



SUPERINTENDENCIA DEL
SISTEMA FINANCIERO

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL

A diciembre 2023

Departamento de Planificación y Gestión de la Calidad
Dirección de Planificación y Estudios
Enero 2024

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ACTIVIDADES OPERATIVAS	3
3. NIVEL DE DESEMPEÑO	5
4. DESEMPEÑO GLOBAL DE LA EJECUCIÓN	5
5. ASPECTOS RELEVANTES	8
A. VISITAS DE SUPERVISIÓN.....	8
B. SUPERVISIÓN EXTRA-SITU A ENTIDADES SUPERVISADAS.....	8
C. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR EL CONSEJO DIRECTIVO (CD)	9
D. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR AUDITORÍA INTERNA (AI).....	9
E. TRÁMITES Y SOLICITUDES REGISTRADOS.....	10
F. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS (UCP).....	11
G. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA COMISIÓN CALIFICADORA DE INVALIDÉZ (CCI)	11
H. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO (DAU).....	11
I. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS (DAJ)	12
J. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FINANCIERA	13
K. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR EL DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y ESTUDIOS	15
L. RESUMEN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS POR EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO REGULATORIO.....	16


1. INTRODUCCIÓN


El presente Informe de Seguimiento, detalla el cumplimiento de las actividades realizadas al cuarto trimestre, de acuerdo a lo programado en el POA por cada una de las unidades organizativas, con el propósito que sirva como insumo para la toma de decisiones e implementación de las acciones correctivas o preventivas que sean necesarias, se presentan los resultados obtenidos a diciembre 2023.

2. ACTIVIDADES OPERATIVAS

Las actividades operativas son las labores cotidianas que realiza el personal en forma recurrente en cumplimiento de sus funciones y que además, están alineadas a las estrategias institucionales y objetivos estratégicos para cumplir con la misión de la Superintendencia del Sistema Financiero.

A continuación, se detallan las actividades operativas de todas las unidades organizativas, junto con el objetivo estratégico al que están vinculadas:

Objetivos Estratégicos	 Actividades Operativas
Objetivo Estratégico 1: OE1. Transformar la cultura organizacional y mejorar la productividad del talento humano.	Actividades Operativas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer el desarrollo del personal. 2. Gestionar y administrar el talento humano.
Objetivo Estratégico 2: OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua.	Actividades Operativas: <ol style="list-style-type: none"> 3. Efectuar Supervisión in Situ en entidades Supervisadas. 4. Efectuar Supervisión extra situ a entidades supervisadas. 5. Atender requerimientos de áreas Internas y Externas. 6. Coordinar las actividades del Consejo Directivo. 7. Realizar Actividades de Gestión de unidades. 8. Administrar y Gestionar los sistemas de Información Institucional. 9. Gestionar la Contabilidad, presupuestos y tesorería. 10. Administrar eficientemente el Archivo Central de la institución y la Oficialía de Gestión Documental. 11. Fomentar la transversalización del enfoque de Género. 12. Gestionar y Administrar de forma ágil y oportuna los recursos logísticos y de servicio institucional. 13. Gestionar actividades e iniciativas en función de la conservación del Medio ambiente y los Recursos Institucionales.

