

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 108-2024 (CORREO ELECTRONICO)

**De:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

**Enviado:** jueves, 3 de octubre de 2024 16:28

**Para:** xxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>; Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>

**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>

**Asunto:** RE: Sobre solicitud RE: Solicitud de Información - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

SIPV N.º 108-2024

Buenas tardes estimada xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Es un gusto saludarle. en atención a su reclamo que se redirecciono al Centro de Atención al Usuario-CAU, quienes son los que le darán el seguimiento, todo conforme a los tiempos y procesos legales pertinentes, según la normativa aplicable, nos proporcionaron un número de su caso el cual es: xxxxxxxxxxxxxxxx, para que pueda realizar cualquier consulta.

Asimismo, nuevamente se brindan los datos de contactos del CAU:

**Numero de Teléfono:** 2257-4444

**Correo electrónico:** cua@siget.gob.sv

**Dirección:** Sexta y Decima calle Poniente #1823, Colonia Flor Blanca, San Salvador.

**Horarios:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m., y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

Cualquier duda que tenga estamos para servirle.

Atentamente,



**Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET**

Teléfono: (503) 2257-4558  
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



**De:** xxxxxxxxxxxxxx <negocios@solartechcentroamerica.com>  
**Enviado:** miércoles, 2 de octubre de 2024 15:51  
**Para:** Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>  
**Cc:** OIR <oir@siget.gob.sv>; xxxxxxxxxxxxxx  
**Asunto:** Re: Sobre solicitud RE: Solicitud de Información - xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Buenas tardes Sres. SIGET - Unidad de Acceso a la Información,

Muchas gracias por su pronta respuesta y agradezco que la respuesta haya sido remitida al área correspondiente, quedo atenta a la respuesta por parte de ellos.

Atentos saludos.

Contabilidad

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Cel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

Dirección: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

---- El mié., 02 oct. 2024 15:27:27 -0600, **Notificaciones OIR**  
<[notificacionesOIR@siget.gob.sv](mailto:notificacionesOIR@siget.gob.sv)> escribió ----

**SIPV N.º 108-2024**

Estimada xxxxxxxxxxxxxx

Buenas tarde, para la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) es un gusto darle seguimiento a su caso; el cual fue recepcionado este día por la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET, en el cual expreso:

*El motivo de mi correo es para solicitar información sobre el propietario de un poste de telecomunicaciones que esta frente a mi vivienda ubicada en "xxxxxxxxxxxxxxxx"; ya que pretendo realizar obras de remodelación en la vivienda y la habilitación de un área de parqueo, y el poste obstaculizaría las obras a realizar y la futura área de parqueo, motivo por el cual solicito que me puedan ayudar con las gestiones correspondientes. (Se anexan fotografías).*

Esta Unidad remitió al Centro de Atención al Usuario de la SIGET su solicitud, debido a que es la dependencia encargada de gestionar y dar seguimiento a quejas o denuncias referentes a mal servicio de electricidad o telecomunicaciones. serán los compañeros del CAU quienes darán seguimiento a su caso y quienes se comunicarán con usted a través de la vías oficiales establecidas.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## CUARENTENA DOMICILIAR OBLIGATORIA

**#QuédateEnCasa**

## CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Estamos atendiendo a través de nuestros canales electrónicos



**7070-7000**  
WhatsApp SIGET



**cau@siget.gob.sv**  
Correo electrónico



**SIGETSV**  
Redes Sociales



**cau.siget.gob.sv**  
Plataforma web



**2247-8415**  
Santa Ana



**2257-4444**  
San Salvador



**2661-4043**  
San Miguel

GOBIERNO DE  EL SALVADOR

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda.

Atentamente,



### Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558  
Correo: [oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv) \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET  
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca  
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx <[xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)>

Enviado: miércoles, 2 de octubre de 2024 14:17

Para: OIR <[oir@siget.gob.sv](mailto:oir@siget.gob.sv)>

