

FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR



DOCUMENTO

DE

CONTRATO No. FISDL/P/031/2018

"SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT"

CELEBRADO ENTRE

EL FONDO DE INVERSION SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR

Y

**CONSULTING GROUP CORPORACIÓN
LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**

CASR

FONDO DE INVERSION SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL
SALVADOR



CONTRATO No. FISDL / P / 031 /2018

“SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT”.

NOSOTROS, GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS, mayor de edad, Ingeniera Industrial, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad Número cero dos dos siete dos cinco dos tres- seis y Número de Identificación Tributaria mil doscientos diecisiete- doscientos cincuenta y un mil ciento sesenta y tres- cero cero uno- nueve, actuando en nombre y representación en mi carácter de Presidenta del Consejo de Administración del **FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**, entidad de derecho público, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce- trescientos once mil noventa- ciento dos- siete, y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **“EL CONTRATANTE”, “EL FISDL” o “EL FONDO”**, y **ALEJANDRO JOSE MORA ZEPEDA**, mayor de edad, Estudiante, del domicilio de la Ciudad y departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad número cero dos uno seis siete ocho ocho tres - cuatro y Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- uno nueve uno uno ocho cero - uno cero tres - cero, en mi carácter de Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la Sociedad **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**, del domicilio de la Ciudad y Departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro - dos uno cero uno nueve cuatro – uno cero cinco - dos, que en el curso de este instrumento me denominaré **"EL CONTRATISTA"**; celebramos el presente contrato de **SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT**, que se registrá por las siguientes Cláusulas:

PRIMERA: DEFINICIONES Y ABREVIATURAS.

Siempre que en el presente contrato se empleen los siguientes términos se entenderá que significa lo que se expresa a continuación:

CONTRATANTE:	Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador.
CONTRATISTA:	Persona natural o jurídica que ejecutará el objeto del contrato en forma directa, o por medio de sus empleados, agentes o Sub-Contratistas.
CONTRATO:	Es el instrumento suscrito entre el CONTRATISTA y el CONTRATANTE, en donde el primero se compromete a brindar el servicio objeto de este contrato y el segundo se compromete a compensar por ello al CONTRATISTA, según los pagos establecidos en los documentos contractuales.
DOCUMENTOS CONTRACTUALES:	Conjunto de documentos con igual tenor de fuerza que el mismo contrato.
DÍA CALENDARIO:	Son todos los días del año, laborales o no.
DÍA HÁBIL:	Son todos los días calendario, exceptuando los sábados, domingos y días festivos establecidos por el Gobierno Central.
FISDL o EL FONDO:	Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador.
SOLICITANTE:	Persona Natural o Jurídica representante de los beneficiarios del proyecto.
PARTES:	El contratante y el (la) Contratista.
ORDEN DE INICIO:	Notificación escrita mediante la cual el FISDL, establece la fecha en que el CONTRATISTA iniciará la ejecución del presente contrato.
IVA:	Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios.
LACAP:	Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
RELACAP:	Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	70 - K GOES – PRESUPUESTO FONDO GENERAL - 2018

SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES.

Forman parte integrante de este contrato y se tienen por incorporados al mismo, los siguientes documentos:

1. Solicitud o Requerimiento de compra
2. Condiciones Generales de Libre Gestión
3. Términos de referencia
4. Resolución de Adjudicación número GGE-1492/18
5. Adendas al proceso (si las hubiere)
6. Oferta
7. Orden de inicio
8. Garantía de Cumplimiento de Contrato (otras según sea el caso)
9. Adendas debidamente legalizadas

Y otros documentos que emanaren del presente contrato, los cuales son complementarios entre sí y serán interpretados en forma conjunta, en caso de discrepancia entre alguno de los documentos contractuales y este contrato, prevalecerá el texto del contrato.

Es entendido y aceptado que este contrato, se antepone a toda comunicación previa, entendimiento o acuerdos, ya sean estos orales o escritos entre las partes.

TERCERA: OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente contrato es establecer y regular las relaciones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, a efecto de que el Contratista entregue a satisfacción del FONDO el **SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT.**

CUARTA: DESCRIPCION Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS.