Objetivos Estratégicos	 Actividades Operativas
<p>Objetivo Estratégico 2: OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 14. Gestionar actividades de Seguridad y Salud Ocupacional. 15. Elaborar y dar seguimiento a la planificación Institucional. 16. Fortalecer la Gestión por procesos y mejora Continua. 17. Monitorear la estabilidad y evolución del sistema financiero. 18. Analizar propuesta de Creación y modificación de normativas técnicas. 19. Gestionar la Cooperación Internacional. 20. Desarrollar e implementar la estrategia de comunicación institucional. 21. Desarrollar acciones de Educación Financiera para incrementar las capacidades financieras y empoderamiento de la población usuaria del sistema financiero. 22. Brindar asesoría legal la institución. 23. Administrar los Registros del sistema Financiero. 24. Asesorar y tramitar procedimientos administrativos sancionatorios y ejercer la defensa de litigios. 25. Robustecer el marco legal y normativo. 26. Gestionar las compras Institucionales. 27. Desarrollar Auditorías, exámenes especiales y revisiones a la gestión Institucional. 28. Efectuar acciones de transparencia y acceso a la información de la institución. 29. Administrar la Gestión de Proyectos Institucionales.
<p>Objetivo Estratégico 3: OE3. Desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras.</p>	<p>Actividades Operativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 30. Desarrollar e implementar sistemas y aplicaciones informáticas innovadoras. 31. Implementar herramientas de seguridad Informática. 32. Modernizar la Infraestructura Tecnológica y ejecutar actividades de administración y sostenibilidad de los Servicios Informáticos. 33. Brindar soporte técnico y mantenimiento a los servicios informáticos oportunamente.
<p>Objetivo Estratégico 4: OE4. Fortalecer la atención a los usuarios del sistema financiero.</p>	<p>Actividades Operativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 34. Gestionar la atención y protección de los usuarios del Sistema Financiero.
<p>Objetivo Estratégico 5: OE5. Optimizar los servicios a los supervisados.</p>	<p>Actividades Operativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 35. Gestionar las solicitudes de trámites. 36. Evaluar y calificar solicitudes de invalidez, y emitir dictámenes.

3. NIVEL DE DESEMPEÑO

Para el presente informe de seguimiento se medirá el grado de cumplimiento de las actividades ejecutadas para evaluar el desempeño promedio de la Unidad Organizativa, con respecto a las actividades planificadas durante el trimestre, a través de los siguientes tres niveles de desempeño:

Nivel de Desempeño	Rango
Satisfactorio	$90\% \leq X \leq 100\%$
Aceptable	$90\% < X < 60\%$
Bajo	$X \leq 60\%$

4. DESEMPEÑO GLOBAL DE LA EJECUCIÓN

A continuación, se detallan las Unidades Organizativas, con el porcentaje de desempeño al tercer trimestre, su valoración en el desempeño y comentarios a los porcentajes, si aplica:

Unidad organizativa	Desempeño	Nivel de Desempeño	Comentarios
Auditoría Interna	97.00%	Satisfactorio	Su desempeño se vio afectado debido a que tenía programado realizar 53 exámenes especiales en el año y solo realizaron 44. En el cuarto trimestre en noviembre hicieron 5 de 7 y en diciembre 15 de 6.
UCP	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Intendencia de Servicios Financieros Digitales	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Servicios Financieros Digitales	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Intendencia de Bancos y Conglomerados	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Bancos	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Conglomerados	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Trámites	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Servicios Complementarios	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Intendencia de Seguros	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Seguros	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Trámites y Actuarial	100%	Satisfactorio	N/A

Unidad organizativa	Desempeño	Nivel de Desempeño	Comentarios
Despacho Intendencia de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Bancos Cooperativos	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Sociedades de Ahorro y Crédito	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Trámites de Bancos Cooperativos y SAC	100%	Satisfactorio	N/A
Comisión Calificadora de Invalidez	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Intendencia de Pensiones	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Instituciones Previsionales	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Afiliaciones y Beneficios	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Inversiones del Sistema de Pensiones	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Intendencia de Valores	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Mercados e Intermediarios	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Fondos de Inversión y Titularización	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Oferta Pública de Valores	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Supervisión de Instituciones Estatales de Carácter Financiero	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Dirección de Administración y Finanzas	100%	Satisfactorio	N/A
Unidad de Gestión Documental y Archivos	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Servicios Generales	100%	Satisfactorio	N/A
Unidad de Género	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Finanzas	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Gestión Humana y Organizacional	100%	Satisfactorio	N/A
Unidad Ambiental	100%	Satisfactorio	N/A
Dirección de Comunicaciones	100%	Satisfactorio	N/A

