

MINISTERIO
DE ECONOMÍA



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2023 - MAYO 2024



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES (SIGET)

INTRODUCCIÓN

La presente memoria de labores corresponde al último año del período 2019-2024 y refleja la culminación de una serie de cambios transformadores para el país. Los sectores de electricidad y telecomunicaciones propician el desarrollo económico y social.

La consecución de los objetivos institucionales está enmarcada con el Plan Cuscatlán en sus diferentes ejes. Por lo tanto, esta memoria de labores constituye la declaración del nivel de avance que durante el período de junio 2023-mayo 2024 se ha alcanzado por medio de proyectos ejecutados y en ejecución, estos proyectos tienen como metas:

La mejora en la matriz energética acompañando a través de la regulación sectorial los diversos proyectos de generación de empresas distribuidoras, incluyendo las energías renovables.

La evolución de las telecomunicaciones en El Salvador, permitiendo tener entre otros beneficios: cobertura y acceso, así como velocidades de conexión a internet comparables con países de primer mundo.

La defensa de los derechos de los usuarios representa un eje misional para la SIGET como ente regulador; siendo el Centro de Atención al Usuario la instancia encargada de poner a disposición de los usuarios los mecanismos técnico-jurídicos frente a los diferendos con los operadores.

RESUMEN EJECUTIVO

Protección de los derechos de los consumidores finales: en el ámbito de energía eléctrica, dicha protección se pudo lograr por medio de la aplicación de compensación económica relacionadas a la calidad del servicio brindado por las distribuidoras de energía eléctrica. La verificación de aplicación de compensación económica a los usuarios finales se realizó por medio de diversas auditorías de la calidad del servicio o procedimientos vinculados con casos reportados por las distribuidoras como «de fuerza mayor»; y que no fueron aprobados por la SIGET, con el fin de verificar la correcta aplicación de la compensación económica a los usuarios finales. Este logro se realizó con personal permanente, beneficiando a 2.06 millones de usuarios.

Certificación de proyectos de energía renovable: en cumplimiento a la Ley de Incentivos Fiscales para el Fomento de las Energías Renovables en la Generación de Electricidad, durante el período de junio de 2023 a mayo de 2024 se realizó la



evaluación y emisión opinión técnica favorable referente a la certificación de 15 proyectos de generación, que totalizan una capacidad instalada de 65.57 MW. Se estima una inversión privada de \$103.03 millones, para el impulso de sectores estratégicos que potencien el cambio en la matriz energética con recursos renovables y reduzcan las emisiones de CO2.

Revisión quinquenal y determinación de cargos de conexión y reconexión de servicios eléctricos: se invirtieron fondos propios por un monto de \$80,000.00, la revisión se realiza con el propósito de que los cargos de conexión y reconexión del servicio eléctrico reflejen los costos reales del servicio, como resultado de la revisión se destaca la disminución en algunos cargos de conexión y reconexión de pequeños y grandes usuarios, y mínimos incrementos en otros cargos.

Revisión quinquenal de empresa modelo y determinación de costos operativos del operador de mercado (Unidad de Transacciones): se invirtieron fondos propios por aproximadamente \$195,600.00. La revisión se realiza con el propósito de establecer un plan de inversión quinquenal de proyectos y consultorías que permita desarrollar una operación ininterrumpida del sistema eléctrico de potencia, así como fortalecer la estructura organizativa para la mejora continua, como resultado de la revisión se destaca una disminución del cargo destinado para la operación del mercado.

Continuidad al convenio de apoyo técnico al MINEDUCYT: en relación con el desarrollo del proyecto de Conectividad en los Centros Educativos a través del Servicio de Internet Satelital, actualmente se está en la ejecución de una nueva fase del proyecto, en la que se han incluido más centros educativos, principalmente de la zona rural del país y en aquellos lugares donde el acceso a servicios de telecomunicaciones es limitado.

Apoyo técnico para el monitoreo de la calidad y el despliegue de servicios de telecomunicaciones durante los Juegos Centroamericanos y del Caribe 2023: la SIGET, a través de su equipo técnico, ejecutó una serie de tareas para promover que los servicios de telecomunicaciones estuvieran disponibles y soportaran la demanda de usuarios durante el evento deportivo.

