

PLAN INSTITUCIONAL 2020
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin
1	1	PE	1					Objetivos, Acciones y Actividades Estratégicos.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
2	2	PE	1.1		US.1		Profundización de la inclusión financiera.	Contribuir a la profundización de la inclusión financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
3	3	PE	1.1.1		US.1.1		Acciones realizadas para promover la inclusión financiera.	Realizar acciones para promover la inclusión financiera.	mié 01/04/20	mié 30/12/20
4	4	PE	1.1.1.1		US.1.1.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencia de Inclusión Financiera / Dirección de Informática / Dirección de Central de Información	Propuestas de modificaciones al marco regulatorio que permitan la ampliación en la recolección de datos para la formulación de nuevos indicadores de medición de la inclusión financiera.	Proponer modificaciones al marco regulatorio que permitan la ampliación en la recolección de datos para la formulación de nuevos indicadores de medición de la inclusión financiera.	mié 01/04/20	mié 30/12/20
5	5	PE	1.1.1.2		US.1.1.2	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencia de Inclusión Financiera / Dirección de Informática / Dirección de Central de Información	Gestiones realizadas para la aprobación de modificaciones al marco regulatorio que faciliten la inclusión financiera.	Realizar gestiones para la aprobación de modificaciones al marco regulatorio que faciliten la inclusión financiera.	mié 01/04/20	mié 30/12/20
6	6	PE	1.1.2		US.1.2		Apoyo brindado al desarrollo de operaciones con productos y servicios que promuevan la inclusión financiera.	Apoyar el desarrollo de operaciones con productos y servicios que promuevan la inclusión financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
7	7	PE	1.1.2.1		US.1.2.1	Intendencias de Supervisión / Dirección de Asuntos Jurídicos	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
8	8	PE	1.1.2.1.1		US.1.2.1	Intendencia de Bancos y Conglomerados	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de bancos privados.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
9	9	PE	1.1.2.1.2		US.1.2.1	Intendencia de Seguros	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de seguros.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
10	10	PE	1.1.2.1.3		US.1.2.1	Intendencia de Inclusión Financiera y Otras Entidades	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de entidades de inclusión financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
11	11	PE	1.1.2.1.4		US.1.2.1	Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos institucionales de carácter financiero.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
12	12	PE	1.1.2.1.5		US.1.2.1	Intendencia de Bancos Cooperativos y SAC	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
13	13	PE	1.1.2.1.6		US.1.2.1	Intendencia de Valores y Conductas	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de entidades pertenecientes al mercado de	jue 02/01/20	mié 30/12/20
14	14	PE	1.1.2.1.7		US.1.2.1	Intendencia del Sistema de Pensiones	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de entidades pertenecientes al sistema de	jue 02/01/20	mar 30/06/20
15	15	PE	1.1.2.1.8		US.1.2.1	Dirección de Asuntos Jurídicos	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
16	16	PE	1.1.2.2		US.1.2.2	Intendencias de Bancos y Conglomerados, Instituciones Estatales y Bancos Cooperativos y SAC / Dirección de Asuntos Jurídicos	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
17	17	PE	1.1.2.2.1		US.1.2.2	Intendencia de Bancos y Conglomerados	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
18	18	PE	1.1.2.2.2		US.1.2.2	Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
19	19	PE	1.1.2.2.3		US.1.2.2	Intendencia de Bancos Cooperativos y SAC	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
20	20	PE	1.2		US.2		Aumento de conocimientos financieros en de la población.	Ampliar los conocimientos financieros de la población.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
21	21	PE	1.2.1		US.2.1		Educación e inclusión financiera fortalecidas.	Fortalecer la educación e inclusión financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
22	22	PE	1.2.1.1		US.2.1.1	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera	Apoyo brindado al Programa Nacional de Educación Financiera.	Apoyar el Programa Nacional de Educación Financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
23	23	PE	1.2.1.2		US.2.1.2	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera	Feria de Educación e Innovación Financiera desarrollada.	Desarrollar la Feria de Educación e Innovación Financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
24	24	PE	1.3		US.3		Atención a la población usuaria ampliada.	Ampliar la atención a la población usuaria del sistema financiero.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
25	25	PE	1.3.1		US.3.1		Mejora de la atención a la población usuaria del sistema financiero.	Promover la mejora de la atención a la población usuaria del sistema financiero.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