Unidad organizativa	Desempeño	Nivel de Desempeño	Comentarios
Despacho Dirección de Tecnologías de la Información	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Desarrollo de Sistemas	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Infraestructura y Soporte Técnico	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Seguridad Informática	100%	Satisfactorio	N/A
Dirección de Atención al Usuario	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Dirección de Planificación y Estudios	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Educación Financiera	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Análisis y Estudios	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Planificación y Gestión de la Calidad	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Desarrollo Regulatorio	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Dirección de Asuntos Jurídicos	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Asesoría Legal	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Registros del Sistema Financiero	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Litigios y Sanciones	100%	Satisfactorio	N/A
Unidad de Acceso a la Información Pública	100%	Satisfactorio	N/A
Despacho Dirección de Riesgos	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Riesgo de Mercado y Liquidez	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Riesgo de Crédito	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Central de Información	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Riesgo Operacional y Tecnológico	100%	Satisfactorio	N/A
Departamento de Riesgo de LA/FT	100%	Satisfactorio	N/A
Total de la Institución	99.95%	Satisfactorio	N/A

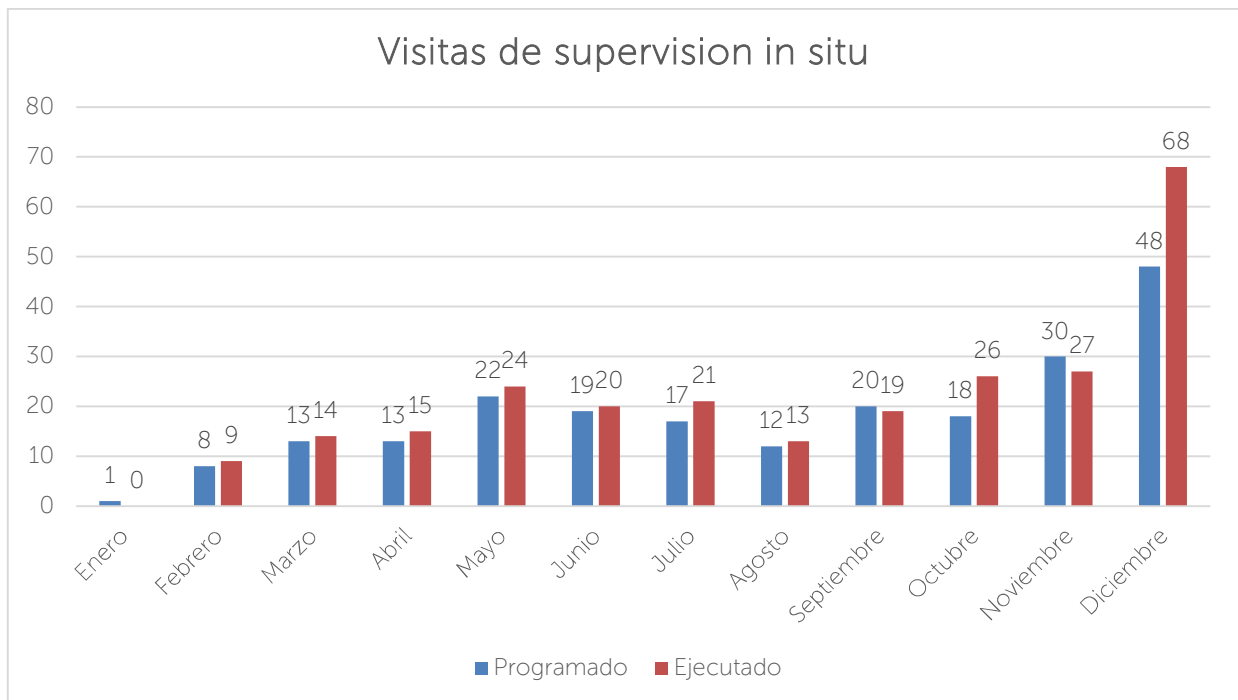
La Superintendencia del Sistema Financiero refleja al tercer trimestre un nivel de desempeño satisfactorio del 99.95% ya que Auditoría Interna no cumplió con todos los exámenes especiales programados.

5. ASPECTOS RELEVANTES

a. Visitas de Supervisión

Para dar cumplimiento a la misión de la Superintendencia del Sistema Financiero, al cuarto trimestre se han efectuado **256** visitas de supervisión in Situ en entidades Supervisadas.

