




TRIBUNAL DE ÉTICA
GUBERNAMENTAL
EL SALVADOR, C. A.

TRIBUNAL DE ÉTICA GUBERNAMENTAL

UNIDAD DE INFORMÁTICA

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO INFORMÁTICO (2020)

	Tribunal de Ética Gubernamental Secretaría General Recepción de Documentos
Hora: _____	
Fecha: _____	
Recibida por: _____	

San Salvador, Enero de 2020.

INDICE

	Página N°.
Índice	1
Introducción	2
Objetivos	2
Distribución de los Equipos	3
Rutinas de mantenimiento	4
Rutina Mantenimiento Ptvo. para computadoras PC y LAPTOP	4
Rutina de Mantenimiento Ptvo. Impresoras láser	4
Rutina de Mantenimiento preventivo para UPS	4
Rutina de Mantenimiento preventivo para scanner	5
Rutina de Mantenimiento preventivo para servidores	5
Anexo "A" Detalle por unidades de equipos informáticos PC.....	6,7,8, 9 y 10
Anexo "B" Detalle de equipo informático LAPTOP	10 y 11
Anexo "C" Detalle de equipo informático Impresores laser	11
Anexo "D" Detalle de equipo de respaldo UPS	11
Anexo "E" Detalle de equipo informático Scanner	12
Anexo "F" Detalle de equipo informático Servidores	12
Anexo "G" Cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo informático a Ejecutarse en el año 2020	13
Firmas de Aprobado	14

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad la ejecución del **Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Equipo Informático**, propiedad del **Tribunal de Ética Gubernamental**, correspondiente al año 2020. En este Plan se encuentran los objetivos institucionales relativos al mantenimiento de todos los equipos informáticos tales como: Servidores, Computadoras de Escritorio (PC), Laptops, Scanner, Impresoras Láser y Equipos de Respaldo de Energía (UPS), los cuales se identifican de acuerdo a listados de detalle en los anexos.

También, en el presente Plan se establecen las rutinas técnicas mínimas necesarias para la realización de los mantenimientos, a realizar en cada uno de los modelos y equipos, detallando los servicios y los puntos específicos de chequeo para asegurar el buen funcionamiento de los mismos; así como también el **cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo**, el cual estará vigente a partir del mes de **marzo del año 2020**.

Con la ejecución del Plan de Mantenimiento, se persigue alargar la vida útil de los equipos informáticos institucionales, así como también prevenir y reducir riesgos relacionados a las fallas eléctricas, pérdida de datos y de información almacenada en los equipos y sistemas del Tribunal.

OBJETIVOS

- Programar de manera ordenada, sistemática y en coordinación con la UFI y UACI el mantenimiento preventivo para los equipos informáticos para el presente año.
- Supervisar al oferente que resulte adjudicado, en lo relativo a la ejecución de las Rutinas de Mantenimiento, que éstas se realicen con alto nivel técnico a fin de poder alargar la vida útil de los equipos.

- Brindar a todos los usuarios de la Red Interna del TEG, un funcionamiento óptimo, por parte de los equipos informáticos que se encuentran inter conectados a la Red.

1. DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS.

EQUIPOS INFORMÁTICOS PC y LAPTOP, UPS E IMPRESORAS LASER.					
No.	CANTIDAD DE EQUIPOS	TIPO DE EQUIPO	MARCA	SEDE	UBICACIÓN DEL EQUIPO
1	67	PC de escritorio	Hewlet Packard	87 Avenida Sur, No. 7, Colonia Escalón, San Salvador y Regional de San Miguel ubicado en Centro Comercial San Francisco, ubicado en 6ta. Calle Pte. No. 310 y 5ta. AV. Nte. Bo. Sn. Felipe, San Miguel. Local No.7.	Anexo "A"
2	17	LAPTOP	HP, DELL y SONY.		Anexo "B"
3	4	Impresor Laser	2 XEROX y 2 HP		Anexo "C"
4	1	Impresor Laser	RICOH Aficio 5200		Anexo "C"
5	4	UPS	1 SYMMETRA LX 12 KVA y 3 de 8 KVA		Anexo "D"
6	4	SCANNER	1 HP y 3 FUJITSU		Anexo "E"
7	2	Servidores	Marca HP, Modelo ML 370 G5 y 570 G3.		Anexo "F"
8	2	Servidores	Marca HP, Modelo DL 360 G5.		Anexo "F"
9	2	Servidor	Marca HP, Modelo Proliant DL 380P G8 y DL 380 G9		Anexo "F"
10	2	Servidor	Marca HP, NAS de 4 y 8 Tera.		Anexo "F"