Desarrollo de actividades de monitoreo y gestiones con los operadores para garantizar la calidad de los servicios de telecomunicaciones: El Salvador fue sede de varios eventos internacionales como los XXIV Juegos Deportivos Centroamericanos y del Caribe, Miss Universo 2023, entre otros; dichos eventos fueron de mucha trascendencia y se aprovechó para difundir en diversos medios la imagen del país, trabajando en apoyo al Ministerio de Turismo.

Monitoreo y verificación de la calidad de los servicios de telecomunicaciones: al respecto, cabe señalar que, durante el desarrollo de las actividades del primer trimestre del año 2024, se brindó apoyo técnico durante el desarrollo de los comicios electorales, con el propósito de permitir una reacción más rápida de parte de los operadores de servicios de telecomunicaciones en caso de algún incidente.

Apoyo técnico en el desarrollo e implementación de los planes de cableado subterráneo: en la colonia Flor Blanca, Zona Rosa y Centro Histórico de San Salvador, así como en las principales zonas turísticas del país, se han implementado mesas de trabajo en conjunto con los operadores de los servicios de telecomunicaciones para promover una ejecución ordenada de los planes de cableado subterráneo, minimizando o anulando la afectación o interrupción de los servicios a los usuarios finales.

Reducción en los tiempos de resolución de reclamos: se logró una disminución significativa en los tiempos de resolución de los reclamos que se interponen en el Centro de Atención al Usuario (CAU) en las áreas de electricidad y telecomunicaciones al implementar estrategias operativas para abordar, analizar y resolver de forma eficiente la gran cantidad de reclamos ingresados.



PLAN INSTITUCIONAL

Desarrollar y regular los sectores de electricidad y telecomunicaciones, promoviendo una mejora en la calidad del servicio, velando por el establecimiento de tarifas razonables, a través del cumplimiento del marco sectorial de forma continua y permanente, con criterios de certeza técnico-jurídica para todos los administrados.

El Plan Institucional se operativiza tomando como base el Plan Estratégico y las acciones regulatorias y de supervisión que la ley confiere a la SIGET. En tal sentido, se realiza el seguimiento del cumplimiento tanto a las acciones estratégicas como operativas; lo anterior se sintetiza en el Plan Operativo Anual (POA).

A continuación, se presenta el resumen de los objetivos planteados y que corresponden al Plan Institucional en sus componentes estratégicos y operativos:

En el período objeto de análisis se plantearon un total de 15 objetivos estratégicos, de los cuales cuatro corresponden al Centro de Atención al Usuario, tres a la Gerencia de Electricidad, cuatro a la Gerencia de Telecomunicaciones y cuatro al Registro de Electricidad y Telecomunicaciones.

Acciones operativas planteadas para el período de tipo misional 36, acciones de apoyo 94.

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

para las proyecciones a futuro que la institución realizará. La evaluación constante de la estrategia lo convierte en una herramienta dinámica que permite fusionar actividades para generar la sinergia que permita maximizar los logros de los objetivos y el impacto generado en la población.

Los ejes estratégicos (cinco en total) corresponden al siguiente detalle:

1. Tecnología: proyectos estratégicos directamente relacionados con el uso de tecnología de punta en los diferentes procesos regulatorios, prioritarios y de apoyo que se realizan en la SIGET.
2. Modernización: proyectos estratégicos que lograrán la modernización de la institución, siendo la modernización del Estado una de las principales apuestas del Órgano Ejecutivo que busca un Gobierno más eficiente frente a la ciudadanía.
3. Regulación Proactiva y con Propósito: proyectos estratégicos que permitirán una regulación más apegada al avance de las nuevas tecnologías, y ofrecer a la ciudadanía una mayor gama de servicios, tener un mejor acceso a estos y con niveles de alta calidad.
4. Desarrollo Institucional: creando una institución que esté preparada para los retos a futuro que la regulación presenta, incorporando herramientas administrativas de vanguardia y tecnologías de punta para la labor fiscalizadora.
5. Sostenibilidad financiera: proyectos alineados con técnicas de presupuesto y gestión financiera con resultados claros de acuerdo con las inversiones realizadas.



