



SUPERINTENDENCIA
DEL SISTEMA FINANCIERO

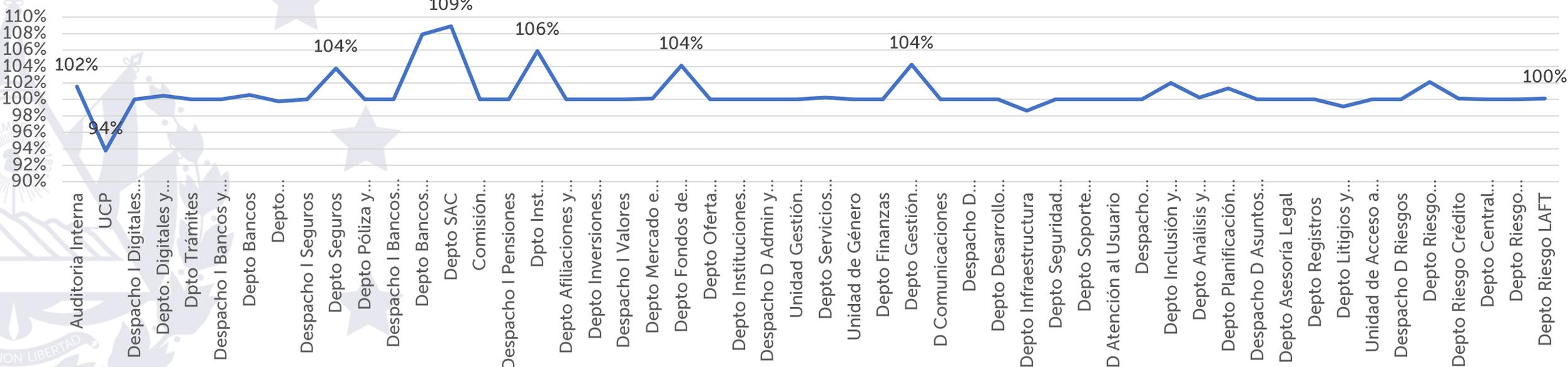


GOBIERNO DE
EL SALVADOR



**RESULTADOS DE EJECUCIÓN
DE PLANES OPERATIVOS AL
TERCER TRIMESTRE DE 2024**

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A SEPTIEMBRE 2024



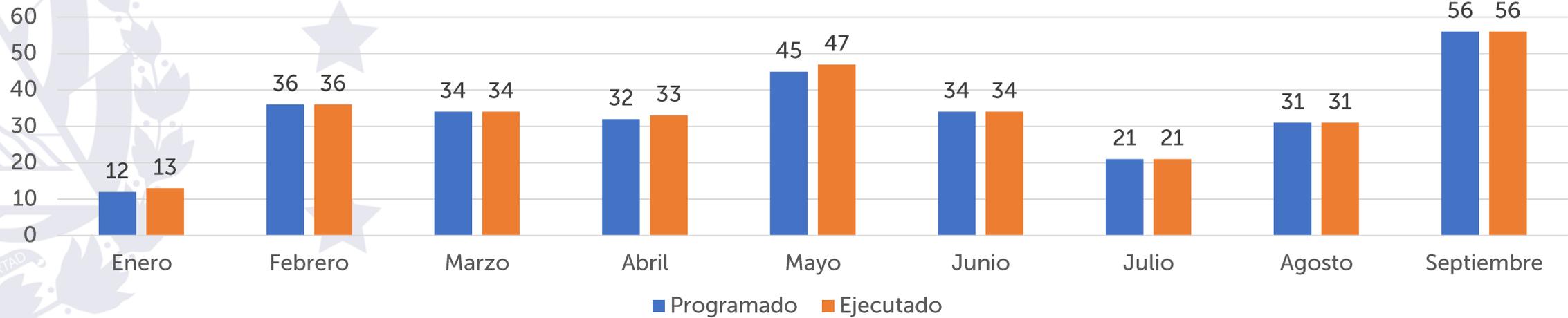
Cumplimiento Institucional: 100.52%

PRODUCTOS GENERADOS POR UNIDAD ORGANIZATIVA



OE5. Optimizar los servicios a los supervisados

Visitas de supervision in situ realizadas hasta Septiembre 2024



Total

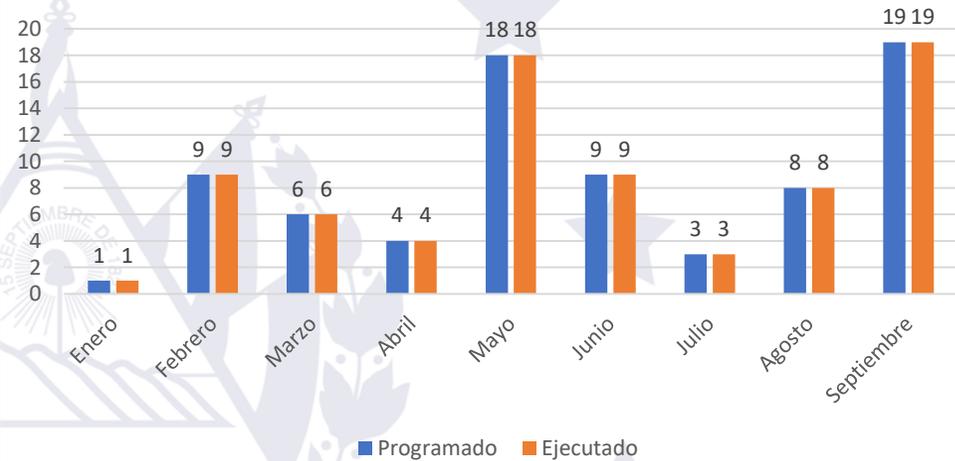
305



OE5. Optimizar los servicios a los supervisados

