

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



## SIPV N.º 114-2024 (Archivar)

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES (SIGET), UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA (UAIT), a las trece horas con cuarenta minutos del día quince de noviembre de dos mil veinticuatro.

A sus antecedentes la solicitud de información virtual, ingresada por medio de correo electrónico oir@siget.gob.sv, de la Unidad de Acceso a la Información y Transparencia de la SIGET, el treinta de octubre de dos mil veinticuatro, por el señor: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx en la que expreso requerir:

*...Y para nosotros es importante el constante crecimiento en la región, estamos revisando sus listas de los ISP activos del El Salvador para poderles llegar una propuesta para que ellos puedan contar con la facilidad de la telefonía en cada uno de los rincones de El Salvador. Y con ello desarrollar más las telecomunicaciones.*

*Sabemos que muchas de ellas no cuentan con este servicio y nosotros contamos con soft-switch Carrier class 4 y Carrier class 5 que podemos instalar en cada una de ellas para que puedan brindar telefonía en cada región que ellos cubren.*

*Por lo que les solicitamos con todo respeto una lista de los ISP's de El Salvador con los correos de las gerencias o de personal de alto nivel los cuales puedan tomar decisiones al respecto.*

*Ya que se ha tratado con los correos que cuentan en las páginas de la mayoría tiene los cuales solo llevan a soporte, información, o ventas. Y hemos notado que no canalizan los correos como se debe, a las personas que toman decisiones. (SIC)*

- I. Que la solicitud fue remitida en la fecha citada y previo a su admisión formal del requerimiento se verificó que se cumplió con los Arts. 66 Ley de Acceso a la Información Pública, en consonancia al 72 y 74 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA). Observándose que, en el correo electrónico remitido, no se presentaron varios de los requisitos legales que toda petición de información debe cumplir, según las leyes antes mencionadas.
- II. En razón a lo anterior, el día treinta y uno de octubre de dos mil veinticuatro, a través de correo electrónico, se solicitó cumplir con los requisitos de admisión. Así también,

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.



se envió un recordatorio electrónico en fecha trece de noviembre de dos mil veinticuatro con el propósito de dar cumplimiento y completar los requisitos admisión, así continuar el debido tramite.

- III. Sin embargo, habiendo transcurrido el plazo legal de diez días hábiles, contados a partir del día después de la fecha de remisión del auto de prevención, no consta dentro del expediente administrativo SIPV No. 114-2024 el haberse recibido o presentado lo solicitado en el considerando anterior; no cumpliendo así, los requisitos de admisibilidad que toda solicitud de información debe de poseer, según dispone la LAIP y la LPA, adecuándose dicho suceso al supuesto normativo establecido en el Art. 72 de la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA), que cita:

*Supuestos de Falta de Requisitos Necesarios Art. 72.- Si la solicitud o alguno de los actos del interesado **no reúnen los requisitos necesarios\***, la Administración le requerirá para que, en el plazo de diez días, subsane la falta o acompañe los documentos que se le exijan, con indicación de que, **si no realiza la actuación requerida, se archivará su escrito sin más trámite y quedará a salvo su derecho de presentar nueva petición\***, si fuera procedente conforme a la Ley.*

\*Resaltado nuestro

- IV. Atendiendo lo prescrito en los artículos 66 inciso 5° LAIP y el 72 de la LPA, al no corregir en tiempo observaciones realizadas por esta dependencia, se archivará el expediente de solicitud; dejando libre el derecho universal de acceso a la información que toda persona tiene, así como de presentar nuevamente su requerimiento, cuando juzgue bien realizarlo, tomando en cuenta los requisitos establecidos en los art. 66 LAIP, 52 y 54 RLAIP.

#### POR TANTO:

Esta oficina en nombre de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones fundamentada en los Arts. 65, 66 de la Ley, 52 y 54 inciso 1° del RLAIP y 72 de la LPA, RESUELVE:

- a) Tener por **no subsanada la prevención** realizada mediante resolución, por lo cual, no puede continuarse con el trámite, objeto de la presente solicitud;

Este documento es una versión pública del original, debido a la omisión de datos personales, a la luz de la LAIP, en Arts. 30 y 33 de la LAIP.

**SIGET**  
SUPERINTENDENCIA GENERAL DE  
ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES



en vista de haber transcurrido el plazo de diez días hábiles que estipula el artículo 72 de la Ley de Procedimientos Administrativos.

- b) Archivar las diligencias relacionadas con la solicitud de información clasificado con el código SIPV No. 114-2024.
- c) Notificar por el señor: xxxxxxxxxxxxxxxxx, en la dirección señalada para tales efectos.
- d) DÉJESE EXPEDITO EL DERECHO AL PETICIONARIO para que pueda interponer o presentar una nueva solicitud de información con las formalidades de ley correspondientes.

  
Licda. Isis Acosta Flores  
OFICIAL DE INFORMACIÓN

IA