

► MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIDADADANA

Conmutador de llamadas

En la Oficina Central del Instituto Salvadoreño de Turismo, se cuenta con una operadora que reciben las llamadas telefónicas para los turistas a través del **2121-6700**; además contamos con el número de móvil **7517-9169** que atiende llamadas todos los días de la semana, por medio del cual se brinda atención al usuario a través de WhatsApp. Se atienden consultas sobre los diferentes 17 Parques Recreativos, administrados por el ISTU, se informa de los distintos horarios, precios y otros servicios que se ofrecen dentro de éstos, para el estímulo de la recreación familiar, social y excursionismo, en lo que se refiere a la atracción de visitantes.

Su horario de atención en Oficina Central de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. de lunes a viernes.

El horario de los parques recreativos es de lunes a domingo de 8:00 am a 4:00 pm, salvo los siguientes parques:

- **Parque Natural Puerta del Diablo:** de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.
- **Parque Natural Balboa:** de lunes a domingo de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- **Parque Natural Cerro Verde:** de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- **Parque de Diversiones Sunset Park:** miércoles de 1:00 p.m. a 8:00 p.m.; jueves de 2:00 p.m. a 9:00 p.m.; viernes de 2:00 p.m. a 10:00 p.m.; sábado y domingo de 10:00 a.m. a 10:00 p.m.
- **Parque Infantil de Diversiones y Parque Natural Saburo Hirao:** de miércoles a domingo de 9:00 am a 4:00 pm

Medios digitales y Redes Social

- **Web Site:** <https://www.istu.gob.sv/>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/ISTUSV>, publica información de fácil acceso para cualquier usuario. Diariamente se comparten publicaciones sobre los 17 parques administrados por ISTU, noticias, convocatorias y contenido de importancia relacionados a la Recreación familiar y temas de interés social. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **X (@istusv):** <https://twitter.com/ISTUSV>, este canal permite una comunicación más frecuente y sintética. A través de este se dan a conocer actividades que tienen relación con el quehacer del ISTU a la vez que se puede reenviar información que otras instituciones afines o medios de comunicación han publicado, así como datos generales sobre ISTU; en otras palabras, de coyuntura turística. Adicionalmente se responden las consultas que se realizan sobre los servicios que ISTU ofrece.
- **Instagram (@istusv):** <https://www.instagram.com/istusv/>, acá permite compartir imágenes o vídeos de corta duración en vivo sobre los eventos realizados por ISTU o en los que se tiene participación. Permite interactuar visualmente con los turistas para comunicar la importancia de la presencia del ISTU, en actividades comerciales o institucionales.
- **Tik Tok (@istusv):** En esta red social, se encuentra como Istusv. En este espacio, se comparte información sobre la red de parques recreativos de forma interactiva.
- **Threads (@istusv)**

Crecimiento de Redes Sociales de enero a junio 2024

Tabla 1. Estadística de Redes Sociales de enero a junio 2024

	Facebook	Instagram	X	Tiktok
Enero	121,289	27,152	27,400	57,393
Febrero	126,213	27,616	27,900	59,400
Marzo	128,601	28,119	28,200	61,700
Abril	129,747	28,550	28,550	62,200
Mayo	130,379	28,700	28,756	62,500
Junio	131,472	29,100	29,224	64,100
Crecimiento	8.39%	7.17%	6.65%	11.68%

Fuente. Información obtenida a través de métricas de redes sociales institucionales