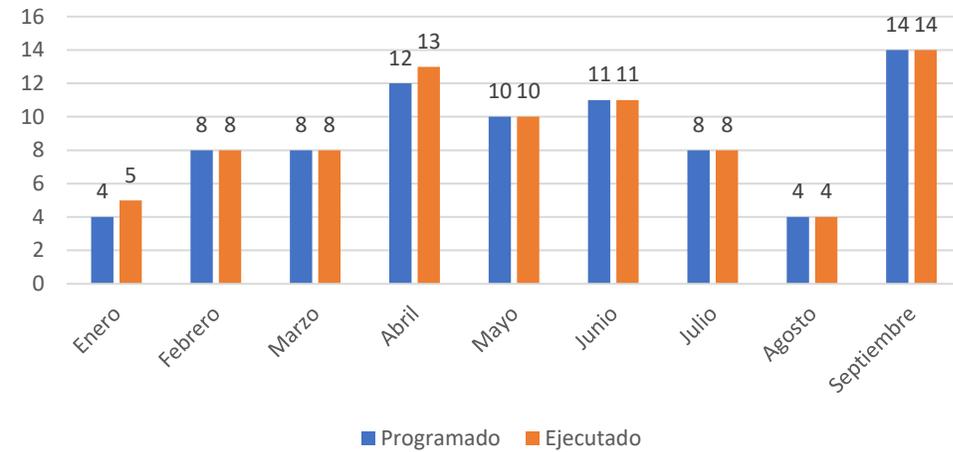
Visitas de Supervisión In situ

Intendencia de Bancos y Conglomerados



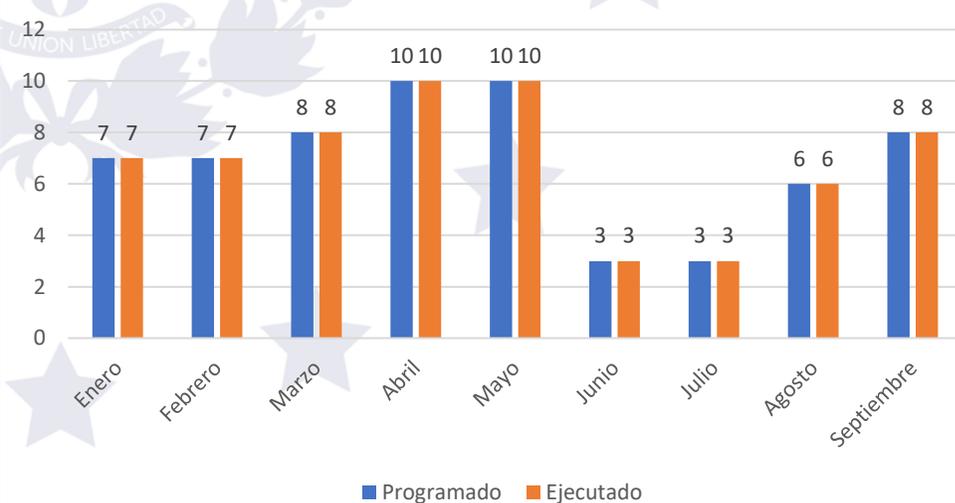
Total
77

Intendencia de Bancos Cooperativos y SAC



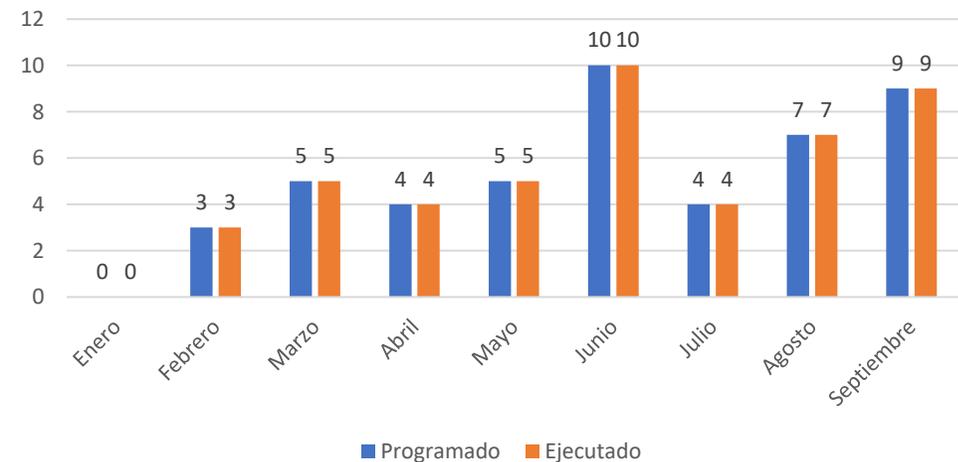
Total
81

Intendencia de Seguros



Total
62

Intendencia de Supervisión de Servicios Financieros Digitales y Complementarios



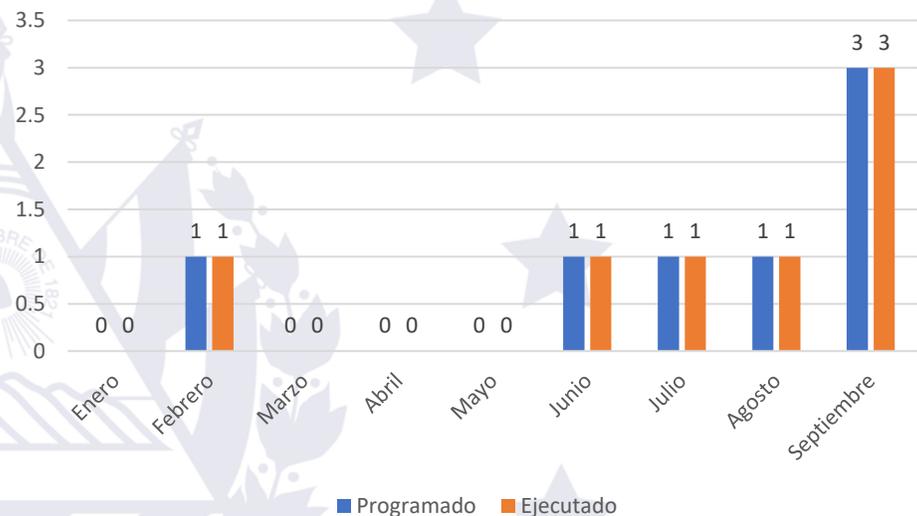
Total
47



OE5. Optimizar los servicios a los supervisados

Visitas de Supervisión In situ

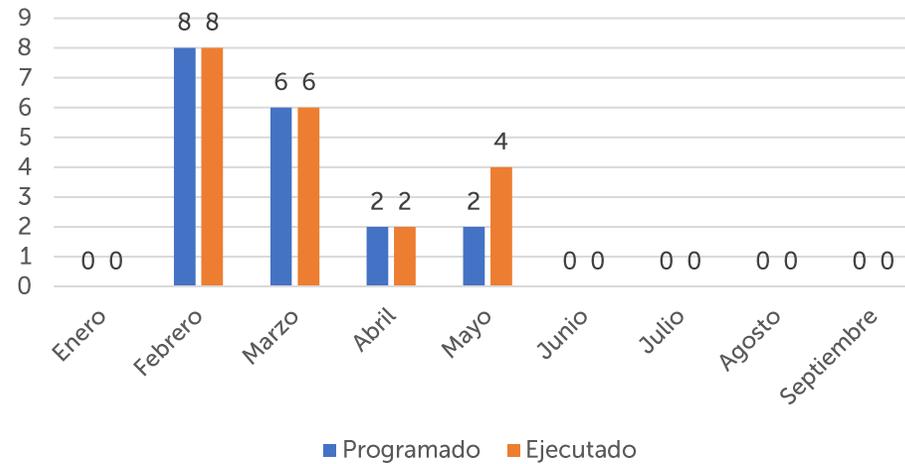
Intendencia del Sistema de Pensiones



Total

7

Intendencia de Valores



Total

20

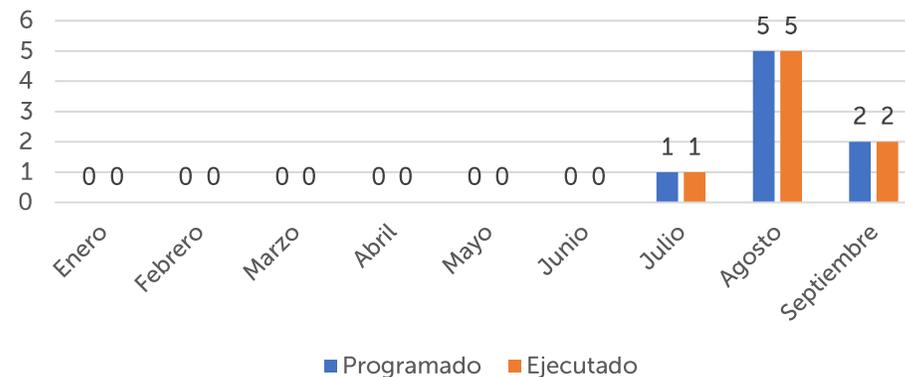
Intendencia de Instituciones Estatales de Carácter Financiero



Total

3

Visitas de supervisión in situ realizadas por la Dirección de Riesgos



Total

8

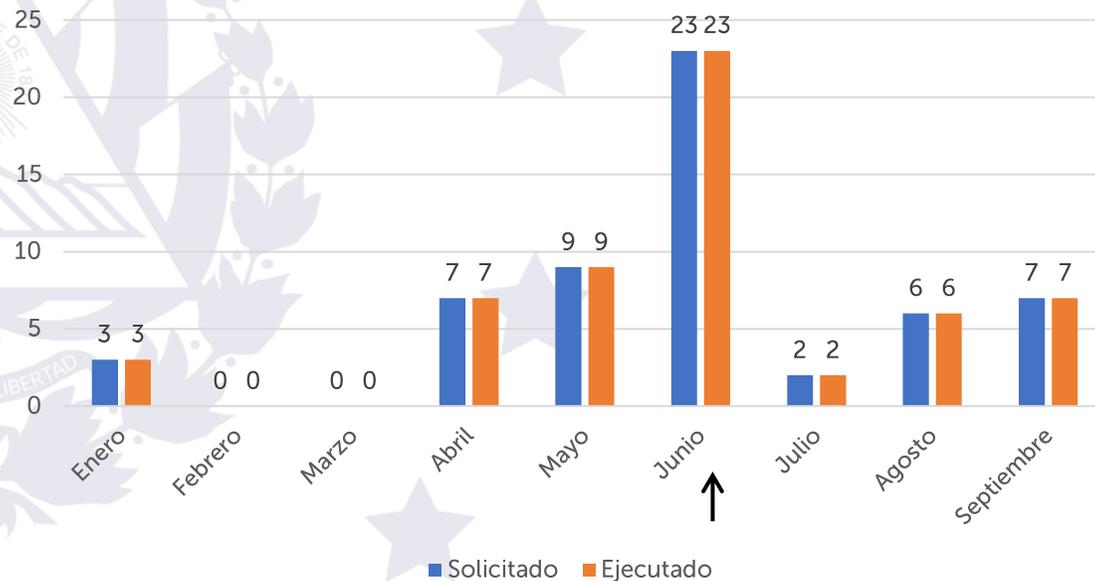


OE5. Optimizar los servicios a los supervisados

Total

78

Visitas de Supervisión in Situ para atender imprevistos (ciberseguridad y seguimiento a observaciones riesgo LA/FT)

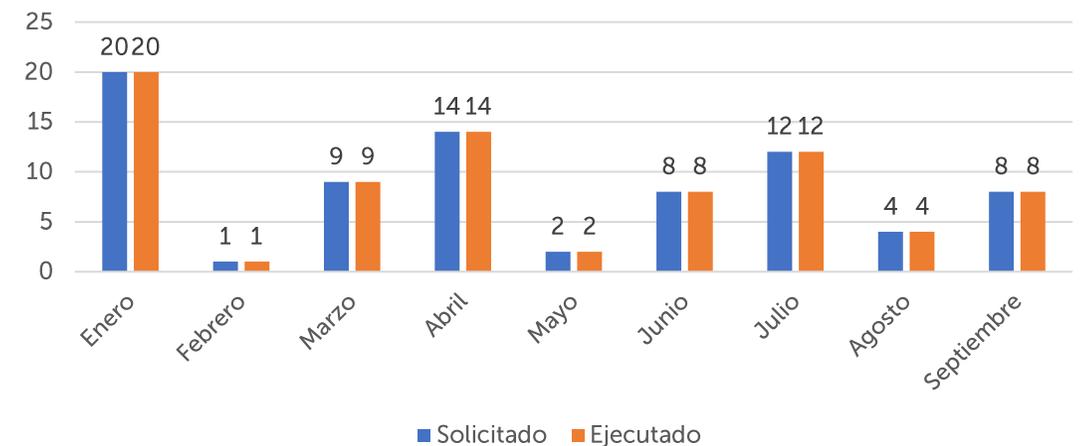


Total

57

Visitas de verificación de controles implementados relativos a la seguridad de información en plataforma tecnológica.
*Inicio SAC Constelación

Apoyo de visitas realizados por la Dirección de Riesgos

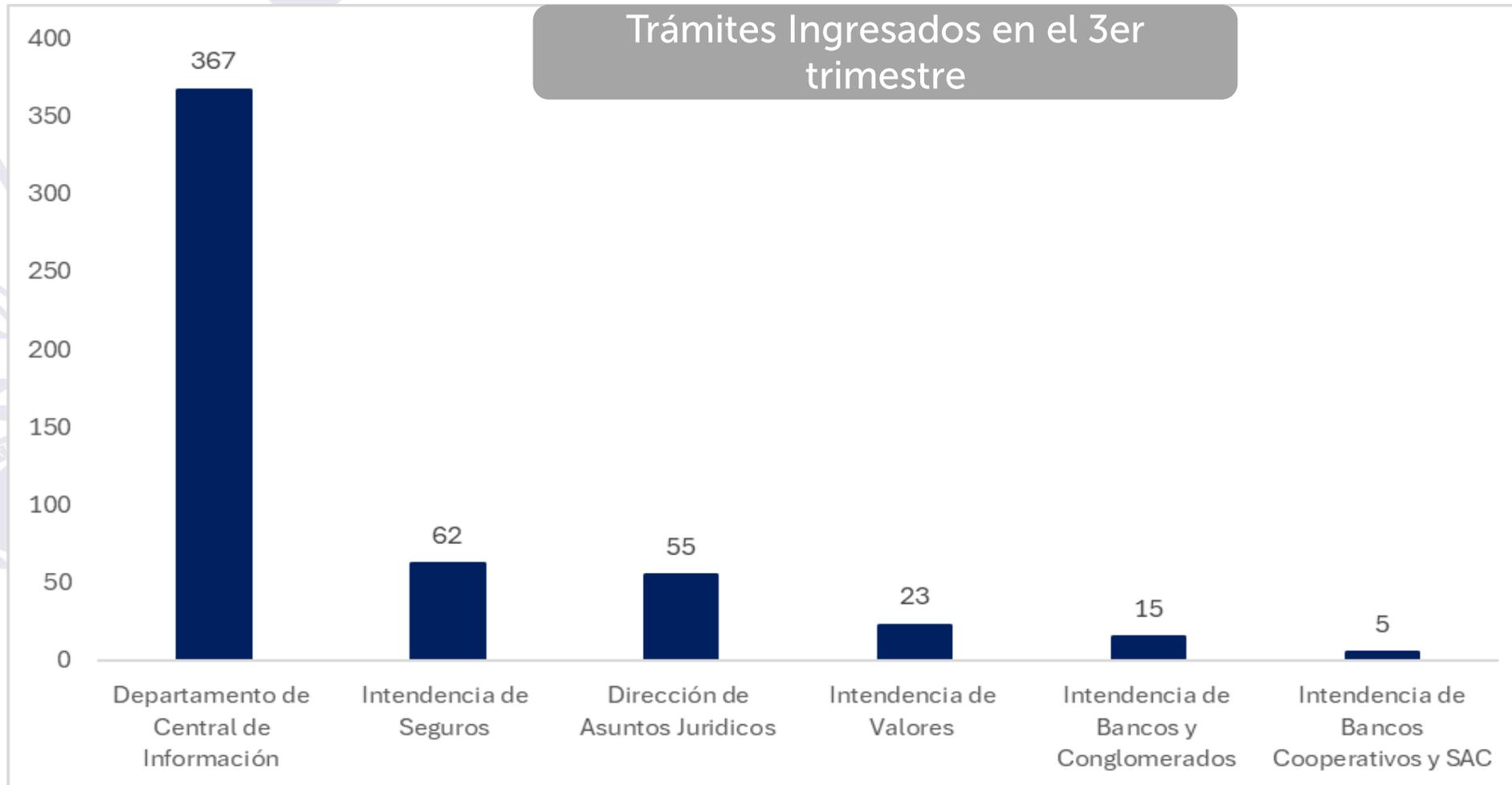


- *Seguimiento al Plan de regularización (SABAO)
- *Inconvenientes relacionados de APP Móvil (SABAO)
- *Revisión del proceso de generación NPE (Pensiones)



O5. Optimizar los servicios a los supervisados

Sistema de Trámites



Julio

184

Agosto

178

Septiembre

165

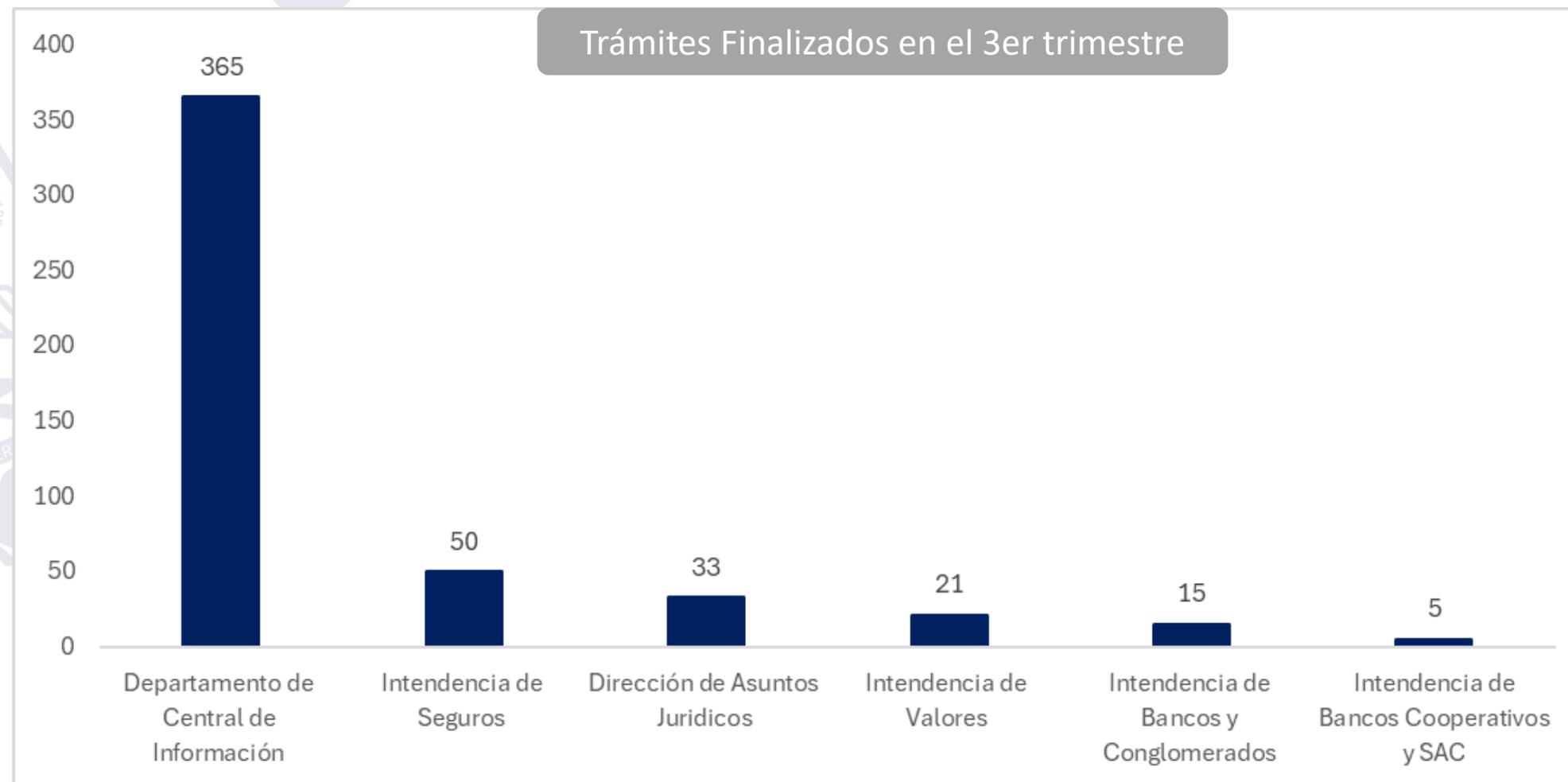
Total

527



O5. Optimizar los servicios a los supervisados

Sistema de Trámites



Julio

183

Agosto

174

Septiembre

132

Total

489

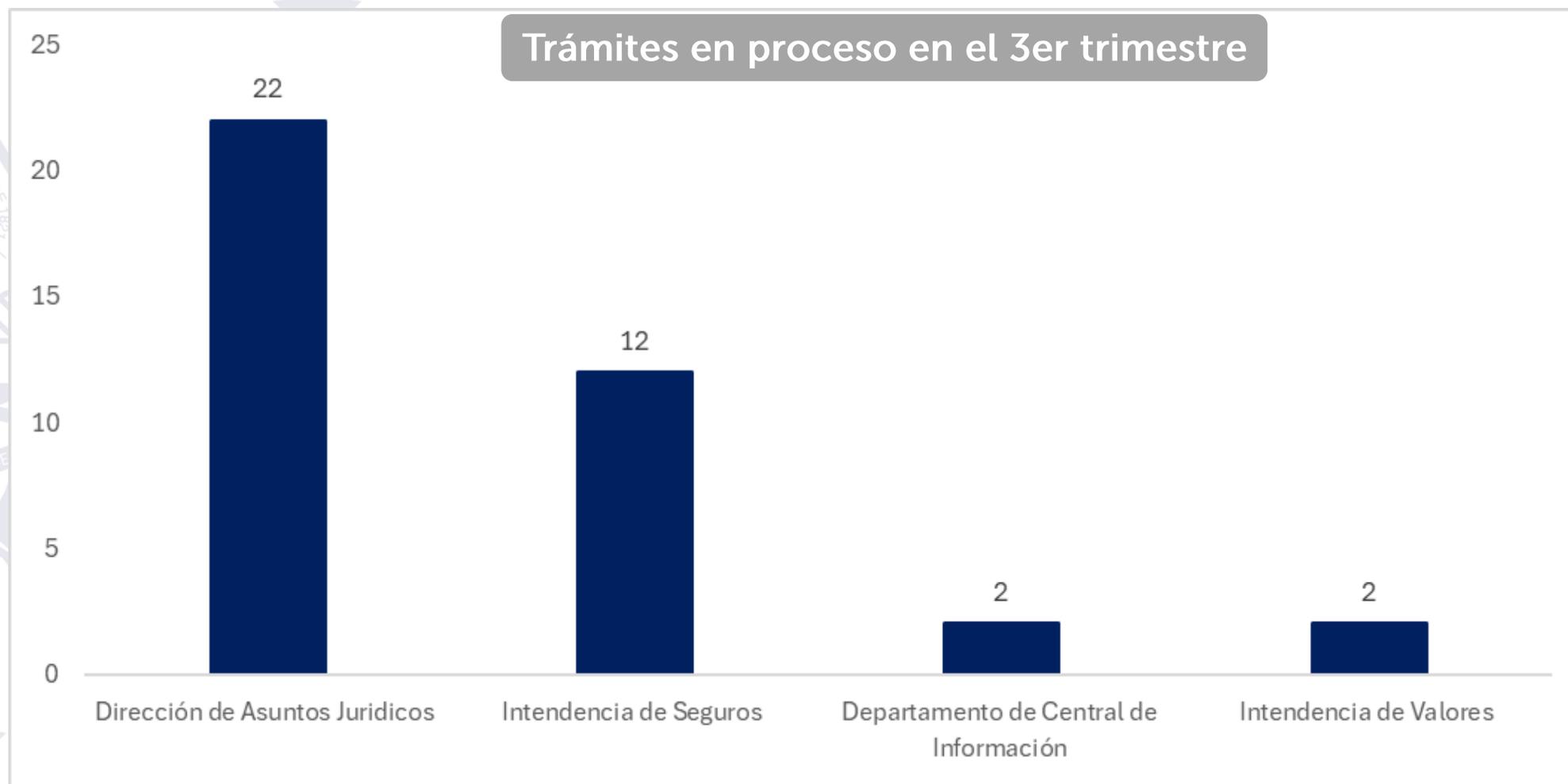
**Total a
Septiembre**

1,822



O5. Optimizar los servicios a los supervisados

Sistema de Trámites



Julio

1

Agosto

4

Septiembre

33

Total

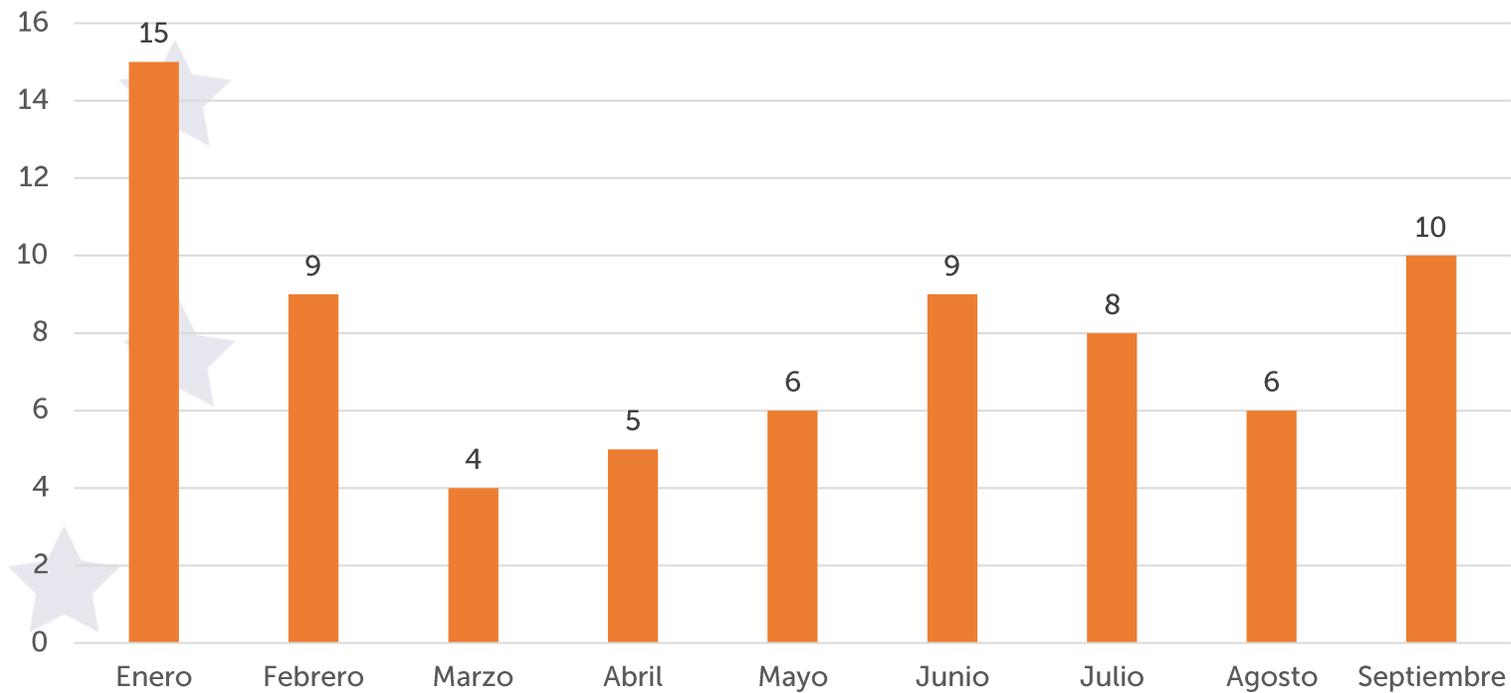
38



OE5. Optimizar los servicios a los supervisados

Departamento de Trámites

Modelos de contratos depositados



Total

72



OE5. Optimizar los servicios a los supervisados

Departamento de Supervisión de Inversiones del Sistema de Pensiones

27

Estadísticas
Previsionales

54

Monitoreo de las
inversiones del
Sistema de
Pensiones

274

Generación de
los vectores
precios diarios.

185

Registro de
transacciones de
instrumentos
financieros y
precios de
fuentes externas

Dirección de Atención al Usuario

