



Resumen de Logros de La Superintendencia del Sistema Financiero

Junio 2014 - Noviembre 2018

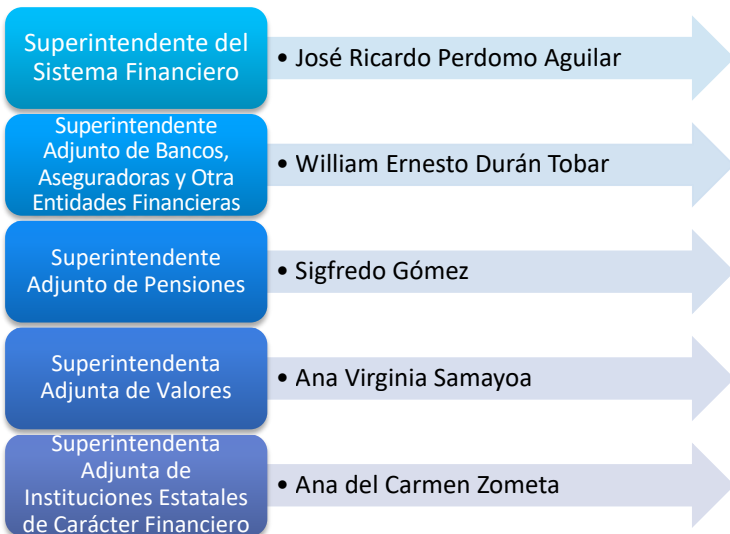


Superintendencia del Sistema Financiero

RESUMEN DE LOGROS DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO Junio 2014-Noviembre 2018

RESUMEN DE LOGROS SSF

A partir de junio de 2014, con el nombramiento por parte del Presidente de la República profesor Salvador Sanchez Cerén de:



Inicia una nueva gestión en la Institución, con énfasis en:

- Implementación y consolidación de la Supervisión Basada en Riesgos,
- Incorporación de mejores prácticas internacionales y avances tecnológicos,
- Desarrollo de las competencias del personal,
- Fortalecimiento de la institucionalidad y
- Transparencia en el uso de los recursos asignados a la misma.

Todo con el propósito de fortalecer la labor supervisora, contribuir a la estabilidad del sistema financiero y velar por los intereses de los usuarios.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

El Plan Estratégico 2015-2019, está basado en la filosofía institucional (misión, visión y valores) de la Superintendencia y en cuatro objetivos estratégicos que se enuncian a continuación:

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

OE2: Contribución al desarrollo económico y social del país;

OE3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero, y

OE4: Fortalecimiento y desarrollo Institucional.

RESUMEN DE LOGROS SSF

Como resultado del liderazgo ejercido durante el período por el Superintendente, los Superintendentes Adjuntos y el trabajo desarrollado por el Recurso Humano con que cuenta la institución, se presenta los logros en dos dimensiones:

1

- La evolución que ha tenido el sistema financiero, basada en el marco de la ejecución del Plan Estratégico y la implementación de la Supervisión Basada en Riesgos, lo que ha permitido que se cuente con un sistema financiero que presenta a noviembre de 2018, fortalezas en términos de liquidez rentabilidad, capitalización y solvencia.

2

- Asimismo, los legados de la institución que permitirán que pueda seguir desarrollando los altos estándares de supervisión que ha logrado y ser una institución de referencia tanto a nivel nacional como internacional.

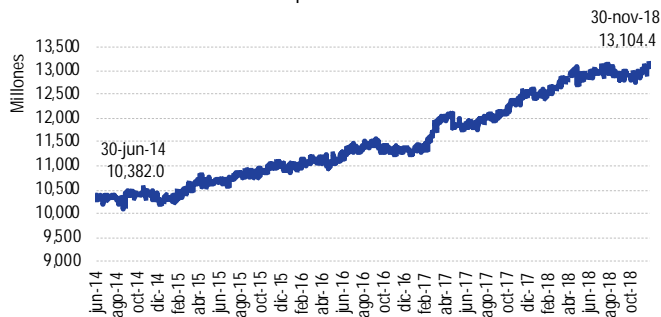
RESUMEN DE LOGROS SSF

Situación del Sistema Financiero a Nov. 2018



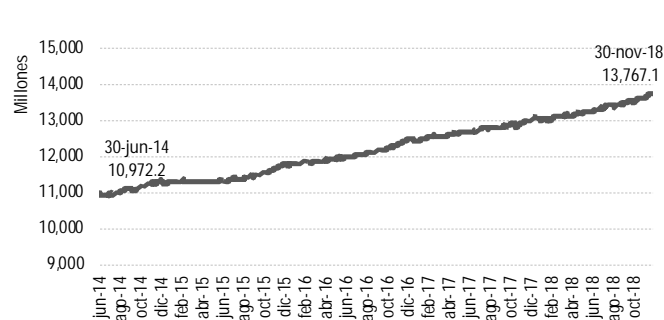
Superintendencia del
Sistema Financiero

Depósitos



De junio 2014 a noviembre 2018 los depósitos crecieron en 26.2%. El fondeo interno ascendió a 89.3% lo que reduce los impactos por cambios en las condiciones de préstamos del exterior.

Préstamos



De junio 2014 a noviembre 2018 los préstamos crecieron en 25.5%. La calidad de la cartera de préstamos mejoró al bajar el índice de vencimiento de 2.4% en junio 2014 a 1.9% en noviembre 2018.