2. RUTINAS DE MANTENIMIENTO

Los diferentes equipos informáticos propiedad del TEG tienen diferentes formas de mantenimiento, ya sea por su finalidad, por su tecnología o por el tiempo de uso; a continuación se describen las diferentes rutinas de mantenimiento que deberán ejecutarse como mínimo a los mismos.

RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y LAPTOPS.

- Limpieza interna
- Limpieza externa
- Limpieza de teclados (aspirado de suciedad interna)
- Limpieza de mouse y verificación de su buen funcionamiento.
- Aspirado y sopleteado de todos los componentes electrónicos del CPU.
- Reinversión de conectores y tarjetas de memoria RAM.
- Verificación del estado de la pasta del procesador, para su reemplazo de ser necesario.
- Rutinas de verificación de funcionamiento óptimo de la unidad de CD-ROM, monitor, mouse y teclado.
- Ensamblado y atornillado completo del equipo.
- Etiquetado de seguridad del mantenimiento, especificando fecha del servicio, se colocará sobre el case del equipo.
- El oferente adjudicado presentará al Jefe de la Unidad de Informática, una hoja de servicio con información técnica de la rutina realizada por equipo informático, la cual deberá de ser firma y sellada por el usuario del equipo.
- El usuario del equipo firmará la hoja de servicio a satisfacción de que el procedimiento realizado no le esté presentando problemas de funcionamiento.
- Durante la ejecución del mantenimiento, si el ofertante adjudicado encontrase en los equipos partes con fallas o con probabilidad de la misma, tendrá que reportarlo a la Unidad de Informática mediante una hoja de servicio, indicando la falla, costo de reparación, repuestos y mano de obra.

RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA CUATRO (4) UPS, UNO DE 12 y TRES DE 8 KVA.

- Calibración y balanceo de la unidad de continuidad.
- Medición de entrada y salida de voltaje.
- Limpieza del gabinete de los UPS.
- Aspirado de polvo del interior de los equipos.
- Ajuste y calibración de los parámetros electrónicos.
- Apreté de borneras.

de baja calidad o incompatibles con los equipos, el proveedor se hará responsable por los daños producidos y deberá realizar las actividades correspondientes para reparar o en su caso sustituir el bien dañado.

Detalle de Equipo informático tipo "PC".

Detalle de Equipos Informáticos tipo PC del TEG Central y Oficina Regional de San Miguel 2020.									
Cor	r	Inventari	o	Tipo	Marc	a	Modelo	No. serie	Usuario
Notificadores									
1		13-03-0169		Escritorio	HP		PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DBQ	Miguel Vallecillos
2		13-03-0097		Escritorio	HP		COMPAQ PRO 6300 SFF	MXL24500P	Cesar Salazar
3		13-03-0129		Escritorio	HP		COMPAQ PRO 6300 SFF	MXL32516F2	Gerardo Colocho
Recepción									
4		11-03-0131		Escritorio	HP		COMPAQ PRO 6300 SFF	MXL32516DY	Claudia Lino
Administración									
5		11-03-0158		Escritorio	HP		PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DBY	Carlos Martínez
6		11-03-0229		Escritorio	HP		PRODESK 600 G3-MINI DESKTOP	8CG82006ML	Alexandra Bonilla
Denuncias									
7		13-03-0106		Escritorio	HP		63000SFF	MXL32528HD	William Rivera
8		13-03-0116		Escritorio	HP		63000SFF	MHL32516DZ	David Cruz
9		13-03-0014		Escritorio	HP		SMALL FACTOR CD5700	MXJ71006DY, CNN7140M2N, BC3370ACPU3A1K	Luis Dueñas (Servicio social)
UFI									
10		15-03-0135		Escritorio	HP		6300SFF	MXL32516YX	Carlos Arevalo
11		15-03-0166		Escritorio	HP		PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DC2	Cecilia de López
12		15-03-0164		Escritorio	HP		PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DB7	Fernando Márquez
Oficial de información									