La gestión estratégica se centra en las acciones tendientes a mejorar de forma continua la regulación de los sectores de electricidad y telecomunicaciones. Lo anterior define la razón de ser de la SIGET.

PROYECTOS O PROGRAMAS

Durante el período objeto de estudio se han realizado una serie de proyectos y programas, tanto en el sector de electricidad como en el de telecomunicaciones; lo anterior ha influido en las tarifas a los usuarios finales, conectividad en escuelas y otorgamiento del espectro radioeléctrico que permitirá el despliegue de nuevas tecnologías.

TABLA No. 267						
Nombre del proyecto/ programa:	Actualización Anual de los Cargos COSTAMM (cargo de operación del sistema de transmisión por administración del Mercado Mayorista).			Estado:	Ejecución	
Descripción:	Determinar los cargos que influyen en el precio de la energía trasladable a tarifas de los usuarios finales.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - diciembre (2023)	Enero - marzo (2024)				
Fondos propios	Costo de planilla		En etapa final de revisión	2.06 Millones de usuarios	95%	junio 2024



TABLA No. 268						
Nombre del proyecto/ programa:	Actualización Anual de los Cargos CUST (cargos por uso del sistema de transmisión).			Estado:	Ejecución	
Descripción:	Determinar los cargos que influyen en el precio de la energía trasladable a tarifas de los usuarios finales.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - diciembre (2023)	Enero - marzo (2024)				
Fondos propios	Costo de planilla		En etapa final de revisión	2.06 Millones de usuarios	95%	junio 2024

TABLA No. 269						
Nombre del proyecto/ programa:	Proyecto de Conectividad Satelital.			Estado:	Ejecución	
Descripción:	Continuación en el apoyo técnico al MINED para el despliegue de kits de conectividad satelital en centros educativos del sistema público.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha programada de finalización
	Junio - diciembre (2023)	Enero - marzo (2024)				
Propia	Costo de planilla		Ya se cuenta con más de 200 centros educativos que cuentan con acceso al servicio de internet, a través de conectividad satelital	+20,000 alumnos	13%	31/12/2024



TABLA No. 270

Nombre del proyecto/ programa:	Auditorías para verificar la ejecución de los montos (por parte de las empresas distribuidoras) aprobados por SIGET año 2022, relacionados con la mejora de calidad de servicio y a la mejora de redes eléctricas, propiedades de terceros.		Estado:	Programado		
Descripción:	Verificar la mejora de la calidad del servicio de los sistemas de distribución y normalizar redes eléctricas propiedad de terceros que no cumplían con los estándares constructivos aprobados por la SIGET.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de inicio
	Junio - diciembre (2023)	Enero - marzo (2024)				
Fondos propios	Costo de planilla		Se está recopilando la información para iniciar la auditoría.	2.06 Millones de usuarios	5%	julio 2024

TABLA No. 271

Nombre del proyecto/ programa:	Otorgamiento de espectro para el despliegue de nuevas tecnologías para telecomunicaciones móviles.		Estado:	Programado		
Descripción:	Se tiene planificado ejecutar procesos de otorgamiento de espectro, con el objetivo de promover el despliegue de nuevas tecnologías y servicios de telecomunicaciones en nuestro país.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de inicio
	Junio - diciembre (2023)	Enero - marzo (2024)				
Propia	Costo de planilla		Espectro radioeléctrico identificado para el proceso	Toda la población a nivel nacional		01/10/2024



SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

La SIGET brinda servicios a la población en general, todo lo anterior teniendo como premisa el cumplimiento de la Ley General de Electricidad, Ley General de Telecomunicaciones y a la Ley de Incentivos Fiscales, normas y reglamentos que sean aplicables. En razón de lo anterior, se detalla lo siguiente:

TABLA No. 272							
Nombre del servicio		Certificación de Proyectos de Energía Renovable.					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Dar cumplimiento a la Ley de Incentivos Fiscales para el Fomento de las Energías Renovables en la Generación de Electricidad, con la evaluación y emisión, opinión técnica de proyectos de energía renovable a ser desarrollados en El Salvador.	Gerencia de Electricidad	Entre junio 2023 y marzo 2024, se emitieron 15 certificaciones de proyectos de generación que totalizan una capacidad instalada de 67.57 MW y se estima una inversión privada de: \$103.03 millones.	32,884	32,884			Se incrementó en 7.15% la emisión de certificaciones, las cuales se hacen a solicitud de los usuarios y con recursos propios de la institución.



