



**FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**



**DOCUMENTO**

**DE**

**CONTRATO No. FISDL/P/051/2017**

**SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT**

**CELEBRADO ENTRE**

**EL FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**

**Y**

**CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**

-----



RISDP



# **FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**



**CONTRATO No. FISDL/P/051/2017**

## **"SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT"**

**NOSOTROS, GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS**, mayor de edad, Ingeniera Industrial, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad Número cero dos dos siete dos cinco dos tres- seis y Número de Identificación Tributaria mil doscientos diecisiete- doscientos cincuenta y un mil ciento sesenta y tres- cero cero uno- nueve, actuando en nombre y representación en mi carácter de Presidenta del Consejo de Administración del **FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**, entidad de derecho público, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce- trescientos once mil noventa- ciento dos- siete, y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré "**EL CONTRATANTE**", "**EL FISDL**" o "**EL FONDO**" y **ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA**, mayor de edad, Estudiante, del domicilio de la Ciudad y departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad número cero dos uno seis siete ocho ocho tres - cuatro y Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- uno nueve uno uno ocho cero - uno cero tres - cero, en mi carácter de Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la Sociedad **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**, del domicilio de la Ciudad y Departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro - dos uno cero uno nueve cuatro – uno cero cinco - dos, que en el curso de este instrumento me denominaré "**EL CONTRATISTA**"; celebramos el presente contrato de **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT**, que se registrá por las siguientes Cláusulas:

### **PRIMERA: DEFINICIONES Y ABREVIATURAS.**

Siempre que en el presente contrato se empleen los siguientes términos se entenderá que significa lo que se expresa a continuación:

- CONTRATANTE:** Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador.
- CONTRATISTA:** Persona natural o jurídica que ejecutará el objeto del contrato en forma directa, o por medio de sus empleados, agentes o Sub-Contratistas.
- CONTRATO:** Es el instrumento suscrito entre el **CONTRATISTA** y el **CONTRATANTE**, en donde el primero se compromete a brindar el servicio objeto de este contrato y el segundo se compromete a compensar por ello al **CONTRATISTA**, según los pagos establecidos en los documentos contractuales.

<b>DOCUMENTOS CONTRACTUALES:</b>	Conjunto de documentos con igual tenor de fuerza que el mismo contrato.
<b>DÍA CALENDARIO:</b>	Son todos los días del año, laborales o no.
<b>DÍA HÁBIL:</b>	Son todos los días calendario, exceptuando los sábados, domingos y días festivos establecidos por el Gobierno Central.
<b>FISDL o EL FONDO:</b>	Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador.
<b>SOLICITANTE:</b>	Persona Natural o Jurídica representante de los beneficiarios del proyecto.
<b>PARTES:</b>	El contratante y el (la) Contratista.
<b>ORDEN DE INICIO:</b>	Notificación escrita mediante la cual el FISDL, establece la fecha en que el CONTRATISTA iniciará la ejecución del presente contrato.
<b>TDR:</b>	Términos de Referencia
<b>IVA:</b>	Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios.
<b>LACAP:</b>	Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
<b>RELACAP:</b>	Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
<b>FUENTE Y CONVENIO DE FINANCIAMIENTO:</b>	70 - J GOES – PRESUPUESTO FONDO GENERAL - 2017

**SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES.**

Forman parte integrante de este contrato y se tienen por incorporados al mismo, con plena aplicación en lo que no se le oponga, los siguientes documentos:

1. Documentos del Proceso (Condiciones Generales del proceso, adendas del proceso, notas aclaratorias, oferta técnica, oferta económica etc.)
2. Especificaciones Técnicas
3. Orden de Inicio
4. Informes
5. Acta de Recepción Final
6. Adendas debidamente legalizadas

Es entendido y aceptado que este contrato de servicio, se antepone a toda comunicación previa, entendimiento o acuerdos, ya sean orales o escritos entre las partes. En caso de ambigüedad, duda o disputa en la interpretación del contrato y demás documentos contractuales, prevalecerá el texto del contrato.

**TERCERA: OBJETO DEL CONTRATO.**

Este contrato tiene por objeto establecer y regular las relaciones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, a efecto de que el Contratista entregue a satisfacción del FONDO el "SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT".

