

NOMBRE DE LA EMPRESA: JMTEL COM, JESUS MARTINEZ Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.
(NIT 0614-091288-102-2)

UNIDAD SOLICITANTE: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Solicito a usted(es) entregar a La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, lo requerido en esta orden

ITEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	1	RENOVACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD (FIREWALL), según el siguiente detalle: Renovación y Soporte técnico para solución de Seguridad (Firewall), en sus componentes: 1. Renovación anual para un FortiGate 240D, con los siguientes detalles: Suscripción anual de actualización de software o firmware, actualización de antivirus basado en WILD LIST, definiciones de ataques (IDP) con más de 2,500 firmas para diferentes tipos de ataques, FortiGuard para filtrado de contenido web con más 86 tipos de categoría y AntiSpam para filtrado de correo no deseado. 2. Renovación anual para un FortiMail 200D, con los siguientes detalles: Suscripción anual de actualización de software o firmware, actualización de antivirus basado en WILD LIST, definiciones de ataques (IDP) con más de 2,500 firmas para diferentes tipos de ataques, FortiGuard para filtrado de contenido web con más 86 tipos de categoría y AntiSpam para filtrado de correo no deseado. 3. Mantenimiento para un FortiAnalyzer 200D, con los siguientes detalles: Suscripción anual de actualización de software o firmware, reemplazo de fábrica soporte. Se deberá incluir soporte local 8x5 (8 horas por 5 días a la semana) que incluya el reemplazo de los componentes (equipos) en caso de fallas en un tiempo máximo de 8 horas hábiles.	\$ 5,876.00	\$ 5,876.00
2	15	Renovación y Soporte técnico para solución de Seguridad (Firewall), en sus componentes: 1. Renovación anual para un FortiGate 30E, con los siguientes detalles: Suscripción anual de actualización de software o firmware, actualización de antivirus basado en WILD LIST, definiciones de ataques (IDP) con más de 2,500 firmas para diferentes tipos de ataques, FortiGuard para filtrado de contenido web con más 86 tipos de categoría y AntiSpam para filtrado de correo no deseado. Se deberá incluir soporte local 8x5 (8 horas por 5 días a la semana) que incluya el reemplazo de los componentes (equipos) en caso de fallas en un tiempo máximo de 8 horas hábiles.	2,909.75	2,909.75
		Condiciones Específicas: 1. Periodo de la Renovación: 01/01/2018 al 31/12/2018. 2. El tiempo de atención del soporte y asistencia local deberá ser en la modalidad 8x5 (8 horas por 5 días a la semana). Ante un incidente reportado se deberá contar con la presencia de un Ingeniero en sitio en un plazo no mayor a 4 horas, por lo que deberá presentar carta comprometiéndose a cumplir con este requisito. 3. Se deberá reemplazar, suministrar e instalar todas las partes necesarias e incluso el equipo mismo, en el caso que éste tenga un daño que pueda ser en una de sus partes o el equipo total, para lo cual el contratista deberá tener a su disposición todo el hardware, equipo de configuración y el software necesario para cumplir esta condición, por lo que deberá presentar carta comprometiéndose a cumplir con este requisito. 4. Proporcionar acceso ilimitado vía Web hacia información del fabricante sobre todos sus productos, configuraciones recomendadas, configuraciones de ejemplo, configuraciones acerca de modos de operación y tecnologías implantadas en ellos. 5. Ante una falla o daño sufrido por el equipo, el Administrador del Contrato dará aviso al proveedor, quien emitirá el ticket de recepción con un número		



NOMBRE DE LA EMPRESA: JMTELCOM, JESUS MARTINEZ Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.
(NIT 0614-091288-102-2)

UNIDAD SOLICITANTE: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Solicito a usted(es) entregar a La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, lo requerido en esta orden

		<p>asignado al requerimiento o reclamo para fines de seguimiento y solución del caso. El mecanismo a utilizar para interponer un requerimiento o reclamo, será por medio de una llamada telefónica, correo electrónico, Mesa de Servicio o personalmente al Centro de Atención de Requerimientos de la empresa contratada. El tiempo de atención vía telefónica o Mesa de Servicio será inmediato.</p> <p>6. Se proporcionarán directamente al Administrador del Contrato, los números telefónicos de acceso a su soporte técnico local, en idioma español, 7X24 (7 días por 24 horas a la semana); alternatively, los contactos de soporte podrán utilizar los sistemas de correspondencia, como correo electrónico, para establecer comunicación. Estos datos deberán ser proporcionados junto con la presentación de la oferta.</p> <p>7. El proveedor deberá contar con un grupo de al menos 5 ingenieros, certificados por el fabricante y presentar copias simples de las certificaciones correspondientes.</p>		
		<p>TIEMPO DE ENTREGA: 10 días hábiles, posteriores a recibir la orden de compra.</p> <p>Al renovar las licencias, la empresa brindará de manera gratuita la extensión de 12 meses del certificado SSL para el sitio web de La Caja.</p> <p>Lugar de entrega: Oficina Central de La Caja, ubicada en Calle Guadalupe y Blvd. Dr. Héctor Silva # 156, Col. Médica, Edificio de Caja Mutual, San Salvador.</p> <p>Administradora de la orden de compra: Karla Ramírez, Técnico de Tecnologías de Información.</p>		
SON OCHO MIL SETECIENTOS OCHENTAY CINCO 75/100 DOLARES				\$ 8,785.75

FORMA DE PAGO: CREDITO A 8 DÍAS HÁBILES

NOTA: Se retendrá en concepto de anticipo del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la prestación de Servicios, el 1% por ciento, de conformidad al artículo 162 del Código Tributario, por lo que deberá emitir la factura indicando el valor de la retención.

Realizado
UACI



ADJUDICADO
Gerente

Calle Guadalupe y Blvd. Dr. Héctor Silva # 156, Col. Médica, Edificio de Caja Mutual, San Salvador, Tel. 2132-4131