

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



SIPV N.º 113-2024 (CORREO ELECTRONICO)

De: Notificaciones OIR <notificacionesOIR@siget.gob.sv>
Enviado: miércoles, 30 de octubre de 2024 10:50
Para: xxxxxxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxx>
Cc: OIR <oir@siget.gob.sv>
Asunto: Sobre denuncia RE: Problema de abastecimiento de electricidad

Estimado xxxxxxxxxxxxxxxx

Un gusto en saludarle, la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET, confirmamos de recibido su mensaje, así como los documentos adjuntos, que hacen referencia a:

Solamente quiero hacer una denuncia con problema eléctrico en la zona donde vivo ya me cansé de estar en lo mismo y nunca me solventan llevo varios años con ese problema y no solo yo hasta los vecinos, incluso hasta ya se me quemaron electrodomésticos (tv y microondas) necesito me ayude necesito respuestas, ya estuve en contacto con el ingeniero que disque el ve los problemas sobre eso aquí en san Miguel y pues no veo soluciones, adjunto fotos ...

Por lo anterior, y a la luz de lo dispuesto por la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) lo planteado no constituye una consulta o solicitud de información, que esta Unidad pueda apoyarle en dar trámite; sin embargo, consideramos que podría ser el **Centro de Atención al Usuario de la SIGET**, la dependencia idónea, quien podría darle el seguimiento, todo conforme a los tiempos y procesos legales pertinentes, según la normativa aplicable.

Por ello, trasladaremos su correo y los adjuntos a mencionada a los compañeros del Centro de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET quienes colaborarán para dar respuesta a sus inquietudes y valorar, en razón a fundamentos técnicos y legales, cual es el mejor procedimiento a seguir. a continuación se colocan los datos de contacto:

CORREO ELECTRÓNICO:

- cau@siget.gob.sv

NÚMEROS TELEFÓNICOS DE CONTACTO:

- Centro de Atención al Usuario de **San salvador:** (503) 2257-4444
- Centro de Atención al Usuario de **Santa Ana:** (503) 2247-8415
- Centro de Atención al Usuario de **San Miguel:** (503) 2661-4056
- **WHATSAPP** CAU general es: (503) **7070-7000.**

DIRECCIÓN:

Centros de Atención al Usuario (CAU) de la SIGET ubicados en:

- **San Salvador**, 6ª. 10ª calle poniente, No. 1823, Colonia Flor Blanca.

- **Santa Ana**, Centro de Gobierno de Santa Ana. calle Libertad Oriente, entre 9ª y 11ª avenida norte.

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



- **San Miguel**, Centro de Gobierno de San Miguel, 8• Av. sur y 15ª calle oriente.

HORARIO

Hora de Atención: Lunes a viernes 8:00 A.M. a 5:00 P.M. con hora de almuerzo de: 12:30 pm a 1:30 pm

Quedamos a sus órdenes sobre cualquier consulta o duda, en caso requiera remitir una solicitud de información, conforme a lo establecido a la Ley de Acceso a la Información Pública, será un gusto en atenderle.

Atentamente,



Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET

Teléfono: (503) 2257-4558
Correo: oir@siget.gob.sv \ Twitter: @SIGETSV

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones – SIGET
Sexta Décima Calle Poniente, Número 1823, Colonia Flor Blanca
San Salvador, El Salvador, C.A.

De: xxxxxxxxxxxx <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Enviado: lunes, 28 de octubre de 2024 19:27

Para: OIR <oir@siget.gob.sv>

Asunto: Problema de abastecimiento de electricidad

Buenas noches

Solamente quiero hacer una denuncia con problema eléctrico en la zona donde vivo ya me cansé de estar en lo mismo y nunca me solventan llevo varios años con ese problema y no solo yo hasta los vecinos, incluso hasta ya se me quemaron electrodomésticos (tv y microondas) necesito me ayude necesito respuestas, ya estuve en contacto con el ingeniero que disque el ve los problemas sobre eso aquí en san Miguel y pues no veo soluciones, adjunto fotos Espero una respuesta positiva muchas gracias