**CUARTA: DESCRIPCION Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS.**

El suministro objeto del presente contrato, consiste en proporcionar el "SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT", servicio que se brindará de acuerdo al siguiente detalle:

Requerimiento	Características
Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Resolver problemas, fallo o colapso de servicio.</li><li>- Ejecución de actualización de versiones.</li><li>- Configuración y afinación de los productos.</li><li>- Verificación y análisis de la salud de los servicios o productos.</li><li>- Migración.</li><li>- El Soporte técnico podrá ser por visita física a las instalaciones del FISDL o mediante soporte remoto vía control de desktop cuando el FISDL lo requiera.</li></ul>
Personal técnico	<p>El Contratista deberá contar con el siguiente personal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Técnico certificado en Microsoft Operations Framework Foundation.</li><li>b) Técnico certificado en Microsoft Exchange Server 2010 o superior.</li><li>c) Técnico certificado en Administering and Deploying System Center 2012 o superior.</li><li>d) Técnico certificado en Microsoft Windows Server 2008 o superior.</li><li>e) Técnico certificado en SQL Server 2008 o superior.</li><li>f) Técnico certificado en SharePoint 2010 o superior.</li></ul> <p>Presentar documentación del fabricante que respalde dichas certificaciones.</p>
Competencias	<p>El Contratista debe ser socio de negocios de nivel de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Gold Collaboration and Content</li><li>b) Gold Data Center</li><li>c) Gold Identity and Access</li><li>d) Silver Application Development</li><li>e) Silver Data Analytics</li><li>f) Silver Software Asset Management</li></ul> <p>Deberán contar con la documentación del fabricante que respalde dichos niveles de negocio.</p>
Horario de	El servicio deberá ser brindado a demanda y coordinado

3  
  
B

servicio	conjuntamente según sea el caso.
<p>Informes y documentación</p>	<p>1. Se deberá entregar un informe escrito al finalizar el soporte detallando como mínimo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Descripción de la situación actual.</li> <li>b) Los cambios realizados.</li> <li>c) Justificación de los cambios hechos.</li> <li>d) Observaciones y conclusión.</li> <li>e) Firma de aceptación del técnico FISDL, del técnico responsable de la empresa y Visto Bueno de Gerente o jefe de infraestructura tecnológica o jefe de sistemas de información, Administrador de Contrato.</li> <li>f) Anexar Hoja de Servicio especificando las horas trabajadas; el formato será entregado por el técnico FISDL (según anexo 2 de especificaciones técnicas) cuando se requiera el servicio.</li> </ul> <p>2. Se deberá de entregar documento final conteniendo el resultado de la propuesta de diagnóstico detallando como mínimo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Hoja de Propuesta de Diagnóstico debidamente aceptada (Ver Anexo 3).</li> <li>b) Descripción y análisis de la situación actual.</li> <li>c) Recomendaciones y/o configuraciones necesarias.</li> <li>d) Conclusiones.</li> </ul>
<p>Condiciones Adicionales</p>	<p>Si el FISDL requiere una propuesta de diagnóstico según uno o más productos de la plataforma, el cual será solicitado y este deberá de contener lo siguiente antes de ejecutarse el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoja de propuesta de diagnóstico aceptada por el administrador de contrato y por el Gerente/Jefe de Departamento (según anexo 3).</li> <li>- La propuesta de diagnóstico será un equivalente de lo ofertado del valor por hora de soporte técnico y que no exceda de 16 horas de soporte por producto, en caso la cantidad de horas exceda deberá ser analizada, justificada y descrita a detalle para poder proceder y con las aceptaciones del caso.</li> </ul>
<p>Garantía</p>	<p>El Contratista garantiza que la solución brindada a los productos Microsoft del FISDL no generará problemas de criticidad posteriormente.</p> <p>Si llegara a haber inconvenientes generados por la solución implementada, se deberá proceder en las próximas 3 horas de haber reportado el incidente a su corrección sin que el tiempo que implique tal corrección se compute como un gasto adicional para el FISDL. Para ello, una vez puesta en producción la solución, el técnico del FISDL emitirá la aceptación.</p>