TABLA No. 273

TABLA No. 273							
Nombre del servicio		Inscripción de Operadores como Generador en el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones.					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Creación de SIGET, con la emisión de opinión técnica favorable de la inscripción diversas sociedades como operadores del sector eléctrico con tecnología renovable.	Gerencia de Electricidad	Entre junio 2023 y marzo 2024, se evaluaron 12 proyectos de generación que suman 45.23 MW y se estima una inversión privada de: \$71.67 millones, para inscribirse como operador del sector eléctrico.	22,000	22,000			El servicio se hace bajo demanda de los interesados y con recursos propios de la Institución.



TABLA No. 274

Nombre del servicio							Información de Estadísticas Eléctricas.						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)						
			M	F	Problema	Razón							
Dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 5 literal h) de la Ley de Creación de la SIGET, el artículo 11-BIS y el Art. 32 de la Ley General de Electricidad.	Gerencia de Electricidad	Publicación del Boletín de Estadísticas Eléctricas correspondientes al año 2023.	2.06 millones de usuarios finales de electricidad.		N/A	N/A	Utilizando herramientas de vanguardia, se ha diseñado un sistema de consulta dinámica que ya se encuentra en el sitio web de la Institución con el fin de facilitar la consulta de las estadísticas eléctricas.						



TABLA No. 275

TABLA No. 275							
Nombre del servicio		Atención al Usuario de SIGET.					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Resolver los reclamos interpuestos en contra de los operadores del sector de electricidad conforme al marco normativo regulatorio.	Centro de Atención al Usuario.	Todo el territorio salvadoreño	1,145	1,193	No aplica	-	-



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

La coordinación con otras instituciones del Estado genera la sinergia necesaria para fortalecer el buen desempeño de las actividades estratégicas y operativas, lo que facilita el intercambio de experiencias, conocimientos e información relevante para los sectores de electricidad y telecomunicaciones.

TABLA No. 276						
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Durante el mes de julio a octubre del 2023 se realizó el intercambio de información de estadísticas eléctricas correspondientes al año 2022.	DGEHM	Gubernamental	Balance energético nacional año 2022.	2.06 millones de usuarios finales de electricidad		Recursos propios.
Participación en el Comité técnico-administrativo de la Organización Latinoamericana de Energía.	OLADE	Internacional	Evaluar los resultados del año anterior y programar actividades, intercambio de estadísticas eléctricas y presupuesto 2024.	Usuarios del Sector Eléctrico de El Salvador, Latinoamérica y el Caribe		Recursos propios.
Participación en el Grupo de Apoyo Regulatorio (GAR) de la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (2 participaciones en forma mensual).	CRIE	Internacional	Revisar y emitir opinión de aprobación o no de solicitudes realizados por los operadores del MER. Informes técnicos mensuales de las reuniones del GAR.	Usuarios del Sector Eléctrico de El Salvador y Centroamérica.		Recurso Propios



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

En el período de junio 2023 a marzo 2024 se ejecutaron un total de 86 procesos, actualmente hay 21 en ejecución, totalizando 107 para el período objeto de análisis.

Es importante mencionar que durante el período de junio a diciembre 2023 se hizo un esfuerzo para implementar los procedimientos establecidos en la nueva Ley de Compras Públicas y el uso de la nueva herramienta de COMPRASAL, teniendo que cambiar muchas costumbres y acoplado el trabajo a los nuevos procesos, tanto físicos como informáticos; es importante destacar, que se hicieron análisis detallados de las normas legales, llegando a desarrollar los procesos sin mayores contratiempos. Durante el presente año, con la entrada en vigencia del reglamento de la ley y la actualización de los lineamientos y documentos de solicitud, se ha analizado con más profundidad los tipos de procedimientos que deben desarrollarse en cada gestión de compra, para que las diferentes unidades organizativas obtengan los insumos necesarios para la consecución de las metas institucionales previstas.