En el siguiente gráfico se detalla la cantidad por mes:



b. Supervisión Extra-situ a entidades supervisadas

Para dar cumplimiento a la misión de la Superintendencia del Sistema Financiero, al cuarto trimestre se han efectuado **5,735** actividades de supervisión extra Situ en entidades Supervisadas.

Actividad	Total a diciembre 2023
Efectuar seguimiento a planes de solución a observaciones determinadas en visitas de supervisión.	447
Efectuar monitoreo de cumplimiento legal y normativo	2929
Verificar el cumplimiento legal en Juntas Generales Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas.	224
Atender solicitudes de entidades supervisadas.	597
Apoyar la elaboración de mapas de riesgos	78
Realizar análisis, revisiones o evaluaciones extra situ	896

Realizar Monitoreo de los Indicadores de los Canales Digitales de las Entidades Supervisadas.	12
Atender solicitudes, consultas de afiliados y beneficiarios	281
Realizar actividades de mantenimiento y actualización de la base de datos de afiliación y beneficios	80
Elaborar Estadísticas Previsionales	20
Elaborar valuaciones actuariales	2
Supervisar las inversiones del sistema de pensiones	10
Realizar Monitoreo de Riesgo de Mercado y Liquidez	7
Elaborar insumos para preparar mapas de riesgo	14
Elaborar mapas de riesgos individuales y consolidados	47
Realizar Monitoreo de Riesgo de Crédito	67
Actualizar los modelos de medición de riesgo de crédito.	24

c. Resumen de actividades ejecutadas por el Consejo Directivo (CD)

La Secretaría coordinó y elaboró las actas de sesiones del Consejo Directivo de la SSF (CD) y actualizó el libro correspondiente. Asimismo, revisó y dio visto bueno a documentos del Consejo Directivo que se solicitan o requieren firma del Superintendente y actividades secretariales de apoyo al Consejo Directivo. En el siguiente cuadro se detallan los resultados de las principales actividades realizadas al tercer trimestre por el CD.

Actividad	Total a diciembre 2023
Sesiones Realizadas	66
Puntos Tratados	651
Acuerdos tomados	596

d. Resumen de Actividades ejecutadas por Auditoría Interna (AI)

Auditoría Interna realizó exámenes especiales a las operaciones presupuestarias y financieras de la Superintendencia del Sistema Financiero; además de actividades de apoyo solicitadas por la Administración. En la tabla adjunta, se resumen los resultados obtenidos, al tercer trimestre.

Actividad	Total a diciembre 2023
Exámenes especiales	47
Seguimiento a recomendaciones de Auditoría Interna, Externa y CCR	4
Arqueos e inventarios	4
Informes de cumplimiento Plan Anual	3
Solicitudes de apoyo	39
Consultorías	0

e. Trámites y Solicitudes Registrados

En cuanto a los trámites autorizados para las entidades supervisadas, se tiene al cuarto trimestre de 2023 un total de 1054 trámites cerrados¹ (896 finalizados y 158 cancelados²) con un cumplimiento acumulado en los plazos de respuesta del 93.2% asimismo, se tienen 58 trámites en proceso. A continuación, se presenta el detalle de los resultados:

Registro de trámites cerrados por mes

	Cancelados (1)	Finalizados (2)	Cerrados (3)	% de cumplimiento de plazos acumulado
Enero	11	32	43	93.8%
Febrero	9	68	77	96.0%
Marzo	17	190	207	96.2%
Abril	6	55	61	96.5%
Mayo	6	81	87	96.5%
Junio	11	62	73	95.5%
Julio	5	46	51	95.5%
Agosto	4	49	53	94.5%
Septiembre	12	93	105	94.5%
Octubre	51	82	133	94.1%
Noviembre	18	73	91	93.5%
Diciembre	8	65	73	93.2%
Acumulado	158	896	1054	