	<p>La solución implementada por el Contratista tiene una garantía de 30 días posteriores a su aceptación por el administrador del contrato FISDL.</p> <p>Si el administrador de contrato y el técnico del FISDL decide restaurar el estado anterior a la implementación, es decir, al estado original porque las inconsistencias no son sostenibles en el tiempo, se deberá retornar las horas que se utilizaron en la implementación a la bolsa de horas contratadas.</p>
Niveles de soporte	<p>El Contratista se compromete a brindar la atención a los problemas o solicitudes que el FISDL reporte, cuya atención deberá darse en el menor tiempo posible de acuerdo con las siguientes especificaciones:</p> <p>a) Menos de 2 horas cuando el sistema o los servicios de los elementos de funcionamiento crítico esté fuera de servicio, impidiendo la operatividad de la Institución.</p> <p>b) Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas mínimos o con vías alternas de solución.</p> <p>c) A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado y no sea crítico.</p>
Mecanismo para solicitar el soporte	Se deberá establecer el mecanismo o protocolo a seguir para solicitar soporte.
Limitantes	<p>El Contratista no podrá realizar las siguientes actividades sin previa autorización del técnico del FISDL:</p> <p>a) El Contratista deberá de enviar el promedio de horas a utilizar para dar por aceptado el servicio.</p> <p>b) No podrá revelar ningún tipo de información de la Institución a terceros.</p> <p>c) Recolectar o enviar archivos, programas.</p> <p>d) Brindar soporte presencial o remotamente sin supervisión del técnico FISDL y el Administrador de Contrato.</p> <p>e) Instalar o desinstalar programas, servicios o sistemas de la Institución.</p>
Lugar de entrega	FISDL Santa Elena, Boulevard Orden de Malta, #470. Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.

El Contratista será el responsable directo de velar porque se cumplan las condiciones establecidas, de acuerdo a lo requerido por el contratante; y según lo indicado en las Especificaciones Técnicas.

**QUINTA: UTILIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS CONTRACTUALES E INFORMACIÓN:**

El Contratista no divulgará, sin previo consentimiento escrito por el FONDO, el contrato y demás Documentos Contractuales descritos en la CLAUSULA SEGUNDA, o alguna de sus disposiciones, ni cualquier especificación o información suministrada por el FONDO que se relacione con el contrato, a ninguna persona, salvo a las

5  


empleadas por el Contratista a los efectos del cumplimiento de sus respectivas funciones. Lo que se revele a esas personas será confidencial y no excederá de lo necesario para el cumplimiento del contrato. El Contratista no utilizará, sin previo consentimiento por escrito del FONDO, ninguno de los documentos o información indicados en el párrafo anterior para una finalidad distinta del cumplimiento del contrato. Los documentos arriba indicados, con excepción del propio contrato, seguirán siendo de propiedad del FONDO y, si éste lo requiriese, le serán devueltos (en todos sus ejemplares) una vez cumplidas todas las obligaciones del Contratista con arreglo al contrato.

**SEXTA: PRODUCTOS ESPERADOS**

Los productos esperados de este servicio es que se brinde soporte técnico a los productos Microsoft de la plataforma tecnológica del FISDL, el cual se brindará cuando sea requerido a los productos siguientes:

ITEM	Productos Microsoft
1	Active Directory 2008, 2012
2	WSUS 2012 o superior
3	Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2
4	Windows Server 2008 IIS, 2012 IIS
5	SQL Server 2008, 2012
6	Windows Server Data Center Hyper-V 2012
7	SharePoint Server 2010 o superior
8	Microsoft System Center 2012 o superior
9	Microsoft Exchange Server 2013 o superior
10	Microsoft Lync Server 2013 o superior
11	Microsoft TMG 2010
12	Microsoft Remote APP 2012 R2

**SEPTIMA: PRECIO Y FORMA DE PAGO:**

El FONDO pagará al Contratista hasta un monto de QUINCE MIL 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$15,000.00), IVA incluido, cancelados de acuerdo a los precios por hora ofertados por el Contratista en su Oferta Económica que ascienda a CINCUENTA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$50.00); adjudicado según Resolución de Adjudicación número GGE-1305/17 aprobada por la Gerencia General del FISDL en fecha treinta de junio del año dos mil diecisiete, adjudicado al contratista según proceso de Libre Gestión No. 162/2017-70JGRAL-FISDL, y de conformidad con el presupuesto aprobado entre el FONDO y el CONTRATISTA.



