



SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD
Y TELECOMUNICACIONES

ACUERDO N.º E-0620-2024-CAU. SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES. San Salvador, a las diez horas con diez minutos del día veintiséis de agosto del año dos mil veinticuatro.

Esta Superintendencia CONSIDERANDO QUE:

- I. El día veinte de febrero del presente año, el señor - interpuso un reclamo en contra de la sociedad CAESS, S.A. de C.V. por el cobro de la cantidad de DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE 13/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 287.13) IVA incluido, debido a la presunta existencia de una condición irregular que afectó el correcto registro del consumo de energía eléctrica en el suministro identificado con el NIC -.

Dicho reclamo se tramitó conforme a las etapas procedimentales que se detallan a continuación:

A. TRAMITACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

a) Audiencia

Mediante el acuerdo N.º E-0204-2024-CAU de fecha once de marzo del presente año, esta Superintendencia requirió a la sociedad CAESS, S.A. de C.V. que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de dicho proveído, presentara por escrito los argumentos y posiciones relacionados al reclamo.

En el mismo proveído, se comisionó al Centro de Atención al Usuario (CAU) de esta Superintendencia para que, una vez vencido el plazo otorgado a la distribuidora, determinara si era necesario contratar un perito externo para resolver el presente procedimiento; y de no serlo, indicara que dicho centro realizaría la investigación correspondiente.

El referido acuerdo fue notificado a las partes el día catorce de marzo de este año, por lo que el plazo otorgado a la distribuidora finalizó el día cuatro de abril de este año.

El día dos de abril del presente año, -, apoderada especial de la sociedad CAESS, S.A. de C.V., presentó un escrito en el cual solicitó una prórroga de cinco días para remitir la documentación solicitada.

El día doce, la sociedad CAESS, S.A. de C.V., presentó un escrito en el cual adjuntó un informe técnico del caso y pruebas documentales vinculadas al cobro en concepto de energía no registrada.

Mediante memorando con referencia N.º M-0223-CAU-2024 de fecha nueve del mismo mes y año, el CAU informó que elaboraría el informe técnico correspondiente.

b) Apertura a pruebas, informe técnico y alegatos

Por medio del acuerdo N.º E-0345-2024-CAU de fecha seis de mayo de este año, esta Superintendencia abrió a pruebas el presente procedimiento, por un plazo de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación de dicho proveído, para que las partes presentaran las que estimaran pertinentes.

En el mismo proveído, se comisionó al CAU que, una vez vencido el plazo otorgado a las partes, en un plazo máximo de veinte días, rindiera un informe técnico en el cual estableciera si existió o no la condición



irregular que afectó el suministro identificado con el NIC - y de ser procedente, verificara la exactitud del cálculo de recuperación de energía no facturada.

Una vez rendido el informe técnico por parte del CAU, debía remitir copia a las partes para que, en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a dicha remisión, presentaran sus alegatos.

El mencionado acuerdo fue notificado a las partes el día nueve de mayo del presente año, por lo que el plazo probatorio finalizó el día siete de junio del mismo año.

El día seis de junio del presente año, la distribuidora presentó un escrito en el cual expresó que mantiene los argumentos expuestos el día nueve de mayo diecinueve de abril de este año. Por su parte, el usuario no presentó documentación adicional para ser analizada.

c) Informe técnico

Por medio de memorando de fecha nueve de julio de este año, el CAU rindió el informe técnico N.º IT-0173-CAU-24, en el que realizó un análisis, entre otros puntos, de: a) argumentos de las partes; b) pruebas aportadas; c) histórico de consumo; d) fotografías del suministro y e) método de cálculo de ENR. De dichos elementos, es pertinente citar los siguientes:

Histórico de consumo:

Ahora bien, la empresa distribuidora pretende recuperar la cantidad de **1,296 kWh** en concepto de una energía consumida y no facturada, por una presunta condición irregular, tomando como base un consumo promedio mensual de **249 kWh**, obtenido de dos lecturas realizadas dentro del periodo del 27 de enero al 3 de febrero del 2024.

5.2.2 Inspección técnica realizada por el CAU

El pasado 18 de abril del 2024, el CAU realizó una inspección al suministro con la que se pudo verificar que actualmente tiene instalado el medidor n.º - el cual se encuentra ubicado en la pared frontal del inmueble.