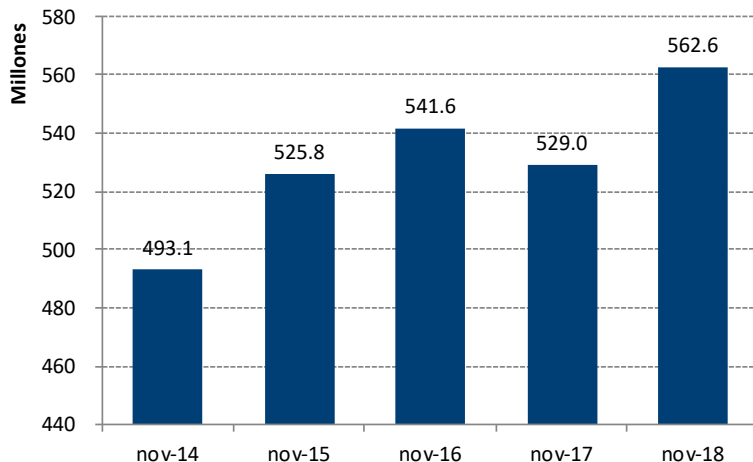
El sistema muestra una adecuada solvencia con un coeficiente patrimonial de 16.7%, muy superior al requerimiento legal de 12.0%; además de una **cobertura de reservas de liquidez más activos líquidos a depósitos de 27.1%**.

RESUMEN DE LOGROS SSF

Situación del Sistema Financiero a Nov. 2018



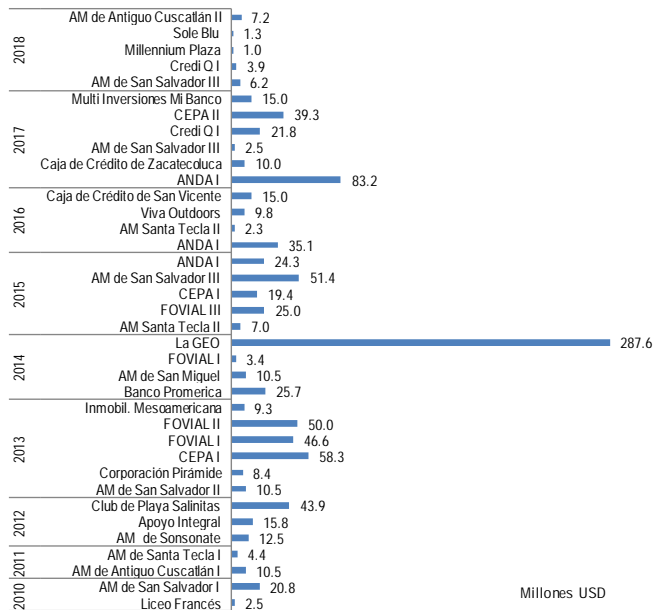
Superintendencia del
Sistema Financiero



Las primas netas del sector asegurador a noviembre 2018 alcanzaron un monto de **US\$ 562.6 millones**, con un **crecimiento de 14.1%** en relación a noviembre 2014 (US\$ 69.4 millones).

RESUMEN DE LOGROS SSF

Situación del Sistema Financiero a Nov. 2018



Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador

De junio 2014 a noviembre 2018 se realizaron **15 titularizaciones de entidades públicas y privadas por un monto de US\$ 682.2 millones.**

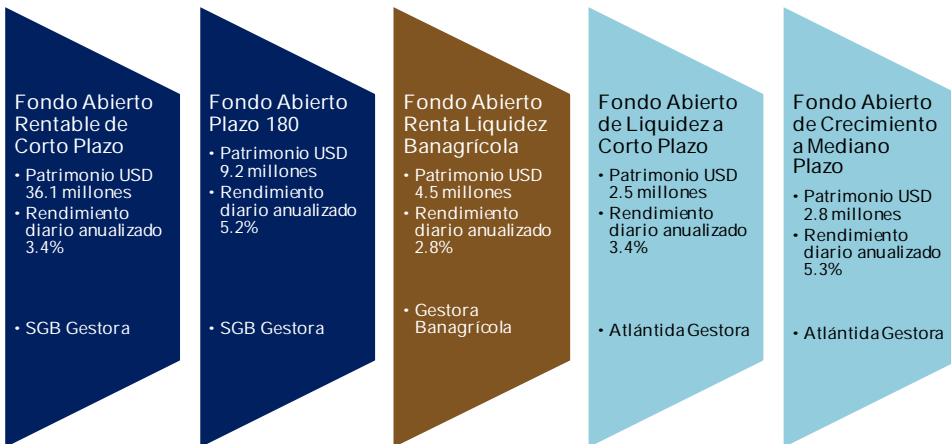
En junio y julio 2018 se realizaron las **primeras autorizaciones de emisión de valores de titularización de renta variable para el desarrollo inmobiliario** que suman un monto colocado de US\$ 14.3 millones, presentando así, una opción de financiamiento para el sector construcción, contribuyendo al desarrollo de proyectos, generación de empleos y al crecimiento económico en general.