Los pagos serán realizados de acuerdo a lo siguiente:

- Para el caso del soporte técnico, se pagará con base a la cantidad de horas brindadas al FISDL y contra entrega del informe, es decir, cuando el administrador del contrato solicite un soporte técnico siguiendo el debido proceso y se haya entregado el informe final del soporte brindado.
- Para el caso del diagnóstico este se pagará con base al cumplimiento con lo solicitado en las Condiciones Adicionales.

El FONDO pagará al contratista en dólares, posterior a cada servicio brindado, presentando para tal efecto la correspondiente factura de consumidor final con todos los requisitos formales a nombre Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador, la cual deberá venir acompañada de la correspondiente Acta de Recepción, debidamente firmada por el(a) administrador(a) del Contrato y el Contratista.

#### **OCTAVA: MONEDA DE PAGO.**

El valor del presente contrato será pagado única y exclusivamente en dólares de los Estados Unidos de América y se entiende que en el precio de la prestación del servicio está incluido el IVA.

#### **NOVENA: FUENTE DE FINANCIAMIENTO.**

El valor del presente contrato será cancelado al contratista con recursos provenientes de las siguientes fuentes de financiamiento: 70 - J GOES – PRESUPUESTO FONDO GENERAL- 2017.

#### **DÉCIMA: PLAZO**

El Contratista se compromete a proporcionar el servicio objeto del presente contrato desde la fecha establecida en la orden de inicio hasta el 31 de diciembre del año dos mil diecisiete o podrá finalizar antes de la fecha indicada si se termina el monto máximo disponible del contrato, para entregarlo a entera satisfacción del FONDO.

#### **DÉCIMA PRIMERA: NOTIFICACIONES**

Toda correspondencia entre las partes deberá hacerse por escrito a las siguientes direcciones:

**FONDO:** 10ª Av. Sur y Calle México, Barrio San Jacinto, San Salvador

**CONTRATISTA:** 1ª. Calle Poniente y 47 Av. Norte, Condominio Villas de Normandía, #12-B, Col. Flor Blanca, San Salvador.

#### **DÉCIMA SEGUNDA: GARANTIAS:**



EL CONTRATISTA está obligado a rendir a su costo, la garantía que se describe a continuación, estas podrán ser cheque certificado o fianzas otorgadas por una Institución Bancaria, Aseguradora o Afianzadora, debidamente autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero Salvadoreño. La no presentación de las garantías indicadas, en el plazo establecido podrá ocasionar la rescisión inmediata del contrato.

**Garantía de Cumplimiento de Contrato:**

Para garantizar el Fiel Cumplimiento del servicio en el plazo establecido en el presente contrato, el Contratista deberá rendir a favor del Contratante, una Fianza de Cumplimiento de Contrato por el DIEZ POR CIENTO (10%) del monto total del contrato, que equivale a UN MIL QUINIENTOS 00/100 DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 1,500.00), que deberá ser entregada a más tardar diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha de la firma del presente contrato. El plazo de la garantía será de doce meses, a partir de su emisión. Si el plazo del contrato se prorroga y la nueva fecha de vencimiento del mismo cae fuera del período cubierto por la garantía, el Contratista estará obligado, para que la prórroga surta efecto, a renovar la garantía en plazos anuales necesarios para cubrir la totalidad del nuevo plazo contractual. En todo caso esta Garantía de Cumplimiento del Contrato tendrá plena vigencia y validez mientras el contrato no haya sido liquidado. Esta circunstancia deberá quedar plenamente establecida en el documento de Garantía de Cumplimiento del Contrato emitida por la institución bancaria, aseguradora o afianzadora responsable de la emisión del documento.