Trámites en proceso por área organizativa a diciembre 2023

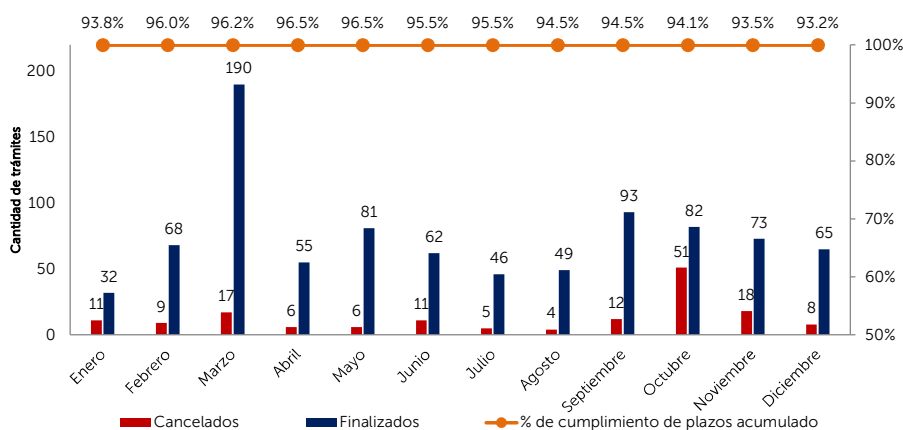
Área Organizativa	Trámites en proceso (1)
Intendencia de Seguros	28
Dirección Asuntos Jurídicos	18
Intendencia de Bancos y Conglomerados	8
Intendencia de Valores	4
Total	58

¹ Sujeto a cambios por actualizaciones en el sistema.

- (1) **Cancelados:** Trámites observados y sin respuesta del peticionario.
- (2) **Finalizados:** Trámites que han completado el proceso correspondiente.
- (3) **Cerrados:** Suma de trámites cancelados y finalizados.
- (4) **Esta información no contempla los trámites de la Central de Información.**

Cumplimiento de los plazos de trámites finalizados a diciembre 2023

Gráfico 1. Trámites cerrados por mes (1054)



¹ Suma de trámites cancelados y finalizados.

² Trámites observados y sin respuesta del peticionario.

f. Resumen de Actividades ejecutadas por la Unidad de Compras Públicas (UCP)

La Unidad de Compras Públicas, gestionó oportunamente compras de bienes y servicios por libre gestión, licitaciones y concurso público, contratación directa y bolsa de productos y servicios. En la tabla adjunta, se muestra el resultado de las principales gestiones realizadas al cuarto trimestre.

Gestiones	Total a diciembre 2023	
	Finalizadas	En Proceso
Licitaciones	2	0
Prórroga de Licitaciones	0	0
Libre Gestión	136	0
Prórroga de Libre Gestión	2	0
Comparación de precios	78	0
Contratación Directa	19	0
BOLPROS	9	0
TOTAL	246	0

g. Resumen de Actividades ejecutadas por la Comisión Calificadora de Invalidez (CCI)

De conformidad a la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones y normativa relacionada vigente, la Comisión Calificadora de Invalidez, evalúa y califica solicitudes de invalidez, emite dictámenes y realiza evaluaciones psicológicas, a los afiliados y/o beneficiarios del sistema de pensiones. Al tercer trimestre se obtuvieron los siguientes resultados:

Atenciones	Total a diciembre 2023
Personas atendidas presencialmente	7,895
Personas atendidas telefónicamente	7,069
Personas Evaluadas y Calificadas	2,520
Dictámenes aprobados	1,677
Dictámenes no aprobados	843
Personas que solicitaron Evaluación por Enfermedad Grave	41
Personas que cumplen con requisitos para acceder al Beneficio de Devolución de Saldo	6
Evaluaciones Psicológicas realizadas	138

h. Resumen de Actividades ejecutadas por la Dirección de Atención al Usuario (DAU)

La Dirección de Atención al Usuario, realizó al cuarto trimestre actividades relacionadas con la atención al usuario. A continuación, se detallan los principales resultados obtenidos:

Actividades de atención al Usuario	Total a diciembre 2023	
Usuarios atendidos	WhatsApp	22,758
	Telefónico	28,048
	Presencial	10,268
	Redes Sociales	1,600
	Correo electrónico	2,850
	Formulario Web	48
	Total	65,572
Denuncias atendidas*	Casos finalizados	1972
	Casos en proceso	118
	Total	2,090
Recuperación de mora previsional	Cantidad de audiencias	77
	Monto recuperado	US \$1,409,759.91

*Acotación: Se incluye dentro las denuncias atendidas, las denuncias finalizadas de productos o servicios del sistema financiero y denuncias de mora previsional, así como denuncias de estafa. 199 denuncias finalizadas en el período 2023 corresponden a denuncias ingresadas en 2022.

i. Resumen de Actividades ejecutadas por la Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ)

La Dirección de Asuntos Jurídicos contribuye a robustecer el marco legal y normativo, remitiendo insumos para la formulación y reformas de leyes. Los departamentos y la Unidad de Acceso a la Información de esta Dirección, en coordinación con su despacho, han obtenido los siguientes resultados al tercer trimestre:

Departamento	Estadísticas	Total a diciembre 2023
Departamento de Asesoría Legal	Opiniones jurídicas finalizadas	1498
	Audiencias conciliatorias realizadas	72
Departamento de Litigios y Sanciones	PAS iniciados	49
	Multas impuestas (número y monto)	15 expedientes con multas impuestas por un monto total de \$411,196.45
	Amonestaciones	0
	Inhabilitación	1
	Suspensión	1
	Apoyo en proyectos de ley	3
	Requerimientos atendidos de autoridades judiciales y otros	4,072
	Opiniones	15
Actos de comunicación	1080	

Departamento	Estadísticas	Total a diciembre 2023
	Recursos de Reconsideración	12
	Recursos de Apelación	4
	Audiencias atendidas	10
	Escritos presentados en sede judicial	35
Departamento de Registros del Sistema Financiero	Asientos registrales por nuevas inscripciones	599
	Modificaciones en asientos registrales existentes	3,401
	Cancelaciones de registros	484
Unidad de Acceso a la información Pública*	Solicitudes atendidas del público	54
	Requerimientos de Información de acuerdo con la LAIP	2418

*La UAIP atendió 70 solicitudes fuera del ámbito LAIP resolviendo 127 requerimientos adicionales.

j. Resumen de Actividades ejecutadas por el Departamento de Educación Financiera

El departamento de Educación Financiera para promover un sistema financiero inclusivo ha realizado, al cuarto trimestre 2023, las siguientes acciones de Educación Financiera para incrementar las capacidades financieras y empoderamiento de la población usuaria del sistema financiero:

Actividades	Total de personas capacitadas a diciembre 2023	Mujeres	Hombres
Capacitación a estudiantes receptores de remesas de diversos centros educativos a nivel nacional en temas financieros.	5,929	3,305	2,624
Capacitación a personas migrantes retornadas sobre diversos temas financieros	1,302	626	676
Capacitación a salvadoreños en el exterior sobre los temas Contabilidad para la MYPE, remesas con propósito, entre otros temas	465	249	216
En el marco del mes del ahorro se realizó la Feria del Ahorro, un Panel Fórum: Cumpliendo mis metas a través del ahorro, un webinar "Sácale provecho a tus ingresos"	2,696	1,334	1,362
En la semana del inversor se realizaron las siguientes acciones: Charlas formato TED sobre finanzas sostenibles y Bonos Verdes/ Criptomonedas, el futuro de los medios de pago y testimonial de café fulanos, entre otros	894	488	406
Coordinación de la premiación del Juego de la Bolsa a 2022	84	43	41