RESUMEN DE LOGROS SSF

Situación del Sistema Financiero a Nov. 2018



Superintendencia del
Sistema Financiero



Fuente: SGB, gestora; Gestora Banagrícola y Atlántida Capital, gestora

En 2014 entró en vigencia de la Ley de Fondos de Inversión; a noviembre 2018 se cuenta **con 3 gestoras de fondos de inversión y 5 fondos de inversión** inscritos en la Superintendencia del Sistema Financiero. El patrimonio de los fondos ascienden a un monto total de US\$ 55.1 millones. Esta figura brinda nuevas fuentes de financiamiento a los inversores locales.

RESUMEN DE LOGROS SSF

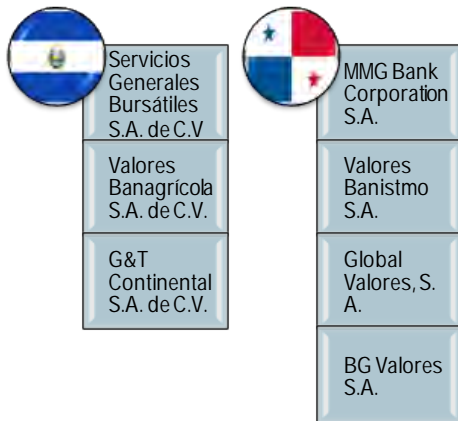
Situación del Sistema Financiero a Nov. 2018



Superintendencia del
Sistema Financiero

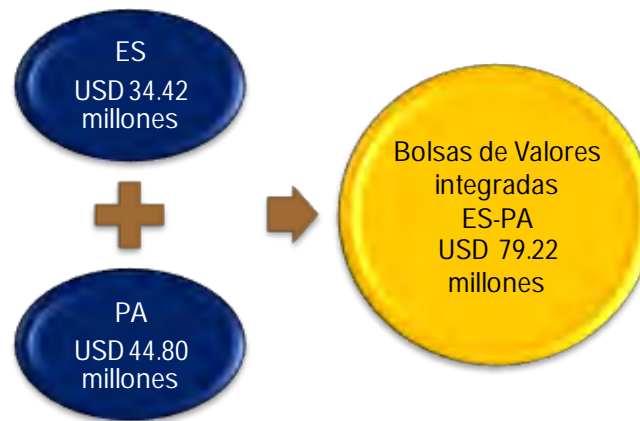


Operadores remotos autorizados



Fuente: BVES y Registro Público SSF

Negociaciones en Bolsas de Valores



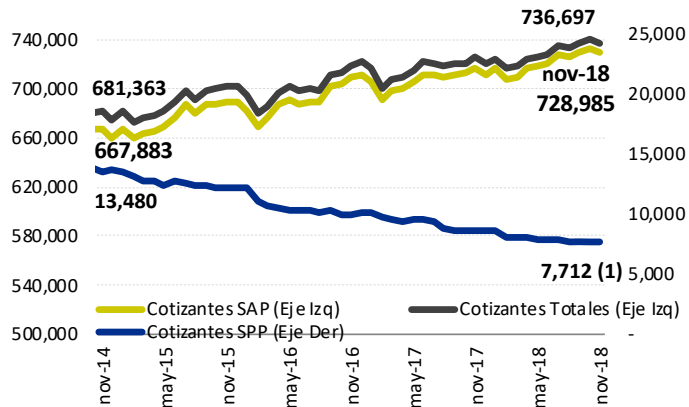
Fuente: BVES y SITREL

Integración de Bolsas de Valores entre Panamá y El Salvador. Desde el inicio de las operaciones el pasado 19 de mayo de 2017 a noviembre 2018, se tienen siete operadores remotos autorizados: tres salvadoreños y cuatro panameños, y se han realizado 439 operaciones: 389 por parte de operadores salvadoreños y 50 por los operadores panameños.

RESUMEN DE LOGROS SSF

Situación del Sistema Financiero a Nov. 2018

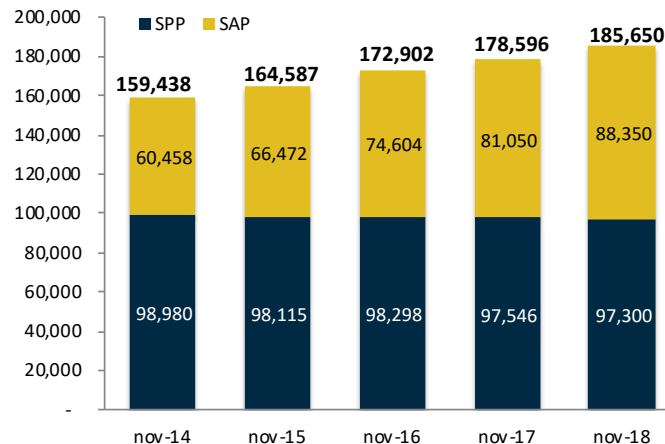
A noviembre 2018, los **Cotizantes** ascendieron a 736,697 personas, con un crecimiento interanualmente de 1.6%.



(1) Dato a oct-18

El Sistema de Ahorro para Pensiones (SAP), experimentó en septiembre de 2017 la aprobación de una serie de reformas a la Ley del SAP, mediante el D.L No. 787, con el objetivo de brindar mayor estabilidad al sistema previsional y a las finanzas públicas.

A noviembre 2018, **Pensionados** ascendieron a 185,650 personas, con un crecimiento interanualmente de 3.9%.



RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Nuevo marco legal y regulatorio y reformas correspondientes, se citan las de mayor trascendencia en el Sistema Financiero:

- **Ley de Fondos de Inversión** vigente a partir de septiembre 2014,
- **Ley para Facilitar la Inclusión Financiera** vigente a partir de septiembre 2015;
- **Modificación al Art. 7, literal t) de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero**, incorporando a las sociedades que realizan operaciones de envío o recepción de dinero.
- **Reforma al Código Tributario** con el objeto de propiciar el aumento de la inversión extranjera en el mercado de valores salvadoreño, a través de la disminución de la carga impositiva a las rentas obtenidas por personas naturales o jurídicas no domiciliadas en El Salvador, que inviertan en instrumentos financieros negociados en la Bolsa de Valores del país.
- **Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones** reformada en septiembre de 2017 que incluye entre otros la creación de beneficios para los usuarios del sistema y
- **Ley de Titularización de Activos** reformada en agosto de 2018, la cual habilita a los Fondos de Titularización invertir en proyectos de desarrollo inmobiliario.
- **Elaboración de proyectos de Ley de la Actividad Aseguradora y Ley de Contratos de Seguros**, con participación de la Industria.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Revisión y generación de propuestas para la aprobación de la normativa técnica emitida por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva y resoluciones expeditas emitidas por la SSF

- Aprobándose en el período del 1 de Junio de 2014 al 30 de Noviembre de 2018, un total de: **45 Normas Técnicas y Manuales Nuevos** y de **58 Reformas a la Normativa Técnica y Manuales Contables** de aplicación en la industria bancaria, aseguradora, previsional y bursátil.
- Entre los sectores con mayor actividad de emisión de nueva normativa destaca el mercado de valores, y la regulación del Sistema Previsional.
- Emisión de 15 resoluciones expeditas por la SSF para la implementación de las reformas de la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Supervisión Basada en Riesgos (SBR)

- A partir del 2014, se actualizó el **Marco General de Supervisión y el Manual General de SBR**, se capacitó al personal de supervisión y áreas de apoyo en SBR. Igualmente, se fortaleció la **Supervisión en la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LA/FT)**
- Se elaboró el **Marco de Supervisión de Productos y Servicios de Tecnología Financiera (FINTECH)**.
- Desde 2014 a la fecha se finalizaron **1,319 visitas de supervisión** a los Bancos (Comerciales, Estatales, Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito) Sociedades de Seguros, Mercado de Valores, Sistema de Pensiones, Entidades de Inclusión Financiera, entre otras, fortaleciendo la **SBR** que se aplica a las entidades supervisadas a efecto de que cumplan con el marco regulatorio y sanas prácticas de gestión de riesgos.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Comité de Riesgo del Sistema de Ahorro para Pensiones.

- En 2018, se conformó el referido Comité, que tiene entre sus principales funciones el establecimiento de límites de inversión de los fondos para la diversificación de las mismas y procurar una mejor rentabilidad.

Procesos Administrativos Sancionatorios (PAS).

- Durante el período se finalizaron **171 PAS**, en contra de las entidades supervisadas, con el fin de garantizar que se cumpla el marco legal y normativo, imponiéndoles multas por **US\$5,345,049.93**.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Mapas de Riesgo

- Desde junio 2014, se ha efectuado un levantamiento de perfiles de riesgo para cada entidad, permitiendo con ello contar con calificaciones institucionales que se fundamentan en análisis de riesgos, prudenciales y financieros, habiéndose desarrollado en el período **441 Mapas de Riesgo**.
- Asimismo, se destaca que en el año 2014 se iniciaron **Presentaciones de Mapas por cada Industria** (Bancos Comerciales y Estatales, Cooperativos, Sociedades de Ahorro y Crédito, Mercado de Valores, Seguros y Pensiones) a los presidentes de las diferentes entidades supervisadas, a efecto de dar a conocer la visión de esta Superintendencia sobre la gestión de los riesgos que desarrollan.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Consejo Centroamericano de Superintendentes de Bancos, Aseguradoras y de Otras Instituciones Financieras (CCSBSO).

- Se ha participado en las reuniones del Consejo y en los Comités del mismo, esto ha permitido fortalecer las líneas de trabajo de la SSF con los supervisados, las relaciones con los supervisores de la región y la supervisión transfronteriza.

Sesiones del Consejo Directivo.

- Se han llevado a cabo 230 sesiones del **Consejo Directivo**, emitiendo un total de 1,206 acuerdos.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Metodologías desarrolladas por la SSF.

- Desde junio 2014, se ha desarrollado con personal de la Superintendencia, una serie de metodologías que le permiten a la institución medir los riesgos de Crédito, Mercado, Liquidez, Operacional, LA/FT y Sistémico de las entidades supervisadas.



- Esto permite enfocar los esfuerzos de supervisión hacia las entidades que reflejan mayor exposición a los referidos riesgos. En tal contexto se han desarrollado **16 Metodologías de Gestión y Cuantificación de Impactos de Riesgo**

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Metodologías desarrolladas por la SSF.