TABLA No. 277 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2023		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Comparación de Precios	45	\$ 569,965.08
Licitación Competitiva	5	\$ 3,207,204.01
Consultoría	1	\$ 135,600
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	10	\$ 4,010,307.83
Otro (Prórroga)	1	\$ 901,260.87
Total	62	\$8,824,337.79



TABLA No. 278		
PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MARZO DE 2024		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Comparación de Precios	16	\$ 146,597.53
Licitación Competitiva	2	\$ 181,209.04
Consultoría	1	\$ 80,000.00
Subasta Inversa	5	\$ 200,999.30
Catálogo Electrónico	1	\$ 6,498.85
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	6	\$ 4,932,589.62
Otro (Prórrogas)	14	\$ 363,956.22
Total	45	\$5,911,850.56

TABLA No. 279							
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES							
Rubro	Adjudicación	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	-	33	-	-	-	6	39
Consultorías	-	1	-	-	-	-	1
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	1	52	-	5	5	4	67
Total	1	86	-	5	5	10	107

TABLA No. 280		
RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES		
Estado	Cantidad de procesos	Monto \$
Procesos ejecutados	86	\$ 9,384,209.54
Procesos en ejecución	21	\$ 5,351,978.81
Total	107	\$14,736,188.35



DIFICULTADES ENFRENTADAS

TABLA No. 281			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Registro de proveedores en el sistema de RUPES.	Técnica: Nueva ley de Compras Públicas.	A través de la UCP se hacían consultas con la DINAC para solventar las dudas.	Mejorar el sistema de compras públicas y continuar capacitando a los usuarios.

GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Período: junio a diciembre 2023.

El presupuesto total para el ejercicio financiero fiscal del 2023 fue aprobado por la Asamblea Legislativa por un monto de \$37,622,613.25.

El presupuesto aprobado y modificado para el periodo de junio a diciembre del 2023, fue por \$24,940,598.43, del cual se devengaron \$17,876,602.23, obteniéndose una ejecución presupuestaria del 71.7%.

Período: enero a marzo 2024.

El presupuesto total para el ejercicio financiero fiscal del año 2024 fue aprobado por la Asamblea Legislativa por un monto de \$25,681,700.00.

El presupuesto aprobado y modificado para el período de enero a mayo del 2024, fue por \$12,682,014.82, del cual se devengaron \$7,602,839.25, obteniéndose una ejecución presupuestaria del 59.9%.

