

PLAN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS 2021
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin	Cod_Empleados
1	1	PE	1					Objetivos, Acciones y Actividades Estratégicos.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
2	2	PE	1.1		US.1		Profundización de la inclusión financiera.	Contribuir a la profundización de la inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
3	3	PE	1.1.1		US.1.1		Acciones realizadas para promover la inclusión financiera.	Realizar acciones para promover la inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
4	4	PE	1.1.1.1		US.1.1.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencia de Inclusión Financiera y Otras Entidades / Dirección de Informática / Dirección de Central de Información.	Propuestas de modificaciones al marco regulatorio que permitan la ampliación en la recolección de datos para la formulación de nuevos indicadores de medición de la inclusión financiera.	Proponer modificaciones al marco regulatorio que permitan la ampliación en la recolección de datos para la formulación de nuevos indicadores de medición de la inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7634, 7311, 7017, 7266
5	5	PE	1.1.1.2		US.1.1.2	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencia de Inclusión Financiera y Otras Entidades / Dirección de Asuntos Jurídicos.	Gestiones realizadas para la aprobación de modificaciones al marco regulatorio que faciliten la inclusión financiera.	Realizar gestiones para la aprobación de modificaciones al marco regulatorio que faciliten la inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7634, 7311, 7358
6	6	PE	1.1.2		US.1.2		Apoyo brindado al desarrollo de operaciones con productos y servicios que promuevan la inclusión financiera.	Apoyar el desarrollo de operaciones con productos y servicios que promuevan la inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
7	7	PE	1.1.2.1		US.1.2.1	Intendencias de Supervisión / Dirección de Asuntos Jurídicos.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499
8	8	PE	1.1.2.1.1		US.1.2.1.1	Intendencia de Bancos y Conglomerados.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de bancos privados.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7161
9	9	PE	1.1.2.1.2		US.1.2.1.1	Intendencia de Seguros.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de seguros.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7410
10	10	PE	1.1.2.1.3		US.1.2.1.1	Intendencia de Inclusión Financiera y Otras Entidades.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de entidades de inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7311
11	11	PE	1.1.2.1.4		US.1.2.1.1	Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de instituciones estatales de carácter financiero.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7215
12	12	PE	1.1.2.1.5		US.1.2.1.1	Intendencia de Bancos Cooperativos y SAC.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7936
13	13	PE	1.1.2.1.6		US.1.2.1.1	Intendencia de Valores y Conductas.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de entidades pertenecientes al mercado de valores.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7606
14	14	PE	1.1.2.1.7		US.1.2.1.1	Intendencia del Sistema de Pensiones.	Apoyo brindado en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos.	Apoyar en la autorización de nuevos participantes y nuevos productos de entidades pertenecientes al sistema de pensiones.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7499
15	15	PE	1.1.2.2		US.1.2.2	Intendencias de Bancos y Conglomerados / Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero / Intendencia de Bancos	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7161, 7215, 7936
16	16	PE	1.1.2.2.1		US.1.2.2.1	Intendencia de Bancos y Conglomerados.	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7161
17	17	PE	1.1.2.2.2		US.1.2.2.1	Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero.	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7215
18	18	PE	1.1.2.2.3		US.1.2.2.1	Intendencia de Bancos Cooperativos y SAC.	Apoyo brindado a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales financieros.	Apoyar a los supervisados en la autorización de solicitudes relacionadas con operaciones realizadas por corresponsales	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7936
19	19	PE	1.1.3		US.1.3		Mejora de la conectividad entre sistemas de comercialización de pequeños y medianos productores, y fortalecimiento de la capacidad técnica y financiera de las iniciativas productivas locales y	Mejorar la conectividad entre sistemas de comercialización de pequeños y medianos productores, fortaleciendo la capacidad técnica y financiera de las iniciativas productivas locales y nacionales.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	

PLAN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS 2021
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin	Cod_Empleados
20	20	PE	1.1.3.1		US.1.3.1	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera / Unidad de Comunicaciones.	Apoyo brindado mediante la capacitación de pequeños y medianos productores, en el marco del programa de educación financiera.	Apoyar mediante la capacitación de pequeños y medianos productores, en el marco del programa de educación financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7927, 7932
21	21	PE	1.2		US.2		Aumento de conocimientos financieros en de la población.	Ampliar los conocimientos financieros en la población.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
22	22	PE	1.2.1		US.2.1		Educación e inclusión financiera fortalecidas.	Fortalecer la educación e inclusión financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
23	23	PE	1.2.1.1		US.2.1.1	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera / Unidad de Comunicaciones.	Apoyo brindado al Programa Nacional de Educación Financiera.	Apoyar el Programa Nacional de Educación Financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7927, 7932
24	24	PE	1.2.1.2		US.2.1.2	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera / Unidad de Comunicaciones.	Espacio de Innovación de la Digitalización Financiera desarrollado.	Desarrollar el Espacio de Innovación de la Digitalización Financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7927, 7932
25	25	PE	1.3		US.3		Atención a la población usuaria ampliada.	Ampliar la atención a la población usuaria del sistema financiero.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
26	26	PE	1.3.1		US.3.1		Mejora de la atención a la población usuaria del sistema financiero.	Promover la mejora de la atención a la población usuaria del sistema financiero.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
27	27	PE	1.3.1.1		US.3.1.1	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera / Dirección de Administración / Dirección de	Nuevas tecnologías para la atención al usuario implementadas.	Implementar nuevas tecnologías para la atención al usuario.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7927, 7953, 7017
28	28	PE	1.3.1.2		US.3.1.2	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera.	Tiempo de respuesta a los usuarios reducido.	Reducir el tiempo de respuesta a los usuarios.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7927
29	29	PE	1.3.1.3		US.3.1.3	Dirección de Administración / Dirección de Atención al Usuario del Sistema Financiero / Dirección de Informática.	Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera fortalecida.	Fortalecer a la Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7953, 7927, 7017
30	30	PE	1.3.1.4		US.3.1.4	Comisión Calificadora de Invalidez.	Servicios de la Comisión Calificadora de Invalidez con mejor acceso para la población.	Mejorar el acceso de los servicios prestados por la Comisión Calificadora de Invalidez.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7509
31	31	PE	1.4		PI.1		Marco legal y normativo robustecido.	Robustecer el marco legal y normativo.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
32	32	PE	1.4.1		PI.1.1		Apoyo a la regulación estratégica para la eliminación de barreras e incentivo a la competitividad.	Apoyar la regulación estratégica para la eliminación de barreras e incentivo a la competitividad.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
33	33	PE	1.4.1.1		PI.1.1.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Inclusión Financiera, Instituciones Estatales, Bancos Cooperativos y SAC, Valores y de Pensiones / Dirección de Asuntos Jurídicos.	Gestiones realizadas para aprobación por parte del Comité de Normas del BCR, sobre modificaciones a la normativa.	Realizar gestiones efectivas para aprobación de modificaciones a la normativa por parte del Comité de Normas del BCR.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7634, 7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499, 7358
34	34	PE	1.4.2		PI.1.2		Elaboración y gestión realizada para la aprobación de propuestas legales y normativas.	Elaborar y gestionar la aprobación de propuestas legales y normativas.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
35	35	PE	1.4.2.1		PI.1.2.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Inclusión Financiera, Instituciones Estatales, Bancos Cooperativos y SAC, Valores y de Pensiones / Dirección de Asuntos Jurídicos.	Gestiones realizadas para la actualización del marco regulatorio por parte del Comité de Normas del BCR.	Realizar gestiones con el Comité de Normas del BCR para la actualización del marco regulatorio.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7634, 7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499, 7358
36	36	PE	1.4.2.2		PI.1.2.2	Dirección de Asuntos Jurídicos / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Inclusión Financiera, Instituciones Estatales, Bancos Cooperativos y SAC, Valores y de Pensiones / Dirección de Estudios Y Metodología.	Insumos remitidos para la formulación de leyes y reforma de las mismas.	Remitir insumos para la formular y reformar leyes.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7358, 7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499, 7634
37	37	PE	1.4.3		PI.1.3		Facilitación del desarrollo de modelos alternativos de inversión.	Facilitar el desarrollo de modelos alternativos de inversión.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
38	38	PE	1.4.3.1		PI.1.3.1	Hub de Innovación / Intendencia de Valores y Conductas / Dirección de Asuntos Jurídicos / Dirección de Estudios y Metodología.	Recomendaciones elaboradas sobre la incorporación del Crowdfunding como parte de las actividades de captación permitidas.	Recomendar sobre la incorporación del Crowdfunding como parte de las actividades de captación permitidas.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7837, 7606, 7358, 7634
39	39	PE	1.5		PI.2		Supervisión eficaz del sistema financiero.	Realizar una supervisión eficaz del sistema financiero de acuerdo a mejores estándares.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
40	40	PE	1.5.1		PI.2.1		Supervisión con aplicación de estándares internacionales.	Enfocar la supervisión con la aplicación de los estándares internacionales.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	

PLAN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS 2021
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin	Cod_Empleados
41	41	PE	1.5.1.1		PI.2.1.1	Dirección de Estudios y Metodología / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Inclusión Financiera, Instituciones Estatales, Bancos Cooperativos y SAC, Valores y de Pensiones / Dirección de Asuntos Jurídicos.	Gestiones realizadas para la implementación, en el marco regulatorio de los estándares internacionales para la supervisión.	Realizar gestiones para la implementación dentro del marco regulatorio de los estándares internacionales para la supervisión.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7634, 7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499, 7358
42	42	PE	1.5.2		PI.2.2		Estrategia de supervisión para la gestión de la Ciberseguridad actualizada y	Actualizar y fortalecer la estrategia de supervisión para la gestión de la	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
43	43	PE	1.5.2.1		PI.2.2.1	Dirección de Riesgos / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Bancos Cooperativos, Bancos Estatales, Inclusión Financiera, Pensiones y Valores.	Visitas de supervisión realizadas, que incorporan la evaluación de la gestión de ciberseguridad de las entidades supervisadas.	Realizar las visitas de supervisión que incorporan la evaluación de la gestión de ciberseguridad de las entidades supervisadas.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7281, 7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499
44	44	PE	1.5.3		PI.2.3		Capacidad de análisis fortalecido.	Fortalecer la capacidad de análisis de las direcciones que participan en el proceso	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
45	45	PE	1.5.3.1		PI.2.3.1	Dirección de Administración / Dirección de Análisis de Entidades.	Personal de supervisión extra situ fortalecido.	Fortalecer al personal de supervisión extra situ	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7953, 7229
46	46	PE	1.5.3.2		PI.2.3.2	Dirección de Análisis de Entidades / Dirección de Informática / Dirección de Central de Información.	Herramientas de análisis mejoradas e implementadas.	Mejorar e implementar las herramientas de análisis.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7281, 7954, 7944
47	47	PE	1.5.4		PI.2.4		Marco de Supervisión fortalecido.	Fortalecer el marco de supervisión de productos y servicios de tecnología	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
48	48	PE	1.5.4.1		PI.2.4.1	Hub de Innovación / Dirección de Administración / Dirección de Estudios y Metodología.	Hub de Innovación creado e implementado.	Crear e implementar el Hub de Innovación de la Superintendencia del Sistema Financiero.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7837, 7953, 7634
49	49	PE	1.5.4.2		PI.2.4.2	Hub de Innovación / Intendencias de Bancos y Conglomerados, Seguros, Inclusión Financiera, Instituciones Estatales, Bancos Cooperativos y SAC, Pensiones y Valores / Dirección de Asuntos Jurídicos / Dirección de Estudios y Metodología.	Propuesta elaborada de modificación al marco de regulación de manera que permita potenciar la transformación digital en las entidades supervisadas.	Elaborar propuestas para la modificación al marco de regulación de manera que permita potenciar la transformación digital en las entidades supervisadas.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7837, 7161, 7410, 7311, 7215, 7936, 7606, 7499, 7358, 7634
50	50	PE	1.6		PI.3		Mercados supervisados desarrollados.	Apoyar el desarrollo de los mercados supervisados	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
51	51	PE	1.6.1		PI.3.1		Medidas orientadas a incentivar el desarrollo del Mercado de Valores implementadas.	Implementar medidas orientadas a incentivar el desarrollo del Mercado de Valores.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
52	52	PE	1.6.1.1		PI.3.1.1	Intendencia de Valores / Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera.	Charlas impartidas sobre el Mercado de Valores para su mayor difusión.	Impartir charlas sobre el Mercado de Valores para aumentar su difusión.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7606, 7927
53	53	PE	1.6.1.2		PI.3.1.2	Intendencia de Valores / Dirección de Estudios y Metodología.	Mayor integración de los mercados de valores regionales, con énfasis en el Triángulo Norte.	Realizar acciones encaminadas a lograr una mayor integración de los mercados de valores regionales con énfasis en el Triángulo Norte.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7606, 7634
54	54	PE	1.6.1.3		PI.3.1.3	Intendencia de Valores.	Supervisión con base en riesgos en los mercados de valores mejorada.	Mejorar la supervisión con base en riesgos en los mercados de valores.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7606
55	55	PE	1.6.1.4		PI.3.1.4	Intendencia de Valores.	Propuesta de productos de inversión y financiamiento, con el fin de hacer más inclusivo el mercado de valores.	Realizar propuesta de productos de inversión y financiamiento, con el fin de hacer más inclusivo el mercado de	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7606
56	56	PE	1.7		AC.1		Personal desarrollado e innovación institucional.	Fortalecer el desarrollo del personal y la innovación institucional.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
57	57	PE	1.7.1		AC.1.1		Capacidades, roles y lugar de trabajo fortalecidos.	Fortalecer las capacidades, roles y lugar de trabajo para el desarrollo de las labores.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
58	58	PE	1.7.1.1		AC.1.1.1	Dirección de Administración.	Plan de capacitación estructurado implementado.	Implementar el plan de capacitación estructurado.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7953
59	59	PE	1.7.1.2		AC.1.1.2	Dirección de Administración.	Plan de carrera y sucesiones actualizado e implementado.	Actualizar e implementar el Plan de Carrera y Sucesiones.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7953
60	60	PE	1.7.1.3		AC.1.1.3	Dirección de Administración.	Nuevas instalaciones construidas y operando.	Gestionar la construcción y poner en operación nuevas instalaciones.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7953
61	61	PE	1.7.1.4		AC.1.1.4	Dirección de Administración.	Proyecto de formación de becarios implementado.	Implementar el Proyecto de Formación de Becarios.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7953
62	62	PE	1.7.2		AC.1.2		Tecnología utilizada en la SSF modernizada.	Modernizar la tecnología utilizada en la SSF.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
63	63	PE	1.7.2.1		AC.1.2.1	Dirección de Informática / Dirección de Administración.	Equipos informáticos de la SSF actualizados.	Actualizar los equipos informáticos de la Superintendencia del Sistema Financiero.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7017, 7953
64	64	PE	1.7.3		AC.1.3		Infraestructura tecnológica fortalecida.	Fortalecer la infraestructura tecnológica.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	

PLAN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS 2021
SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO, EL SALVADOR

Id	Id	Tipo Plan	EDT	Cod_Act_Comp	Cod. Objetivo / Acción	Unidad(es) Organizativa(s) Responsable(s)	Resultado Esperado	Nombre de la Actividad	Comienzo	Fin	Cod_Empleados
65	65	PE	1.7.3.1		AC.1.3.1	Dirección de Informática.	Infraestructura tecnológica fortalecida, en especial en materia de ciberseguridad de la SSF.	Fortalecer la infraestructura tecnológica, en especial en materia de ciberseguridad de la SSF.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7017
66	66	PE	1.7.3.2		AC.1.3.1	Dirección de Informática / Dirección de Estudios y Metodología.	Procesos para usuarios internos y externos modernizados y automatizados.	Modernizar y automatizar los procesos para usuarios internos y externos.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7017, 7634
67	67	PE	1.7.4		AC.1.4		Mejora la eficiencia de la estructura organizativa de la SSF.	Fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias del personal frente a los	lun 04/01/21	jue 30/12/21	
68	68	PE	1.7.4.1		AC.1.4.1	Dirección de Asuntos Jurídicos.	Anteproyecto de reforma de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero de la SSF presentado.	Elaborar y presentar el Anteproyecto de reforma de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero de la SSF, a efectos de mejorar la eficiencia de su estructura organizativa.	lun 04/01/21	jue 30/12/21	7358