**DÉCIMA TERCERA: ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**

El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador del Contrato, teniendo como atribuciones las establecidas, según sea el caso y tenga aplicación, los artículos ochenta y dos Bis, ciento veintidós de la LACAP, cuarenta y dos inciso tercero, setenta y cuatro, setenta y cinco inciso segundo, setenta y siete, ochenta y ochenta y uno de la RELACAP y otras establecidas en el presente contrato.

**DÉCIMA CUARTA: VIGENCIA**

El presente contrato tendrá vigencia a partir de la fecha de su firma por ambas partes, y finalizará cuando el FONDO haya realizado la liquidación financiera del mismo.

**DÉCIMA QUINTA: MULTAS Y SANCIONES**

**MULTAS**

Cuando el (la) Contratista incurriese en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, podrá declararse la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad a la siguiente tabla:

- a) En los primeros treinta días de retraso, la cuantía de la multa diaria será cero punto uno por ciento (0.1%) del valor total del contrato.
- b) En los siguientes treinta días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto ciento veinticinco por ciento (0.125%) del valor total del contrato.
- c) Los siguientes días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto quince por ciento (0.15%) del valor total del contrato.



Cuando el total del valor del monto acumulado por multa, represente hasta el doce por ciento (12%) del valor total del contrato procederá la caducidad del mismo, haciendo efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

La multa establecida en los incisos anteriores, será fijada proporcionalmente de acuerdo al valor total del avance correspondiente dentro de la respectiva programación de la ejecución de las obligaciones contractuales, siempre que estas puedan programarse en diversas etapas.

En el contrato de suministro, los porcentajes previamente fijados para la multa, será aplicable únicamente sobre el valor de los suministros que se hubieren dejado de entregar por el incumplimiento parcial del contrato.

Las multas anteriores se determinarán con audiencia de (l) (la) Contratista debiendo exigir el pago de la misma, una vez sean declaradas en firme.

En todo caso, la multa mínima a imponer en incumplimientos relacionados con la contratación de obras, bienes y servicios adquiridos por licitaciones o concursos, será por el equivalente de un salario mínimo del sector comercio.

En el caso de la libre gestión la multa mínima a imponer será del diez por ciento del salario mínimo del sector comercio.

#### **DÉCIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD LABORAL Y ADMINISTRATIVA**

El Contratista cumplirá con todas las leyes, códigos, regulaciones y prestaciones de carácter laboral vigentes en la República de El Salvador, a favor del personal que sea asignado para la prestación de servicios contemplados en este contrato. Así mismo, el contratista exime al FONDO de toda responsabilidad civil, laboral, penal o de tránsito que se le pretenda deducir en relación al trabajo de su personal, o que surja por daños a terceras personas, incluyendo muerte y daños a la propiedad causadas por violación a una obligación legal o incumplimiento de este contrato por parte del Contratista o su personal. El contratista no tendrá responsabilidad por hechos que se originen como consecuencia de fuerza mayor o caso fortuito, así como por delitos cometidos por terceras personas.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO:**

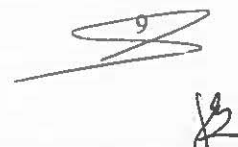
El FONDO podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte, cuando:

- a. El Contratista no cumpla con la presentación de la Garantía de Cumplimiento de Contrato y otras que se hayan solicitado, en los plazos correspondientes.
- b. La mora del contratista en el cumplimiento de los plazos o por cualquier otro incumplimiento de sus obligaciones contractuales, y cuando las multas hubiesen alcanzado un monto equivalente al doce por ciento (12%) del valor total del contrato, incluyendo en su caso, modificaciones posteriores.
- c. Deficiencia de los productos entregados
- d. Se podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales, siempre y cuando no concurra otra causa de terminación imputable al contratista y que por razones de interés público hagan innecesaria la finalización del contrato.

Otras causas:

- a. Por la muerte o incapacidad sobrevenida del contratista individual o por la extinción de la personería jurídica de la sociedad contratista.
- b. Por la declaración de quiebra o concurso de acreedores, y la declaración suspensión de pagos.
- c. Por caso fortuito o fuerza mayor que afectare significativamente el servicio objeto del contrato.
- d. La falta de veracidad en lo ofertado, comprobado luego de la contratación, podrá ser causa de terminación del contrato

#### **DÉCIMA OCTAVA: MODIFICACIONES AL CONTRATO:**



El presente contrato podrá ser modificado de común acuerdo entre las partes, por medio de adendas y para que tengan plena validez deberán estar autorizadas por el FONDO.