- Modelo de Pérdidas Esperadas e Inesperadas de Riesgo de Crédito;
- Metodologías de Valor en Riesgo (VaR) de Liquidez;
- Pruebas de Estrés de Liquidez; Valor en Riesgo (VaR) de mercado;
- Frontera Eficiente de los portafolios de inversión que manejan las industrias supervisadas;
- Monitoreo del movimiento de especies monetarias;
- Análisis de Interconexiones y pruebas de estrés de Riesgo Sistémico de la Industria Bancaria a través del Modelo Epidemiológico de Contagio;
- Monitoreo de Flujos mensuales entrantes y salientes de las entidades bancarias, en concepto de operaciones con bancos corresponsales, transferencias, depósitos en efectivo y remesas recibidas;
- Automatización y desarrollo de los Análisis de Cosechas Crediticias para Bancos, Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito;
- Modelo de Valuación Actuarial de los Sistemas de Ahorro de Pensiones Públicos (SPP) y Privado (SAP);
- Optimización de Portafolios de Inversión de Fondos de Pensiones para propósitos de asignación de límites de inversión en Comité de Riesgo.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE1: Preservación de la estabilidad y seguridad del sistema financiero

Metodologías y Sistemas Gerenciales de Información (SIG).

- Se han desarrollado metodologías y Sistemas Gerenciales de Información diseñados por **personal de la SSF** para el monitoreo de las entidades supervisadas. Entre las cuales se detallan: *Metodología para elaborar el Sistema el Sistema Gerencial de Bancos; Bancos Cooperativos; Sociedades de Ahorro y Crédito; Sociedades de Mercado de Valores Metodología para análisis de pignoración de activos; para calcular nuevos indicadores de Bancos, para calcular nuevos indicadores de Sociedades de Seguros; para calificar capital y ganancia de los Bancos; Bancos Cooperativos y Sociedades de Seguros.*

Centro de Monitoreo.

- Se ha desarrollado un **Centro de Monitoreo** con programas informáticos y modelos de análisis, diseñados **por personal de la SSF**, conteniendo módulos relacionados con remesas y transferencias electrónicas.

Publicación de tasas de interés y otras acciones desarrolladas.

- Se han publicado tasas de interés promedio ponderadas cobradas sobre los préstamos de cartera propia; se ha desarrollado un modelo de cálculo de tasas de interés efectivas; se ha trabajado en la central de pólizas de seguros y en la implementación de la consulta web de personas con mora en el sistema asegurador; con el fin de mejorar la supervisión in situ y extra situ

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE 2: Contribución al desarrollo económico y social del país

Autorización de Gestoras de Fondos de Inversión.

- A partir de la aprobación en agosto del 2014, de la ***Ley de Fondos de Inversión***, se apoyó la emisión de la normativa necesaria para la creación y funcionamiento de los fondos de inversión y las sociedades administradoras de éstos; a la fecha operan **3 Sociedades Gestoras que administran un total de 5 Fondos de Inversión**.

Integración de los mercados de Valores

- En 2017 se consolidó la ***Integración de los Mercados de Panamá y El Salvador a través de la actuación directa de Operadores Remotos y de los Intermediarios Bursátiles Extranjeros***, respectivamente; permitiendo que los mismos, puedan acceder a las negociaciones de valores salvadoreños desde Panamá y viceversa.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE 2: Contribución al desarrollo económico y social del país

Autorización de Corresponsales Financieros.

- Se ha **autorizado a las entidades supervisadas el desarrollo de operaciones simplificadas por medio de Corresponsales Financieros:**
- Lo anterior, con el objeto que los servicios financieros lleguen a más usuarios, al 30 de noviembre de 2018, **operan 1,501 corresponsales**, habiendo desarrollado **11,048,303 Operaciones por un monto de US\$1,077,961,030.84.**

Autorización de Nuevas Entidades Supervisadas y Nuevos Productos

- **Se han autorizado nuevas Entidades Supervisadas y prórrogas a las Oficinas de Información.**
- **2 Fondos de Titularización Inmobiliarios** “Millenium plaza y Torre Sole BLÚ”;
- **5 Fondos de Inversión Abiertos**, autorizados a 3 Gestoras de Fondos de Inversión;
- **Operaciones con Corresponsales Financieros y Banca Móvil por APP**, autorizadas a bancos comerciales y a una sociedad de ahorro y crédito;
- **Operaciones con Banca en Línea y Telefonía Móvil**, autorizadas a Bancos Cooperativos;
- Autorización para el **Manejo de cuenta de ahorro con requisitos simplificados** para Bancos comerciales; y
- **Sistema Web servicios en línea**, autorizado a una casa de corredores de bolsa.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE 3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero

Fortalecimiento del Programa de Educación Financiera

- Durante el período de junio 2014 a noviembre 2018, se desarrollaron **339 capacitaciones en diferentes temas relacionados con el sistema financiero** para instituciones públicas y privadas, **beneficiando a 42,042 personas.**

Cartas de entendimiento y convenios

- Se firmaron **4 cartas de entendimiento y 3 convenios con instituciones privadas y públicas**, para el desarrollo de actividades relacionadas con la transferencia de conocimientos básicos en temas de educación financiera.

