

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Licda. Carolina Fuentes

Institución: Superintendencia General de Electricidad y
Telecomunicaciones

Nombre: Licda. Carolina Fuentes

Teléfono: 2257-4444

Email: cfuentes@siget.gob.sv

Cargo: Jefe Nacional del Centro de Atención al Usuario de la
SIGET

Dirección: 6a. 10a. Calle Pte. #1823, Colonia Flor Blanca, San
Salvador.

Curriculum:

FORMACIÓN ACADÉMICA

2004-2005. Maestría en Derecho de los Negocios, en el Ilustre Colegio de
Abogados de Madrid.

1997-2002. Licenciatura en Ciencias Jurídicas. Universidad Centroamericana José
Simeón Cañas (UCA). San Salvador, El Salvador.

EXPERIENCIA LABORAL

2022 a la fecha. Jefa Nacional del CAU

2019 -2022. Jefa del área legal del CAU

2016 -2019. Colaboradora jurídica en el Centro de Atención al Usuario de la
SIGET, función enfocada en resolver los diferendos planteados por los usuarios
en contra de los operadores del sector de electricidad y telecomunicaciones.

2002 a 2016. Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET). Colaboradora jurídica, con desempeño en participar en el desarrollo de procedimientos y normas de los sectores de electricidad y telecomunicaciones y en la elaboración de disposiciones relacionadas con las actividades propias de esos sectores; así como apoyar, desde una perspectiva legal, el proceso de mediación de reclamos o de resolución de conflictos entre los distintos agentes pertenecientes a ambos sectores.

DIPLOMADOS, CAPACITACIONES, CURSOS Y TALLERES

Gestión y Diagnostico ISO 9001. Año 2022

Conferencia virtual sobre el enfoque práctico de los principios y derechos a favor del ciudadano en la Ley de Procedimientos Administrativos, impartida por el Consejo Nacional de la Judicatura. Año 2019.

Parte del grupo de apoyo enviado por la SIGET a la Asamblea Legislativa para reformar los artículos relacionados a la protección de los derechos de los usuarios en Ley de Telecomunicaciones. Año 2019.

Seminario "Técnicas Modernas de Redacción y Ortografía". Impartido por Lic. Manuel Fernando Velasco. Abogados Red. San Salvador. Año 2019.

Curso "Ley de Procedimientos Administrativos (LPA)". Impartido por Licda. Karla Fratti de Vega. Instalaciones de la SIGET, San Salvador, diciembre de 2018.

Primer Congreso Internacional Sobre Derecho y Justicia Constitucional denominado TRIBUNAL CONSTITUCIONAL EN LA DEMOCRACIA CONTEMPORÁNEA, celebrado en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana, durante el período comprendido entre el veintinueve al treinta y uno de enero del año dos mil trece.

Taller Regional para las Américas de Desarrollo de Capacidades de Ciberseguridad de la UIT y la CITEI denominado "Cooperación Internacional para la Creación de una Cultura de Ciberseguridad Hemisférica" y la XVII REUNION DEL COMITÉ CONSULTIVO PERMANENTE I (CCP.I): Telecomunicaciones/TIC`S, durante el período comprendido entre el uno al cinco de noviembre del año dos mil diez.