#### **DÉCIMA NOVENA: FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO**

Si por cualesquiera causas de fuerza mayor o caso fortuito, tales como huelgas, guerras, terremotos, erupciones volcánicas, órdenes gubernativas, disturbios y otras causas fuera del control del Contratista, se hicieren impracticables los servicios contratados, el FONDO podrá dar por terminado los servicios sin responsabilidad para ambas partes y pagará a (l) (la) Contratista todos los costos y honorarios devengados por los servicios ejecutados hasta la fecha de terminación dada por el FONDO.

#### **VIGÉSIMA: IMPUESTOS:**

El (LA) CONTRATISTA será responsable del pago de los impuestos (IVA, Renta y otros Aranceles), que la prestación de los servicios/suministros de este contrato ocasionare.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA: RESOLUCIÓN DE DIFERENCIAS:**

Para resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato, se sujetará a sede judicial.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA: CESIÓN, INCUMPLIMIENTO Y TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

##### **1. CESIÓN**

La Contratista no podrá rescindir el presente contrato una vez firmado y tampoco podrá transferir, comprometer, Sub-contratar, ceder su derecho a recibir pagos o hacer cualquier otra transacción sobre éste contrato o parte de él, a persona alguna, natural o jurídica, nacional o extranjera, sin la autorización por escrito del FONDO, previa aprobación, de la Fuente Financiera, pudiendo el FONDO reservarse las razones que tenga para negar la cesión. En todo caso, la suma de todos los sub-contratos no podrá ser mayor del CINCUENTA POR CIENTO (50%), del monto contratado.

##### **2. INCUMPLIMIENTO**

El FONDO podrá caducar el presente contrato en casos de incumplimiento del Contratista de cualquiera de las obligaciones contraídas por medio de este contrato, salvo caso fortuito o por fuerza mayor que no fueren imputables al mismo se le sancionará con la terminación del contrato.

##### **3. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

El FONDO podrá caducar el contrato en cualquier momento por medio de notificación por escrito al CONTRATISTA sin indemnización alguna si éste fuera declarado en quiebra o insolvente. El FISDL se reserva el derecho de dar por terminado total o parcialmente el presente contrato por: a) Incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo; b) deficiente o mala prestación del suministro a juicio del FONDO; c) Si se comprobare que el CONTRATISTA ha incurrido en prácticas corruptas tales como: soborno, extorsión o

coacción, fraude, colusión, o cualquier otro hecho similar que se considere acto de corrupción y d) en general, por negligencia o incompetencia del CONTRATISTA, a juicio del FONDO, en la prestación del servicio objeto de este contrato. El FONDO se reserva el derecho de dar por terminado unilateralmente el contrato cuando así convenga a sus intereses, pagando todos los costos en que haya incurrido y los honorarios proporcionales que se le deban al CONTRATISTA hasta ese momento.

**VIGÉSIMA TERCERA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACION APLICABLE:**

Para los efectos jurisdiccionales de este contrato las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador cuya aplicación se realizará de conformidad a lo establecido en el artículo 5 de la LACAP. Asimismo, señalan como domicilio especial el de la ciudad de San Salvador a la competencia de cuyos tribunales se someten.

**VIGÉSIMA CUARTA: PROHIBICIÓN DE TRABAJO INFANTIL:**

Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de(l) (la) contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el art. 160 de la LACAP para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el art. 158 Romano V literal b) de la LACAP relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

En fe de lo cual suscribimos el presente contrato en dos originales de igual valor, en la ciudad de Antigua Cuscatlán, departamento de La Libertad, a los catorce días del mes de julio de dos mil diecisiete.