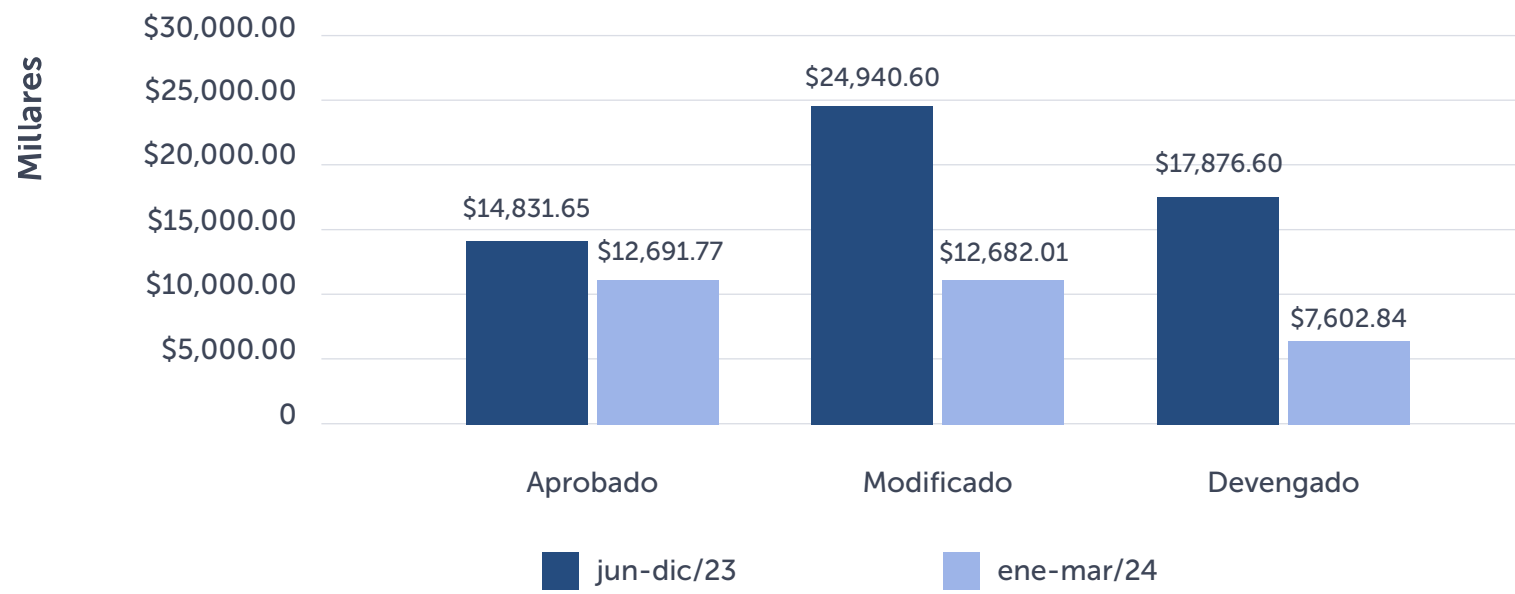


TABLA No. 282		
PRESUPUESTO ASIGNADO		
Presupuesto	Monto (junio a diciembre de 2023)	Monto (enero a marzo de 2024)
Aprobado	\$14,831,654.25	\$12,691,770.00
Modificado	\$24,940,598.43	\$12,682,014.82
Comprometido	\$17,876,602.23	\$8,024,128.32
Devengado	\$17,876,602.23	\$7,602,839.25
Modificaciones	\$10,108,944.18	-\$9,755.18

TABLA No. 283		
PRINCIPALES INVERSIONES		
Programa, obra o servicio	Monto	Período de ejecución
Desarrollo del Centro de Gestión e instalación de 1400 kits para conectividad de internet satelital.	\$2,599,985.36	Junio a diciembre de 2023
Adquisición de 1,400 kits para conectividad de internet satelital para centros educativos.	\$3,360,854.00	Junio a diciembre de 2023
Servicio de mantenimiento, actualización de software y garantía ampliada del SINALECDE y sondas.	\$1,800,000.00	Enero a marzo de 2024
Actualización y ampliación del sistema de monitoreo continuo de calidad de los servicios prestados en redes de telecomunicaciones móviles y fijas -Etapa 3.	\$3,000,000.00	Enero a marzo de 2024



GRÁFICA No. 12
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA SIGET
JUNIO 2023 - MARZO 2024





PROYECCIONES

Dentro del Plan Operativo Anual se encuentran programadas para iniciarse en el segundo semestre del 2024, actividades que permitan regular de forma eficiente los sectores de electricidad y telecomunicaciones, traduciendo lo anterior en beneficios a la ciudadanía.

TABLA No. 284			
No.	Iniciativa a desarrollar Junio 2024 – mayo 2025	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Auditorías de Calidad	Verificar la ejecución de los montos (por parte de las empresas distribuidoras).	Mejora de calidad de servicio y a la mejora de redes eléctricas, propiedades de terceros
2	Consultoría para la determinación de la metodología para la presentación de la información de las redes eléctricas de distribución.	Determinar la metodología para la presentación de la información de las redes eléctricas de distribución.	Establecer las herramientas que faciliten la evaluación tarifaria quinquenal del año 2027.
3	Consultoría de acompañamiento para la revisión de la norma de registro y determinación de cargos de distribución y comercialización.	Examinar la ejecución de los componentes que conforman el Presupuesto de Ingresos.	Adaptar los requerimientos de la Norma al nuevo entorno del sector eléctrico y que pueda ser utilizada como una herramienta de creación de modelos eléctricos de las redes de distribución.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR