

COMITÉ DE APELACIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024



PERSPECT	LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	RESULTADO ESPERADO	PROGRAMACIÓN												TOTAL A DIC
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2	2.2 Desarrollo de plan estratégico de tecnología	2.2.1 Elaborar, aprobar e implementar el plan estratégico de tecnología.	2.2.1.5 Aprobar el Plan de Continuidad del Negocio del CASF	Propuesta aprobada	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
			2.2.1.6 Realizar pruebas al Plan de Continuidad del negocio del CASF.	Pruebas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
			2.2.1.7 Realizar pruebas al Plan de Continuidad de Tecnologías de la Información del CASF.	Pruebas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	2.3 Elaboración de documentos normativos internos, manuales de funciones y perfiles de puestos, manual de procesos, entre otros, que sustenten el trabajo del CASF.	2.3.1 Diseñar, aprobar e implementar los documentos normativos internos, manuales de funciones y perfiles de puestos, manuales de procesos, entre otros documentos.	2.3.1.1 Identificar y aprobar las actualización de los manuales internos existentes.	Informe	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
			2.3.1.2 Identificar necesidades para la elaboración de otros documentos de gestión operativa interna.	Informe	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	2.4 Velar por el cumplimiento de plazos establecidos en las gestiones operacionales.	2.4.1 Diseñar, aprobar e implementar mejoras en los tiempos de respuesta de los procesos operacionales.	2.4.1.1 Ejecutar el Plan Anual de Adquisición y Contrataciones 2024 (PAAC).	Compras realizadas	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
			2.4.1.2 Elaborar y remitir al Oficial de Acceso a la Información Pública de la SSF, las declaraciones de información oficiosa, pública, reservada y confidencial generada por el CASF durante el año 2024.	Declaraciones emitidas y remitidas	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
			2.4.1.3 Revisar y actualizar periódicamente la información contenida en el sitio web del CASF.	Informe	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
	3	3.1 Promover la formación continua y cultura de valores institucionales del CASF	3.1.1 Recibir capacitaciones sobre productos y servicios financieros; así como de temas que fortalezcan las competencias necesarias para atender los casos de apelación y los temas operativos internos.	3.1.1.1 Implementar el Plan de Capacitaciones 2024.	Plan implementado / informes	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
3.1.1.2 Realizar campañas de concientización sobre Seguridad de la Información				Capacitación realizada	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
3.1.1.3 Elaborar el Plan de Capacitaciones 2025.				Plan elaborado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3.1.1.4 Aprobar el Plan de Capacitaciones 2025.				Plan aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

COMITÉ DE APELACIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024



PERSPECT	LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	RESULTADO ESPERADO	PROGRAMACIÓN														
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL A DIC		
3	3.1 Promover la formación continua y cultura de valores institucionales del CASF	3.1.2 Promover y desarrollar una cultura institucional basada en el marco filosófico CASF.	3.1.2.1 Realizar las evaluaciones de desempeño del personal CASF.	Evaluaciones realizadas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		
			3.1.2.2 Remitir resultados de las evaluaciones de desempeño del personal CASF a la SSF.	Evaluaciones remitidas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
			3.1.2.3 Realizar actividad de Team Building.	Actividad realizada	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
			3.1.2.4 Transmitir mensajes relacionados con el marco filosófico del CASF.	Mensaje remitido	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
			3.1.2.5 Evaluar periódicamente la comprensión de los mensajes relacionados con el marco filosófico del CASF.	Evaluación realizada	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
4	4.1 Optimizar la gestión financiera y el uso del presupuesto aprobado.	4.1.1 Ejecutar el presupuesto asignado de forma eficiente, transparente y con la debida austeridad.	4.1.1.1 Revisar y brindar visto bueno del informe de auditoría especial emitido por la Unidad de Auditoría interna de la SSF, sobre la ejecución presupuestaria del CASF.	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3		
			4.1.1.2 Aprobar el informe trimestral sobre la ejecución presupuestaria del CASF.	Informe aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
			4.1.1.3 Remitir los informes de ejecución presupuestaria al Consejo de Ministros.	Informe remitido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
			4.1.1.4 Elaborar el Presupuesto de Funcionamiento e Inversión para el año 2025.	Presupuesto elaborado	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
			4.1.1.5 Aprobar el Presupuesto de Funcionamiento e Inversión para el año 2025.	Presupuesto aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
			4.1.1.6 Remitir el Presupuesto de Funcionamiento e Inversión del CASF del año 2025, para visto bueno del Ministerio de Hacienda.	Presupuesto remitido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1