Capacitación a docentes

- En coordinación con el MINED en 2017, **se capacitó a 600 docentes de nivel básico**, de diferentes centros educativos, en temas financieros, con un modelo multiplicador hacia los alumnos.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero

- Para llevar educación e información financiera a mayor población se han realizado **124 Programas Radiales** sobre diferentes temas financieros, y desde el año 2015 se han diseñado y editado **12 Revistas trimestrales Panorama Financiero**, la cual contiene información sobre el funcionamiento de los mercados financieros, destacando la estabilidad, solvencia y liquidez así como la adecuada gestión de riesgo de las instituciones que conforman el sistema financiero.
- Se ha celebrado anualmente la **Semana Mundial de la Educación Financiera** para niños y jóvenes, y **el día Mundial del Ahorro, beneficiando a 11,291 personas.**
- En apoyo al Gobierno Central, la Superintendencia ha participado en **39 Festivales para el Buen Vivir y Gobernando con la Gente y en el Gabinete Móvil**, habiéndose atendido un total de **4,702 personas de los centros educativos** de la zona donde se realizan.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero

Ferias de Educación e Innovación Financiera.

- A partir del 2017, se han organizado **2 Ferias de Educación e Innovación Financiera** abiertas al público beneficiando a más de **7,000 personas**, en ellas participaron entidades supervisadas del sistema financiero salvadoreño, brindando información a los asistentes, desarrollando charlas de temas de interés **a los usuarios y dando a conocer avances tecnológicos de productos y servicios financieros que** ofrecen. Con esto se busca **contribuir a que nuestro país sea una plaza financiera regional, competitiva, estable y transparente.**

Alianza por la Educación Financiera,

- En febrero de 2018 la Superintendencia y 37 instituciones supervisadas firmaron el convenio denominado **“Alianza por la Educación Financiera”**, creando el más grande asocio para trabajar por un país con un alto nivel de cultura financiera.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero

Lanzamiento de Portal de Educación Financiera.

- A partir del año 2018 se lanzó el **Portal de Educación Financiera** y se realizó una **reestructuración del Sitio web de la Superintendencia**, asimismo en marzo 2018, se lanzó la **aplicación móvil “Mi Asistente Financiero”** a través de la cual es posible realizar consultas sobre las cuotas para créditos y el comportamiento de las tasas activas de las instituciones financieras.

Dirección de Atención al Usuario.

- La **Dirección** funciona desde septiembre 2014 en un lugar más accesible para los usuarios del sistema financiero, se mejoraron los procedimientos y procesos ejecutados por la misma; a noviembre 2018 se atendieron a través de diferentes medios (presencial, telefónica y en sitio web) **un total de 43,043 casos, de los cuales 2,122 son denuncias de usuarios del sistema financiero** por inconformidades con servicios prestados por las entidades supervisadas, las cuales han sido resueltas por la referida Dirección.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero

Comisión Calificadora de Invalidez (CCI).

- La **CCI**, durante el período de junio 2014 a noviembre de 2018, **emitió 7,577 dictámenes**, de los cuales fueron **aprobados 5,252 (69%)** para que los afiliados y beneficiarios pudieran acceder a los beneficios económicos por la condición de invalidez, conforme a la <<Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones>>.
- Durante el 2018, se **modernizaron las instalaciones de la Comisión Calificadora de Invalidez**; se firmó el **“Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Salvadoreño del Seguro Social y la Superintendencia del Sistema Financiero”**, con el objeto de facilitar y brindar apoyo logístico en el proceso de calificación de invalidez para los afiliados y sus beneficiarios al sistema de pensiones, en ese marco a noviembre de este año, se han coordinado un total de **140 solicitudes de transporte de afiliados y beneficiarios** que por sus condiciones físicas no pueden trasladarse para su evaluación médica a la sede de la CCI.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 3: Fortalecimiento de la educación financiera y la atención a la población usuaria del sistema financiero

Recuperación Administrativa de la Mora Previsional.

- La Superintendencia ha desarrollado acciones a efecto de recuperar administrativamente la mora previsional, a fin de que los patronos paguen el monto adeudado a las Administradoras de Fondos de Pensiones en beneficio de los trabajadores, recuperándose de enero 2015 a octubre de 2018 un total de ***US\$ 10,460,000.00.***

Unidad de Acceso a la Información Pública.

- Con el fin de atender las demandas de información por parte de los usuarios, en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública, la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Superintendencia, durante el período en referencia atendió ***1,001 usuarios que solicitaron 7,610 requerimientos.***

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE 4: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Plan de capacitación.

- **Ejecución** del Plan Anual de Capacitación del personal, estructurado por puestos; al respecto se participó en **635 eventos de capacitación** de los cuales, **392 son internos y 243 capacitaciones desarrolladas en el exterior**, en temas orientados a la supervisión basada en riesgos, desarrollo e inclusión financiera, Crowdfunding (Financiamiento Colectivo) y Fintech, prevención del lavado de dinero, crisis y resolución bancaria, entre otros.
- En ese mismo marco de capacitaciones, se han graduado durante el mismo período, **140 empleados en Posgrado en Finanzas; 40 en Diplomados en Finanzas para no Financieros, 25 en Diplomado Bursátil, 12 en diversas maestrías, 339 en el idioma inglés** (básico, intermedio, avanzado y conversación) y **123 en Microsoft Excel**.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 4: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Evaluación del Clima Organizacional.

- Con el fin de conocer el grado de satisfacción del personal que labora en la Superintendencia, se han venido realizando evaluaciones de clima organizacional, obteniéndose resultados satisfactorios y crecientes, logrando una puntuación promedio, con base a un máximo de 10, como se detalla a continuación:
- 8.6 para el 2015,
- 8.8 para el 2016 y
- 8.9 para el 2018.

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 4: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Unidad de Género.

- Se creó la Unidad de Género, que tiene entre sus principales funciones ejecutar políticas de no violencia y respeto a la mujer.

