



Resolución OIR.SSF-100/2015.

Versión pública por supresión de datos personales. Art. 30 LAIP.

San Salvador, 31 de julio del dos mil quince.

Licenciado

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Presente

Me refiero a su solicitud de información formulada a la Oficina de Información y Respuesta de la Superintendencia del Sistema Financiero –en adelante SSF-, en fecha 29 de julio de 2015, por medio de la cual solicita lo siguiente:

- A. Clasificación en la SSF, y
- B. Record crediticio o reportes que tenga de instituciones financieras.

Recibida su solicitud, haremos las siguientes consideraciones:

A. Sobre la calificación en la Superintendencia del Sistema Financiero:

La Superintendencia del Sistema Financiero cuenta con una Oficina de Atención al Usuario, a la cual pueden acudir las personas para verificar como están siendo calificadas por los bancos con quienes han adquirido algún producto de crédito.

Debido a la confidencialidad del tipo de información, esta no puede entregarse por correo electrónico, vía telefónica o ninguna forma que no sea la consulta personal por el propietario de la información.

Por tal razón, los solicitantes de su calificación de crédito ante el sistema financiero, deben acudir a la Oficina de Atención al Usuario de la SSF para consultar personalmente la misma. La Oficina se encuentra ubicada en Alameda Roosevelt, Edificio MAPFRE La Centroamericana, 2do. Nivel, San Salvador, en horarios de 8:30 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 4:30 pm, de lunes a viernes.



B. En referencia al récord crediticio o reportes de las instituciones financieras:

La Ley de Regulación de los Servicios de Información del Historial de Crédito de las Personas establece el derecho a conocer toda la información que de los consumidores o clientes, mantengan o manejen los agentes económicos y las agencias de información de datos.

En ese mismo orden, la citada Ley establece (*artículos 17 y 18*) a las agencias de información de datos el deber de proporcionar copia del historial crediticio al consumidor o cliente que lo solicite, y a los agentes económicos, la obligación de informar a consumidores y clientes el tipo de información que proporcionan y atender las quejas que en esta materia les presenten.

Adicionalmente, dicha normativa no es aplicable a la SSF en cuanto a lo señalado en el párrafo precedente, debido a que esta institución es la autoridad competente encargada de supervisar a las personas jurídicas que ejerzan la actividad de agencia de información de datos sobre el historial de crédito y mantener un registro de éstas.

Debe señalarse que en cumplimiento del artículo 61 de la Ley de Bancos, la SSF cuenta con un servicio de información de crédito sobre los usuarios de las instituciones integrantes del sistema financiero, cuyo objetivo es facilitar a dichas instituciones la evaluación de riesgos de sus operaciones crediticias.

La información contenida en el sistema es proporcionada por los bancos y demás instituciones fiscalizadas y recabada por la SSF por Ministerio de Ley y como parte del proceso de supervisión, por lo cual se encuentra sometida por Ministerio Legal a confidencialidad de conformidad al Art. 33 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, el cual señala:

“Confidencialidad de la información. Art 33. La información recabada por la Superintendencia será confidencial y solo podrá ser dada a conocer al Banco Central, al Comité de Apelaciones del Sistema Financiero regulado por esta Ley, al Instituto de Garantía de Depósitos, a la Corte de Cuentas de la República en la fiscalización de fondos públicos, a la Fiscalía General de la República, a las autoridades judiciales cuando así Corresponda, a la Corte Suprema de Justicia y a otras instituciones cuando de forma expresa lo autorice la ley”.

Tal disposición es además congruente con lo establecido en el artículo 24, literal d. de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), que señala:



“Información confidencial

Art. 24.-Es información confidencial:

- d. Los secretos profesional, comercial, industrial, fiscal, bancario, fiduciario u otro considerado como tal por una disposición legal”.

Como consideraciones adicionales, se expone que:

1. La restricción al acceso a la información confidencial es confirmada por la LAIP en su artículo 26, que expresa “Tendrán acceso a información confidencial y reservada las autoridades competentes en el marco de sus atribuciones legales”, y
2. La normativa en mención establece la responsabilidad por el no acatamiento de las disposiciones de resguardo de la información al señalar en su artículo 28 que “Los funcionarios que divulguen información reservada o confidencial responderán conforme a las sanciones que esta u otras leyes establezcan; de la misma forma, responderán las personas que a sabiendas del carácter reservado o confidencial divulguen dicha información”.

Por tanto, con base en las disposiciones legales previamente citadas, la suscrita Oficial de Información de la Superintendencia del Sistema Financiero emite la siguiente:

Resolución:

1. Recomendar a la solicitante que acuda a la Oficina de Atención al Usuario de la Superintendencia del Sistema Financiero, para consultar personalmente por su calificación ante el sistema financiero. La Oficina se encuentra ubicada en Alameda Roosevelt, Edificio MAPFRE La Centroamericana, 2do. Nivel, San Salvador, en horarios de 8:30 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 4:30 pm, de lunes a viernes.
2. Denegar el acceso a la información al requerimiento de reporte de record crediticio por constituir información confidencial en el marco de los artículos 33 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, 24 de LAIP, y sujeta a las disposiciones de los artículos 26 y 28 de la citada LAIP.
3. Recomendar al solicitante –en el marco del artículo 68 LAIP- para que utilice el derecho que le establece la Ley de Regulación de los Servicios de Información



Superintendencia del Sistema Financiero

del Historial de Crédito de las Personas, para obtener la información crediticia en referencia por los medios que esta le señala.

Comunicar la presente resolución a la dirección de correo electrónico **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** proporcionada en la solicitud de información.

4. Indicar al solicitante que puede hacer uso del recurso que le indica la Ley.

Sin otro particular,

NOTIFIQUESE

ORIGINAL FIRMADA POR OFICIAL DE INFORMACIÓN

Francisca Elizabeth Salinas Álvarez
Oficial de Información
Superintendencia del Sistema Financiero