26	26	PE	1.3.1.1		US.3.1.1	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera	Call Center de atención al usuario implementado.	Implementar el Call Center de atención al usuario.	jue 02/01/20	mié 30/12/20

PLAN INSTITUCIONAL 2020
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin
27	27	PE	1.3.1.2		US.3.1.2	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera	Tiempo de respuesta a los usuarios reducido.	Reducir el tiempo de respuesta a los usuarios.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
28	28	PE	1.3.1.3		US.3.1.3	Dirección de Administración y Dirección de Informática / Dirección de Atención al Usuario del Sistema Financiero	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera fortalecida.	Fortalecer a la Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
29	29	PE	1.4		PL.1		Marco legal y normativo robustecido.	Robustecer el marco legal y normativo.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
30	30	PE	1.4.1		PL.1.1		Apoyo a la regulación estratégica para la eliminación de barreras e incentivo a la competitividad.	Apoyar la regulación estratégica para la eliminación de barreras e incentivo a la competitividad.	mié 01/07/20	mié 30/12/20
31	31	PE	1.4.1.1		PI.1.1.1	Dirección de Estudios y Metodología	Gestiones realizadas para aprobación por parte del Comité de Normas del BCR, sobre modificaciones a la normativa.	Realizar gestiones efectivas para aprobación de modificaciones a la normativa por parte del Comité de Normas del BCR.	mié 01/07/20	mié 30/12/20
32	32	PE	1.4.2		PL.1.2		Elaboración y gestión realizada para la aprobación de propuestas legales y normativas.	Elaborar y gestionar la aprobación de propuestas legales y normativas.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
33	33	PE	1.4.2.1		PI.1.2.1	Dirección de Estudios y Metodología	Gestiones realizadas para la actualización del marco regulatorio por parte del Comité de Normas del BCR.	Realizar gestiones con el Comité de Normas del BCR para la actualización del marco regulatorio.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
34	34	PE	1.4.2.2		PI.1.2.2	Dirección de Asuntos Jurídicos / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Bancos Cooperativos y SAC, Bancos Estatales, Inclusión Financiera, Pensiones y Valores / Dirección de Estudios y Metodología	Insumos remitidos para la formulación de leyes y reforma de las mismas.	Remitir insumos para la formular y reformar leyes.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
35	35	PE	1.5		PL.2		Supervisión eficaz del sistema financiero.	Realizar una supervisión eficaz del sistema financiero de acuerdo a mejores estándares.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
36	36	PE	1.5.1		PL.2.1		Supervisión con aplicación de estándares internacionales.	Enfocar la supervisión con la aplicación de los estándares internacionales.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
37	37	PE	1.5.1.1		PI.2.1.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Bancos Cooperativos, Bancos Estatales, Inclusión Financiera, Pensiones y Valores / Direcciones de Asuntos Jurídicos y de Riesgos.	Gestiones realizadas para la implementación, en el marco regulatorio, de los estándares internacionales para la supervisión.	Realizar gestiones para la implementación dentro del marco regulatorio de los estándares internacionales para la supervisión.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
38	38	PE	1.5.1.2		PI.2.1.2	Intendencia de Bancos y Conglomerados / Intendencias de Seguros, Bancos Cooperativos, Bancos Estatales, Inclusión Financiera, Pensiones y Valores / Dirección de Estudios y Metodología.	Manual de supervisión actualizado con base en los estándares internacionales.	Actualizar manual de supervisión con base en estándares internacionales.	mié 01/04/20	mié 30/12/20
39	39	PE	1.5.2		PL.2.2		Estrategia de supervisión para la gestión de la Ciberseguridad actualizada y	Actualizar y fortalecer la estrategia de supervisión para la gestión de la Ciberseguridad.	jue 02/01/20	mar 30/06/20
40	40	PE	1.5.2.1		PI.2.2.1	Dirección de Riesgos.	Lineamientos actualizados para la supervisión de la gestión de la	Actualizar lineamientos para la supervisión de la gestión de la ciberseguridad.	jue 02/01/20	mar 30/06/20
41	41	PE	1.5.3		PL.2.3		Capacidad de análisis fortalecido.	Fortalecer la capacidad de análisis de las direcciones que participan en el proceso de supervisión.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
42	42	PE	1.5.3.1		PI.2.3.1	Dirección de Análisis de Entidades / Dirección de Administración	Dirección de Análisis de Entidades fortalecida en la supervisión extra situ.	Fortalecer a la Dirección de Análisis de Entidades en la supervisión extra situ.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
43	43	PE	1.5.4		PL.2.4		Marco de Supervisión fortalecido.	Fortalecer el marco de supervisión de productos y servicios de tecnología financiera (FinTech).	lun 24/02/20	vie 30/10/20
44	44	PE	1.5.4.1		PL.2.4.1	Hub de Innovación.	Hub de Innovación implementado.	Crear e implementar el Hub de Innovación de la Superintendencia del Sistema Financiero.	lun 24/02/20	vie 30/10/20