766

Denuncias atendidas por estafa

12,508

Solicitudes atendidas de actualización de datos y corrección de afiliaciones previsionales e investigación de cuentas y pólizas de seguros para beneficiarios

887

Denuncias atendidas sobre productos y servicios del Sistema Financiero y mora Previsional

31,663

Consultas atendidas sobre productos y servicios del Sistema Financiero



Departamento de Supervisión de Afiliaciones y Beneficios

4,312

Mantenimiento
de la base única de
afiliados y empleadores
para el funcionamiento
del SPU

5,701

Soporte a
empleadores y
usuarios del SPU

15

Webinar sobre el
funcionamiento del
SPU

Comisión Calificadora de Invalidez

83

Evaluaciones
psicológicas
realizadas

2,035

Personas
evaluadas y
calificadas

1,401

Dictámenes
Aprobados

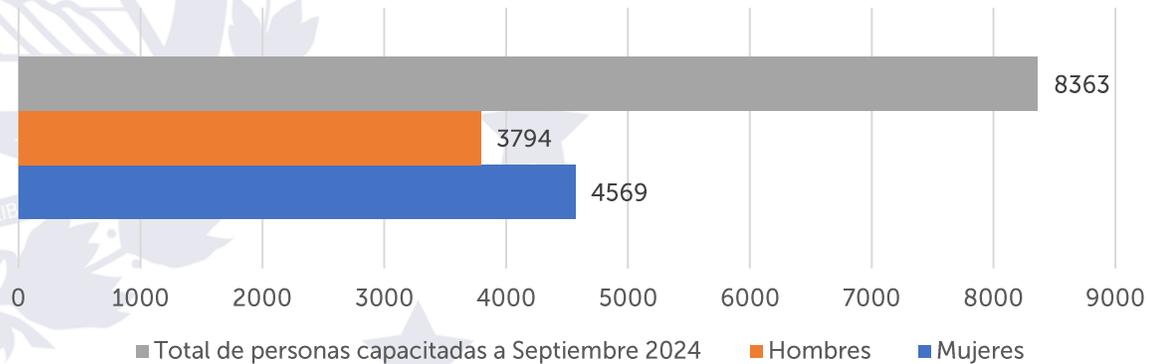
634

Dictámenes
No Aprobados



Departamento de Inclusión y Educación Financiera

Personas capacitadas en temas de Educación Financiera al tercer trimestre 2024



Temas de capacitaciones:

- Finanzas Personales
- Productos y servicios financieros
- Invirtiendo para mi futuro
- Servicios que presta la SSF
- Sistema de Planilla Única
- Uso Efectivo de las remesas
- Emprende tu idea de negocio
- Remesas productivas
- Taller Herramientas para la gestión de las remesas familiares

OE4. Fortalecer la atención a los usuarios del sistema financiero

Departamento de Análisis y estudios

El total de Boletines e informes a Septiembre 2024

9
Boletines Estadístico
previsional

1
Estadísticas de
género

9
Estadísticas
SENAVAL

288
Indicadores y
Estados Financieros

9
Boletín mensual de
rentabilidad de los
fondos de
pensiones

2
Data para la
evaluación de riesgo
de capital y ganancias
de seguros

9
Patrimonio neto y
diversificación de
inversiones

Total
327



Dirección de Tecnologías de Información

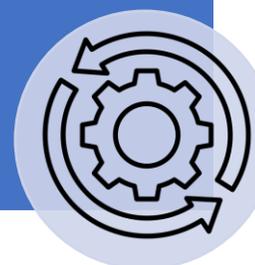
- Implementación de controles de seguridad.
- Concientización en temas de ciberseguridad (charlas de seguridad de la información)
- Análisis de vulnerabilidades
- Análisis y seguimiento de herramientas de SI

Departamento de
Seguridad
Informática



- 911 atenciones de soportes y asesoramiento de sistemas.
- 116 solicitudes de modificaciones y ajustes de aplicaciones.

Departamento de
Desarrollo de
Sistemas



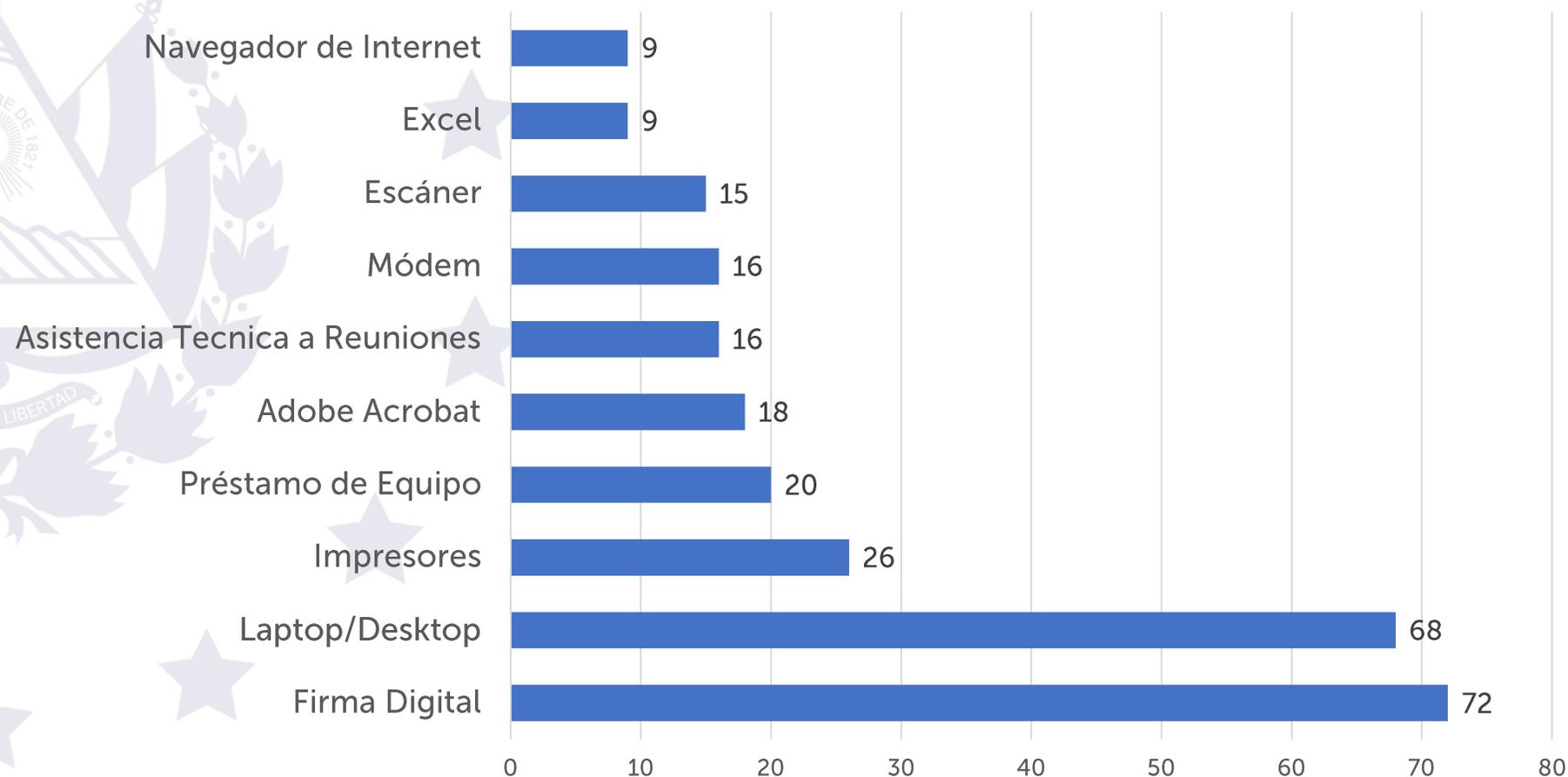
- Instalación de servidores con S.O. WS2022 con su manejador de Base de Datos SQL Server 2022.
- Creación de nuevos servidores para aplicaciones WS2022.
- Mantenimientos a las Bases de Datos.
- Ejecución de procedimientos por mejoras y correcciones a la plataforma tecnológica productiva.