Actividades	Total de personas capacitadas a diciembre 2023	Mujeres	Hombres
En el marco del día de la mujer se coordinó con el Fondo Social para la Vivienda un webinar sobre "Finanzas personales"	37	36	1
Coordinación de charlas tipo TED sobre el tema "Productos financieros verdes, bonos verdes, sociales y sostenibles y vivienda social sostenible con un componente verde", en el marco del Global Money Week	1,361	757	604
Coordinación de jornadas de sensibilización para personas con discapacidad, dirigida a las entidades financieras y a los firmantes del convenio del CONAIPD.	280	190	90
Coordinar y ejecutar la segunda edición del Diplomado Asesoría Financiera para MYPE, en coordinación con CONAMYPE.	187	115	72
Participación en la actividad "activación territorial" organizada por el Ministerio de Gobernación, en la Comunidad Las Margaritas y en la Tutunichapa.	418	114	304
Participación en dos ferias departamentales en Cojutepeque. Organizado por el Ministerio de Gobernación, dirigida a mujeres.	181	181	
Coordinar webinar sobre el Proceso de Gestión de los Riesgos de Lavado de Dinero y Activos y Criptomonedas, impartido a empleados del IPSFA.	145	71	74
Coordinar el lanzamiento del Diplomado "Marco legal de protección a usuarios de productos y servicios financieros"	140	81	59
Capacitaciones a colaboradores y Jóvenes Innovo de la Superintendencia, sobre diferentes temas financieros.	391	249	142
Coordinación del webinar "Aprende a identificar estafas en el rubro turístico", en coordinación con el Ministerio de Turismo.	98	71	27
Coordinar tres webinars dirigidos a personas asalariadas del sector público y privado sobre el tema: "Conociendo sobre los seguros, seguros de personas, seguros de daños y patrimoniales" y Funcionamiento de los Seguros", dirigido a todo público.	463	274	189

Actividades	Total de personas capacitadas a diciembre 2023	Mujeres	Hombres
Participación en 3 Feria de Inclusión e Innovación Financiera, desarrolladas en San Salvador y San Miguel.	387	247	140
Se brindaron dos capacitaciones sobre "Fondos de titularización de inmuebles" y Entidades Supervisadas por la SSF, dirigido a colaboradores del Centro Nacional de Registros (CNR).	86	55	31
Coordinar el Lanzamiento del Curso "Gestión de Riesgos LA/FT/FPADM en el sistema Financiero".	4,482	2,406	2,076
Clausura del diplomado "Marco legal de protección de las personas usuarias de productos y servicios financieros", en coordinación con la Defensoría del Consumidor, Banco Central de Reserva y el Instituto de Garantía de Depósito.	233	147	86
Capacitación para colaboradores de la empresa Metrópolis sobre Finanzas personales (Ahorro, presupuesto Crédito Manejo de deuda)	36	21	15
Apoyo y coordinación de capacitaciones sobre el uso del Sistema de Planilla Única. dirigida a colaboradores del sector público y privado interesados en conocer sobre el tema.	2,967	1,872	1,095
Se participó en 10mo Encuentro con Personas Salvadoreñas con experiencia de trabajo temporal en Estados Unidos, a través de visas H-2, organizado por La Dirección de Diáspora y Desarrollo parte del Viceministerio de Diáspora y Movilidad Humana del Ministerio de Relaciones Exteriores, como Superintendencia colocamos un stand donde los participantes pudieron despejar sus dudas sobre productos financieros	204	94	110
TOTAL	23,466	13,026	10,440

k. Resumen de Actividades ejecutadas por el Departamento de Análisis y Estudios

El departamento de Análisis y Estudios ha realizado los siguientes monitoreos de la estabilidad y evolución del sistema financiero para contribuir a su mantenimiento al cuarto trimestre:

Actividades	Total a diciembre2023
Elaboración de boletín de rentabilidad	12
Elaboración de boletín mensual de valores	12
Estadísticas valores SENAVAL	12
Elaboración de boletín de BOLPROS	12
Elaboración de boletín diario de Depósitos	12
Elaboración de boletín estadístico previsional	12
Elaboración de boletín mensual de Depósitos y Préstamos	12
Elaboración de boletín diario de reportos	12
Presentación del Sistema Financiero	12
Informe de Usura	12
Informe de evolución de Cuentas de Ahorro con Requisitos Simplificados	4
Informe macroeconómico	4

I. Resumen de Actividades ejecutadas por el Departamento de Desarrollo Regulatorio

El departamento de Desarrollo Regulatorio, al cuarto trimestre 2023, ha realizado **141** análisis de creación y modificación de normas técnicas propuestas por el Banco Central de Reserva de El Salvador. En el siguiente gráfico se detalla la cantidad por mes:

