



Informe de Cierre del Plan Operativo Anual 2018

Ministerio De Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano

Gerencia de Desarrollo Institucional

San Salvador, 27 de febrero de 2019

Resumen Ejecutivo

De cara al esfuerzo del MOPTVDU de liderar, rectorar y gestionar la obra pública, el desarrollo territorial, la vivienda y el transporte, se alcanzó un nivel de cumplimiento conforme a lo planificado, para el año 2018 y para el periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2018 y donde el color verde indica cumplimiento satisfactorio, naranja parcialmente satisfactorio y rojo no satisfactorio, según el siguiente detalle:

Ejecución anual promedio del Moptvdu: 95.78%

Dependencias Corporativas

Unidad Organizativa	4° trim	anual	Avance total año 2018
Gerencia Legal Institucional	100.00%	100.00%	GLI 100.00%
Gerencia Financiera Institucional	106.08%	101.90%	GFI 101.90%
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	100.00%	GACI 100.00%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	97.78%	98.18%	GAI 98.18%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	61.68%	83.53%	GDTHCI 83.53%
Gerencia Administrativa Institucional	97.73%	98.11%	GAI 98.11%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	100.00%	100.00%	GCI 100.00%
Gerencia de Informática Institucional	90.61%	95.10%	GII 95.10%
Gerencia de Cooperación Institucional	91.67%	80.95%	GCOOPI 80.95%
Gerencia de Desarrollo Institucional	91.77%	91.91%	GDI 91.93%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	100.00%	97.06%	DIIS 97.06%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	95.24%	98.81%	DACGER 98.81%
Unidad de Gestión Social	90.91%	94.35%	UGS 94.35%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	100.00%	UAIP 100.00%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	100.00%	100.00%	UGDAI 100.00%
Unidad de Género Institucional	100.00%	95.56%	UGI 95.56%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100.00%	100.00%	COEMOPTV... 100.00%





Viceministerio de Obras Públicas

Unidad Organizativa	4° trim	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección de Mantenimiento de la Obra Pública	53.82%	75.58%	DCMOP 75.58%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	92.96%	94.28%	DPOP 94.28%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	75.00%	84.03%	DIDOP 84.03%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	68.47%	80.33%	DIOP 80.33%
Dirección General de Caminos	100.00%	100.00%	DGC 100.00%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100.00%	100.00%	DIPIL 100.00%
UE-JICA ES-P6	100.00%	100.00%	UE-JICA ES-P6 100.00%

Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

Unidad Organizativa	4° trim	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	88.55%	94.80%	DHAH 94.80%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	100.00%	100.00%	DDTUC 100.00%
Unidad Coordinadora-Ejecutora 2630/OC-ES	100.00%	100.00%	UCE 2630/OC... 100.00%

Viceministerio de Transporte

Unidad Organizativa	4° trim	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección General de Transporte Terrestre	95.12%	98.85%	DGTT  98.85%
Dirección General de Tránsito	103.86%	100.73%	DGT  100.73%
Dirección General de Transporte de Carga	97.02%	99.49%	DGTC  99.49%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte	100.00%	100.00%	DGPPT  100.00%
Inspectoría General	87.50%	92.92%	IG  92.92%
Dirección Legal	100.00%	100.00%	DL  100.00%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga	100.00%	100.00%	UPLTTC  100.00%

Conclusiones:

- El porcentaje promedio de cumplimiento de metas correspondiente al Cuarto trimestre del total de las dependencias del MOPTVDU, es del 93.70%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas. No obstante, en comparación con el 3° trimestre del año 2018, en el cual se obtuvo un avance del 94.54%, se observa una disminución de la eficacia equivalente a 0.84 puntos porcentuales.
- Las 34 dependencias del MOPTVDU presentaron el informe del cuarto trimestre del presente año, para las cuales, se observa en dicho periodo trimestral que el 88.24% de las unidades organizativas (30 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85%, un 8.82% (3 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61% obteniendo una categoría naranja, siendo su desempeño parcialmente satisfactorio y un 2.94% (1 dependencia) obtuvo una ejecución menor al 60%, siendo su desempeño no satisfactorio.
- El porcentaje promedio de cumplimiento anual de las dependencias del MOPTVDU es del 95.78%, lo cual es satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación antes mencionada; además, en comparación con el año 2017 cuyo cumplimiento fue del 93.34%, se observa una mejora de 2.44 puntos porcentuales, en cuanto al cumplimiento de metas programadas por parte de este Ministerio.
- No obstante, el buen desempeño global del Ministerio, se cuenta con que 18 dependencias no alcanzaron el 100% de ejecución global, por lo que al menos un proyecto o acción no fue realizado conforme a lo planificado por cada una de estas unidades. Lo anterior, se debe a distintas causas, de las cuales destacan: insumos o recursos insuficientes para la atención de todos los proyectos programados, así como distintas variables exógenas como tiempos de respuesta y trámites regulatorios y/o administrativos que se deben de seguir en los diversos procesos que este Ministerio desarrolla.

Recomendaciones:

- Los gerentes y directores, deben poner atención a las causas de no cumplimiento identificadas, con el fin de proponer soluciones o mejoras que puedan llevarse a las altas autoridades, con el fin de cerrar las brechas existentes y aumentar el desempeño institucional.
- Se recomienda orientar esfuerzos a fortalecer aquellas dependencias que padecen de escasos recursos tanto de talento humano, como de equipo. Entre ellas, destaca la necesidad de recursos humano por parte de las Gerencias de Talento Humano y Cultura Institucional, Gerencia de Auditoría Interna, la Dirección de Planificación de la Obra Pública que han sufrido bajas de personal en los últimos meses. Cabe destacar que este es un factor clave a fortalecer en la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, que a lo largo de todo el año ha mostrado los menores desempeños de todo el Ministerio.
- Es menester dotar con el equipo mínimo indispensable a todas las direcciones, en este sentido se propone fortalecer con especial urgencia a la Dirección de Construcción y Mantenimiento dotándole de los materiales y equipos indispensables para el desarrollo de sus gestiones conforme a lo programado. En línea con ello, se propone que se establezcan mecanismos ya sea de dotación de vehículos o de control de los mismos, para que la falta de estos no repercuta en el cumplimiento de metas por parte de las direcciones, como ha sido el caso de la Inspectoría General del VMT.
- Se recomienda fortalecer e impulsar el proceso de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad para el Viceministerio de Obras Públicas, que permita ordenar y articular de mejor manera los esfuerzos desarrollados por todas las unidades involucradas en dicho sistema; sentando, además, las bases para extrapolar dicho esfuerzo a las demás dependencias del Ministerio.

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2018 ha sido formulado por las Gerencias, Unidades y Direcciones del MOPTVDU, con acompañamiento de la Gerencia de Desarrollo Institucional, como un esfuerzo por determinar los objetivos y metas a alcanzar a través del desarrollo de programas, proyectos y actividades que se realizarán a lo largo del año 2018.

En línea con lo anterior, el seguimiento de los Planes Operativos es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre para el presente año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

El presente “Informe de Seguimiento del Plan Operativo Anual POA 2018” expone los avances en el cuarto trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección en las metas establecidas en el POA 2018, así como una valoración global del desempeño anual por Dependencia. Cabe mencionar que para la elaboración del presente informe se ha utilizado como principal insumo los informes de seguimiento entregados a la Gerencia de Desarrollo Institucional, por cada Dirección, Unidad o Gerencia

INDICE	
I.	Introducción.....4
II.	Base legal.....4
III.	Marco Institucional.....4
IV.	Período de evaluación.....5
V.	Evaluación del Plan Operativo Anual.....5
VI.	Promedio por periodo trimestral y anual.....42
VII.	Conclusiones.....433
VIII.	Recomendaciones.....433

I. Base legal

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando cumplimiento a los artículos 34, 35 y 37 de las Normativas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU), donde se nombra a la Gerencia de Desarrollo Institucional (GDI) como responsable de la consolidación y seguimiento de los Planes Operativos Anuales realizados por cada Unidad, Gerencia y Dirección del Ministerio.

II. Marco Institucional

La formulación del POA 2018 se ha fundamentado en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2030 el cual fue actualizado entre los años 2015-2016 con la participación de las altas autoridades del MOPTVDU, los Directores de los tres (3) Viceministerios y los Gerentes de las Dependencias Corporativas. En dicho PEI se enuncia el pensamiento estratégico del MOPTVDU el cual traza el rumbo a seguir por la institución, durante los próximos quince años:

Visión:

Institución rectora y líder del desarrollo urbano, el desarrollo de la infraestructura, la vivienda y el transporte desde un enfoque integral de hábitat en los ámbitos urbano y rural, fundado en procesos de ordenamiento territorial a fin de elevar la calidad de vida de la población, en armonía con la naturaleza y con altos niveles de calidad y transparencia.

Misión:

Liderar, rectorar y gestionar la obra pública, la vivienda y el transporte, desde un enfoque integral de construcción de hábitat, para dinamizar el desarrollo humano, la productividad, el desempeño logístico y la movilidad en un territorio ordenado y sustentable, que integre el esfuerzo público, privado y ciudadano, con ética y transparencia, en una perspectiva regional.




III. Período de evaluación

El presente informe presenta la evaluación del cuarto trimestre del Plan Operativo Anual POA 2018 del MOPTVDU, el cual comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre del año 2018, así como una valoración global del año 2018.

IV. Evaluación del Plan Operativo Anual

5.1. Metodología de evaluación

Para el presente informe de seguimiento se aplicarán las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa con respecto a las actividades planificadas para el trimestre:

Categoría	Rango de cumplimiento	Color
Satisfactorio	$85\% \leq X \leq 100\%$	
Parcialmente satisfactorio	$61\% \leq X \leq 84\%$	
No satisfactorio	$X \leq 60\%$	

Es importante mencionar que, para el análisis de cumplimiento de cada actividad, se tomará como meta cumplida aquellas actividades que alcancen un 100% de ejecución, como meta parcialmente cumplida aquellas actividades que alcancen un porcentaje de ejecución $0\% < X < 100\%$ y como meta no cumplida aquellas que tengan un 0% de ejecución.

Para realizar el análisis del presente informe, se utilizó como principal insumo los Informes de Seguimiento del Cuarto Trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección, en los cuales se reportaba el avance obtenido en cada uno de los proyectos que se detallaron en el POA 2018 presentado a inicio del presente año, y que tenían programación para el trimestre.

Para dicho informe se retomaron dos tipos de mediciones, la primera es el porcentaje de avance trimestral, el cual mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas al trimestre y la segunda es el porcentaje de avance anual, el cual es un indicador del rendimiento de la dependencia y sirve para poder medir la tendencia de la capacidad de cumplimiento de las metas anuales. Este último porcentaje además es retomado para el avance en la implementación del Plan Estratégico Institucional en el vínculo con el Plan Operativo.

En los informes de seguimiento se presenta a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas.

