



INFORME ANUAL CONVOCATORIA ANUAL 2024



1. Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2024 y diciembre 2024

Física	Electrónica
12	100

2. Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO que han sido presentadas entre enero de 2024 y diciembre 2024

Física	Electrónica
0	3

3. Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2024 y diciembre 2024

Física	Electrónica
0	15

4. Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros antes
Pública	204	0	0	0	24	15
Datos personales	3	0	0	0	0	0
Confidencial	14	0	11	0	11	0
Reservada	0	0	0	0	0	0
Inexistente	0	0	1	0	0	0

5. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a cinco años

4 a 6 días

6. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a cinco años

1 a 10 días

Prevencciones

Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

7. ¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

55

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66. LAIP.

8. ¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante?

21

Desistimientos

Desistimientos. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

9. ¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

34

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

10. ¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

15

11. ¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024?

Mujer	Hombre	Persona jurídica
46	84	0

12. ¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Nacional	Extranjero
118	12

13. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2024 a diciembre 2024?

Correo electrónico	Fax	Presencial
128	0	2
Correo nacional	Esquela (tablero)	En la dirección señalada por el ciudadano
0	0	0

14. ¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2024 a diciembre 2024?

Estudiantes	Sindicatos	Personas jurídicas
13	0	0
Periodistas	No responde	ADESCO
0	34	0
Entes públicos	Profesionales	ONGs
2	39	0
		Otro
		42

15. ¿Cantidad de personas peticionantes por departamento?

Ahuachapán	San Salvador	Usulután
0	39	0
Santa Ana	Cuscatlán	San Miguel
4	0	5
Sonsonate	La Paz	Morazán
1	0	0
La Libertad	Cabañas	La Unión
14	0	0
Chalatenango	San Vicente	
1	1	

16. ¿Cantidad de mujeres que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024, por rango de edad?

Entre 10-20 años	Entre 31-40 años	Entre 51-60 años
0	16	4
Entre 21-30 años	Entre 41-50 años	Más de 61 años
11	8	1

17. ¿Cantidad de hombres que solicitaron información de enero 2024 a diciembre 2024, por rango de edad?

Entre 10-20 años	Entre 31-40 años	Entre 51-60 años
0	17	5
Entre 21-30 años	Entre 41-50 años	Más de 61 años
9	4	6

18. ¿Cuál sería el principal reto que enfrentará de cara al año 2024? (Puede seleccionar varias opciones)

Capacitaciones