Al momento de la visita no se encontraron vestigios de la supuesta irregularidad, aunque si se pudo observar que la empresa distribuidora realizó cambio de medidor y el mismo fue instalado en una caja acrílica y con acometida antihurto.

En la inspección realizada por el CAU no se pudo realizar censo de carga debido a que usuario final no se encontraba; asimismo, se intentó comunicar con el mismo y no se pudo establecer contacto. Se observó que el equipo de medición registraba una lectura de consumo de energía de 56 kWh para el 18 de abril de este año.

5.2.3 Determinación de la existencia de una condición irregular

Al respecto, el CAU realizó el estudio de las pruebas presentadas por la empresa distribuidora, referentes a las condiciones encontradas al momento de corregir una presunta condición irregular, destacándose el hecho que en la fotografía n.º 6 se observa que en la línea de fase de la acometida de suministro se encuentra conectada una línea fuera de medición, lo cual ocasionó que el equipo de medición no registrara correctamente la energía demandada en el suministro.

Ahora bien, es importante mencionar que, si bien la empresa distribuidora no pudo determinar el tipo de carga que estaba siendo alimentada por la línea adicional, sí pudo comprobar su uso mediante las fotografías n.º 6 que muestran que la línea se encuentra conectada en la fase A de la acometida de suministro; la condición antes mencionada evitó que la carga instalada en el suministro no fuera registrada por el equipo de medición; por lo que se concluye que dicha línea estaba disponible para su uso sin que su carga fuera registrada por el medidor n.º -.

Por tanto, con base en las pruebas analizadas, se establece que la sociedad CAESS cuenta con la evidencia necesaria la cual permite determinar que en el suministro en referencia existió una condición irregular relacionada con una línea directa fuera de medición conectada a la línea de fase de la acometida de suministro; condición que afectó el registro correcto del consumo de energía eléctrica en el suministro, [...]”.



5.2.6 Posición del CAU respecto al método utilizado por CAESS para el cálculo de ENR

A partir de la documentación a la que se ha tenido acceso en la presente investigación, se observó que el método utilizado por la sociedad CAESS no se encuentra definido en el artículo 5.2, del Procedimiento contenido en el acuerdo N.º 283-E-2011; ya que la sociedad CAESS ha realizado su cálculo basándose en una lectura de 7 días de medición y no en un ciclo completo de facturación.

Sobre este punto, es preciso traer a cuenta que el artículo 5.2, literal a), del Procedimiento contenido en el acuerdo N.º 283-E-2011 define que el principal método a utilizar para calcular la energía no registrada es el historial reciente de registros mensuales correctos del consumo de energía eléctrica en el suministro del usuario final. Cabe aclarar, que dicho procedimiento no define qué cantidad de períodos debe tomarse o si debe ser antes o después de la normalización de la condición irregular, simplemente establece que deben ser registros mensuales recientes y correctos.

Para el presente caso, se ha verificado que para el cálculo de la recuperación de la energía consumida y no registrada la empresa distribuidora utilizó dos lecturas realizadas entre el 27 de enero al 3 de febrero del 2024 haciendo un total de 7 días, con el cual obtuvo un consumo de 58 kWh; sin embargo, se observa que dicho valor no es congruente con lo facturado en el mes de febrero del 2024 (cuyo ciclo de facturación es el 5 de febrero), ya que para dicho mes el consumo registrado fue de 11 kWh; en ese sentido el método utilizado por la empresa distribuidora presenta inconsistencias en el valor obtenido en la toma de lectura en el período de 7 días; además, dicho método no se encuentra establecido en el artículo 5.2, del Procedimiento contenido en el acuerdo N.º 283-E-2011, por lo tanto, no se considera procedente.

Por otra parte, del análisis del histórico de consumos mostrado en la gráfica n.º 1, se puede observar que a partir del mes de agosto 2023 el consumo disminuyó considerablemente, y sin presentar mayor variación después de normalizado el suministro; sin embargo, se advierte que el consumo aumenta en los meses de junio y julio de 2024, cuyos valores son similares a los que se registraron antes de que el suministro experimentara un descenso en el consumo (agosto de 2023); condición que permite determinar que la irregularidad encontrada en el suministro fue generada a partir de dicho mes. En ese sentido, se establece que el periodo a recuperar será de 175 días, a partir del 5 de agosto del 2023 al 27 de enero del 2024, y el método a utilizar será el histórico de consumos obtenidos de marzo hasta agosto del 2023.