5.2 Porcentajes de avance promedio de las Dependencias del MOPTVDU

5.2.1 Dependencias Corporativas

Las Dependencias Corporativas son 17 unidades que tienen como propósito fundamental dar el apoyo administrativo, financiero y de gestión al Despacho Ministerial, así como a los tres Viceministerios que componen el MOPTVDU

A continuación, se presenta el informe de cumplimiento de las Dependencias Corporativas según las metas establecidas para el cuarto trimestre del año 2018:

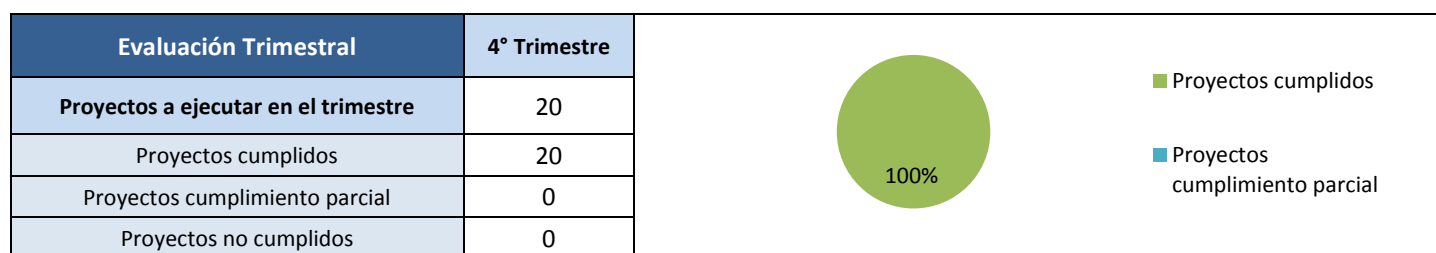
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia Legal Institucional	100.00%	100.00%
Gerencia Financiera Institucional	106.08%	101.90%

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	100.00%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	97.78%	98.18%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	61.68%	83.53%
Gerencia Administrativa Institucional	97.73%	98.11%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	100.00%	100.00%
Gerencia de Informática Institucional	90.61%	95.10%
Gerencia de Cooperación Institucional	91.67%	80.95%
Gerencia de Desarrollo Institucional	91.77%	91.91%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	100.00%	97.06%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	95.24%	98.81%
Unidad de Gestión Social	90.91%	94.35%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	100.00%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	100.00%	100.00%
Unidad de Género Institucional	100.00%	95.56%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100.00%	100.00%

➤ Gerencia Legal Institucional (GLI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Legal Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Legal Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	24.00%	48.00%	72.00%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se han revisado y emitido 58 opiniones jurídicas sobre la legalidad de convenios interinstitucionales pactados entre este ministerio y diferentes entidades, asimismo se generaron 23 opiniones sobre diversas resoluciones de liquidaciones, órdenes de cambio, prorrogas o rectificaciones de contratos en las áreas de Obras públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano.
- Emitidas 10 resoluciones para la instrucción de procedimientos administrativos sancionatorios por infracciones a la Ley de Urbanismo y Construcción, 11 por infracciones a la Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para uso Habitacional y 14 por infracciones a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- Atención a 4 requerimientos para el análisis y formulación de iniciativas de Ley y/o reformas de ley en las áreas de obras públicas, transporte y de vivienda y desarrollo urbano y 52 solicitudes para la elaboración de acuerdos ejecutivos.
- Se ha participado en 79 procesos de negociación, adquisición, escrituración e inscripción de inmuebles afectados por la ejecución de proyectos a cargo de esta secretaría de Estado.

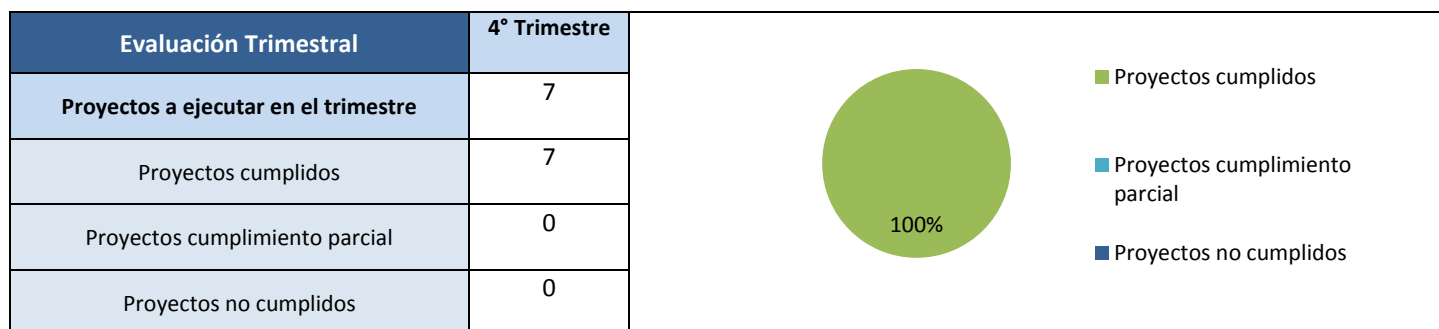
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia Financiera Institucional (GFI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Financiera Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Financiera Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.31%	110.80%	99.17%	106.08%
Avance en la meta anual	18.80%	39.25%	81.90%	101.90%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se cuenta con la elaboración de 3 informes mensuales de seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria; 12 documentos en concepto de Estados Financieros Institucionales; asimismo, se han desarrollado 216 documentos en concepto de solicitudes de cuotas, remitidos al Ministerio de Hacienda.
- Se ha elaborado y presentado el presupuesto FAE 2019.
- Se cuenta con la generación de 367 gestiones de propuestas de pago.

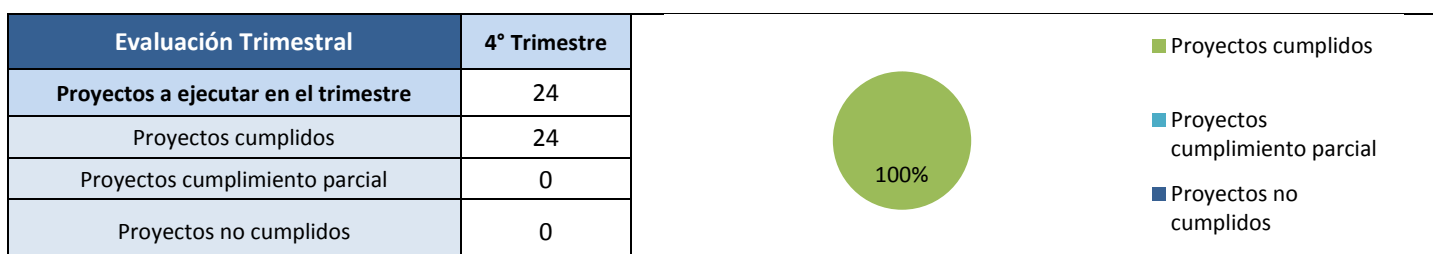
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia de adquisiciones y contrataciones institucional (GACI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	104.60%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	27.44%	52.00%	76.00%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se han atendido en tiempo 98 procesos de contratación, en sus distintas modalidades, de los cuales 79 fueron contratados, 1 se declaró desierto y 18 fueron devueltos a las unidades solicitantes.
- Se han elaborado 14 acuerdos de administradores de contrato y 27 acuerdos de administradores de órdenes de compra; asimismo, se cuenta con la elaboración de 60 aprobaciones de garantía y de 62 devoluciones de garantías.

Principales causas de no cumplimiento

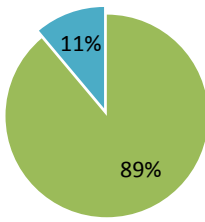
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia de Auditoría Interna Institucional (GAI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	9
Proyectos cumplidos	8
Proyectos cumplimiento parcial	1
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial
■ Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	77.78%	97.78%
Avance en la meta anual	24.67%	51.82%	72.73%	98.18%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han finalizado las auditorías al Diseño y Construcción del Proyecto: “Construcción del Puente sobre río Anguiatú, Municipio de Metapán, Departamento de Santa Ana” y al proyecto: “Construcción de Cordón Cuneta y Pavimento Asfáltico en Calle Principal de Colonia El Sunzal, Municipio de Apopa, Departamento de San Salvador.
- Se ha finalizado auditoría especial a la utilización del anticipo otorgado al proyecto: “Construcción de Obras de Amortiguamiento del Macro Drenaje Pluvial en el Área Metropolitana de San Salvador, El Salvador” financiado con el Contrato de Préstamo BID - 2630/OC-ES
- Se cuenta con el desarrollo de 2 auditorías a Gerencias Corporativas, 1 auditoría especial solicitada por la Administración Superior y 4 arqueos a Colecturías Auxiliares del Fondo de Actividades Especiales.
- Desarrolladas 23 gestiones, solicitadas por la administración superior.

Principales causas de no cumplimiento

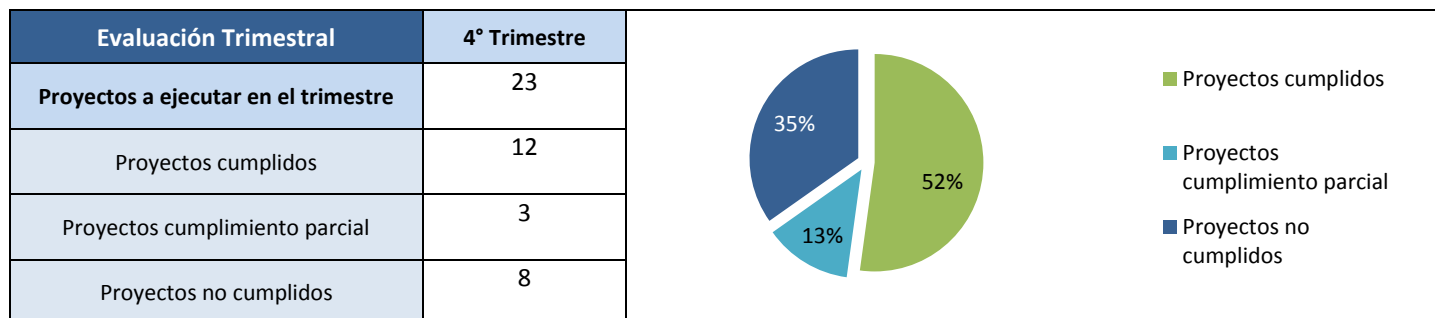
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se desarrolló la actividad “Auditorías Especiales a las Diferentes Áreas del Viceministerio de Transporte”, conforme a lo programado en el trimestre, debido a que el personal seleccionado para realizar la auditoría fue asignado para desarrollar gestiones solicitadas por la Administración Superior; contándose también con que el área auditada solicitó prórroga para entregar la documentación a revisar. El porcentaje pendiente de ejecutar, será desarrollado en el año 2019.

➤ Gerencia de desarrollo del talento humano y cultura institucional (GDTHCI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	85.45%	98.45%	77.78%	61.68%
Avance en la meta anual	20.05%	54.43%	72.51%	83.53%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- En el marco de la ejecución del programa de Seguridad y Salud Ocupacional, se cuenta con la actualización del Plan de Evacuación, así como el desarrollo de un simulacro de terremoto a nivel institucional.
- Ha sido elaborada la planilla mensual del personal del ministerio; asimismo, se desarrolló conforme a lo programado, el presupuesto de remuneraciones del FAE.
- Se desarrollaron 2 jornadas formativas, en el marco del plan de formación transversal de trabajo en equipo de alto rendimiento.
- Durante el tercer trimestre se han atendido 21 solicitudes para el desarrollo de prácticas profesionales y horas sociales, para estudiantes de bachillerato y universitarios; asimismo, se gestionaron 13 becas para personal del Moptvdu.

Principales causas de no cumplimiento

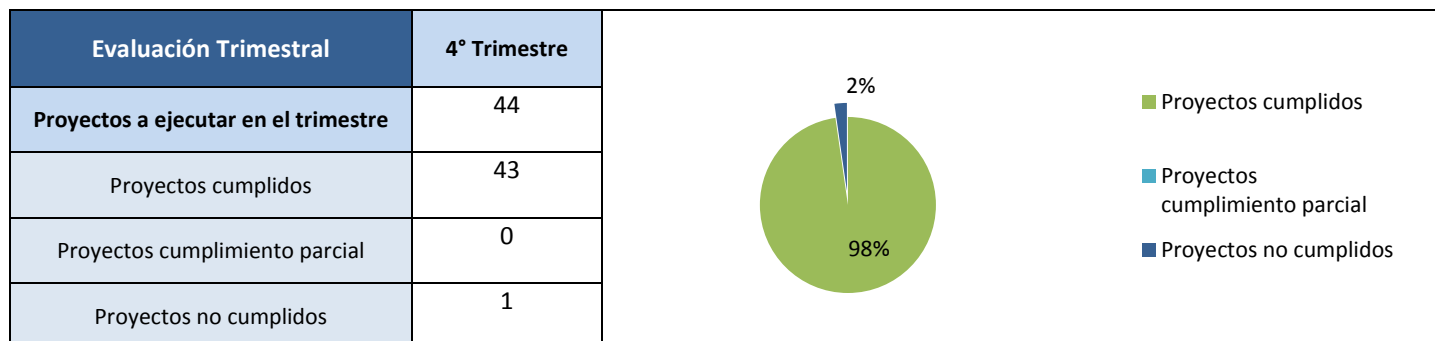
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La falta de recursos humanos, imposibilitó el desarrollo, conforme a lo programado de las siguientes actividades: ejecución del Plan de atención psicológica y salud mental para empleados, desarrollo de propuesta de Sistema de Modernización de Gestión de Tiempos de Servicio, actualización y socialización del Manual de Activos Intermedios.
- La ejecución del Plan de Cultura de Valores no se desarrolló conforme a lo programado, debido a que la comisión de ética responsable de la misma, no facilitó la presentación que iba a ser publicada.

