



NOTA: De conformidad al sistema informático que se tiene para ingresar solicitudes de información, no hace distinciones por año, almacenándolas correlativamente todas las solicitudes. En lo que respecta al año 2015 se inicia en la solicitud de información número 274.

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13	11	14	18	14	20	17	11	16	14	8	14	170
INGRESADAS AÑO 2015													

FORMAS DE RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCION	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
FISICAS	-	2	8	5	3	5	5	5	3	3	-	7	46
ELECTRONICAS	13	8	5	13	11	15	12	6	13	11	6	7	120
CONSULTA DIRECTA	-	1	1	-	-		-				2	-	4

CONSULTAS Y ORIENTACIONES TELEFONICAS, PRESENCIALES Y POR CORREO ELECTRONICO

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	Total
70	59	57	65	85	65	55	45	55	50	40	87	733

VERSIONES DE INFORMACION CONFIDENCIAL EN FORMATO PÚBLICA ART 30

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	Total
-	-	-	-	3	1	2				-	-	6
				330,331	345	358,						
				, 335		368						





SOLICITUDES PREVENIDAS

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
1 (280)	-	2 305,306	-	4 330,331,		1 371,	1 389	2 391,395	-	-	1	12
				332, 333								

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON AMPLIACIÓN DE PLAZO

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
1	1	3	1	3	2	5	1	1	3	2	1	23
(279)	(288)	(294, 304,	310	330,331,	345,357	358,	382	394	414,	422,423	430	
		307)		335,336		364,371			416,417			
						375,376						

MEDIOS DE NOTIFICACIÓN QUE SE UTILIZÓ PARA RESPONDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCION	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CORREO ELECTRONICO	13	9	11	17	12	17	15	8	11	12	6	7	140
TELEFONO	-	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	7	30

CANTIDAD DE PERSONAS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN

GENERO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
HOMBRES	9	6	7	10	7	17	13	9	7	9	4	11	111
MUJERES	4	5	7	8	7	3	4	2	7	5	4	3	59





NACIONALIDAD DE LOS USUARIOS QUE PRESENTAN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

GENERO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Salvadoreños	13	11	14	17	14	20	17	11	14	14	8	14	169
Extranjeros	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1

DETALLE DE LOS SOLICITANTES DE ACUERDO A SU PROFESIÓN U OFICIO.

PROFESIONES/ OFICIOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Abogado y Notario	1	-	1	5	2	2	3	3	1	3	-	-	21
Agricultor	-	-		-	-		-	1	-	-	-	-	1
Arquitecta	-	-	-	1	-		-	-	-	-	-	-	1
Oficios Domésticos	-	-	-	-	1		-	-	-	-	-	-	1
Ingeniero Civil/ Industrial	1	-	-	2	-	1	-	-	1	-	1	-	5
Lic. En Estadísticas	1	1	1	1	-		-	-	-	ı	ı	-	1
Estudiante	5	3	5	6	8	9	7	4	9	6	3	3	69
Lic. En Economía	-	-	1	-	-		-	-	-	-	1	1	3
Empleado	1	3	3	-	-	4	1	-	2	5	-	6	25
Ing. Agrónomo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresario	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	4
Periodista	4	3	3	-	2	3	2	-	1	-	2	4	24
Comerciante	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Profesor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Técnico	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
Lic. En sociología/ trabajo		-	-	-	-	-	-	-	-		1	-	1
social													
Consultor	-	-	-	-	-		-			-	-	-	-
Lic. En Contaduría Pública/	-	2	1	1	-	1	1	2	2	-		-	10
Administración, mercadeo													
Motorista	-	-	-	-	1		-			-	1	-	2
TOTAL	13	11	14	18	14	20	17	11	16	14	8	14	170





SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS (SEGÚN REQUERIMIENTOS)

DIRECCIONES/UNIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
D. Transporte Terrestre	3	3	6	7	6	13	6	4	6	7	2	8	71
D. Tránsito	4	3	4	10	4	6	12	5	9	6	4	4	71
SITRAMSS	3	4	1	1	3	-			1		2	-	15
UNIDAD DE PLANIFICACION	1	1	1	1	-	1	-	-	1	-	-	-	6
VIAL DEL MOP													
Dirección Legal	1	2	1	1	2	2	-	1	-	1	ı	1	11
UACI	1		-		-	-	-	1	-	1	ı	-	2
Recursos Humanos		1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3
UIDV		1	-		-	-	-	-	-	-	1	-	1
Carnetización		-	-	1	-	-	-	-	-	•	-	-	1
Unidad Jurídica TT		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Despacho VMT		-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
Derecho de Vía		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
GACI		-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
OIR		-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
UPL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2

TOTAL 191

SOLICITUDES DE INFORMACION DENEGADAS

DESCRIPCION	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
INF. RESERVADA ART 19	-	-	-	-	-				-	-	-	-	-
INF. CONFIDENCIAL o	-	-	2	-	-		2	-	-	-	-		4
DATOS PERSONALES			305,306				375, 380						
INF. INEXISTENTE ART	-	-	4	-	-	341 y	1	-	1	2	-	2	12
73			300, 301			345	379		394	410,		433, 440	
			302 Y							415			
			309-										
FALTA DE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1





COMPETENCIA													
ART 67 Y 68													
NO PROCEDENTE POR	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDECOROSAS ART 74													
NO SUBSANAN	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
OBSERVACION													

RECURSOS INTERPUESTO ANTE EL INSTITUTO

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
			305-306									

Con fecha 20 de junio del 2016 el IAIP ordeno entregar la información.-





DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS DE FORMA PRESENCIAL

DEPENDENCIAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
Dirección de Tránsito	2	-	1	-	2	1	2	1	-	-	-	-	9
Administrativo y Logística	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Dirección de Transporte	-	1	-	1	5	3	3		2	1	1	3	20
Dirección Legal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Dirección General de Transporte de Carga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
	•				•	•	•		•				34

DISTINCION POR SEXO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
HOMBRES	3	1	1	1	5	2	4	1	1	1	1	5	27
MUJERES	-	-			3	1	1	-	1	-	-	1	7
													34

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NACIONALIDAD													
SALVADOREÑOS	2	1	1	1	8	4	5	1	2	1	1	6	33
EXTRANJEROS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
													34

¿QUE TIPO DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS SE RECIBEN?	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
MALTRATO DE USUARIOS, PRESTACIONES EN MAL SERVICIO	1	-			1	-	-	-	-	-	1	1	4
FALTA DE RESPUESTA A TRAMITES DE REMARCACION, OTROS DE LA DGTO	2	-	1		2	1	2	1	-	-	-	-	9
FALTA DE RESPUESTA A TRAMITES PERMISO DE LÍNEA, OTROS/ TRASPASOS	-	1		1	5	3	3	-	2	1	-	3	19
Cobros/Sobornos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2





DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS DE POR MEDIO DEL SISTEMA DE GOBIERNO ABIERTO Y POR CORREO OIR

DEPENDENCIAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	noviembre	Diciembre	total
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO	6	-	1			2							10
DIRECCIÓN GENERAL DE	4	-	-			1	2	1	3	2	-	3	16
TRANSPORTE TERRESTRE													
ADMIISTRACION Y LOGISTICA	1	-	-			-	-	-	-	-	-	-	1
INSPECTORÍA	1	-	-	1		-	-	-	-	-	-	-	2
													29

DISTINCION POR SEXO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
HOMBRES	9	-	1	1	-	3	2	-	2	2	-	3	23
MUJERES	3	-	-	-	-	0	-	1	-	-	-	-	4
													29

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NACIONALIDAD													
SALVADOREÑOS	12	-	1	1		3	2	1	4	2	-	3	29
EXTRANJEROS	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	

¿QUE TIPO DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS SE RECIBEN?	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Instalación de pasarela en Boulevard Merliot	1	=	=	-	-	-	-	-	-	=	-	-	1
Falta de respuesta en trámites de la DGTT	4	-	-		-	2	2	1	4	2	-	3	18
Bienes muebles en mal estado	1	-	-	-	-	-							1
Accesos restringidos	1	-	-	-	-	-							1
Denuncias sobre tráfico/ semáforos	4	-	-	-	-	1							5
Cobro excesivo de rutas de transporte colectivo	1	-		1	-	-							2
FALTA DE RESPUESTA A TRAMITES DE REMARCACION	-	-	1		-	-							1
		•	•	•	•	•	•	•	•	•			29