El servicio del presente contrato, consiste en la prestación del **SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT**, de conformidad con lo prescrito en los correspondientes términos de referencia, y demás documentos contractuales, de acuerdo a lo siguiente:

Requerimiento	Características
Soporte Técnico	<ul style="list-style-type: none">- Resolver problemas, fallo o colapso de servicio.- Ejecución de actualización de versiones.- Configuración y afinación de los productos.- Verificación y análisis de la salud de los servicios o productos.- Migración.- El Soporte técnico podrá ser por visita física a las instalaciones del FISDL o mediante soporte remoto vía

	control de desktop cuando el FISDL lo requiera.
Personal técnico	<p>El Contratista deberá contar con el siguiente personal:</p> <p>a) Técnico certificado en Microsoft Operations Framework Foundation.</p> <p>b) Técnico certificado en Microsoft Exchange Server 2010 o superior.</p> <p>c) Técnico certificado en Administering and Deploying System Center 2012 o superior.</p> <p>d) Técnico certificado en Microsoft Windows Server 2008 o superior.</p> <p>e) Técnico certificado en SQL Server 2008 o superior.</p> <p>f) Técnico certificado en SharePoint 2010 o superior.</p> <p>Presentar documentación del fabricante que respalde dichas certificaciones.</p>
Competencias	<p>El Contratista deberá cumplir con todas las competencias siguiente:</p> <p>a) Gold Collaboration and Content</p> <p>b) Gold Data Center</p> <p>c) Gold Identity and Access</p> <p>d) Silver Application Development</p> <p>e) Silver Data Analytics</p> <p>f) Silver Software Asset Management</p> <p>Deberán contar con la documentación del fabricante que respalde dichos niveles de negocio.</p>
Horario de servicio	El servicio deberá ser brindado a demanda y coordinado conjuntamente según sea el caso.
Informes y documentación	<p>Por cada servicio de soporte deberá entregar un documento final al terminar el soporte que deberá contener lo siguiente:</p> <p>a) Informe del soporte brindado y que debe contener como mínimo lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Caratula formal. b. Descripción de la situación actual. c. Los cambios realizados. d. Justificación de los cambios hechos. e. Capturas de pantalla.

	<p>f. Diagramas esquemáticos.</p> <p>g. Observaciones y conclusión.</p> <p>b) Anexar HOJA DE SERVICIO (Formato 2 de tdr) con los respectivos nombres y firmas por cada día trabajado.</p> <p>c) Anexar HOJA DE PROPUESTA DE DIAGNÓSTICO (Formato 1 de tdr) con todas las respectivas firmas y sello de la Gerencia de Sistemas y Tecnología del FISDL.</p>
Garantía	<p>Si llegara a haber inconvenientes generados por la solución implementada, se deberá proceder en las próximas 3 horas de haber reportado el incidente a su corrección sin que el tiempo que implique tal corrección se compute como un gasto adicional para el FISDL. Para ello, una vez puesta en producción la solución, el técnico del FISDL emitirá la aceptación. (Anexo 2 de tdr).</p>
	<p>La solución implementada por el contratista tendrá una garantía de 45 días posteriores a su aceptación por el administrador del contrato FISDL (Anexo 2 de tdr).</p>
	<p>Si el administrador de contrato y el técnico del FISDL decide restaurar el estado anterior a la implementación, es decir, al estado original porque las inconsistencias no son sostenibles en el tiempo, se deberá retornar las horas que se utilizaron en la implementación a la bolsa de horas contratadas.</p>
Niveles de soporte	<p>El Contratista se compromete a brindar la atención a los problemas o solicitudes que el FISDL reporte, cuya atención deberá darse en el menor tiempo posible de acuerdo con las siguientes especificaciones:</p> <p>a) Menos de 2 horas cuando el sistema o los servicios de los elementos de funcionamiento crítico esté fuera de servicio, impidiendo la operatividad de la Institución.</p> <p>b) Hasta 4 horas máximo cuando se trate de problemas mínimos o con vías alternas de solución.</p> <p>c) A convenir entre ambas partes cuando se trate de un servicio que pueda ser planeado y no sea crítico.</p>
Mecanismo para solicitar el soporte	<p>Se deberá establecer el mecanismo o protocolo a seguir para solicitar soporte técnico.</p>
Limitantes	<p>El Contratista no podrá realizar las siguientes actividades sin previa autorización del técnico del FISDL:</p> <p>a) No podrá revelar ningún tipo de información de la Institución a terceros (Anexo 2 de tdr).</p> <p>b) Recolectar o enviar archivos, programas.</p> <p>c) Brindar soporte presencial o remotamente sin supervisión del técnico FISDL.</p> <p>d) Instalar o desinstalar programas, servicios o sistemas de la Institución (Anexo 2 de tdr).</p>

Condiciones adicionales	El contratista deberá iniciar con el soporte técnico luego de haber recibido la HOJA DE PROPUESTA DE DIAGNOSTICO aprobada con las respectivas firmas del FISDL.
-------------------------	---

El (la) Contratista será el responsable directo de velar porque se cumplan las condiciones establecidas, de acuerdo a lo requerido por el contratante.

QUINTA: PRODUCTOS ESPERADOS

Los productos esperados para el FONDO con relación al **SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT**, son los descritos en las especificaciones técnicas del proceso y que a continuación se detallan:

ITEM	Productos Microsoft
1	Active Directory 2008, 2012 y superior.
2	WSUS 2012 y superior
3	Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2 y superior
4	Windows Server 2008 IIS, 2012 IIS y superior
5	SQL Server 2008, 2012 o superior
6	Windows Server Data Center Hyper-V 2012 y superior
7	SharePoint Server 2010 y superior
8	Microsoft System Center 2012 y superior
9	Microsoft Exchange Server 2013 y superior
10	Microsoft Lync Server 2013 y superior
11	Microsoft TMG 2010
12	Microsoft Remote APP 2012 R2

SEXTA: PRECIO Y FORMA DE PAGO:

El FONDO pagará al Contratista hasta un monto de **QUINCE MIL 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$15,000.00)**, IVA incluido, cancelados de acuerdo a los precios por hora ofertados por el Contratista en su Oferta Económica que asciende a **CINCUENTA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$50.00)**; adjudicado según Resolución de Adjudicación número **GGE-1492/18** aprobada por la Gerencia General del FISDL en fecha veintitrés de febrero de dos mil dieciocho, adjudicado al contratista según proceso de **Libre Gestión No. 50/2018-70KGRAL-FISDL**, y de conformidad con el presupuesto aprobado entre el FONDO y el CONTRATISTA. Los pagos se realizan de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cantidad	Descripción	Precio unitario por hora de servicio de soporte	Monto
CONSULTING GROUP CORPORACION LATINOAMERICA, S.A. DE C.V.	1	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT	US \$50.00	Hasta por un monto de \$15,000.00 o hasta que se agote el monto máximo disponible.

Se pagará en base a la cantidad de horas brindadas al FISDL y contra entrega del documento final especificado en el apartado "Informes y documentación".

El pago se efectuará en el Departamento de Tesorería dentro de los treinta días calendario posteriores de haber retirado el quedan correspondiente, previa presentación del acta de recepción original y factura de consumidor final a nombre de **FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**, consignando el descuento del uno por ciento (1%) en concepto de retención del impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, de conformidad a lo establecido en el artículo ciento sesenta y dos inciso tercero del Código Tributario.

SÉPTIMA: MONEDA DE PAGO.

El valor del presente contrato será pagado única y exclusivamente en dólares de los Estados Unidos de América y se entiende que en el precio de la prestación del servicio está incluido el IVA.

OCTAVA: FUENTE DE FINANCIAMIENTO.

Las obligaciones emanadas del presente contrato serán cubiertas con cargo a la fuente de financiamiento: **70 - K GOES – PRESUPUESTO FONDO GENERAL - 2018**, para lo cual se ha verificado la correspondiente asignación presupuestaria.

NOVENA: PLAZO

El Contratista se compromete a proporcionar el servicio objeto del presente contrato y entregarlo a entera satisfacción del FONDO, a partir de la fecha que se establezca en la orden de inicio emitida por el administrador de contrato hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil dieciocho o hasta que se agote el monto máximo disponible.

DÉCIMA: GARANTIAS:

EL CONTRATISTA está obligado a rendir a su costo, la garantía que se describe a continuación, esta podrá ser cheque certificado o fianzas otorgadas por una Institución Bancaria, Aseguradora o Afianzadora, debidamente autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero Salvadoreño. La no presentación de las garantías indicadas, en el plazo establecido podrá ocasionar la rescisión inmediata del contrato.

Garantía de Cumplimiento de Contrato:

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, EL CONTRATISTA deberá rendir a favor del CONTRANTE, una Fianza de Cumplimiento de Contrato, de conformidad al artículo treinta y cinco de la LACAP, por el **DIEZ POR CIENTO (10%)** del monto total del contrato, que equivale a **UN MIL QUINIENTOS 00/100 DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 1,500.00)**, que deberá ser entregada a más tardar cinco (5) días hábiles, posteriores a la fecha en que reciba copia del contrato suscrito. El plazo de la garantía será de trescientos cincuenta y ocho días (358) días a partir de la fecha de este contrato. Si el plazo del contrato se prorroga y la nueva fecha de vencimiento del mismo cae fuera del período cubierto por la garantía, el Contratista estará obligado, para que la prórroga surta efecto, a renovar la garantía en plazos anuales necesarios para cubrir la totalidad del nuevo plazo contractual. En todo caso esta Garantía de Cumplimiento del Contrato tendrá plena vigencia y validez mientras el contrato no haya sido liquidado. Esta circunstancia deberá quedar plenamente establecida en el documento de Garantía de Cumplimiento del Contrato emitida por la institución bancaria, aseguradora o afianzadora responsable de la emisión del documento.

DÉCIMA PRIMERA: ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del Administrador del Contrato asignado al Técnico en Administración de Redes de Computadora

en los artículos 82 Bis. y 122 de la LACAP, 42 inciso 3o, 74 y 75 inciso 2o, 77, 80 y 81, del RELACAP y otras establecidas en el presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA: ACTA DE RECEPCIÓN

Corresponderá al Administrador del Contrato en coordinación con el Contratista, la elaboración y firma de las actas de recepción (definitivas, parciales, provisionales, según corresponda), las cuales contendrán como mínimo lo que establece el artículo 77 del RELACAP.

DÉCIMA TERCERA: VIGENCIA

El presente contrato tendrá vigencia a partir de la fecha de su firma por ambas partes, y finalizará cuando el FONDO haya realizado la liquidación financiera del mismo.

DÉCIMA CUARTA: MULTAS

Cuando el Contratista incurriese en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, podrá declararse la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad a la siguiente tabla:

- a) En los primeros treinta días de retraso, la cuantía de la multa diaria será cero punto uno por ciento (0.1%) del valor total del contrato.
- b) En los siguientes treinta días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto ciento veinticinco por ciento (0.125%) del valor total del contrato.
- c) Los siguientes días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto quince por ciento (0.15%) del valor total del contrato.

Cuando el total del valor del monto acumulado por multa, represente hasta el doce por ciento (12%) del valor total del contrato procederá la caducidad del mismo, haciendo efectiva la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

La multa establecida en los incisos anteriores, será fijada proporcionalmente de acuerdo al valor total del avance correspondiente dentro de la respectiva programación de la ejecución de las obligaciones contractuales, siempre que estas puedan programarse en diversas etapas.

En el contrato de suministro, los porcentajes previamente fijados para la multa, será aplicable únicamente sobre el valor de los suministros que se hubieren dejado de entregar por el incumplimiento parcial del contrato.

Las multas anteriores se determinarán con audiencia del Contratista debiendo exigir el pago de la misma, una vez sean declaradas en firme.

En todo caso, la multa mínima a imponer en incumplimientos relacionados con la contratación de obras, bienes y servicios adquiridos por licitaciones o concursos, será por el equivalente de un salario mínimo del sector comercio. En el caso de la libre gestión la multa mínima a imponer será del diez por ciento del salario mínimo del sector comercio.

DECIMA QUINTA: MODIFICACIONES Y PRORROGA:

El presente contrato podrá ser modificado o ampliado en sus plazos y vigencia de común acuerdo entre las partes, antes del vencimiento de su plazo de conformidad a lo establecido en los Artículos, 83-A, 86 y 92 de la LACAP, y se deberán atender las prohibiciones establecidas en el artículo 83-B de la LACAP. Así mismo podrá acordarse la prórroga establecida en el Art. 83 de la LACAP y 92 del RELACAP (cuando aplique). En tales casos, el CONTRATANTE emitirá la correspondiente Resolución Razonada de modificación o prórroga cumpliendo con el procedimiento administrativo, y el Contratista en su caso deberá modificar o ampliar los plazos y montos de las garantías correspondientes

DECIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD LABORAL Y ADMINISTRATIVA

El Contratista cumplirá con todas las leyes, códigos, regulaciones y prestaciones de carácter laboral vigentes en la República de El Salvador, a favor del personal que sea asignado para la prestación de servicios contemplados en este contrato. Así mismo, el contratista exime al FONDO de toda responsabilidad civil, laboral, penal o de tránsito que se le pretenda deducir en relación al trabajo de su personal, o que surja por daños a terceras personas, incluyendo muerte y daños a la propiedad causadas por violación a una obligación legal o incumplimiento de este contrato por parte del Contratista o su personal. El contratista no tendrá responsabilidad por hechos que se originen como consecuencia de fuerza mayor o caso fortuito, así como por delitos cometidos por terceras personas.

DECIMA SEPTIMA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO:

El FONDO podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte, cuando:

- a. El Contratista no cumpla con la presentación de la Garantía de Cumplimiento de Contrato y otras que se hayan solicitado, en los plazos correspondientes.
- b. La mora del contratista en el cumplimiento de los plazos o por cualquier otro incumplimiento de sus obligaciones contractuales, y cuando las multas hubiesen alcanzado un monto equivalente al doce por ciento (12%) del valor total del contrato, incluyendo en su caso, modificaciones posteriores.
- c. Deficiencia de los productos o servicio contratado.

d. Se podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales, siempre y cuando no concurra otra causa de terminación imputable al contratista y que por razones de interés público hagan innecesaria la finalización del contrato.

Otras causas:

- a. Por la muerte o incapacidad sobrevenida del contratista individual o por la extinción de la personería jurídica de la sociedad contratista.
- b. Por la declaración de quiebra o concurso de acreedores, y la declaración suspensión de pagos.
- c. Por caso fortuito o fuerza mayor que afectare significativamente el servicio objeto del contrato.
- d. La falta de veracidad en lo ofertado, comprobado luego de la contratación, podrá ser causa de terminación del contrato.

DECIMA OCTAVA: FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

Si por cualesquiera causas de fuerza mayor o caso fortuito, tales como huelgas, guerras, terremotos, erupciones volcánicas, órdenes gubernativas, disturbios y otras causas fuera del control del Contratista, se hicieren impracticables los servicios contratados, el FONDO podrá dar por terminado los servicios sin responsabilidad para ambas partes y pagará al Contratista todos los costos y honorarios devengados por los servicios ejecutados hasta la fecha de terminación dada por el FONDO.

DECIMA NOVENA: IMPUESTOS:

El CONTRATISTA será responsable del pago de los impuestos (IVA, Renta y otros Aranceles), que la prestación de los servicios de este contrato ocasionare.

VIGESIMA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

En caso de conflicto ambas partes serán resueltas en primer lugar, mediante trato directo entre ambas partes de lo cual se dejará constancia en acta o por cualquier medio de resolución alterna de conflictos, solamente aquellas circunstancias que no puedan ser resueltas por estos medios serán sometidas a conocimiento de los tribunales comunes señalando para tal efecto como domicilio especial la ciudad de San Salvador, a la competencia de cuyos tribunales se someten; en caso de embargo al contratista, el Contratante nombrará al depositario de los bienes que se embargaren al Contratista, quien releva a la al Contratante de la obligación de rendir fianza y cuentas, comprometiéndose el Contratista a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales aunque no hubiere condenación en costas. Para

resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato, se sujetará a sede judicial.

VIGESIMA PRIMERA: CESIÓN, INCUMPLIMIENTO Y TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

1. CESIÓN

La Contratista no podrá rescindir el presente contrato una vez firmado y tampoco podrá transferir, comprometer, Sub-contratar, ceder su derecho a recibir pagos o hacer cualquier otra transacción sobre éste contrato o parte de él, a persona alguna, natural o jurídica, nacional o extranjera, sin la autorización por escrito del FONDO, previa aprobación, de la Fuente Financiera, pudiendo el FONDO reservarse las razones que tenga para negar la cesión. En todo caso, la suma de todos los sub-contratos no podrá ser mayor del CINCUENTA POR CIENTO (50%), del monto contratado. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato.

2. INCUMPLIMIENTO

El FONDO podrá caducar el presente contrato en casos de incumplimiento del Contratista de cualquiera de las obligaciones contraídas por medio de este contrato, salvo caso fortuito o por fuerza mayor que no fueren imputables al mismo se le sancionará con la terminación del contrato.

3. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

El FONDO podrá caducar el contrato en cualquier momento por medio de notificación por escrito al CONTRATISTA sin indemnización alguna si éste fuera declarado en quiebra o insolvente. El FISDL se reserva el derecho de dar por terminado total o parcialmente el presente contrato por: a) Incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo; b) deficiente o mala prestación del servicio a juicio del FONDO; c) Si se comprobare que el CONTRATISTA ha incurrido en prácticas corruptas tales como: soborno, extorsión o coacción, fraude, colusión, o cualquier otro hecho similar que se considere acto de corrupción y d) en general, por negligencia o incompetencia del CONTRATISTA, a juicio del FONDO, en la prestación del servicio objeto de este contrato. El FONDO se reserva el derecho de dar por terminado unilateralmente el contrato cuando así convenga a sus intereses, pagando todos los costos en que haya incurrido y los honorarios proporcionales que se le deban al CONTRATISTA hasta ese momento.

VIGÉSIMA SEGUNDA: CONFIDENCIALIDAD Y ACCESO A LA INFORMACIÓN:

El Contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por el Contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el Contratante lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por el Contratante se mantendrá con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin.

En aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública, el Contratante está en la obligación de proporcionar la información que le sea requerida, por tanto, el Contratista exonera al FISDL de cualquier responsabilidad por el uso indebido de la información proveída a terceros.

VIGESIMA TERCERA: INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:

El FISDL se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, el RELACAP, demás legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga a los intereses de la Institución con respecto a la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. El Contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte el Contratante.

VIGÉSIMA CUARTA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACION APLICABLE:

El presente Contrato queda sometido en todo a la LACAP, RELACAP, la Constitución de la República, y en forma subsidiaria a las Leyes de la República de El Salvador, aplicables a este Contrato. Asimismo, señalan como domicilio especial la ciudad de San Salvador a la competencia de cuyos tribunales se someten.

VIGÉSIMA QUINTA: PROHIBICIÓN DE TRABAJO INFANTIL:

Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de(l) (la) contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el art. 160 de la LACAP para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el art. 158 Romano V literal b) de la LACAP relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re inspección se

determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

VIGÉSIMA SEXTA: NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES:

El Contratante señala como lugar para recibir notificaciones Boulevard Orden de Malta, Edificio 470, Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, y el Contratista señala para el mismo efecto la siguiente dirección: 1ª. Calle Poniente y 47 Av. Norte, Condominio Villas de Normandía, #12-B, Col. Flor Blanca, San Salvador, Departamento de San Salvador, teléfono 2235-9563 y 2260-9000, y el correo electrónico: amora@cgclatam.com; y info@cgclatam.com; Todas las comunicaciones o notificaciones referentes a la ejecución de este contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito en las direcciones que las partes han señalado.

En fe de lo cual suscribimos el presente contrato en dos originales de igual valor, en la ciudad de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a los nueve días del mes de marzo del año dos mil dieciocho.



GLADIS EUGENIA DE LA PAZ-SCHMIDT DE SERPAS
PRESIDENTA DEL FISDL



ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA
Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la Sociedad

CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.



En la ciudad de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las quince horas del día nueve de marzo de dos mil dieciocho. Ante mí, CAROLINA AMALIA SALINAS RUBIO, Notario,



del domicilio notarial de San Salvador, departamento San Salvador, comparecen: por una parte, **GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS**, de cincuenta y cuatro años de edad, Ingeniera Industrial, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, persona a quien conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad número: cero dos dos siete dos cinco dos tres- seis y Número de Identificación Tributaria: uno dos uno siete- dos cinco uno uno seis tres- cero cero uno- nueve, que tuve a la vista, actuando en su carácter de Presidenta del Consejo de Administración del **FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR**, entidad de derecho público, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro- tres uno uno cero nueve cero-uno cero dos- siete, que en el curso de este instrumento se denominará **"CONTRATANTE"**, **"EL FISDL"** o **"EL FONDO"**, personería que al final relacionaré; y **ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA**, de treinta y siete años de edad, Estudiante, del domicilio de la Ciudad y Departamento de San Salvador, persona a quién no conozco pero identifico por medio de su Documento Único de Identidad número cero dos uno seis siete ocho ocho tres - cuatro y Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- uno nueve uno uno ocho cero - uno cero tres - cero, en su carácter de Apoderado General Administrativo con Cláusula Especial de la sociedad **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**, del domicilio de la Ciudad y Departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- dos uno cero uno nueve cuatro - uno cero cinco - dos y que en el curso de este instrumento se denominará **"EL CONTRATISTA"** personería que al final relacionaré; y dichos comparecientes en el carácter en que actúan **ME DICEN**: que reconocen como suyas las firmas que anteceden y que



respectivamente se leen "**Gladis de Serpas**" e "**Ilegible**", por haber sido puestas de su puño y letra en el anterior documento de naturaleza contractual, por medio del cual, se hace constar que el FONDO ha adjudicado un contrato según Resolución de Adjudicación número GGE-MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS / DIECIOCHO, aprobada por la Gerencia General del FISDL en fecha veintitrés de febrero de dos mil dieciocho, adjudicado al Contratista mediante proceso de LIBRE GESTIÓN NÚMERO LG- CINCUENTA / DOS MIL DIECIOCHO –SETENTA KGRAL - FISDL, y de conformidad a las condiciones que aparecen en el documento y demás documentos contractuales: términos de referencia, oferta técnica, oferta económica y cláusulas contractuales generales; documentos que expresamente se entienden incorporados al contrato. El objeto del contrato comprende la regulación de las relaciones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, a efecto de que el Contratista preste a satisfacción del Contratante la prestación de los servicios de **SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PLATAFORMA MICROSOFT**. En relación al plazo del contrato, El Contratista se compromete a dar fiel cumplimiento a la Cláusula Novena de aquel, debiendo en consecuencia ejecutar totalmente el servicio objeto del contrato y entregarlo a entera satisfacción del FISDL, a partir de la fecha establecida en la orden de inicio al treinta y uno de diciembre de dos mil dieciocho, o hasta que se agote el monto máximo disponible. El costo del Servicio es de hasta **QUINCE MIL DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, cantidad que incluye el impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios, de conformidad con la oferta económica aprobada entre el FISDL y el Contratista. Reconocen asimismo los comparecientes en el carácter en que actúan el resto de los conceptos expresados en el documento, Y Yo, la suscrito Notario DOY FE: I) De ser auténticas las firmas que calzan el documento que antecede, por haber sido puestos por los comparecientes en mi presencia; II)



De ser legítima y suficiente la personería con que comparece la Ingeniera **GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS**, por haber tenido a la vista: **a)** Ejemplar del Diario Oficial Número DOSCIENTOS SESENTA Y DOS del Tomo TRESCIENTOS NUEVE de fecha dieciséis de noviembre del año mil novecientos noventa, donde consta la publicación del Decreto Legislativo Número SEISCIENTOS DIEZ, que contiene la Ley de Creación del FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL DE EL SALVADOR, de fecha treinta y uno de octubre del año mil novecientos noventa; **b)** Ejemplar del Diario Oficial Número CIENTO OCHENTA Y CUATRO, Tomo TRESCIENTOS TREINTA Y TRES, de fecha dos de octubre del año mil novecientos noventa y seis, que contiene el Decreto Legislativo Número OCHOCIENTOS VEINTISÉIS, de fecha diecinueve de septiembre de mil novecientos noventa y seis, en el que constan las Reformas a la Ley de Creación del FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL DE EL SALVADOR, en el artículo uno del referido Decreto Legislativo, se crea el FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR, como entidad de Derecho Público descentralizada, con autonomía en la administración de su patrimonio y en el ejercicio de sus funciones y con personalidad jurídica propia, siendo su domicilio la ciudad de San Salvador; que entre sus funciones se encuentra la de otorgar actos como el presente, y que de conformidad a los artículos Ocho y Diez del mismo cuerpo legal, la representación legal del FONDO, corresponde al Presidente del Consejo de Administración; y **c)** Certificación de Acuerdo Ejecutivo Número QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE, de fecha diecinueve de octubre de dos mil diecisiete, del cual consta que la Ingeniera **SCHMIDT DE SERPAS**, fue nombrada Presidenta del Consejo de Administración del FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE EL SALVADOR, a partir del día veinticuatro de octubre de dos mil diecisiete, para terminar el período de funciones que finaliza el día veintitrés de octubre del año dos mil veinte, de conformidad a lo dispuesto en los artículos UNO Y OCHO de



la Ley de "el FONDO". III) De ser legítima y suficiente la personería con que comparecen el señor **ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA**, por haber tenido a la vista: Testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo con Cláusula Especial, otorgado en la ciudad de San Salvador, a las doce horas del día veintinueve de enero del año dos mil dieciséis, ante los oficios notariales de NADY PATRICIA MARROQUÍN REYES, en la cual consta que el señor **OLGER AXEL MEJÍAS VALENCIANO**, en su calidad de Administrador Único Propietario y, en consecuencia, Representante Legal de la sociedad **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CONSULTING GROUP CORPORACIÓN LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V.**, otorgó Poder General Administrativo con Cláusula Especial, a favor del compareciente, concediéndole por medio de dicho poder, facultades para representar a la referida Sociedad en todas sus actividades de cualquier naturaleza que sean de carácter administrativas, dentro del giro normal de los negocios, ante cualquier Institución Pública o Privada; facultándolo especialmente para, entre otras cosas, participar en Licitaciones Públicas, Libre Gestión o Concursos, promovidos por instituciones del Gobierno Central, instituciones Oficiales Autónomas y Municipales, en los que se requiera los servicios brindados por la Sociedad, aceptar las condiciones generales y especiales de las Bases de Licitación, Libre Gestión o Concurso, suscribir toda clase de contratos, convenios, firmar documentos relacionados con las licitaciones o actos sobre los servicios que la Sociedad preste y suministre, otorgue fianzas, contrate seguros, otorgue garantías de cumplimiento de los mismos, así como verificar la ejecución completa de los contratos. En el contenido de dicha Escritura aparece debidamente legitimada la personería con que actuó el señor **OLGER AXEL MEJÍAS VALENCIANO** para extender dicho Poder, así como la existencia legal de la mencionada Sociedad. Dicho Testimonio se encuentra inscrito en el

Registro de Comercio al número SESENTA Y UNO del libro UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO del Registro de Otros Contratos Mercantiles, de folios CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO a folios CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE, en fecha dieciocho de febrero de dos mil dieciséis. Así se expresaron los comparecientes a quienes expliqué los efectos legales de la presente acta notarial que consta de cuatro folios útiles. Y leído que les fue por mí, todo lo escrito en un sólo acto sin interrupción, manifestaron su conformidad, por estar redactado conforme a sus voluntades, ratificaron su contenido y firmamos. DOY FE.



GLADIS EUGENIA DE LA PAZ SCHMIDT DE SERPAS
PRESIDENTA DEL FISDL



ALEJANDRO JOSÉ MORA ZEPEDA
Apoderado General Administrativo con
Cláusula Especial de la Sociedad
CONSULTING GROUP CORPORACIÓN
LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V



NOTARIO
REPUBLICA DE EL SALVADOR