13	17-03-0094	Escritorio	HP	COMPAQ 6300	MXL24500F8	Wilber Colorado
Planificación						
14	12-03-0165	Escritorio	HP	PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DBG	Enrique Rubio
Recursos Humanos						
15	21-03-0168	Escritorio	HP	HP COMPAQ	MXL4180DBT	Mónica Reyes
Colaboradores Jurídicos						
16	13-03-0207	Escritorio	HP	ELITEDESK 800G3	MXL7311R51	Wendy Funes
17	13-03-0096	Escritorio	HP	COMPAC PRO6300	MXL24204J4	Wendy Masariego
18	13-03-0115	Escritorio	HP	HP COMPAQ	MXL325165HT	Daniela Chacón
19	13-03-0122	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528KM	María Sagastume
20	13-03-0092	Escritorio	HP	PRO 6300	MXL24500HC	Wendy Mulato
21	13-03-0026	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG2006MC	Marco Orellana
22	13-03-0023	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG80006MB	Vanesa Cañenguez
23	13-03-0224	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG82006MN	Ambar Perdomo
24	13-03-0119	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32516DK	Gabriela Ramírez
25	13-03-0208	Escritorio	HP	ELITEDESK 800G3	MXL7311R4Y	Karen Quintanilla
Instructores						
26	13-03-0225	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG82006MH	Herson Amaya
27	13-03-0222	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG82006MU	Rebeca Chacon
28	13-03-0124	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528KQ	Moris Landaverde
29	13-03-0118	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528JN	Eduardo Alvarenga
30	13-03-0120	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528HY	Carlos Artola
31	13-03-0123	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528GW	Nancy Aviles
32	13-03-0113	Escritorio	HP	COMPAQ PRO6300	MXL24204JW	Nathalia Canjura

33	13-03-0107	Escritorio	HP	Compaq 6300	MXL24500GV	Ada Melvin Villalta
UDICA						
34	14-03-0111	Escritorio	HP	Compaq 6300	MXL24500SK	Roberto Carlos
35	14-03-0163	Escritorio	HP	PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DBC	Alcides Guandique
36	13-03-0161	Escritorio	HP	HP COMPAQ	MXL4180DBZ	Gloria Coto
37	14-03-0162	Escritorio	HP	HP COMPAQ	MXL4180DBD	Alexander Centi
38	14-03-0229	Escritorio	HP	PRODESK 600 G3 MINI	8CG82006M8	Lesvia Estevez
39	14-03-0228	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG2006MM	Wilbur Alvarenga
40	14-03-0227	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG82006MK	Liliana Dueñas
41	14-03-0231	Escritorio	HP	ProDesk 600 G3-Mini	8CG82006M7	Juan Carlos García
42	14-03-0230	Escritorio	HP	PRODESK 600 G3-MINI DESKTOP	8CG82006MD	Melvin Aguilar
Informática						
43	09-03-0139	Escritorio	HP	SFF 6300	MXL3251FO	Mayra Lovato
44	09-03-0138	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32516GB	Salvador Quintanilla
45	13-03-0121	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32516FZ	Informática
46	13-03-0117	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528HD	Informática
Comunicaciones						
47	08-03-0098	Escritorio	HP	Workstation CMT	22ua2390hc9	Abril Ortíz
48	08-03-0193	Escritorio	HP	WORKSTATION Z440	2UA5411YKO	Manuel Cabrera
Auditoría Interna						
49	10-03-0167	Escritorio	HP	PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DBV	Alfredo Olivares
Secretaría General						
50	06-03-0127	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528JB	Mercedes Serarols
51	01-03-0134	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528GZ	Herberth Renderos
Secretarias						