*[Signature]*  
**GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS**  
PRESIDENTA DEL FISDL



*[Signature]*  
**ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA**  
Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la Sociedad  
**CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**



En la ciudad de Antigua Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las nueve horas con treinta minutos del día catorce de julio de dos mil diecisiete. Ante mí, KATYA GISELA RIVERA GÓMEZ, Notario, del domicilio de San Salvador, departamento San Salvador, comparecen: por una parte, **GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE**

*[Handwritten mark]*

SERPAS, de cincuenta y tres años de edad, Ingeniera Industrial, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, persona a quien conozco e identifiqué por medio de su Documento Único de Identidad número: cero dos dos siete dos cinco dos tres- seis y Número de Identificación Tributaria: uno dos uno siete- dos cinco uno uno seis tres- cero cero uno- nueve, que tuve a la vista, actuando en su carácter de Presidenta del Consejo de Administración del **FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**, entidad de derecho público, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro- tres uno uno cero nueve cero-uno cero dos- siete, que en el curso de este instrumento se denominará **"CONTRATANTE"**, **"EL FISDL"** o **"EL FONDO"**, personería que al final relacionaré; y, por otra parte, **ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA**, de treinta y seis años de edad, Estudiante, del domicilio de la Ciudad y Departamento de San Salvador, persona a quien no conozco pero identifiqué por medio de su Documento Único de Identidad número cero dos uno seis siete ocho ocho tres - cuatro y Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- uno nueve uno uno ocho cero - uno cero tres - cero, en su carácter de Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la sociedad **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**, del domicilio de la Ciudad y Departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- dos uno cero uno nueve cuatro - uno cero cinco - dos y que en el curso de este instrumento se denominará **"EL CONTRATISTA"**, personería que al final relacionaré; y dichos comparecientes en el carácter en que actúan **ME DICEN**: que reconocen como suyas las firmas que anteceden y que respectivamente se leen **"Gladis de Serpas"** e **"Ilegible"**, por haber sido puesta de su puño y letra en el anterior documento de naturaleza contractual, por medio del cual, se hace constar que el FONDO ha adjudicado un contrato según Resolución de Adjudicación número **GGE – UN MIL TRESCIENTOS CINCO/DIECISIETE**, aprobada por la Gerente General del FISDL en fecha **treinta** de junio de dos mil diecisiete, adjudicado al Contratista mediante proceso de **LIBRE GESTIÓN** número **LG-CIENTO SESENTA Y DOS/DOS MIL DIECISIETE – SETENTA J GRAL - FISDL**, y de conformidad a las condiciones que aparecen en el documento y demás documentos contractuales: especificaciones técnicas, oferta técnica, oferta económica y cláusulas contractuales generales; documentos que expresamente se entienden incorporados al contrato. El objeto del contrato comprende la regulación de las relaciones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, a efecto de que el Contratista preste a satisfacción del Contratante el **"SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT"**. En relación al plazo del contrato, El Contratista se compromete a dar fiel cumplimiento a la Cláusula Décima de aquel, debiendo en consecuencia ejecutar totalmente el servicio objeto del contrato y entregarlo a entera satisfacción del FISDL, a partir de la fecha establecida en la orden de inicio hasta el día treinta y uno de diciembre de dos mil diecisiete o finalizar antes del plazo indicado, si el monto máximo disponible para este contrato se termina. El costo del Servicio es de **QUINCE MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS**