➤ Gerencia administrativa institucional (GAI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Administrativa Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Administrativa Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	93.15%	100.00%	98.54%	97.73%
Avance en la meta anual	23.62%	52.13%	70.71%	98.11%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han atendido un total de 9,493 requerimientos procedentes de diversas necesidades de insumos por parte de las unidades del Moptvdu, entre las que se pueden mencionar: servicio de mantenimiento de las instalaciones de los planteles La Lechuza, del VMVDU de Santa Ana, Plantel Las Lomitas, San Miguel; asimismo, se han brindado servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para vehículos livianos y motocicletas, mantenimiento de centrales telefónicas, suministro de productos derivados de petróleo, servicio de comunicación celular, servicios de arrendamiento de radios portátiles, suscripciones de periódicos, servicios de telecomunicaciones, suministro de artículos de oficina y papelería, suministro de café, azúcar y agua envasada, provisión de artículos de limpieza, así como la elaboración de acuerdos y resoluciones ministeriales.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

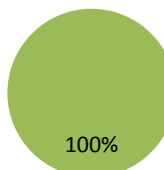
- La elaboración del Plan Anual de Compras o Programación Anual de Contrataciones y Adquisiciones –PAAC- no fue llevada a cabo pues no se contaba con techos presupuestarios establecidos por la Gerencia Financiera.

➤ Gerencia de comunicaciones institucional (GCI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	20
Proyectos cumplidos	20
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



100%

- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	21.74%	54.35%	76.09%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- En el marco de la estrategia de comunicación institucional, se han elaborado comunicados de prensa que promocionan al MOPTVDU, montajes de eventos de inicio, avances e inauguración de obras con presencia de medios de comunicación, conferencias de prensa para el anuncio de logros institucionales, actualizaciones en sitios web y redes sociales para la divulgación de información referente a la institución; producciones y diseños de hojas volantes sobre obras por iniciar, en desarrollo o por inaugurar, producciones de material audiovisual, audios y comunicados de prensa a los medios de comunicación masiva, monitoreos de participación en radio de funcionarios del MOPTVDU y actualizaciones de fotografías de eventos del titular en página web, entre otros.

Principales causas de no cumplimiento

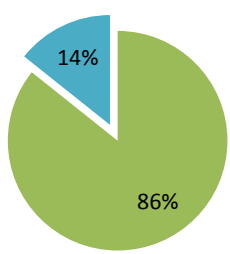
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Gerencia de informática institucional (GII)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Informática Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	14
Proyectos cumplidos	12
Proyectos cumplimiento parcial	2
Proyectos no cumplidos	0



86%

14%

- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Informática Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	83.33%	96.00%	97.54%	90.61%
Avance en la meta anual	22.76 %	47.10%	73.20%	95.10%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la adquisición de los certificados digitales, para la implementación de la Firma digital simple.
- Se cuenta con la implementación de mejora a sistemas institucionales existentes, entre los que destacan: SIGPEO y el sistema de Colecturías VMT. Asimismo, se ha brindado asistencia técnica a diferentes unidades, para los proyectos de Datos Abiertos, solicitudes de información en línea y del modelo de Integridad Institucional.
- Se cuenta con la implementación de aplicaciones desarrolladas en ejercicios anteriores, específicamente, se han desarrollado ajustes al Sistema de Control de Viáticos institucional.
- Atención a 63 solicitudes de soporte técnico a sitios web institucionales, 5 solicitudes de acceso a los recursos de red del MOPTVDU y 988 solicitudes de soporte técnico a fallas de hardware y software.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

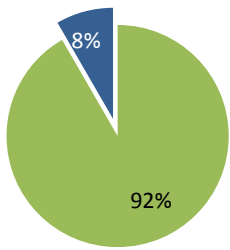
- El Cambio de ambiente de cliente Servidor a WEB del Sistema de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo, ha requerido mayores recursos de los que se habían considerado. Esta actividad será retomada en el año 2019.

➤ Gerencia de cooperación institucional (GCOOPI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Cooperación Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	12
Proyectos cumplidos	11
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Cooperación Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	95.00%	94.44%	87.50%	91.67%

Avance en la meta anual	27.78%	55.95%	75.48%	80.95%
-------------------------	--------	--------	--------	--------

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha brindado seguimiento a los proyectos: "Plan director para la gestión sustentable de las aguas lluvias del AMSS", financiado por BID; "Rescate de la función habitacional en el Centro Histórico de San Salvador mediante la implementación de cooperativas de vivienda por ayuda mutua", financiado por el Gobierno de Italia; así como a la ejecución de GENSAI fase II, financiado por JICA.
- Se ha dado seguimiento a la elaboración y ejecución de convenios público-privados, comunitarios e interinstitucionales.
- Desarrolladas 3 gestiones, en el marco del proceso investigación de nuevas oportunidades de cooperación.
- Se ha brindado seguimiento a la gestión de financiamiento para los proyectos: "Adaptación urbana al cambio climático en Centroamérica (componente El Salvador)" con fondos de KFW y "Asentamientos Urbanos Precarios" el cual se está gestionando con fondos BCIE.

Principales causas de no cumplimiento

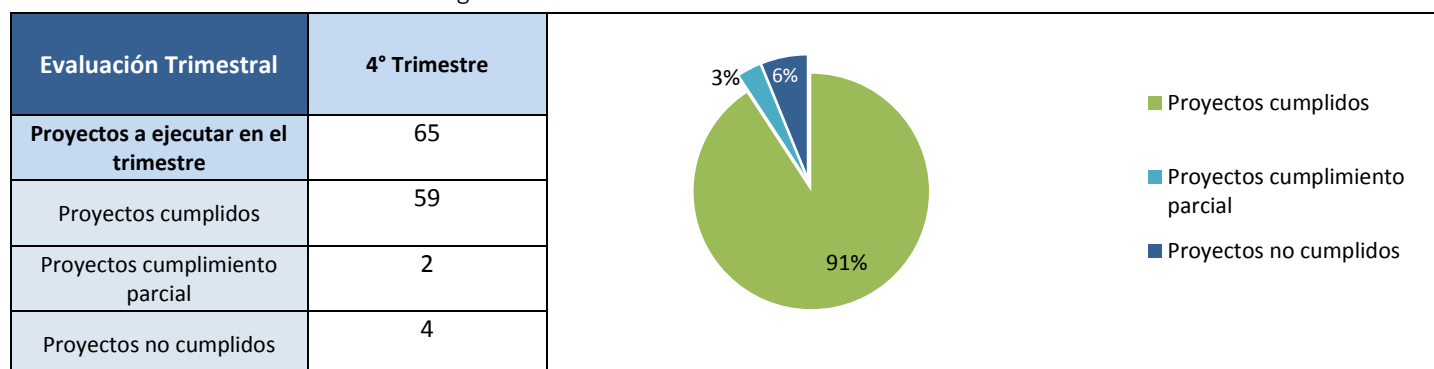
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se desarrolló el lanzamiento de la Política de Cambio Climático del Moptvdu, por lo que no se brindó el apoyo que se tenía programado desarrollar.

➤ Gerencia de desarrollo institucional (GDI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	85.29%	76.79%	96.88%	91.77%
Avance en la meta anual	20.81%	47.25%	64.29%	91.91%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha participado en la elaboración del Código de Ética Institucional, el Manual de Atención Ciudadana, Manual de Datos Abiertos y el Manual de la comisión de la lucha contra la corrupción. Además, se apoyó en la coordinación del evento de lanzamiento del Código de Ética Institucional y el Portal de Datos Abiertos del Moptvdu.
- Se ha apoyado el proceso de simplificación de trámites del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano y del Viceministerio de Transporte.
- Se ha apoyado la ejecución del Plan de Mejora y desarrollo del Sistema de Integridad Institucional; además, se coordinó el proceso de medición del Modelo de Integridad Institucional del año 2018 con todas las unidades involucradas.
- Desarrolladas diversas acciones en el marco del apoyo en la gestión de financiamiento con organismos internacionales para el financiamiento de la cartera de inversión. Asimismo, se cuenta con la elaboración del informe de recursos externos correspondientes al tercer trimestre del año 2018. Además, se ha finalizado la guía de priorización de proyectos de Inversión Pública del VMOP y fue remitida para firma del titular.
- Se cuenta con la conformación de 6 matrices finales de nuevos indicadores e iniciativas del VMT y VMVDU vinculadas al PQD 2014-2019.
- Se actualizó la matriz del Plan Estratégico Institucional, la cual ha sido remitida, en calidad de propuesta, a los directores del Ministerio para que procedan a validarla. Asimismo, se consolidaron los borradores del Plan Operativo Anual 2019 y se elaboró el informe de seguimiento al tercer trimestre del Plan Operativo Anual 2018.
- Se ha actualizado la base de datos de los proyectos de inversión ejecutados y en ejecución del Moptvdu, asimismo se han elaborado 12 informes de seguimiento de los avances administrativos, financieros y físicos de los proyectos de inversión que desarrollan el VMOP y VMVDU. Por otro lado, se ha brindado apoyo en la elaboración del Plan Maestro de Inversión y desarrollo económico, para la zona del Golfo de Fonseca.
- Se brindó apoyo en la revisión del PRIPME y del PAP de los viceministerios de Vivienda y Desarrollo Urbano y de Obras Públicas, remitiéndose las observaciones derivadas de dicho proceso. Además, se cuenta con la elaboración de dos procedimientos institucionales, uno de formulación del PAIP y otro de seguimiento al PAIP, para el Moptvdu.
- Se elaboró el informe de Balance de Labores anual 2018 del Moptvdu, el informe para gabinetes e información para conferencias de prensa internas en la Secretaría Técnica.
- Se han desarrollado 3 informes de: seguimiento, administración y revisión al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asimismo, se ha trabajado en el desarrollo de 6 informes sobre las gestiones del Moptvdu en el marco del desarrollo del Plan 10.
- Se ha brindado apoyo en actividades relacionadas a la Estrategia de Movilidad y Logística nacional, así como a la Estrategia de Movilidad y Logística Regional.
- Se brindó apoyo al seguimiento coordinado del Comité de Alta Dirección de la Inversión al mes de agosto del presente año, así como al seguimiento coordinado del Comité de Alta Dirección para la mejora del Tráfico al mes de septiembre. Para el cuarto trimestre, no se contó con la realización de ninguna reunión

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

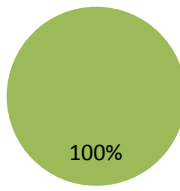
- La información que se requiere a diversas unidades y que son insumo para el desarrollo de las actividades de esta Gerencia, no ha sido entregada, se envía con retrasos o se remite de manera incompleta, ocasionando que no se alcancen las metas en el tiempo planificado.
- La atención a nuevas prioridades institucionales, ocasiona que se desfase el cumplimiento de actividades planificadas.
- No se ha desarrollado el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a lo planificado, para el año 2018, las principales causas de ello, radican en que no se ha contado con los recursos financieros, ni administrativos para dicho fin, aunado a ello, no se ha contado con la respuesta esperada por parte de los involucrados en la implementación y control del Sistema.

➤ Dirección de infraestructura inclusiva y social (DIIS)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	13
Proyectos cumplidos	13
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



El gráfico de círculo muestra un 100% de cumplimiento de proyectos, representado por un círculo verde sólido. La leyenda indica: Proyecto cumplido (verde), Proyecto cumplimiento parcial (azul claro) y Proyecto no cumplido (azul oscuro).