52	02-03-0132	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32516DM	Veronica Hernández
53	01-03-0133	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528KL	Carolina Velásquez
54	02-03-0130	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528HH	Liseth de Tejada
Miembros Pleno						
55	04-03-0170	Escritorio	HP	PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DBX	karina de Olivares
56	03-03-0136	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528KP	José Luis Argueta
57	02-03-0137	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528J9	Fidelina Barillas
58	01-03-0126	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32528FR	Nestor Castaneda
59	05-03-0125	Escritorio	HP	6300 SFF	MXL32528KQ	Laura Hurtado
Archivo						
60	19-03-0160	Escritorio	HP	PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180DC3	José Carlos Reyes
61	19-03-0128	Escritorio	HP	6300SFF	MXL32516FM	José Carlos Reyes
Unidad de Género						
62	20-03-0221	Escritorio	HP	PRODESK 600 G3-MINI DESKTOP	8CG82006M9	Evangelina de Cornejo
UACI						
63	13-03-0114	Escritorio	HP	6300SFF	MXL24500HC	Michelle Delgado
64	13-09-0159	Escritorio	HP	PRODESK 600 G1 SFF	MXL4180D9W	Ruth Díaz
SAN MIGUEL						
65	13-03-0184	Escritorio	HP	599 G1	MXL4210RJY	Cesar Acevedo
66	13-03-0182	Escritorio	HP	600 G1	MXL4210RK9	Roxana Perla
67	13-03-0183	Escritorio	HP	600 G1	MXL4210RK4	Roberto Carlos Munguia

Detalle por unidad de equipo informático tipo "laptop".

Actualizar cuadro

Detalle de Equipo Informático tipo LAPTOP del TEG Central.						
Secretaria Presidencia						
1	18-03-0178	Laptop	Dell	E5440	7XRZM12	Liseth de Tejada
Denuncias						
2	13-03-0180	Laptop	Dell	LATITUD E5440	7CXZM12	Luis Dueñas
UEL						
3	13-03-0042	Laptop	HP	Compaq 6510b	CNU744078R	Wendy Mulato
4	13-03-0108	Laptop	HP	ProBook4440s	2CE2400GDB	Wendy Mulato
5	13-03-0082	Laptop	HP	Probook4510s	CNU0050RJO	Ada Melvin Villalta
6	13-03-0109	Laptop	HP	ProBook4440s	2CE2400GB2	Wendy Mulato
UDICA						
7	14-03-0112	Laptop	HP	ProBoo4440s	2CE2450FQQ	Lesvia Estevez
8	14-03-0058	Laptop	HP	COMPAQ 6510b	CNU74406XT	Lesvia Estevez
9	14-03-0204	Laptop	HP	ProBook 450G4	5CD7313K2T	Lesvia Estevez
Comunicaciones						
10	08-03-0215	Laptop	HP	ZBOOK 17 G3	CND6360Y4L	Laptop comunicaciones
Secretaría General						
11	06-03-0006	Laptop	Dell	XPS	JHXQFD1	Mercedes Serarols
12	06-03-0091	Laptop	HP	ELITE BOOK 8470 P	CNU242BOF7	Mercedes Serarols
Asesoría Jurídica						
13	07-03-0192	Laptop	HP	ELITEBOOK 8470P	CNU305B1V6	Informática
14	07-03-0090	Laptop	HP	NOTEBOOK PROBOOK 4510S	CNU93219M9	Informática
15	07-03-0171	Laptop	Lenovo	THINPAD HELIX ULTABOOK	3698455	Informática
UACI						
16	16-03-0179	Laptop	Dell	E5440	CNSZM12	Zuleyma Guardado

Informatica						
17	09-03-0181	Laptop	Dell	E5440	86SZM12	Salvador Quintanilla

ANEXO "C"
IMPRESORES LASER

N°	Unidad	Inventario Interno	Fecha adquisición	Marca	Número de Serie	Modelo
1	Secretaría del Pleno	02-03-0004	22-12-2006	XEROX	WMY756169F	PHASER 7400-DN
2	Gerencia General	18030189	14/01/2015	XEROX	BD1026737	Workcentre 6015
3	Coordinadora de Instrucción	13030093	29/11/2012	RICOH	S8112100371	Aficio 5200 DN
4	UEL	No Tiene	11/02/2019	HP	CN832HX010	Pagewide Pro 477DW.
5	Sala Presidencia	No Tiene	11/02/2019	HP	VNB3D26318	LaserJet Pro M452DW

ANEXO "D"
UPS DE 12 y 8 KVA

N°	Unidad	Inventario interno	Fecha adquisición	Marca	Número de Serie	Modelo
1	Informática	09-03-0033	12/12/2007	SYMMETRA LX 12 KVA	QDO732380315	ED6200RM
2	Informática	09030150	21/11/2013	SYMMETRA LX 8 KVA	QD1314360166	SYA8K16P
3	Informática	09030149	17/07/13	SYMMETRA LX 8 KVA	QD1225360278	SYAF16KP
4	Informática	09030203	08/03/16	SYMMETRA LX 8 KVA	QD1524160016	SYTF16K