**UNIDOS DE AMÉRICA**, cantidad que incluye el impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios, de conformidad con la oferta económica aprobada entre el FISDL y el Contratista. Reconocen asimismo los comparecientes en el carácter en que actúan el resto de los conceptos expresados en el documento, Y Yo, la suscrita Notario DOY FE: I) De ser auténticas las firmas que calzan el documento que antecede, por haber sido puestas del puño y letra de los comparecientes en mí presencia; II) De ser legítima y suficiente la personería con que comparece la Ingeniera **GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS**, por haber tenido a la vista: a) Ejemplar del Diario Oficial Número DOSCIENTOS SESENTA Y DOS del Tomo TRESCIENTOS NUEVE de fecha dieciséis de noviembre del año mil novecientos noventa, donde consta la publicación del Decreto Legislativo Número SEISCIENTOS DIEZ, que contiene la Ley de Creación del FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL DE EL SALVADOR, de fecha treinta y uno de octubre del año mil novecientos noventa; b) Ejemplar del Diario Oficial Número CIENTO OCHENTA Y CUATRO, Tomo TRESCIENTOS TREINTA Y TRES, de fecha dos de octubre del año mil novecientos noventa y seis, que contiene el Decreto Legislativo Número OCHOCIENTOS VEINTISÉIS, de fecha diecinueve de septiembre de mil novecientos noventa y seis, en el que constan las Reformas a la Ley de Creación del FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL DE EL SALVADOR, en el artículo uno del referido Decreto Legislativo, se crea el FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR, como entidad de Derecho Público descentralizada, con autonomía en la administración de su patrimonio y en el ejercicio de sus funciones y con personalidad jurídica propia, siendo su domicilio la ciudad de San Salvador; que entre sus funciones se encuentra la de otorgar actos como el presente, y que de conformidad a los artículos Ocho y Diez del mismo cuerpo legal, la representación legal del FONDO, corresponde al Presidente del Consejo de Administración; y c) Ejemplar del Diario Oficial Número CIENTO NOVENTA Y OCHO, Tomo CUATROCIENTOS CINCO, de fecha veinticuatro de octubre del año dos mil catorce, en el cual aparece publicado el Acuerdo Ejecutivo Número TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS, de fecha veinticuatro de octubre de dos mil catorce, del cual consta que la Ingeniera **SCHMIDT DE SERPAS**, fue nombrada Presidenta del Consejo de Administración del FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR, a partir del día veinticuatro de octubre de dos mil catorce, para terminar el período de funciones que finaliza el día veintitrés de octubre del año dos mil diecisiete, de conformidad a lo dispuesto en los artículos UNO Y OCHO de la Ley de "el FONDO". III) De ser legítima y suficiente la personería con que comparecen el señor **ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA**, por haber tenido a la vista: Testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo con Cláusula Especial, otorgado en la ciudad de San Salvador, a las doce horas del día veintinueve de enero del año dos mil dieciséis, ante los oficios notariales de **NADY PATRICIA MARROQUÍN REYES**, en la cual consta que el señor **OLGER AXEL MEJÍAS VALENCIANO**, en su calidad de Administrador Único Propietario y, en consecuencia, Representante Legal de la sociedad **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN**

BR

BR

LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V., otorgó Poder General Administrativo con Cláusula Especial, a favor del compareciente, concediéndole por medio de dicho poder, facultades para representar a la referida Sociedad en todas sus actividades de cualquier naturaleza que sean de carácter administrativas, dentro del giro normal de los negocios, ante cualquier Institución Pública o Privada; facultándolo especialmente para, entre otras cosas, participar en Licitaciones Públicas, Libre Gestión o Concursos, promovidos por instituciones del Gobierno Central, instituciones Oficiales Autónomas y Municipales, en los que se requiera los servicios brindados por la Sociedad, aceptar las condiciones generales y especiales de las Bases de Licitación, Libre Gestión o Concurso, suscribir toda clase de contratos, convenios, firmar documentos relacionados con las licitaciones o actos sobre los servicios que la Sociedad preste y suministre, otorgue fianzas, contrate seguros, otorgue garantías de cumplimiento de los mismos, así como verificar la ejecución completa de los contratos. En el contenido de dicha Escritura aparece debidamente legitimada la personería con que actuó el señor OLGER AXEL MEJÍAS VALENCIANO para extender dicho Poder, así como la existencia legal de la mencionada Sociedad. Dicho Testimonio se encuentra inscrito en el Registro de Comercio al número SESENTA Y UNO del libro UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO del Registro de Otros Contratos Mercantiles, de folios CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO a folios CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE, en fecha dieciocho de febrero de dos mil dieciséis. Así se expresaron los comparecientes a quienes expliqué los efectos legales de la presente acta notarial que consta de dos folios útiles. Y leído que les fue por mí, todo lo escrito en un sólo acto sin interrupción, manifestaron su conformidad, por estar redactado conforme a sus voluntades, ratificaron su contenido y firmamos. DOY FE. ENMENDADO: treinta. VALE.



  
GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS  
PRESIDENTA DEL FISDL



ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA  
Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la Sociedad  
CONSULTING GROUP CORPORACIÓN  
LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.