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	84.38%	100.00%	97.78%	100.00%
Avance en la meta anual	28.41%	44.06%	77.16%	97.06%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se han desarrollado gestiones para el financiamiento, así como para la obtención del permiso ambiental para la “Construcción de conexión entre la Plaza a la Reconciliación con el parque Bicentenario”; además, se han desarrollado gestiones para la elaboración de un convenio de mantenimiento y administración del Parque escultórico a la transparencia.
- Se han atendido 10 solicitudes de la ciudadanía en temas de infraestructura inclusiva y social, así como a 18 solicitudes por parte de otras direcciones o del Despacho Ministerial.
- En el marco de la ejecución del convenio CESTA-MOP-alcaldías, para proyectos de ciclo movilidad entre municipios del interior del país, se han desarrollado todas las gestiones conforme a lo programado.
- Se participó, en representación del Moptvdu, en 3 convocatorias realizadas por el CONAIPD; además se coordinó efectivamente la Comisión de Accesibilidad, mediante el desarrollo de 3 reuniones.
- Se brindó seguimiento a los proyectos: “Ampliación de la Carretera CA -04S Tramo II: Entre km 23.36 (Salida sur de Zaragoza) - km 31.86 (Inicio By-Pass de La Libertad), Departamento de La Libertad. Estaciones 15+800 a 21+300” y “Complejo cultural y recreativo de San Jacinto”.

Principales causas de no cumplimiento

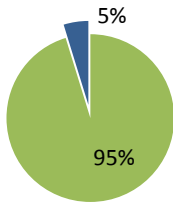
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Dirección de adaptación al cambio climático y gestión estratégica del riesgo (DACGER)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	21
Proyectos cumplidos	20
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	95.24%
Avance en la meta anual	23.81%	47.62%	71.43%	98.81%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrolladas observaciones a 4 proyectos, para la incorporación de variables de riesgo y adaptación al cambio climático, 2 evaluaciones de riesgo y vulnerabilidad en infraestructura, comunidad y terrenos; 5 inspecciones a en el área de drenajes; 5 informes de inspecciones en el área de Geotecnia, 1 informe de inspección en el área de puentes y obras de paso. Asimismo, se desarrollaron 3 estudios topográficos, y se elaboraron 10 mapas de información geográfica para el SIG-DACGER.
- En el marco de ejecución de GENSAI II, se cuenta con la realización de 2 actividades relacionada a infraestructura de puentes y obras de paso, 3 actividades de información geoespacial y 1 actividad de infraestructura de drenajes.
- Desarrollada 1 actividad en el marco de la ejecución del Sistema de Difusión de Conocimientos de Gestión de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de la Infraestructura Pública.
- En el marco del apoyo al COEMOPTVDU, en atención a emergencias, fueron desarrolladas 6 inspecciones para evaluación de infraestructura, debido a emergencia causada por lluvias intensas.

Principales causas de no cumplimiento

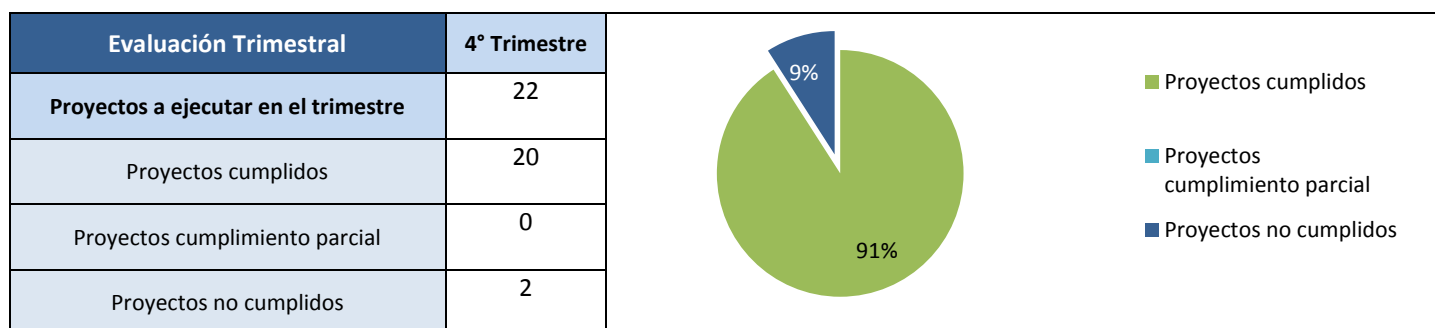
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se desarrollaron gestiones en el marco de la ejecución de GENSAI II: Infraestructura de Taludes de Carreteras, debido a que no se realizó una programación adecuada de esta actividad.

➤ Unidad de gestión social (UGS)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance trimestral	95.00%	90.91%	102.23%	90.91%
Avance anual	20.00%	46.09%	72.15%	94.35%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han implementado diversos mecanismos de participación ciudadana a través del desarrollo de: atención a 1,660 llamadas de demandas de obra pública; desarrollo de 14 asambleas ciudadanas para dar información sobre el inicio de nuevos proyectos y 6 asambleas de seguimiento en diferentes proyectos; atención a 32 demandas de información en las oficinas de la UGS (despacho abierto) y 45 atenciones en los territorios; realización de 28 visitas técnicas sociales, desarrollo de 7 mesas técnicas ciudadanas, 5 eventos de rendición de cuentas en los territorios, organización de 3 "Comités pro-Obra Pública" en las comunidades y desarrollo de 3 "Jornadas Café", para la formación de líderes y lideresas.
- Se ha brindado acompañamiento y seguimiento a la implementación del Plan El Salvador Seguro. Por otro lado, se han desarrollado 30 reuniones con alcaldes o concejales para coordinar y dar seguimiento a convenios u otras obras desarrolladas mediante convenios con Gobiernos Locales. Asimismo, se tuvo participación en 11 reuniones de gabinetes departamentales.
- Se impartieron 2 capacitaciones de adaptación al cambio climático y gestión del riesgo, en coordinación con gobernaciones, municipalidades, comunidades y la DACGER.

Principales causas de no cumplimiento

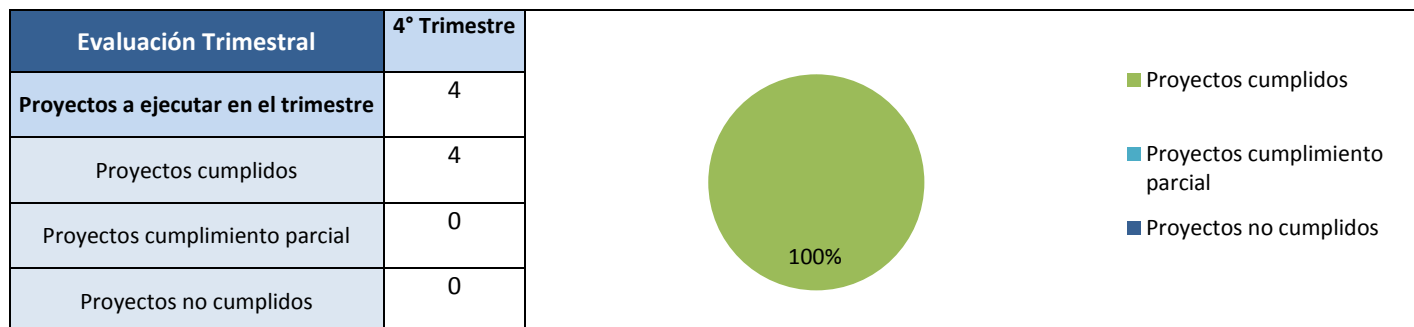
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- El desarrollo de jornadas de "Participación Ciudadana en la Obra Pública" no fue posible debido a que no se logró una coordinación favorable con la Gerencia de Talento Humano y Cultura Institucional, en cuanto a la gestión de un espacio idóneo para el desarrollo de dichas jornadas.

➤ Unidad de acceso a la información pública (UAIP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Acceso a la Información Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	90.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	16.67%	44.05%	73.81%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado con base en el aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrolladas 2 reuniones con los enlaces de Transparencia, comunicándose diversos temas de interés y socializándose lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública.
- Se actualizó la información pública oficiosa correspondiente al tercer trimestre del año 2018, generada por las diferentes unidades organizativas de la institución, dicha información se encuentra publicada en el portal de transparencia institucional.
- Se ingresaron, canalizaron y respondieron un total de 40 solicitudes de información, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Principales causas de no cumplimiento

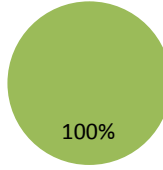
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad de gestión documental y archivo institucional (UGDAI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	8
Proyectos cumplidos	8
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	77.78%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	17.56%	49.00%	75.00%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado con base en el aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se desarrollaron un total de 7 capacitaciones con el objetivo de sensibilizar y capacitar a los servidores públicos; además, en el marco del desarrollo de una campaña de valoración de la labor archivística, se compartió un boletín dando a conocer conceptos en materia archivística.
- Desarrolladas reuniones con 3 unidades organizativas del Ministerio, con las cuales se valoraron las series documentales que se generaron del índice legislativo elaborado con base a los procedimientos de cada unidad.
- Se ingresaron 2,605 documentos al SICEDOC y se atendieron un total de 34 solicitudes de préstamos a las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU.

Principales causas de no cumplimiento

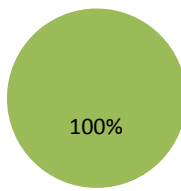
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad de género institucional (UGI)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Género Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	8
Proyectos cumplidos	8
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Género Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	83.33%	87.50%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	14.44%	38.15%	70.74%	95.56%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se cuenta con la elaboración del acuerdo del "Protocolo de Actuación para hechos de discriminación y violencia contra las mujeres y personas de grupos vulnerables del Moptvdu", así como la socialización del mismo con una dependencia de este ministerio.
- Desarrollada una campaña de prevención de la violencia contra las mujeres dentro de las instalaciones del Moptvu, asimismo, se atendieron denuncias por violencia de género.
- Se desarrolló 1 proceso de formación para la transversalización del enfoque de género con el personal del VMT; asimismo, se desarrolló 1 jornada de capacitación con ciudadanos de comunidades del municipio de Rosario de Mora.
- En el marco del seguimiento a la ejecución del proyecto MOP-FOMILENIO II "Emprendimiento femenino en áreas no tradicionales y jóvenes en condición de vulnerabilidad social" se interviene en las capacitaciones impartidas al personal de la empresa contratista y personas de las comunidades aledañas al proyecto en temas de prevención del acoso sexual y explotación laboral.
- Elaboración y divulgación de 3 boletines informativos con las acciones afirmativas realizadas, en relación a la institucionalización del enfoque de Género.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Centro de operaciones de emergencia del MOPTVDU (COEMOPTVDU)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por el COEMOPTVDU, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	8	<p>■ Proyectos cumplidos ■ Proyectos cumplimiento parcial ■ Proyectos no cumplidos</p>
Proyectos cumplidos	8	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por el COEMOPTVDU, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	8.82%	45.59%	69.12%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la elaboración de 2 informes en el marco del desarrollo de la Comisión Técnica Sectorial de Infraestructura y Servicios Básicos.
- Se ha brindado seguimiento a la construcción de 8 obras de paso y 3 puentes en diferentes departamentos del país.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

Conclusiones sobre el desempeño de Dependencias Corporativas

- El porcentaje de ejecución promedio de las dependencias corporativas para el cuarto trimestre ha sido de 95.50%. Se observa una disminución de la eficacia de 0.69 puntos porcentuales con respecto al tercer trimestre, en el cual se obtuvo un cumplimiento del 96.19%.
- Para el año 2018, se obtuvo un desempeño del 96.20% de cumplimiento de las metas programadas, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación. Además, en comparación con el año 2017, en el que se tuvo un cumplimiento de metas del 92.91%, se observa un aumento de la eficacia del 3.29%. En específico, se tiene que, de las 17 dependencias corporativas, el 88.2% (15 unidades) posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), mientras que un 11.8% (2 unidades) de las dependencias corporativas obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio, es decir una ejecución entre 61% y 84%, siendo la dependencia con el menor desempeño la Gerencia de Cooperación Institucional, seguida de la Gerencia de Talento Humano y Cultura Institucional.
- La falta de recurso humano, ha sido un factor determinante para el incumplimiento de metas por parte de la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, específicamente, no se desarrolló el plan de atención psicológica y salud mental para empleados, la cual representa una actividad de sumo valor para el bienestar integral del talento humano.