Convenio con el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

- La SSF cuenta con un convenio de cooperación con el **Departamento del Tesoro de los Estados Unidos (OTA)**, con el objeto de fortalecer conocimientos técnicos a través de asistencias técnicas y capacitaciones brindadas al personal de la SSF; además, de mantener una estrecha comunicación y coordinación, en materia de control prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE 4: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Reducción de Plazos en la aprobación de Trámites.

- Desde el año 2015, se han reducido en un 50%, los plazos de autorización por parte de esta Superintendencia de los trámites que presentan las entidades. A noviembre 2018, se han finalizado **1,903 Trámites Presentados** por las entidades supervisadas, con un **cumplimiento de los plazos del 88.3%**.

Sistema Cero Papeles.

- A partir del 2 de mayo de 2018, se consolidó con las entidades supervisadas el **proyecto <<Cero Papeles>>**, el cual incluye un **Sistema del Control de Envíos, de Trámites y Correspondencia vía Correo Cifrado**, que permite la recepción y envío de información en forma digital y segura; lo cual permite reducir costos, mayor fluidez de la información y acortar los tiempo de respuesta a las entidades supervisadas.

RESUMEN DE LOGROS SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

OE 4: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica.

- La Superintendencia ha modernizado ***los sistemas de información, renovado software y equipo, rediseñado la red de datos, fortalecido el centro de datos principal y de contingencia, modernizado el esquema de respaldo de datos e implementado nuevas herramientas de seguridad informática.***
- La Superintendencia ha ***descentralizado y modernizado sus oficinas,*** con el propósito de brindar ***mayor seguridad a su personal y a los usuarios que demandan los servicios que se prestan.***

RESUMEN DE LOGROS SSF

OE 4: Fortalecimiento y desarrollo institucional

Cooperación Interinstitucional.

- ***Se destaca el mejoramiento de la cooperación interinstitucional con instituciones nacionales y extranjeras.***
- Banco Central de Reserva de El Salvador; Instituto de Garantía de Depósitos; Superintendencia de Competencia; Asamblea Legislativa; Ministerio de Hacienda; Defensoría del Consumidor, entre otros.
- CCSBSO - Consejo Centroamericano de Superintendentes de Bancos, de Seguros y de Otras Instituciones Financieras; CEMLA - Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos; AIOS - Asociación Internacional de Organismos de Supervisión de Fondos de Pensiones; ASBA - Asociación de Supervisores Bancarios de las Américas; CISS - Conferencia Iberoamericana de Seguridad Social; ASSAL - Asociación de Supervisores de Seguros de Latinoamérica; IOSCO - Organización Internacional de Comisiones de Valores; FMI - Fondo Monetario Internacional, BID – Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros.

LEGADOS DE LA SSF

Profundización de la Supervisión Basada en Riesgos

Se profundizó la **Supervisión Basada en Riesgos** y se fortaleció la **Supervisión para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo**, con metodologías dinámicas de gestión de riesgos. Asimismo se desarrollaron **Metodologías de Gestión y Cuantificación de Impactos de los Riesgos**, lo cual permitió desarrollar mapas de riesgo de las entidades e industrias supervisadas con la finalidad de dar a conocer la visión de esta Superintendencia sobre la gestión de los riesgos que desarrollan los supervisados. También se ha trabajado en la definición del marco de supervisión de productos y servicios de tecnología financiera (FINTECH).

LEGADOS DE LA SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero



Fortalecimiento y desarrollo institucional

La Superintendencia dentro del ***proceso de fortalecimiento institucional***, ha invertido en el mejoramiento y modernización de la infraestructura tecnológica y física y en el fortalecimiento del centro principal de datos y el de contingencia, en la implementación de ***herramientas tecnológicas para el monitoreo del Sistema Financiero***, a efecto de proporcionar insumos para la supervisión in situ y extra situ. Además con la finalidad de hacer más efectivos los procesos internos y procurar una mejor atención a las entidades supervisadas, implementó el ***Sistema Cero Papeles***, lo cual incide en la ***reducción de plazos*** y costos en los trámites atendidos. Es importante resaltar el ***desarrollo de las competencias del personal*** que labora en esta Superintendencia a través de la formación que incluye capacitaciones, participación en diplomados, estudios de postgrados, entre otros; en línea con lo anterior y con el propósito de brindar ***seguridad y bienestar al recurso humano***, se descentralizaron y modernizaron las instalaciones de la Superintendencia en un ambiente que permite más interacción entre los equipos de trabajo.

LEGADOS DE LA SSF



GOBIERNO
DE EL SALVADOR
Superintendencia del
Sistema Financiero

Atención y protección a los usuarios del Sistema Financiero

Se **fortaleció la atención y protección a los usuarios del Sistema Financiero**, brindando mayor autonomía a la Dirección de Atención al Usuario, para facilitar el acceso y agilizar la atención de las denuncias; por otra parte, se **modernizaron las instalaciones y procesos de atención de la Comisión Calificadora de Invalidez (CCI)**, en beneficio de la atención de los afiliados y beneficiarios previsionales; se establecieron mecanismos para recuperar administrativamente la mora previsional de los patronos en beneficio de los trabajadores que recurren a dicha Dirección a denunciar. También se ha modernizado y actualizado el sitio web de la Superintendencia para facilitar el acceso del público a información relevante del sistema financiero de una manera interactiva.