Departamento de
Infraestructura



Departamento de Soporte Técnico

Tickets atendidos



Tickets

269



OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua

Unidad de Compras Públicas

124

Órdenes de compra

8

Prórrogas

48

Contratos

13

BOLPROS



Auditoría Interna

35

Exámenes especiales

3

Seguimiento a
recomendaciones de
Auditoría Interna,
Externa y CCR

Elaboración y/o
Modificación del Plan
Anual de Trabajo

4

Asesoría y consultoría
para áreas internas

35

Apoyo en Actividades a
Requerimiento de la
Administración

16

Comités de Auditoría



OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua

Departamento de Registros del Sistema Financiero

1,478

Asientos registrales
por nuevas
inscripciones

8,481

Modificaciones en
asientos registrales
existentes

189

Cancelaciones de
registros

Departamento de Asesoría Legal

293

Opiniones jurídicas a
las áreas de
supervisión

128

Opiniones jurídicas a
las áreas
administrativas

164

Solicitudes de trámites
de entidades
supervisadas



OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua

Departamento de Litigios y Sanciones



OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua

Unidad de Acceso a la información pública

107

Requerimientos de
Información de
acuerdo con la LAIP.



18

Peticiones fuera del
ámbito LAIP

Departamento de Análisis y Estudio

Participación en análisis de propuesta de creación y modificación de Leyes/Normas emitidas por Banco Central

14

Análisis de propuesta de creación de nueva normativa técnica

71

Análisis y Elaboración de propuestas de modificación de normativa técnica

12

Análisis de proyectos de creación y modificación de Leyes

5

Presentaciones al equipo técnico revisor de alto nivel

OE2. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua

Departamento de Planificación y Gestión de la Calidad



Revisión de 241
información
documentada de las
áreas.

Medición del índice de
satisfacción del cliente:
Usuarios DAU y
Entidades Supervisadas.

Capacitación a
Delegados de Calidad:
ISO 37001 y Gestión por
Procesos.



Administrar y brindar
soporte del Sistema de
trámites y GPAX

Seguimiento mensual
planes operativos

Seguimiento a 56
Matrices de riesgo de
procesos: supervisión,
control interno, gestión
humana, compras, entre
otros.



Seguimiento e informe
mensual de indicadores
de procesos

Planeación Estratégica
2024-2029



Mantenimiento de Instalaciones:

- Mantenimiento de jardines y áreas verdes internas y externas.
- Reparación de filtración en techos del edificio principal.
- Reparaciones de chapas y rodos de puertas corredizas
- Aplicación de pintura general en Edificio Principal.

Gestión de Contratos de mantenimiento:

- Elevador propiedad de la SSF.
- Control de plagas y fumigación.
- Sistema de aire acondicionado.
- Sub estación eléctrica.
- Supervisión en suministro e instalación de sistema de detección y supresión de incendios en SSF Antiguo Cuscatlán.

Adecuación de espacios:

- Adecuación de nuevo espacio para atención a los usuarios.
- Reparaciones varias, de solicitudes hechas por correo.

Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental



Departamento de Gestión Humana y Organizacional

Fortalecimiento de capacidades en personal de supervisión y riesgos

◆ ANALISIS FINANCIERO, FUNDAMENTOS, FUENTES DE INFORMACION E INDICADORES

◆ GESTIÓN OPERATIVA DE RIESGO LA/FT/FPADM

◆ RIESGO DE CRÉDITO Y RIESGO OPERACIONAL

◆ RIESGO DE LIQUIDEZ Y RIESGO DE MERCADO

◆ TIPOLOGIAS DE LAVADO DE DINERO

◆ ASPECTOS CLAVES PARA SUPERVISAR UNA ASEGURADORA

◆ ASPECTOS CLAVES PARA SUPERVISAR UN BANCO

◆ EVALUACIÓN DE MORA FINANCIERA



Departamento de Gestión Humana y Organizacional

Fortalecimiento de capacidades en personal de las Direcciones de apoyo

◆ ANALISIS FINANCIERO, FUNDAMENTOS, FUENTES DE INFORMACION E INDICADORES

◆ COMUNICAR PARA LIDERAR

◆ DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO CON METODOLOGÍA EXPERIENCIAL PARA PUESTOS DE ALTA GERENCIA

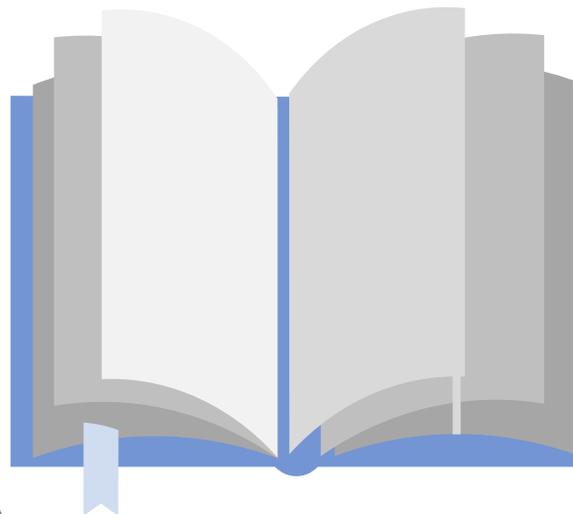
◆ DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE TARJETAS DE CRÉDITO

◆ TALLER PARA BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS, DE EVACUACIÓN Y CONTRA INCENDIOS

◆ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

◆ PROGRAMA INTEGRAL EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE SOBORNO. NORMA ISO 37001:2016

◆ ESPECIALIZACIÓN EN PRODUCTOS, SERVICIOS Y PARTICIPANTES DEL SISTEMA FINANCIERO



Dirección de Comunicaciones

54

Apoyos en actividades de Educación Financiera

706

Comunicados Internos

169

Apoyos para publicaciones a requerimiento de áreas internas

10

Apoyos en jornadas de capacitación

261

Diseños de cuadernillo, tasas, artes de prensa y digital, diseños de artes para redes sociales

44

Eventos Institucionales





SUPERINTENDENCIA
DEL SISTEMA FINANCIERO



GOBIERNO DE
EL SALVADOR