De ahí que, a partir de la documentación a la que se ha tenido acceso, se determinó que para el presente caso es recomendable utilizar el método del historial de registros mensuales recientes y correctos del consumo del suministro del usuario final, que corresponden de marzo hasta agosto del 2023, lo cual será desarrollado a continuación. (...)

5.2.7 Recálculo efectuado por el CAU

De conformidad con lo determinado en el Procedimiento contenido en el acuerdo N.º 283-E-2011, específicamente lo indicado en el Art. 5.2, literal a) se efectuó el respectivo recálculo de la energía consumida y no facturada que CAESS debe cobrar, teniendo como base lo siguiente:

- Se tomó en consideración un consumo promedio mensual de 94 kWh, obtenido del histórico de consumo de marzo hasta agosto del 2023, registrado por el equipo de medición instalado en el suministro con el **NIC** -.
- El período por recuperar por parte de CAESS, por una energía no registrada, se determina que la misma debe limitarse a 175 días, debido a lo considerado anteriormente; este período se encuentra dentro del tiempo de recuperación permitido que está regulado en el artículo 5.4 del procedimiento contenido en el acuerdo N.º 283-E-2011.
- El valor y período arriba señalados fueron utilizados para la elaboración del respectivo recálculo de la energía consumida y no registrada que CAESS tiene derecho a recuperar en el período comprendido entre el 5 de agosto del 2023 al 27 de enero del 2024, que en este caso corresponde a un total de **370 kWh**, equivalente a la cantidad de **setenta y seis 48/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 76.48) IVA incluido**.



Energía No Registrada	
Desde:	05/08/2023
Hasta:	27/01/2024
Días:	175
kWh por recuperar:	370
Monto por cobrar según cálculo de la SIGET con IVA incluido:	\$ 76.48
Monto cobrado por CAESS:	\$ 287.13
Monto cobrado en exceso por CAESS:	\$ 210.65

6. DICTAMEN

Con base en la normativa aplicable y el análisis realizado al caso, se determina lo siguiente:

a) El CAU considera que las pruebas presentadas por la sociedad CAESS son aceptables, ya que con estas se ha podido comprobar y demostrar que existió una condición irregular relacionada con la alteración de la acometida de servicio eléctrico, lo cual impidió que en el suministro identificado con el NIC - se realizara el registro correcto de la energía consumida en el inmueble.

b) No obstante, con base en lo expuesto en el presente informe, se determina que es improcedente el cobro por el monto de doscientos ochenta y siete 13/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 287.13), IVA incluido, correspondiente a 1,296 kWh, que la sociedad CAESS ha efectuado en concepto de energía consumida y no facturada en el suministro de energía eléctrica identificado con el NIC -, a nombre del señor -.

c) De acuerdo con el recálculo que el CAU ha efectuado, la sociedad CAESS debe cobrar en concepto de energía consumida y no facturada el equivalente a **370 kWh**, que corresponde a la cantidad de **setenta y seis 48/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 76.48) IVA incluido**, más los respectivos intereses, que corresponde a la cantidad de **dos 12/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD 2.12) IVA incluido**, de conformidad a lo establecido en el artículo 36 de los Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final, del Pliego Tarifario del quinquenio 2023-2027. (...)"

d) Alegatos finales

En cumplimiento de la letra c) del acuerdo N.º E-0345-2024-CAU, se remitió a las partes copia del informe técnico N.º IT-0173-CAU-24 rendido por el CAU para que, en un plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de dicho proveído, manifestaran por escrito sus alegatos finales.

Dicho acuerdo fue notificado a las partes el día once de julio del presente año, por lo que el plazo finalizó el día veinticinco del mismo mes y año.

Según consta en el expediente, la distribuidora por medio del escrito presentado el día veinticuatro de julio del presente año se adhirió a lo determinado en el mencionado informe técnico. Por su parte, el usuario no hizo uso del derecho de audiencia otorgado.

B. SENTENCIA

II. Encontrándose el presente procedimiento en etapa de dictar sentencia, esta Superintendencia, con apoyo del CAU, realiza las valoraciones siguientes:

1. MARCO LEGAL



1.A. Ley de Creación de la SIGET

El artículo 4 de la Ley de Creación de la SIGET establece que le compete a esta Institución aplicar las normas contenidas en tratados internacionales en materia de electricidad, en las leyes que rigen en el referido sector y sus reglamentos, así como para conocer del incumplimiento de estas.

1.B. Ley General de Electricidad

De acuerdo con el artículo 2 letra e) de la Ley General de Electricidad, uno de los objetivos de dicho cuerpo legal es la protección de los derechos de los usuarios y de todas las entidades que desarrollan actividades en el sector.

1.C. Términos y Condiciones Generales al Consumidor Final del Pliego Tarifario autorizado a la distribuidora CAESS, S.A. de C.V. aplicables para el año 2024

En el artículo 7 de dicho cuerpo normativo se detallan las situaciones en las cuales el usuario final está incumpliendo las condiciones contractuales del suministro, cuando existan alteraciones en la acometida o en el equipo de medición. De igual manera determina que el distribuidor tiene la responsabilidad de recabar toda la evidencia que conlleve a comprobar que existe el incumplimiento, y establece los medios probatorios que debe aportar ante la SIGET cuando se requieran.

El artículo 36 inciso último de dichos Términos y Condiciones establece lo siguiente: *“Posterior a la resolución de la SIGET, se efectuarán los ajustes necesarios que estén relacionados con el período sujeto del reclamo y los meses subsiguientes, incluyendo el pago de intereses”*.

1.D. Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final

Dicho procedimiento indica a las empresas distribuidoras y a los usuarios finales los lineamientos para la investigación, detección y resolución de casos de energía eléctrica no registrada a causa de una condición irregular en el suministro de los usuarios finales.

El apartado 7.1. del mismo procedimiento determina que si el usuario final no acepta la existencia de la condición irregular y/o monto de recuperación que se le imputa, este tiene el derecho de interponer el reclamo y presentar sus respectivas posiciones y la documentación de respaldo que considere conveniente ante la SIGET, quien resolverá la controversia de acuerdo con lo establecido en dicho procedimiento.

1.E. Ley de Procedimientos Administrativos

La Ley de Procedimientos Administrativos —en adelante LPA—, en el título VII “Disposiciones Finales”, capítulo único, instituye en el artículo 163 —Derogatorias— lo siguiente: Será de aplicación a todos los procedimientos administrativos, quedando derogadas expresamente todas las disposiciones contenidas en leyes generales o especiales que las contraríen.

2. ANÁLISIS

2.1 Análisis Técnico



En el presente procedimiento de reclamo, al determinarse que no era necesaria la intervención de un perito externo, el CAU realizó la investigación de los hechos, para posteriormente hacer un análisis de los elementos relevantes, a efecto de emitir el informe técnico correspondiente.

En ese sentido, debe señalarse que el informe técnico resultado de la investigación efectuada por el CAU es el elemento técnico con el que cuenta esta Superintendencia para determinar la procedencia o no del cobro realizado por la distribuidora.

2.1.1. Condición encontrada en el suministro identificado con el NIC -

El CAU en el informe técnico N.º IT-0173-CAU-24, expone lo siguiente:

"[...] Por tanto, con base en las pruebas analizadas, se establece que la sociedad CAESS cuenta con la evidencia necesaria la cual permite determinar que en el suministro en referencia existió una condición irregular relacionada con una línea directa fuera de medición conectada a la línea de fase de la acometida de suministro; condición que afectó el registro correcto del consumo de energía eléctrica en el suministro, [...]"

Por otra parte, en cuanto a lo expuesto por el señor - relacionada a que la casa estaba deshabitada hace dos años, el CAU señaló:

"[...] Respecto al argumento presentado, es preciso indicar que la empresa distribuidora presentó existencia de consumo en el suministro para los años 2022 y 2023, lo que indica que el suministro no se encontraba deshabitado. Además, el señor - no presentó pruebas que demuestren que la casa estuvo deshabitada durante el periodo en referencia el usuario no presentó ningún argumento que deba ser analizado. [...]"

Conforme a lo anterior, el CAU concluyó en el informe técnico N.º IT-0173-CAU-24 que existió una condición irregular relacionada a la alteración de la acometida del servicio, lo que ocasionó que no se registrara correctamente el registro de la energía eléctrica demandada en el inmueble.

En ese sentido, la empresa distribuidora está habilitada a cobrar la energía consumida y no registrada, de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones de los Pliegos Tarifarios aplicables para el año 2024 y el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.

2.1.2. Determinación del cálculo de energía a recuperar

De acuerdo con lo establecido en el informe técnico, el CAU no válido el cálculo realizado por la distribuidora en concepto de energía no registrada, por no encontrarse definido en el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.

Debido a lo anterior, dicha instancia realizó un nuevo cálculo utilizando el historial reciente de registros mensuales correctos, tomando en cuenta los factores siguientes:

- El periodo comprendido entre marzo hasta agosto de 2023.
- El periodo de recuperación de 175 días, comprendido entre el 5 de agosto de 2023 al 27 de enero de presente año.

Conforme a lo anterior, la sociedad CAESS, S.A. de C.V. puede recuperar la cantidad de SETENTA Y SEIS 48/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 76.48) IVA incluido, en concepto de energía no registrada y DOS 12/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 2.12) en concepto de intereses, conforme lo establecido en los Términos y Condiciones de los Pliegos Tarifarios aplicables para el año 2024 y el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.



2.2. Análisis legal

En el artículo 5 de la Ley de Creación de la SIGET se establecen las atribuciones de la institución, entre las cuales destacan la aplicación de los tratados, leyes y reglamentos que regulen las actividades de los sectores de electricidad y de telecomunicaciones (potestad de vigilancia), el dictar normas y estándares técnicos aplicables a los sectores de electricidad y de telecomunicaciones, así como dictar las normas administrativas aplicables en la institución (potestad normativa y de auto organización), el dirimir conflictos entre operadores de los sectores de electricidad y telecomunicaciones, de conformidad con lo dispuesto en las normas aplicables (potestad arbitral) y la realización de todos los actos, contratos y operaciones que sean necesarios para cumplir los objetivos que le impongan las leyes, reglamentos y demás disposiciones de carácter general.

De ahí que la potestad normativa otorgada a la SIGET comprende que esta debe establecer parámetros a los cuales se debe someter todo sujeto que intervenga en el sector regulado, tanto distribuidor como usuario, debiendo verificar y controlar la aplicación de tales parámetros. En aplicación de sus atribuciones, la SIGET, basada en el interés general y también, en la protección y seguridad de los usuarios, emitió el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final, que tiene como finalidad revisar técnicamente la condición irregular que la distribuidora le atribuye a la usuaria, así como el cobro realizado en concepto de energía no registrada, de conformidad con los términos y condiciones del pliego tarifario vigente para el caso.

En ese sentido, al hacer un análisis legal del procedimiento tramitado y del informe técnico emitido, se advierte lo siguiente:

- El CAU tramitó el procedimiento legal que le era aplicable al reclamo que tiene como finalidad que las partes, en iguales condiciones, obtengan una revisión por parte de la SIGET del cobro en concepto de energía consumida y no registrada que generó la inconformidad.
- En la tramitación del procedimiento consta que se cumplieron las etapas pertinentes para que las partes pudieran expresar sus argumentos y aportar las pruebas para sustentar su posición y para pronunciarse respecto del informe técnico emitido por el CAU.
- El informe técnico del CAU fue emitido luego de un análisis que conlleva diversas diligencias a fin de recabar los insumos que denotan que existió una condición irregular y por tanto, de acuerdo con los términos y condiciones de los pliegos tarifarios vigentes para el caso, la usuaria debe de pagar por la energía que consumió y que no fue registrada por su medidor.
- Este cobro, además de estar amparado legalmente en los pliegos tarifarios y la normativa técnica vigente, tiene sustento desde el principio de la verdad material regulado en el artículo 3 de la LPA, ya que al comprobarse que hay energía que fue consumida por la usuaria y no fue registrada por la distribuidora, se reconoce la obligación que tienen ambas partes de cumplir con los términos y condiciones contractuales en la prestación del suministro de energía eléctrica, tanto de pagar lo efectivamente consumido como de revisar que lo cobrado sea acorde a los pliegos tarifarios autorizados.
- Se analizaron los elementos probatorios presentados en el procedimiento y con base en ello, se logró comprobar la condición irregular en el suministro de energía con NIC -.

En ese sentido, se advierte que el dictamen que resuelve el caso fue emitido con fundamento en la documentación recopilada en el transcurso del procedimiento, garantizando a la usuaria que la SIGET ha revisado el cobro de la distribuidora a efecto de comprobar que haya sido realizado con base en lo establecido en las normativas vigentes. Asimismo, se advierte que ambas partes, en las diferentes etapas



del procedimiento, han tenido igual oportunidad de pronunciarse, asegurando los derechos de audiencia y defensa que conforme a ley corresponden.

En ese orden, si bien la condición irregular pudo o no haber sido realizada directamente por alguien que habita el inmueble; al haberse comprobado técnicamente su existencia, el usuario final del suministro eléctrico debe responder por dicha condición; primero, porque contractualmente así está establecido en el artículo 7 de los Términos y Condiciones del Pliego Tarifario aplicable para el año 2024 y segundo, porque es quien obtuvo un beneficio derivado de la energía consumida y no registrada por el equipo de medición, la cual no fue cobrada oportunamente por la empresa distribuidora.

En este punto, corresponde exponer que el marco regulatorio del sector eléctrico fija obligaciones tanto para las distribuidoras, como para los usuarios finales. Una de las obligaciones de las distribuidoras es suministrar el servicio de energía eléctrica —servicio que no se ha alegado que haya sido interrumpido— y entre las obligaciones de los usuarios se encuentra la de pagar los montos correspondientes al consumo de energía eléctrica debidamente comprobados.

Es preciso aclarar que el monto a recuperar por la distribuidora constituye una parte del período en el que existió la condición irregular, y el cálculo no es un cobro arbitrario ni antojadizo, sino la recuperación de una fracción de lo que debió de percibir por el consumo de energía eléctrica en el período en que se consumió más energía que la registrada debido a la condición irregular.

3. CONCLUSIÓN

Con fundamento en el informe técnico N.º IT-0173-CAU-24, esta Superintendencia considera pertinente adherirse a lo dictaminado por el CAU y por consecuencia, establecer que en el suministro identificado con el NIC - existió una condición irregular relacionada a la alteración de la acometida del servicio, que ocasionó que no se registrara correctamente el registro de la energía eléctrica demandada en el inmueble.

Por lo tanto, la sociedad CAESS, S.A. de C.V. tiene el derecho a recuperar la cantidad de SETENTA Y SEIS 48/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 76.48) IVA incluido, en concepto de energía no registrada y DOS 12/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 2.12) en concepto de intereses, conforme lo establecido en los Términos y Condiciones de los Pliegos Tarifarios aplicables para el año 2024 y el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final.

4. RECURSOS

En cumplimiento de los artículos 132 y 133 de la Ley de Procedimientos Administrativos, el recurso de reconsideración puede ser interpuesto en el plazo de diez días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación de este acuerdo, y el recurso de apelación, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación, con base en los artículos 134 y 135 LPA.

POR TANTO, con base en la normativa sectorial y el informe técnico N.º IT-0173-CAU-24, esta Superintendencia **ACUERDA**:

- a) Establecer que en el suministro identificado con el NIC - se comprobó la existencia de una condición irregular relacionada a la alteración de la acometida del servicio que ocasionó que no se registrara correctamente la energía consumida en el inmueble.
- b) Determinar que la sociedad la sociedad CAESS, S.A. de C.V. tiene el derecho a recuperar la cantidad de SETENTA Y SEIS 48/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 76.48) IVA incluido, en



concepto de energía no registrada y DOS 12/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD 2.12) en concepto de intereses, conforme lo establecido en los Términos y Condiciones de los Pliegos Tarifarios aplicables para el año 2024 y el Procedimiento para Investigar la Existencia de Condiciones Irregulares en el Suministro de Energía Eléctrica del Usuario Final

En vista de lo anterior, la distribuidora debe emitir un nuevo cobro por la cantidad determinada en el informe técnico N.º IT-0173-CAU-24 rendido por el CAU de la SIGET.

- c) Notificar este acuerdo al señor - y a la sociedad CAESS, S.A. de C.V.

Manuel Ernesto Aguilar Flores
Superintendente