



**Resolución OIR.SSF-112/2016.**

San Salvador, 6 de octubre de 2016.

Licenciado

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Presente

Me refiero a su solicitud de información formulada a la Superintendencia del Sistema Financiero, en fecha 16 de septiembre de 2016, y con referencia SSF-2016-0112, en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP- por medio de la cual solicita se le proporcione la información relacionada a su calificación e historial crediticio.

**Sobre la información solicitada.**

Recibida y analizada la solicitud, se constató que esta se refiere al historial de crédito de la persona, el cual, de acuerdo con la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas se define como: los “Datos de los consumidores o clientes, debidamente incorporados en una base de datos, que reflejen las transacciones económicas, mercantiles, financieras o bancarias pagaderas a plazo”.

Sobre el historial de crédito, la Ley de Regulación de los Servicios de Información del Historial de Crédito de las Personas establece en su artículo 14 que los consumidores o clientes tienen derecho a conocer, sin costo alguno, toda la información que de ellos mantengan o manejen los agentes económicos y las agencias de información de datos.

Dicha normativa no es aplicable a la Superintendencia del Sistema Financiero, debido a que esta Institución es la autoridad competente encargada de supervisar a las personas jurídicas que ejerzan la actividad de agencia de información de datos sobre el historial de crédito y mantener un registro de éstas.

En el marco de las disposiciones establecidas en la Ley de Regulación de los Servicios de Información del Historial de Crédito de las Personas, sobre el derecho de acceso a la información de los usuarios de su historial de crédito personal, la suscrita Oficial de Información de la Superintendencia del Sistema Financiero de conformidad al artículo 67 de la Ley de Acceso a la Información Pública emite la siguiente:

**Resolución**

- I. Remitir al solicitante licenciado XXXXXXXXXXXXXXX para que utilice el derecho que le establece la Ley de Regulación de los Servicios de Información del Historial de Crédito de las Personas, en su artículo 14, para obtener la información crediticia en referencia de las siguientes entidades:

1. Banco XXXXXXXX, S.A.



Gobierno de  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

**Superintendencia del Sistema Financiero**

2. Banco xxxxxxxxxx, S.A.
3. Banco xxxxxxxxxxxx, S.A.

- II. Comunicar al solicitante la presente resolución a la dirección electrónica xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx proporcionada en la solicitud de información.

Sin otro particular,

**NOTIFÍQUESE.-**

ORIGINAL FIRMADA POR OFICIAL DE INFORMACIÓN

Francisca Elizabeth Salinas Álvarez  
Oficial de Información  
Superintendencia del Sistema Financiero