45	45	PE	1.5.4.1.1		PI.2.4.1		Investigaciones realizadas y mapa de conocimiento elaborado.	Realizar investigaciones de la regulación vigente, trámites y avances tecnológicos por industria supervisada y elaborar el mapa de conocimiento.	lun 09/03/20	vie 25/09/20
46	46	PE	1.5.4.1.2		PI.2.4.1		Procesos y procedimientos del Hub de Innovación elaborados.	Elaborar procesos y procedimientos del Hub de Innovación.	lun 24/02/20	jue 30/07/20
47	47	PE	1.5.4.1.3		PI.2.4.1		Trámite para la recepción de propuestas FinTech elaborado.	Elaborar el Trámite para la recepción de propuestas FinTech.	lun 16/03/20	jue 30/07/20
48	48	PE	1.5.4.1.4		PI.2.4.1		Presentación de propuesta de funcionamiento del Hub de Innovación efectuada.	Presentar la propuesta de la organización y funcionamiento del Hub de Innovación.	vie 10/07/20	jue 30/07/20
49	49	PE	1.5.4.1.5		PI.2.4.1		Lanzamiento e implementación del Hub de innovación realizados.	Realizar el lanzamiento e implementación del Hub de Innovación.	lun 05/10/20	vie 30/10/20
50	50	PE	1.6		PL.3		Mercados supervisados desarrollados.	Apoyar el desarrollo de los mercados supervisados.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
51	51	PE	1.6.1		PL.3.1		Medidas orientadas a incentivar el desarrollo de nuevos productos en el mercado de seguros implementadas.	Implementar medidas orientadas a incentivar el desarrollo de nuevos productos en el Mercado de Seguros.	mié 01/07/20	mié 30/12/20

PLAN INSTITUCIONAL 2020
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin
52	52	PE	1.6.1.1		PI.3.1.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencia de Seguros	Propuestas elaboradas de modificaciones al marco regulatorio para la inclusión de seguros especializados.	Elaborar propuestas de modificaciones al marco regulatorio para la inclusión de seguros especializados.	mié 01/07/20	mié 30/12/20
53	53	PE	1.6.2		PL.3.2		Medidas orientadas a incentivar el desarrollo del Mercado de Valores	Implementar medidas orientadas a incentivar el desarrollo del Mercado de Valores.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
54	54	PE	1.6.2.1		PI.3.2.1	Intendencia de Valores / Dirección de Asuntos Jurídicos	Proceso de autorización de las emisiones de valores mejorado.	Mejorar el proceso de autorización de las emisiones de valores.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
55	55	PE	1.6.2.2		PI.3.2.2	Intendencia de Valores / Dirección de Asuntos Jurídicos	Apoyo brindado a supervisados para la utilización de la firma electrónica simple.	Brindar apoyo a los supervisados para la utilización de la firma electrónica simple.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
56	56	PE	1.6.2.3		PI.3.2.3	Intendencia de Valores / Dirección de Atención al Usuario del Sistema Financiero	Charlas impartidas sobre el Mercado de Valores para su mayor difusión.	Impartir charlas sobre el Mercado de Valores para aumentar su difusión.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
57	57	PE	1.6.2.4		PI.3.2.4	Intendencia de Valores / Dirección de Estudios y Metodología	Mayor integración de los mercados de valores regionales.	Realizar acciones encaminadas a lograr una mayor integración de los mercados de valores regionales.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
58	58	PE	1.7		AC.1		Personal desarrollado e innovación institucional.	Fortalecer el desarrollo del personal y la innovación institucional.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
59	59	PE	1.7.1		AC.1.1		Conocimientos, habilidades y competencias del personal fortalecidas.	Fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias del personal frente a los nuevos retos institucionales.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
60	60	PE	1.7.1.1		AC.1.1.1	Dirección de Administración	Personal capacitado en ciberseguridad, FinTech, nuevos productos de tecnología financiera, supervisión basada en riesgos, inclusión financiera, etc.	Capacitar al personal en temas de ciberseguridad, FinTech, nuevos productos de tecnología financiera, supervisión basada en riesgos, inclusión financiera, etc.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
61	61	PE	1.7.2		AC.1.2		capacidades, roles y lugar de trabajo fortalecidos.	Fortalecer las capacidades, roles y lugar de trabajo para el desarrollo de las labores.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
62	62	PE	1.7.2.1		AC.1.2.1	Dirección de Administración	Plan de capacitación estructurado e implementado.	Implementar el plan de capacitación estructurado.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
63	63	PE	1.7.2.2		AC.1.2.2	Dirección de Administración	Infraestructura física mejorada para el desarrollo de las labores institucionales.	Dar mantenimiento a la infraestructura física de la institución para el desarrollo de las labores.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
64	64	PE	1.7.3		AC.1.3		Tecnología utilizada en la SSF modernizada.	Modernizar la tecnología utilizada en la SSF.	jue 02/01/20	mié 30/12/20
65	65	PE	1.7.3.1		AC.1.3.1	Dirección de Informática / Dirección de Administración	Equipos informáticos de la SSF actualizados.	Actualizar los equipos informáticos de la Superintendencia del Sistema Financiero.	jue 02/01/20	mié 30/12/20