LEGADOS DE LA SSF



Superintendencia del
Sistema Financiero

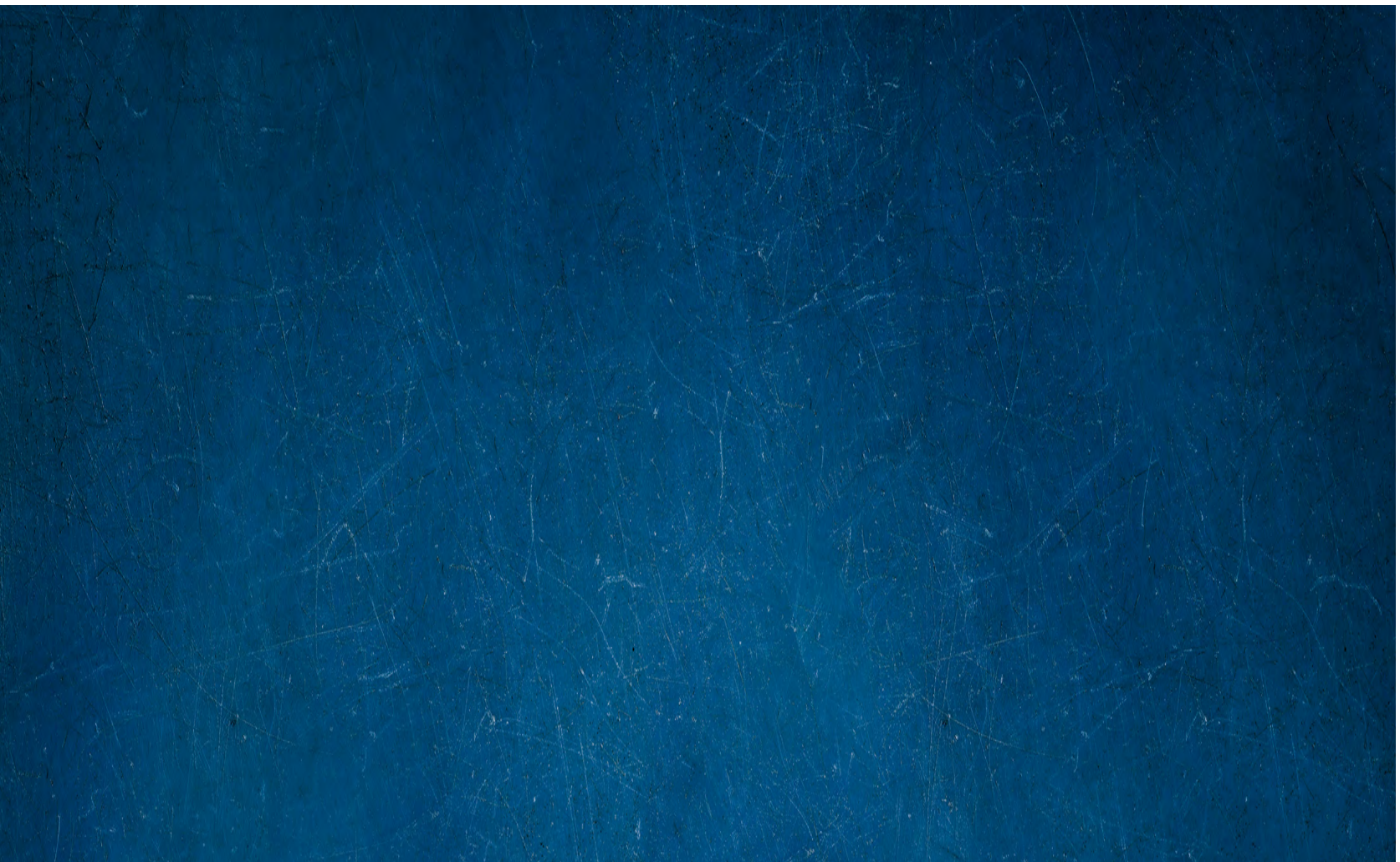
Programas de Educación Financiera en beneficio de los usuarios del Sistema Financiero

Se han desarrollado y profundizado los **Programas de Educación Financiera**, por medio de ferias de innovación tecnológica, capacitación a docentes, firma de convenios y alianzas con entidades privadas y públicas, se creó la **APP Mi Asistente Financiero y el Portal de Educación Financiera**, también se ha contribuido a la **Inclusión Financiera** a través de la autorización de nuevas entidades supervisadas y corresponsales financieros que facilitan el acceso a los usuarios no atendidos de forma tradicional.

LEGADOS DE LA SSF

Fortalecimiento de los mercados supervisados

Se ha **fortalecido el mercado de valores** a través de la **integración de bolsas de valores** con otros países y desarrollo de nuevos productos, entre éstos los Fondos de Inversión y las titularizaciones inmobiliarias; en cuanto al **mercado asegurador** se han aprobado nuevos productos, que aseguran un mayor acceso de la población a los mismos; **en el sistema de pensiones** se ha participado activamente en el desarrollo de la regulación y en la **creación del Comité de Riesgos del Sistema de Ahorro para Pensiones**, en el cual están representados los patronos y los trabajadores. **Fortalecimiento y desarrollo de los Bancos Cooperativos.**





Junio 2014 - Noviembre 2018
www.ssf.gob.sv