5.2.2 Viceministerio de Obras Públicas

El Viceministerio de Obras Públicas tiene como misión:

“Somos una Institución pública, dedicada a la planificación, desarrollo y conservación de la red vial nacional, cuyo propósito es facilitar la movilidad de bienes y personas, coadyuvando al desarrollo económico y social de toda la población”

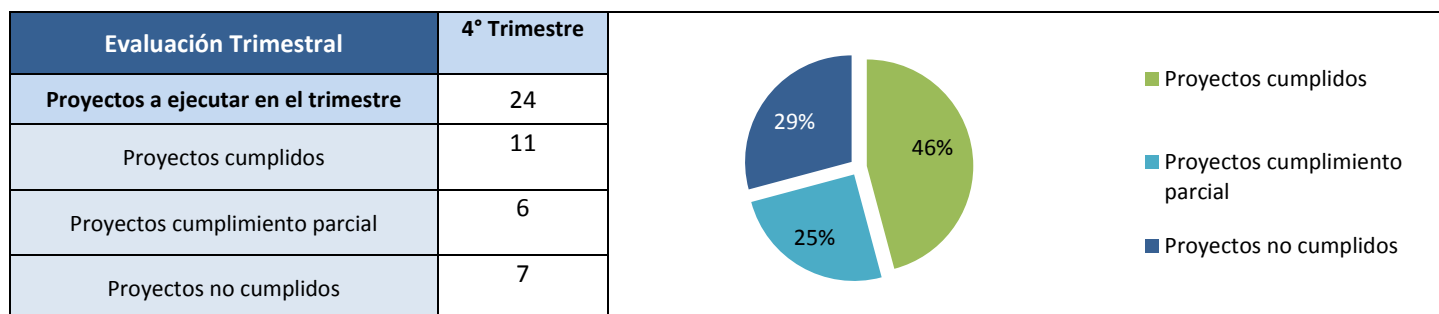
Para poder alcanzar dicha misión, el Viceministerio de Obras Públicas cuenta con seis direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2018 para el cuarto trimestre:

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública	53.82%	75.58%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	92.96%	94.28%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	75.00%	84.03%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	68.47%	80.33%
Dirección General de Caminos	100.00%	100.00%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100.00%	100.00%
Unidad Ejecutora del Proyecto de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6	100.00%	100.00%

➤ Dirección de mantenimiento de la obra pública (DCMOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	62.44%	64.79%	64.98%	53.82%
Avance en la meta anual	23.29%	49.29%	63.25%	75.58%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Desarrollado el recarpeteo de 1 km en vías urbanas, apertura de 1.5 km de caminos rurales y la instalación de 2 puentes modulares.
- Se han ejecutado mediante convenios con las municipalidades: 13 proyectos de convenios 2018; asimismo, se suscribieron 10 convenios en el cuarto trimestre del año 2018.
- Se han desarrollado, conforme a lo programado 1 proyecto de construcción de obras de mitigación y 3 proyectos de mejoramiento de calles.

Principales causas de no cumplimiento

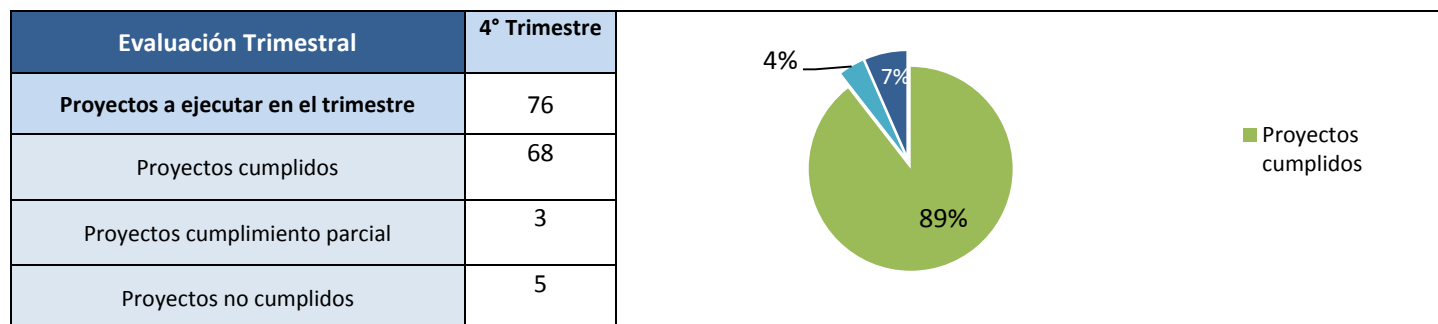
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La ejecución del bacheo superficial y profundo no fue lograda conforme a lo programado, debido a fallas mecánicas y eléctricas de la planta asfáltica.
- El mantenimiento de señalización vertical y horizontal, no ha sido desarrollado conforme a lo programado
- No se ejecutó la conformación de superficie y balastado de caminos debido a la falta de recursos para este fin.
- La no suscripción de convenios con el MARN, ha imposibilitado el desarrollo de las actividades de Mantenimiento de obras de mitigación en la Cordillera del Bálsamo y en el desagüe del Lago de Ilopango.
- Para el periodo, no se ha contado con la contratación de los materiales necesarios, así como todo el personal requerido para la ejecución de 4 proyectos de construcción, mejoramiento o mantenimiento de obras viales.

➤ Dirección de Planificación de la Obra Pública (DPOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	92.02%	84.97%	80.93%	92.96%
Avance en la meta anual	24.36%	53.14%	72.84%	94.28%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han desarrollado, de acuerdo a lo programado, diversas gestiones de pre-inversión como: estudios, seguimientos, informes, expedientes, evaluaciones, conceptualizaciones y/o diseños para un total de 42 proyectos.
- En el marco del convenio CNR-MOPTVDU, se han solicitado 31 servicios de catastro, 71 solicitudes registrales.
- Atendida 1 solicitud de opinión para incorporación de ruta a red vial, 8 solicitudes de inspecciones u opiniones de obras de paso y pasarelas, 1 apoyo técnico a la revisión del diseño del By Pass de La Libertad; asimismo, se han desarrollado 2 estudios de tránsito.

Principales causas de no cumplimiento

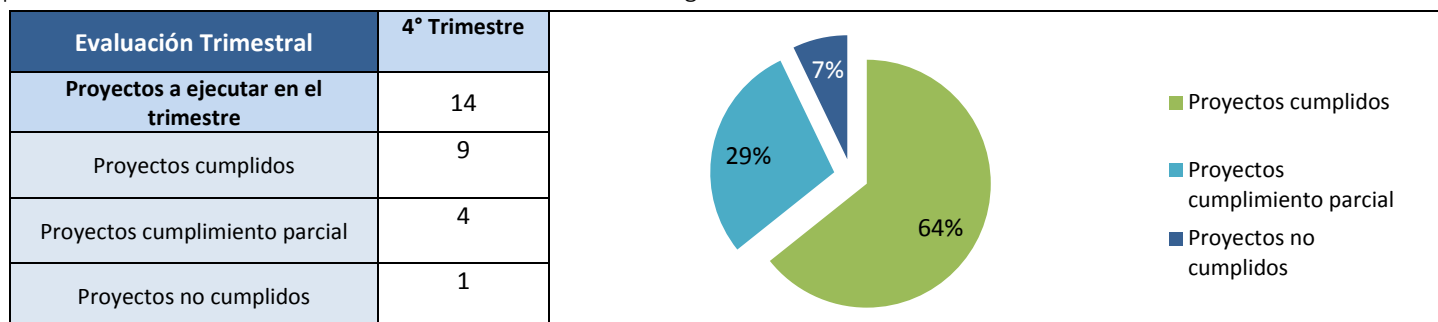
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se cuenta con el incumplimiento de metas, para la gestión de pre inversión de 7 proyectos, debido a la priorización de otras actividades por parte del personal de la DPOP, ya que existió sobre carga laboral y falta de personal especializado. Específicamente, se cuenta con deficiencia de personal en la subdirección técnica, necesitándose personal especializado para el dibujo de planos, sobre todo para la elaboración de diseños por administración.

➤ Dirección De Investigación Y Desarrollo De La Obra Pública (DIDOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	97.06%	100.00%	93.33%	75.00%
Avance en la meta anual	30.42%	50.39%	58.31%	84.03%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han desarrollado verificaciones de calidad, conforme a lo programado, para 2 proyectos, generándose 6 informes/reportes, así como 7 informes/reporte de verificación de calidad para proyectos emergentes. Asimismo, se han realizado 7 opiniones técnicas.
- Desarrollados 4 estudios geotécnicos, 6 evaluaciones y/o auscultaciones de estructuras a través de ensayos destructivos y no destructivos, 2 informes de verificación de la calidad de la mezcla asfáltica en caliente producida en la planta asfáltica del Moptvdu y 106 ensayos de campo y/o laboratorio.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

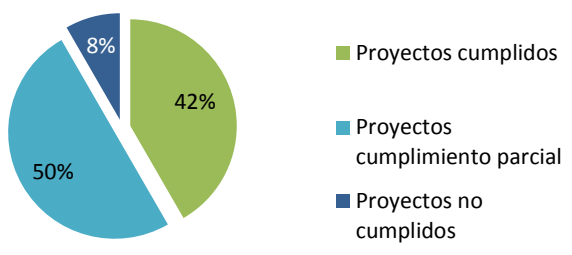
- El desarrollo del monitoreo de taludes importantes en la carretera CA:01, así como la elaboración de trabajos de investigación aplicada, no se desarrolló conforme a lo programado debido a la carga de trabajo y limitado recurso humano.
- No se desarrollaron todas las verificaciones de calidad programadas para 3 proyectos, debido a que estos presentaron retrasos en la ejecución, respecto del programa de trabajo aprobado.

➤ Dirección De Inversión De La Obra Pública (DIOP)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Inversión de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	12
Proyectos cumplidos	5
Proyectos cumplimiento parcial	6
Proyectos no cumplidos	1



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial
■ Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por Dirección de Inversión de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	109.71%	70.40%	70.84%	68.47%
Avance en la meta anual	22.72%	44.63%	61.38%	80.33%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- En lo relacionado al proyecto “Diseño y construcción del proyecto de ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones 15 + 800 a estación 21 + 300” se cuenta con un avance del 100% conforme a lo programado a desarrollarse en el año 2018.

Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el proyecto “Diseño y construcción del proyecto de ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones 10 + 400 a estación 15 + 800” se observan retrasos en la ejecución, de acuerdo a lo programado, debido a que se identificó la necesidad de documentar el informe final presentado por el constructor, de tal manera que no se tuviesen discrepancias de criterios durante la ejecución.
- En lo relacionado al diseño y construcción del proyecto: “Construcción de Puente Agua Caliente, sobre río Acelhuate, ruta RNO2E, municipio de San Salvador”, no han podido iniciarse actividades constructivas por encontrarse postes de energía eléctrica en sitios de construcción, no obstante los mismos fueron removidos en el mes de diciembre, lo que posibilitará reiniciar actividades constructivas en el año 2019.
- Se observan retrasos en la aprobación final de los diseños, lo que ha imposibilitado el cumplimiento de las metas programadas, para los siguientes proyectos:
 - Diseño más construcción del proyecto de ampliación de carretera CA04S, **tramo III**: Construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones **0 + 000 a 2 + 100”**.

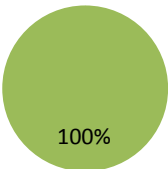
- *Diseño más construcción del proyecto de ampliación de carretera CA04S, **tramo III: construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 2 + 100 a 2 + 480'**.*
- *Diseño más construcción del proyecto de ampliación de carretera CA04S, **"tramo III: Construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 2 + 480 a 4 + 873.59"**, lo que ha imposibilitado el cumplimiento de las metas establecidas*
- *Diseño y construcción del proyecto denominado mejoramiento del camino rural USU08S, tramo CA02E (Desvío de San Marcos lempa) – Desvío El Zamorán, municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután.*

➤ Dirección General De Caminos (DGC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Caminos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	6
Proyectos cumplidos	6
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por Dirección General de Caminos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se han desarrollado 8 procesos competencia de la Dirección General de Caminos, de forma oficiosa o por denuncia.
- Se han ejecutado 13 procesos de inspecciones de ley, para diferentes proyectos, en conjunto con otras unidades del Moptvdu, así como 6 procesos de coordinación con diferentes instancias tanto externas e internas, para desarrollar la remoción de obstáculos que puedan entorpecer el libre tránsito.
- Se han analizado y resuelto 13 procesos solicitados por la Fiscalía General de la República, diferentes instituciones del gobierno central, autónomas o particulares.
- Atención a 17 solicitudes para el otorgamiento de permisos y autorizaciones, competencia de la Dirección General de Caminos de conformidad a la Ley de Carreteras y Caminos.

Principales causas de no cumplimiento


- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Dirección Implementadora De Proyectos De Infraestructura Logística (DIPIL)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	6
Proyectos cumplidos	6
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	71.88%	71.42%	86.50%	100.00%

Nota: se observa una disminución en el avance de la meta anual, para el segundo trimestre, debido a que en el primer trimestre del año se tuvo la adición de 4 actividades, lo cual ha tenido incidencia directa en el incremento de la meta global anual de la dirección.

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha brindado apoyo técnico a FOMILENIO II en la ejecución de proyectos viales del Proyecto de Infraestructura Logística, asimismo, se ha brindado seguimiento a la ejecución de los planes de manejo ambiental de dicho proyecto.
- Se ha otorgado apoyo técnico a FOMILENIO II en la elaboración e implementación del PAR del proyecto de Capital Humano y a los proyectos viales de la subactividad de Apuesta por Inversiones del Proyecto de Clima de Inversiones.
- Desarrolladas gestiones de apoyo a la supervisión de la consultoría: "Diseño y Supervisión del Proyecto de Construcción de Bypass en la Ciudad de San Miguel".
- Se ha brindado seguimiento a tres garantías de buena consultoría.

Principales causas de no cumplimiento


- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	4
Proyectos cumplidos	4
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Ejecutora del Proyecto de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	75.00%	100.00%	71.43%	100.00%
Avance en la meta anual	7.51%	35.71%	63.00%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se han desarrollado, conforme a lo programado, informes de actividades de la consultoría de Diseño y Supervisión del proyecto.
- En lo relacionado al control y seguimiento de la adquisición de inmuebles para derechos de vía, se presentaron 111 expedientes de derechos de vía, a la Gerencia Financiera Institucional a fin de que se tramiten fondos con el Ministerio de Hacienda para el pago de dichos expedientes. Además, se aprovisionaron un total de 44 expedientes más.
- Se cuenta con la firma de un Convenio Interinstitucional entre el VMOP y FONAVIPO a fin de que se realice el “Programa habitacional para los ocupantes del trazo del proyecto de construcción del Bypass de la ciudad de San Miguel”; lo anterior, en el marco del diseño de alternativas para reasentamientos involuntarios.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Obras Públicas

- El porcentaje de ejecución trimestral promedio de las dependencias del VMOP es del 84.32%, lo cual refleja un desempeño parcialmente satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación. No obstante, en comparación con los demás viceministerios y las dependencias corporativas, este es el grupo de unidades con menor ejecución del Ministerio; por otro lado, para el año 2018, la ejecución promedio ha sido del 90.60%, que se traduce en un cumplimiento de metas satisfactorio.
- Para el año 2018, De las 7 dependencias del VMOP, se tiene que el 57.1% (4 unidades) posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: la Unidad Ejecutora del Proyecto de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, la Dirección General de Caminos y la Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística que alcanzaron un 100% de ejecución en su programación, cabe mencionar que las últimas dos unidades ejecutan sus actividades con base en requerimientos externos.
- Un 42.9% (3 unidades) de las dependencias del VMOP obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio, es decir una ejecución entre 61% y 84%, dichas unidades son: Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, la Dirección de

Inversión de la Obra Pública, y, figurando como la dependencia con el menor desempeño tanto del VMOP como de todo el Ministerio, se encuentra la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública que, para el cuarto trimestre obtuvo un rendimiento del 53.82% y para el año 2018 de 75.58%.

- La Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública ha visto afectado su cumplimiento de metas debido a la sobrecarga laboral por parte de sus empleados. Otro factor que incide en dicho incumplimiento, es la dependencia del proceso de verificación de la calidad con respecto a la ejecución, conforme a lo programado, de los proyectos.
- En el quehacer de la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, no se ha contado con los recursos tanto de capacidad instalada como de materiales para la ejecución de sus actividades conforme a lo programado. En total son 13 las actividades que no se han desarrollado conforme a lo programado, lo que se refleja en un nivel de desempeño por debajo del rango satisfactorio por cuarto trimestre consecutivo, obteniendo además en el cuarto trimestre un desempeño no satisfactorio.
- En relación a lo desarrollado por la Dirección de Inversión de la Obra Pública, se observan atrasos en 5 de los 12 proyectos que tenían ejecución programada para el cuarto trimestre, en su gran mayoría, se debe a diversas variables exógenas que han afectado el desarrollo de lo planificado.
- La obtención de la certificación al Sistema de Gestión de Calidad no ha sido lograda para el año 2018. Al tratarse de un proceso que debe desarrollarse de manera sistémica, se observan diversos factores que han impedido que el mismo se lleve a cabo en buen término, entre estos factores se encuentran: no se ha contado oportunamente con los recursos financieros, para dicho fin; aunado a ello, no se ha contado con la respuesta esperada por parte de la alta dirección en la implementación del Sistema

5.2.3 Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

El Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano tiene como misión:

“Ser una organización moderna, innovadora, efectiva, transparente y con liderazgo institucional, rectora del desarrollo y ordenamiento territorial, la política de vivienda y el desarrollo de asentamientos humanos integrales en ambientes sostenibles”

Y como principal objetivo:

“Lograr como ente rector del sector, el desarrollo y ordenamiento territorial, y la disminución del déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda”

Para lograr dicho objetivo el Viceministerio cuenta con dos direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2018 para el cuarto trimestre:

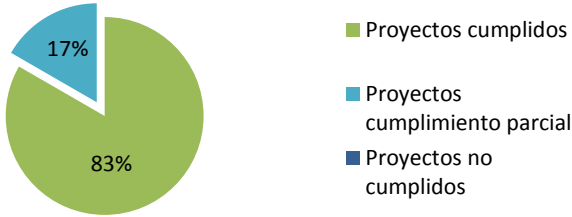
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	88.55%	94.80%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	100.00%	100.00%
Unidad Coordinadora- Ejecutora 2630/OC-ES	100.00%	100.00%

➤ Dirección De Hábitat Y Asentamientos Humanos (DHAH)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	6
Proyectos cumplidos	5
Proyectos cumplimiento parcial	1
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos
■ Proyectos cumplimiento parcial
■ Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	65.52%	87.28%	134.29%	88.55%
Avance en la meta anual	28.56%	46.48%	54.64%	94.80%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- En el marco de las gestiones de financiamiento y subsidio a Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua para diseño y construcción de viviendas, a través de transferencia a FONAVIPO en el programa "Recalificación socio económica y cultural del Centro Histórico de San Salvador y de su función habitacional mediante el movimiento cooperativo", se cuenta con que en el mes de diciembre se realizó la primera transferencia de fondos a FONAVIPO, para iniciar la pre inversión y posterior construcción de los proyectos habitacionales a través de estas cooperativas.
- En lo relacionado al "Programa de Desarrollo Habitacional en el Caserío El Mozote y lugares aledaños. Departamento de Morazán", Se realizó la transferencia de fondos a FONAVIPO quien es la entidad que administra la ejecución de los fondos.
- Se ha finalizado la ejecución del proyecto "Obras complementarias Mejoramiento Integral de Asentamiento Precario Urbano "Los Héroes", Tonacatepeque, San Salvador."
- Desarrolladas 474 inspecciones de verificación de habitabilidad, para beneficiados de Proyectos In Situ y AVE, ejecutados con fondos provenientes del préstamo BID 2372/OC-ES.

Principales causas de no cumplimiento

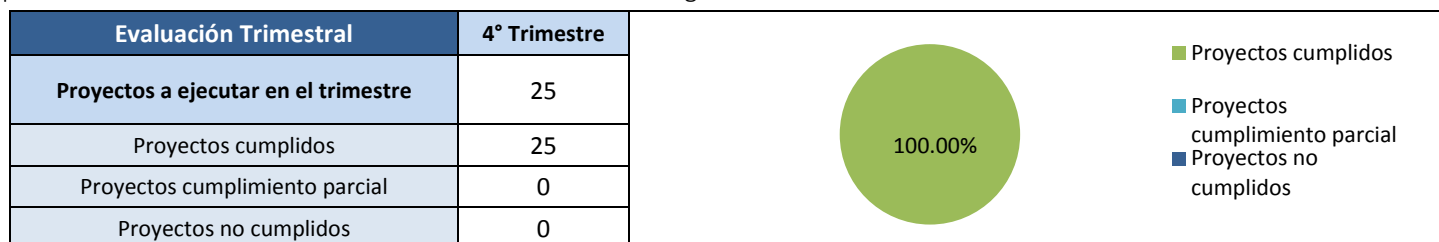
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En lo relacionado a la elaboración de expedientes para escrituración a favor de beneficiarios de Decretos Legislativos u otros proyectos de escrituración, se han presentado casos en los que los solicitantes incumplían criterios de elegibilidad, lo que impidió remitir a FONAVIPO dichos expedientes, así como lotes que no han sido aprobados a espera de medidas ambientales a ser emitidas por MARN, o bien lotes que no son factibles de legalizar.

➤ Dirección De Desarrollo Territorial, Urbanismo Y Construcción (DDTUC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	111.54%	96.00%	96.00%	100.00%
Avance en la meta anual	25.77%	50.92%	72.00%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se presentó investigación sobre prevención de violencia contra las mujeres desde los espacios públicos, la cual fue aprobada satisfactoriamente por el Institute of International and Development Studies, Ginebra, Suiza.
- Se ha brindado seguimiento a la Carta de entendimiento entre el VMVDU y el proyecto de Gobernabilidad municipal de USAID, para financiar acciones de la agenda de implementación de la NAU.
- Se socializó el proceso de traslado de competencias, según los requerimientos del acuerdo ministerial No. 481, a los alcaldes del Consejo Departamental de Alcaldes de Morazán, a los concejos municipales plurales de los municipios de la Asociación del Norte de La Unión y a los alcaldes recién incorporados a la Asociación de Municipios Cayaguanca.
- En el marco del acompañamiento técnico a municipalidades, en el proceso de traslado del ejercicio de las competencias en materia de gestión territorial, se ha brindado asistencia técnica a las micro-regiones: Trifinio, Cayaguanca, Los Izalcos y a la asociación de municipios de ASINORLU.
- Atención a 147 trámites de factibilidad de proyecto, 37 permisos de proyectos, 8 recepciones de proyectos y 13 trámites de regularización de Parcelación. Además, se ha brindado atención y se han emitido un total de 129 credenciales a nuevos profesionales y 175 credenciales en concepto de recarnetización, refrenda o reposición; 10 inscripciones y 13 actualizaciones de desarrolladores parcelarios.
- En el marco de la asesoría técnica en el proceso de acreditación de laboratorios en el área de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases se cuenta con 22 laboratorios acreditados por el OSA, 2 reuniones del comité coordinador y la aprobación de 2 guías de gradualidad de acreditación de ensayos (VMOP y VMVDU). Por otro lado, se cuenta con la revisión técnica de la propuesta de Norma Especial para Diseño y Construcción de Viviendas de Una y Dos Plantas, y la atención de 4 solicitudes relacionadas al sector construcción.

Principales causas de no cumplimiento

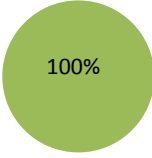
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES (UCE 2630/OC-ES)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	3
Proyectos cumplidos	3
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	13.71%	41.20%	62.45%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Para el proyecto “Construcción de obras de amortiguamiento del macro drenaje pluvial en el Área Metropolitana de San Salvador”, se cuenta con un avance del 100% con respecto a la meta programada para el año 2018, contándose a la fecha con avances en la construcción del Desagüe de Fondo, actividad de excavación en la Obra de Cierre, Obra del perímetro del embalse y construcción de Muro Soil Nailing.
- Se han finalizado todos los proyectos de Mejoramiento Integral y Mitigación de Riesgos del Componente II del Programa, habiéndose tramitado todos los procesos de liquidación pendiente, en tiempo.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

- El porcentaje de ejecución trimestral promedio de las dependencias del VMVDU es del 96.18%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación; además, en el desempeño anual, se obtuvo un rendimiento del 98.27%.
- Para el año 2018, se tiene que las 3 dependencias del VMVDU, poseen un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción y la Unidad Coordinadora-Ejecutora 2630/OC-ES que alcanzaron un 100% de ejecución en su programación.

5.2.4 Viceministerio de Transporte

El Viceministerio de Transporte (VMT) tiene como misión:

“Ser la institución rectora del sistema de transporte y tránsito nacional que garantiza la movilidad de personas, bienes y servicios, con seguridad, eficiencia y oportunidad, contribuyendo a la integración de regiones y el desarrollo económico y social sostenible del país”.

Para dar cumplimiento a lo antes descrito el VMT cuenta con siete (7) dependencias operativas que cubren el quehacer de este importante Viceministerio, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2018 para el cuarto trimestre:

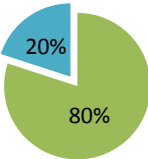
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección General de Transporte Terrestre (DGTT)	95.12%	98.85%
Dirección General de Tránsito (DGT)	103.86%	100.73%
Dirección General de Transporte de Carga (DGTC)	97.02%	99.49%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)	100.00%	100.00%
Inspectoría General (IG)	87.50%	92.92%
Dirección Legal (DL)	100.00%	100.00%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga (UPLTTC)	100.00%	100.00%

➤ Dirección General De Transporte Terrestre (DGTT)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte Terrestre, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	15
Proyectos cumplidos	12
Proyectos cumplimiento parcial	3
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte Terrestre, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	98.26%	92.90%	85.66%	95.12%
Avance en la meta anual	18.65%	47.85%	75.56%	98.85%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la incorporación de 60 unidades al servicio de transporte colectivo en la clase exclusiva.
- Se han procesado 240 trámites de registros y/o modificación de Cajas Únicas y se emitieron un total de 3,682 carnets a los diferentes motoristas para la conducción de unidades del servicio de transporte público de pasajeros.
- Se obtuvo opinión técnica Favorable para la factibilidad del proyecto “Estructuración e Ingeniería Básica para el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador, Fase II.”
- Se han elaborado 3 informes de verificación del índice de movilización de pasajeros en el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador.

Principales causas de no cumplimiento

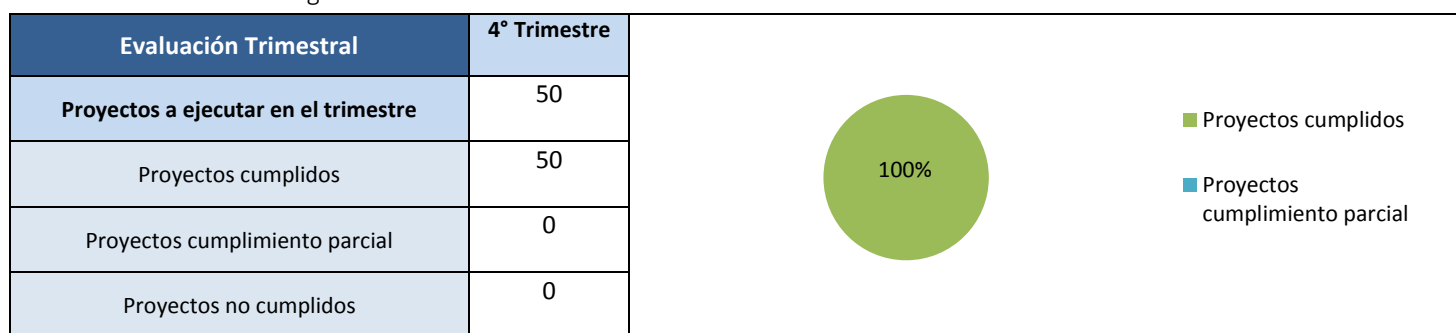
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ($X < 85\%$) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el procesamiento de las diferentes solicitudes de autorización y modificación de líneas y rutas del servicio de transporte público de pasajeros, (se recibieron 3,412 en el periodo y se procesaron 2,671), no se cuenta con la capacidad instalada necesaria, lo que ha generado la acumulación de solicitudes de periodos anteriores. Por otro lado, cabe mencionar que se ha recibido un informe de proyecto para el fortalecimiento de la Unidad Técnica de Transporte Terrestre, con lo que se espera mejorar la eficacia en las respuestas otorgadas por la DGTT.

➤ Dirección General De Tránsito (DGT)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Tránsito, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Tránsito, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.97%	95.88%	99.75%	103.86%
Avance en la meta anual	24.53%	47.21%	74.33%	100.73%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han atendido diversos procesos competencia de la Dirección General de Tránsito, generando un total de 90,617 resoluciones o respuestas a solicitudes tales como: autorización de cierre de arterias, recorridos, instalación de portones o plumas, instalación de túmulos, estacionamientos, instalación de pasarelas, emisión de certificaciones extractadas y literales de expedientes de vehículos, matrícula de vehículos nuevos y usados, incorporación de experticias por trámites RPVA al sistema, desactivación de decomisos, clases teóricas y prácticas impartidas en el parque de educación vial, atención de incidencias en red de semáforos, carnetizaciones, autorizaciones de empresas examinadores, evaluaciones de aptitudes psíquicas para la obtención de licencia de conducir, autorizaciones de liberaciones de vehículos automotores, colocación, sustitución y mejoramiento de señalización vial vertical y horizontal, entre otros.
- Desarrollados 6 controles de emisiones de gases en carretera, 30 supervisiones a talleres de revisión mecánica y 4 inspecciones a centros de emisiones de gases.
- Se han desarrollado un total de 52 controles antidoping a conductores de transporte colectivo, 44 a conductores de transporte de carga y 89 a conductores de transporte particular. Asimismo, se ejecutaron 1 plan preventivo antidoping en el periodo vacacional, 1 plan preventivo antidoping por fiestas patronales en la región de oriente, 36 controles antidoping en región occidental y oriental y 4 operativos antidoping de cierre nocturno en diferentes zonas del AMSS
- Desarrolladas 6,720 intervenciones en materia de Gestión de tráfico en puntos críticos de San Salvador; además, se realizaron 5 inspecciones relacionadas al tráfico vehicular, para la elaboración de un diagnóstico de puntos críticos de tráfico en zonas del AMSS.

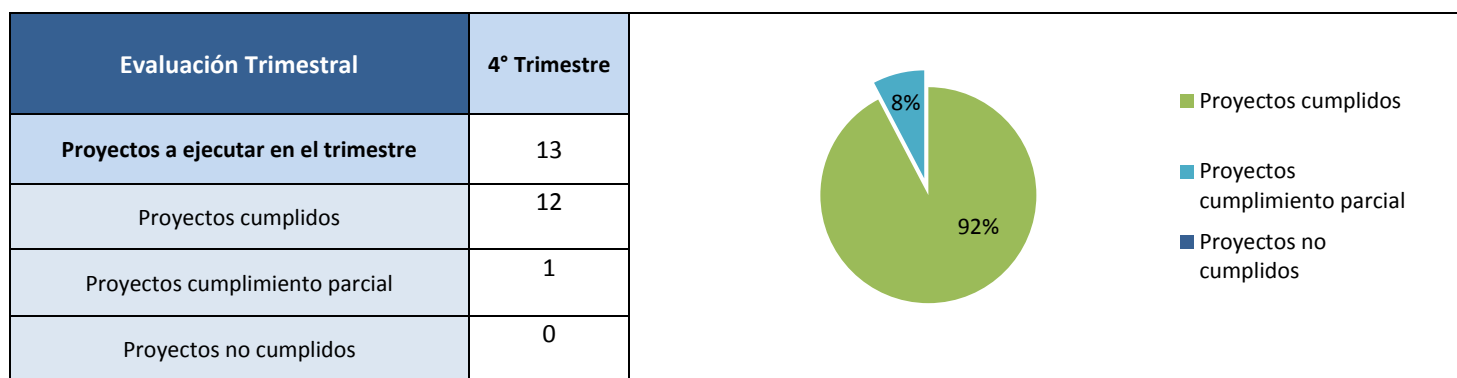
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Dirección General De Transporte De Carga (DGTC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte de Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte de Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	97.02%
Avance en la meta anual	17.89%	56.58%	80.26%	99.49%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se han elaborado y ejecutado 12 planes de control y supervisión de pesos y medidas del transporte de carga a nivel nacional en diversos puntos estratégicos en coordinación con la PNC; asimismo, se han desarrollado 3 controles de carga del transporte público internacional en distintos puntos fronterizos.
- En el marco de las gestiones para la creación del Consejo Superior de Transporte de Carga, se cuenta con la incorporación de distintos actores como: PROESA, Asociación azucarera, ATCASAL, ACOSETCA, ASETCA, entre otras, a la Mesa de Transporte de Carga.

Principales causas de no cumplimiento


Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Fueron ingresadas un total de 2,473 para la autorización del transporte de cargas mayores a las permitidas, transporte de materiales peligrosos, cambios de capacidad de vehículos de carga, modificaciones físicas del servicio de transporte de carga, registro de empresas o constancias de capacidad de vehículos de carga, de las cuales fueron respondidas 1,513. El resto de solicitudes se encuentran en proceso.

➤ Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	4° Trimestre	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Proyectos cumplidos ■ Proyectos cumplimiento parcial
Proyectos a ejecutar en el trimestre	9	
Proyectos cumplidos	9	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	88.89%	94.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	19.09%	45.00%	77.27%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se cuenta con la elaboración, seguimiento y monitoreo de informes estadísticos del indicador de eficiencia para la atención de trámites administrativos del VMT. Además, se cuenta con la elaboración y monitoreo a los informes Estadísticos de Transporte Terrestre, Transporte de Carga, Accidentes y Transito en general.
- Se obtuvo la Opinión Técnica favorable para la factibilidad del proyecto “Estructuración e Ingeniería Básica para el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador, Fase II”, en el marco del apoyo a las gestiones de inversión para perfiles de proyectos ante el Ministerio de Hacienda.
- En el marco del desarrollo de una propuesta estratégica de Planificación Sectorial de Transporte, se ha diseñado una propuesta de encuesta de Movilidad de Transporte del AMSS, que permita conocer la forma en que se movilizan las personas y su evaluación sobre las condiciones existentes de las carreteras.
- En el desarrollo de la primera fase del sistema estadístico de transporte y seguridad vial, para la consulta de datos y difusión de información, se adquirió suscripción de licencia de ArcGis Online, mediante el cual se implementarán un tablero de información y el portal de rutas del transporte público.
- Se cuenta con el levantamiento y digitación de información de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios del SITRAMSS, remitiéndose los resultados de la misma en el mes de diciembre.
- En el apoyo brindado para el diseño de la metodología de implementación del Observatorio de Seguridad Vial, se cuenta con la elaboración de dos documentos técnicos.

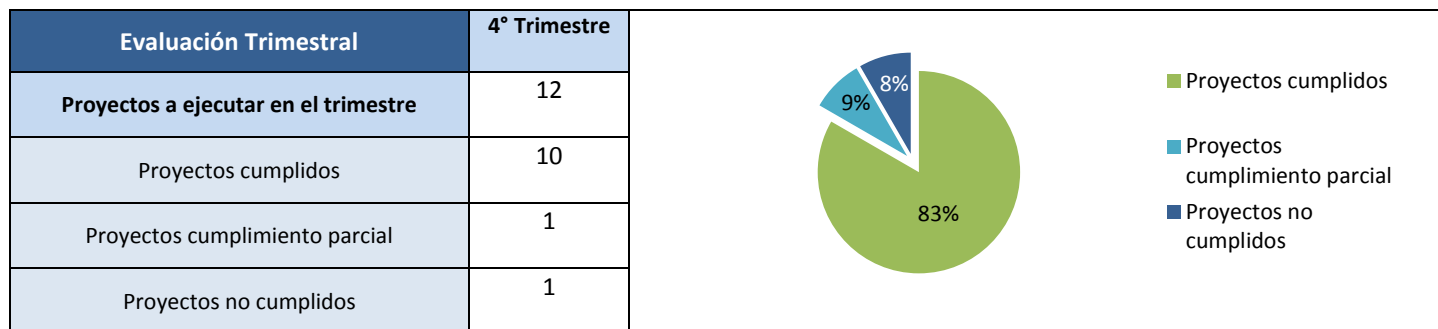
Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Inspectoría General (IG)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Inspectoría General, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Inspectoría General, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	91.67%	81.82%	87.50%
Avance en la meta anual	13.75%	35.83%	63.33%	92.92%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85%≤ X ≤100%):

- Se han ejecutado un total de 302 inspecciones, competencia de Inspectoría General, para distintos tipos de verificaciones como: funcionamiento de caja única, quejas y denuncias recibidas por la ciudadanía, a escuelas de manejo, a empresas examinadoras, al cumplimiento de los parámetros legales del transporte público y de carga en la emisión de gases; así como las distintas modalidades de transporte, en conjunto con la División de Tránsito Terrestre de la Policía Nacional Civil.
- Ingresadas y procesadas un total de 208 denuncias y/o quejas por parte de la ciudadanía.

Principales causas de no cumplimiento

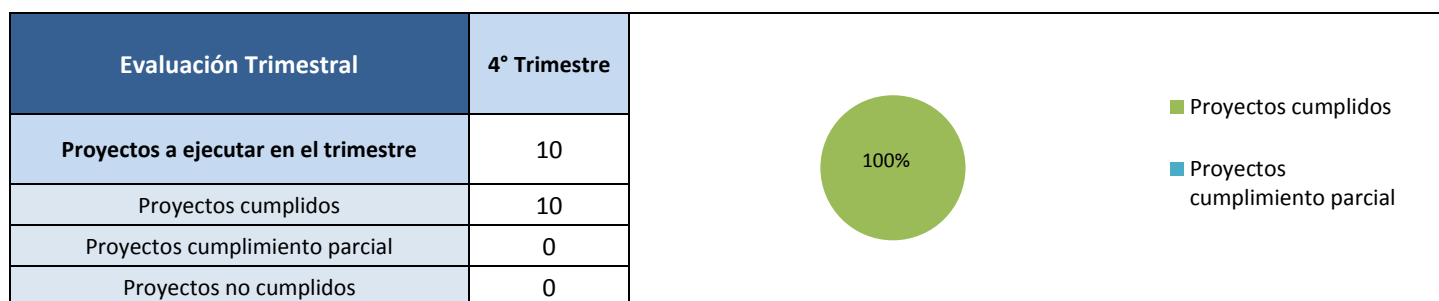
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre (X<85%) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Las verificaciones al plan Zafra 2017-2018, así como las verificaciones de campos de básculas móviles y fijas de transporte de carga, no se desarrollaron conforme a lo programado debido a la falta de inspectores de campo, vehículos y combustible.

➤ Dirección Legal (DL)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Legal, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección Legal, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	29.00%	54.50%	79.50%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85%≤ X ≤100%):

- Elaboradas 5 propuestas en conjunto con la Asamblea Legislativa, en lo relacionado a legislación vigente referente a materia de transporte terrestre, tránsito, seguridad vial y carga; así como 63 opiniones jurídicas a nivel Institucional e Interinstitucional.
- Desarrollados un total de 599 procesos de distinto tipo, competencia de la Dirección Legal, tales como: resoluciones a recursos de apelación presentadas por la ciudadanía como respuesta a resoluciones de la UPLTTC, suscripción y/o modificación de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de concesionarios del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de ruta del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, diagnóstico sobre la situación jurídica de los contratos de concesión para la prestación de servicio de transporte colectivo de pasajeros, disminución de mora de suscripción de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, entre otros.
- Se cuenta con la realización de 1 convenio de cooperación entre el Moptvdu y el FONAT.

Principales causas de no cumplimiento

Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

► Unidad De Procedimientos Legales De Tránsito, Transporte Y Carga (UPLTTC)

Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%	49.25%	74.75%	100.00%

Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ($85\% \leq X \leq 100\%$):

- Se ha brindado resolución a 300 recursos de inconformidad, respecto a infracciones de tránsito, transporte y carga, presentados por la ciudadanía.

Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Transporte

- El porcentaje de ejecución trimestral promedio de las dependencias del VMT es del 97.64%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación. Además, en el año 2018, se obtuvo un rendimiento del 98.86% representando el mayor desempeño de todo el ministerio, en comparación con las unidades corporativas, el VMOP y el VMVDU.
- Para el año 2018, las 7 dependencias del VMT desarrollaron un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: Dirección General de Tránsito, la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, Dirección Legal y la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga que alcanzaron al menos un 100% de ejecución en su programación.
- Los vehículos son un insumo esencial para el desarrollo de las actividades de la unidad de Inspectoría General, la escasez de los mismos ha provocado una brecha de 13.50% puntos porcentuales, para este periodo.

V. Promedio por periodo trimestral y anual

El promedio por período de la institución se calcula a partir de los porcentajes de avance de cada dependencia respecto a la meta planificada por cada una de ellas en su Plan Operativo Anual (POA) para el año 2018.

Es importante destacar que el promedio ha sido calculado con base en el número total de dependencias del MOPTVDU que presentaron el informe de evaluación del cuarto trimestre del POA 2018 (34 dependencias).

	PORCENTAJE DE AVANCE PROMEDIO		
	Unidades Organizativas	4° Trimestre	Anual
DEPENDENCIAS CORPORATIVAS	GLI	100.00%	100.00%
	GFI	106.08%	101.90%
	GACI	100.00%	100.00%
	GAI	97.78%	98.18%
	GDTHCI	61.68%	83.53%
	GAI	97.73%	98.11%
	GCI	100.00%	100.00%
	GII	90.61%	95.10%
	GCOOPI	91.67%	80.95%
	GDI	91.77%	91.91%
	DIIS	100.00%	97.06%
	DACGER	95.24%	98.81%
	UGS	90.91%	94.35%
	UAIP	100.00%	100.00%
	UGDAI	100.00%	100.00%
	UGI	100.00%	95.56%
	COEMOPTVDU	100.00%	100.00%
VMOP	DCMOP	53.82%	75.58%
	DPOP	92.96%	94.28%
	DIDOP	75.00%	84.03%
	DIOP	68.47%	80.33%
	DGC	100.00%	100.00%
	DIPIL	100.00%	100.00%
	UE-JICA/ES-P6	100.00%	100.00%
VMVDU	DHAH	88.55%	94.80%
	DDTUC	100.00%	100.00%
	UCE 2630/OC-ES	100.00%	100.00%
VMT	DGTT	95.12%	98.85%
	DGT	103.86%	100.73%
	DGTC	97.02%	99.49%
	DGPPT	100.00%	100.00%
	IG	87.50%	92.92%
	DL	100.00%	100.00%
	UPLTTC	100.00%	100.00%
Promedio de Ejecución Global		93.70%	95.78%

VI. Conclusiones

Al realizar un análisis de los datos obtenidos de la evaluación del cuarto trimestre del POA 2018 se tiene:

- El porcentaje promedio de cumplimiento de metas correspondiente al Cuarto trimestre del total de las dependencias del MOPTVDU, es del 93.70%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas. No obstante, en comparación con el 3° trimestre del año 2018, en el cual se obtuvo un avance del 94.54%, se observa una disminución de la eficacia equivalente a 0.84 puntos porcentuales.
- Las 34 dependencias del MOPTVDU presentaron el informe del cuarto trimestre del presente año, para las cuales, se observa en dicho periodo trimestral que el 88.24% de las unidades organizativas (30 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85%, un 8.82% (3 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61% obteniendo una categoría naranja, siendo su desempeño parcialmente satisfactorio y un 2.94% (1 dependencia) obtuvo una ejecución menor al 60%, siendo su desempeño no satisfactorio.
- El porcentaje promedio de cumplimiento anual de las dependencias del MOPTVDU es del 95.78%, lo cual es satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación antes mencionada; además, en comparación con el año 2017 cuyo cumplimiento fue del 93.34%, se observa una mejora de 2.44 puntos porcentuales, en cuanto al cumplimiento de metas programadas por parte de este Ministerio.
- No obstante, el buen desempeño global del Ministerio, se cuenta con que 18 dependencias no alcanzaron el 100% de ejecución global, por lo que al menos un proyecto o acción no fue realizado conforme a lo planificado por cada una de estas unidades. **Lo anterior, se debe a distintas causas, de las cuales destacan: insumos o recursos insuficientes para la atención de todos los proyectos programados, así como distintas variables exógenas como tiempos de respuesta y trámites regulatorios y/o administrativos que se deben de seguir en los diversos procesos que este Ministerio desarrolla.**

VII. Recomendaciones

Con base en las conclusiones antes presentadas, tanto en el apartado de conclusiones generales, como de las conclusiones por viceministerio, se recomienda lo siguiente:


- Los gerentes y directores, deben poner atención a las causas de no cumplimiento identificadas, con el fin de proponer soluciones o mejoras que puedan llevarse a las altas autoridades, con el fin de cerrar las brechas existentes y aumentar el desempeño institucional.
- Se recomienda orientar esfuerzos a fortalecer aquellas dependencias que padecen de escases de recursos tanto de talento humano, como de equipo. **Entre ellas, destaca la necesidad de recursos humano por parte de las Gerencias de Talento Humano y Cultura Institucional, Gerencia de Auditoría Interna, la Dirección de Planificación de la Obra Pública que han sufrido bajas de personal en los últimos meses. Cabe destacar que este es un factor clave a fortalecer en la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, que a lo largo de todo el año ha mostrado los menores desempeños de todo el Ministerio.**
- Es menester dotar con el equipo mínimo indispensable a todas las direcciones, en este sentido se propone fortalecer con especial urgencia a la Dirección de Construcción y Mantenimiento dotándole de los materiales y equipos indispensables para el desarrollo de sus gestiones conforme a lo programado. En línea con ello, se propone que se establezcan mecanismos ya sea de dotación de vehículos o de control de los mismos, para que la falta de dicho recurso no repercuta en el cumplimiento de metas por parte de las direcciones, como ha sido el caso de la Inspectoría General del VMT.
- Se recomienda fortalecer e impulsar el proceso de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad para el Viceministerio de Obras Públicas, que permita ordenar y articular de mejor manera los esfuerzos desarrollados por todas las unidades involucradas en dicho sistema; sentando, además, las bases para extrapolar dicho esfuerzo a las demás dependencias del Ministerio.

INFORME DE CIERRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL AÑO 2018	Revisión No: 1
	FV:
	FUR:

DOCUMENTO ELABORADO POR:

Nombre y Apellido: Ing. Marlon De León


Cargo: Técnico en Planificación

Firma: 
Fecha: 05.03.19

DOCUMENTO REVISADO POR:

Nombre y Apellido: Arq. Claudia Solórzano

Cargo: Especialista en Planificación

Firma: 
Fecha: 05.03.19

DOCUMENTO APROBADO POR:

Nombre y Apellido: Ing. Mario Cerna

Cargo: Gerente de la Gerencia de Desarrollo Institucional

Firma: 
Fecha: 05.03.19
Sello: 

CONTENIDO DEL DOCUMENTO:

I. Introducción	4
II. Base legal	4
III. Marco Institucional	4
IV. Período de evaluación.....	5
V. Evaluación del Plan Operativo Anual.....	5
VI. Promedio por periodo trimestral	42
VII. Conclusiones.....	43
VIII. Recomendaciones	43