ANEXO "E"
SCANNER

N°	Unidad	Inventario Interno	Fecha adquisición	Marca	Número de Serie	Modelo
1	Recepción de Denuncias	13-03-0051	20-12-2006	HP	CN68HA0431	L1962A
2	Ética Legal.	13-03-0086	18/8/2010	Fujitsu	0011170	F16230C
3	Ética Legal	19-03-0195	18/03/2015	Fujitsu	A20D006693	Fi-7180
4	Ética Legal	19-03-0194	18/03/2015	Fujitsu	A20D007058	Fi-7180

ANEXO "F"
SERVIDORES

N°	Unidad	Cantidad	Inventario Interno	Descripción	Fecha adquisición	Marca	Número de Serie
1	Informática	1	09-03-0030	CARPETAS COMPARTIDAS DFS ML 570 G3	13/08/2007	HEWLETT PACKARD	USE727N5D
2	Informática	1	09-03-0029	CONTROLADOR DE DOMINIO ML 370 G5	20/12/2007	HEWLETT PACKARD	USE702N9DX
3	Informática	1	09-03-0072	SERVIDOR WEB DL 360 G5	23/01/2009	HEWLETT PACKARD	MXQ850AOPF
4	Informática	1	09-03-0073	SERVIDOR BASE DE DATOS DL 360 G5	23/01/2009	HEWLETT PACKARD	MXQ850AOPL
5	Informática	2	09-03-0103 09-03-0153	SERVIDORES NAS de 4 y 8 TERABYTES.	12/12/2013 10/12/2012	HEWLETT PACKARD	MX234200TC MX2243004F
6	Informática	2	09-03-0102; 09-03-0196	SERVIDOR DE ALTO RENDIMIENTO Y BASE DE DATOS DL 380 G9	10/12/2012; 21/07/2015	HEWLETT PACKARD	2M2247025L; MXQ51705YM

Anexo "G"

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO INFORMÁTICO PARA EL 2020.															
No.	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Monto Estimado por ITEM.
1	2	Dos (2) impresores, 1 marca XEROX, Modelo Phaser 7400 y una XEROX Modelo WC-6015.			X				X				X		\$350.00
2	8	8 Servidores físicos ubicados en el Edificio Central.			X				X				X		\$680.09
3	4	1 UPS, Marca APC, Modelo SYMETRA LX-12 KVA y tres (3) UPS, Marca APC, Modelo SYMETRA LX-8 KVA.			X				X				X		\$1,200.00
4	4	Mantenimiento Preventivo de 1 Scanner Marca HP y 3 marca FUJITSU.			X				X				X		\$6,200.00
5	1	Impresora Marca RICOH, Modelo 5200 DN.			X				X				X		\$350.00
6	67 Y 17	Mantenimiento Preventivo para 67 PC y 17 Laptop, que comprende Edificio Central y Oficina Regional de San Miguel.			X				X				X		\$500.00
Los precios con llevan un aumento del 10%, con relación al año 2019.															
\$9,280.09															

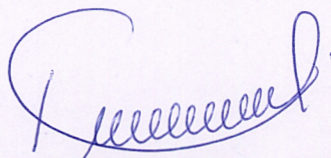
FIRMAS DE APROBADO:



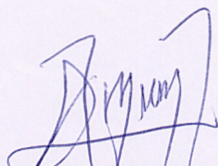
Dr. José Néstor Mauricio Castaneda Soto
Presidente



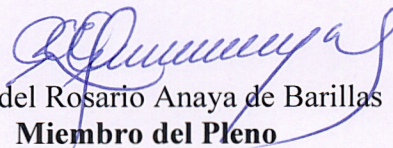
Lic. Laura del Carmen Hurtado Cuéllar
Miembro del Pleno



Lic. Karina Guadalupe Burgos de Olivares
Miembro del Pleno



Lic. José Luis Argueta Antillón.
Miembro del Pleno



Lic. Fidelina del Rosario Anaya de Barillas
Miembro del Pleno

miércoles, 22 de enero de 2020.

