

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 086-2024 (CORREO ELECTRONICO)

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

Enviado: viernes, 26 de julio de 2024 15:56

Para: xxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Sobre consulta RE: Cómo puedo comunicarme y poner una queja

SIPV N.º 086-2024

Estimada xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto atender su consulta; por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET.

Esta Unidad le proporciona los datos de contacto del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a consultas, quejas, denuncias o procesos de instalación de energía eléctrica u otros procesos administrativos en los servicios de electricidad y telecomunicaciones.

Serán los compañeros del Centro de Atención al Usuario-CAU de la SIGET quienes colaborarán en su consulta y la valoran en razón a fundamentos técnicos y legales..

Correo electrónico:

- cau@siget.gob.sv

Números telefónicos de contacto:

- Centro de Atención al Usuario de San salvador 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de Santa Ana 2447-0933/ 2447-0950/ 2447-8415
- Centro de Atención al Usuario de San Miguel 2661-4043/ 2661-4056/ 2661-3898
- WhatsApp al **7070-7000**.

DIRECCIÓN:

Centros de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET ubicados en:

- **San Salvador**, 6ª. 10 calle poniente, No. 1823, Colonia Flor Blanca.
- **Santa Ana**, Centro de Gobierno de Santa Ana. calle Libertad Oriente, entre 9ª y 11ª avenida norte.
- **San Miguel**, Centro de Gobierno de San Miguel, 8 Av. sur y 15ª calle oriente.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



HORARIO

Hora de Atención: Lunes a viernes 8:00 A.M. a 5:00 P.M. con hora de almuerzo de: 12:30 pm a 1:30 pm

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,

cau@siget.gob.sv

NÚMEROS TELEFÓNICOS DE CONTACTO:

- Centro de Atención al Usuario de **San salvador**: (503) 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de **Santa Ana**: (503) 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de **San Miguel**: (503) 2661-4056
- **WHATSAPP** CAU general es: (503) **7070-7000**.

No obstante, sí lo que desea es interponer una solicitud de información con base a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un placer atenderle por este medio o al correo: oir@siget.gob.sv

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: xxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Enviado: viernes, 26 de julio de 2024 6:58

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Cómo puedo comunicarme y poner una queja