

NOMBRE DE LA EMPRESA: JMTELCOM, JESUS MARTINEZ Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V. (NIT: 0614-091288-102-2)

UNIDAD SOLICITANTE: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Solicito a usted(es) entregar a La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, lo requerido en esta orden.

CANTIDAD	CONCEPTO	PRECIOS UNITARIOS US\$	MONTO TOTAL US \$
1	"RENOVACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD (FIREWALL), EJERCICIO 2019", según el siguiente detalle:	\$12,277.45	\$12,277.45
	<p>Renovación y soporte técnico para solución de seguridad (Firewall), en sus componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Renovación anual para un FortiGate 240D, con los siguientes detalles: suscripción anual de actualización de software o firmware, actualización de antivirus basado en WILD LIST, definiciones de ataques (IDP) con más de 2,500 firmas para diferentes tipos de ataques, FortiGuard para filtrado de contenido web con más 86 tipos de categoría, AntiSpam para filtrado de correo no deseado y certificado SSL. b) Renovación anual para un FortiMail 200D, con los siguientes detalles: suscripción anual de actualización de software o firmware, actualización de antivirus basado en WILD LIST, definiciones de ataques (IDP) con más de 2,500 firmas para diferentes tipos de ataques, FortiGuard para filtrado de contenido web, con más 86 tipos de categoría y AntiSpam para filtrado de correo no deseado. c) Mantenimiento para un FortiAnalyzer 200D, con los siguientes detalles: suscripción anual de actualización de software o firmware, reemplazo de soporte de fábrica. d) Mantenimiento para 3 dispositivos de punto de acceso inalámbrico FortiAP, con los siguientes detalles: garantía extendida por 12 meses para los dispositivos FortiAP 221C (1) y FortiAP 221E (2), incluyendo reemplazo de fábrica, soporte con el fabricante y actualizaciones de firmware. e) Renovación anual para 15 dispositivos FortiGate 30E, con los siguientes detalles: suscripción anual de actualización de software o firmware, actualización de antivirus basado en WILD LIST, definiciones de ataques (IDP) con más de 2,500 firmas para diferentes tipos de ataques, FortiGuard para filtrado de contenido web con más 86 tipos de categoría y AntiSpam para filtrado de correo no deseado. <p>Condiciones Específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periodo de la renovación: 01/01/2019 al 31/12/2019. 2. El tiempo de atención del soporte y asistencia local deberá ser en la modalidad 8x5 (8 horas por 5 días a la semana). Ante un incidente reportado se deberá contar con la presencia de un Ingeniero en sitio en un plazo no mayor a 4 horas. 3. Se deberá reemplazar, suministrar e instalar todas las partes necesarias e incluso el equipo mismo, en el caso que éste tenga un daño que pueda ser en una de sus partes o el equipo total, para lo cual el contratista deberá tener a su disposición todo el hardware, equipo de configuración y el software necesario para cumplir esta condición. 4. Proporcionar acceso ilimitado vía Web hacia información del fabricante, sobre todos sus productos, configuraciones recomendadas, configuraciones de ejemplo, configuraciones acerca de modos de operación y tecnologías implantadas en ellos. 5. Ante una falla o daño sufrido por el equipo, el Administrador del Contrato dará aviso al proveedor, quien emitirá el tiquete de recepción con un número asignado al requerimiento o reclamo para fines de seguimiento y solución del caso. El mecanismo a utilizar para interponer un requerimiento o reclamo, será por medio de una llamada telefónica, correo electrónico, Mesa de Servicio o personalmente al Centro de Atención de Requerimientos de la empresa contratada. El tiempo de atención vía telefónica o Mesa de Servicio será inmediato. 		

RECIBIDO GERENCIA

20 DIC. 2018

Nombre: *caja 113RM*



CANTIDAD	CONCEPTO	PRECIOS UNITARIOS US\$	MONTO TOTAL US \$
	<p>6. Se proporcionarán directamente al Administrador del Contrato, los números telefónicos de acceso a su soporte técnico local, en idioma español, 7X24 (7 días por 24 horas a la semana); alternativamente, los contactos de soporte podrán utilizar los sistemas de correspondencia, como correo electrónico, para establecer comunicación.</p> <p>7. El proveedor deberá contar con un grupo de al menos 5 ingenieros, certificados por el fabricante</p> <p>Lugar de entrega: Oficina central de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación ubicada en la Calle Guadalupe y Boulevard Dr. Héctor Silva #156, Col. Médica, San Salvador.</p> <p>Tiempo de entrega: 10 días hábiles máximo, después de recibida la orden de compra.</p> <p>Garantía: 1 año por desperfectos de fabricación.</p> <p>Las especificaciones técnicas y oferta adjudicada son parte integrante de este documento.</p> <p>La adjudicación será efectiva una vez entre en vigencia el Presupuesto Fiscal, ya sea aprobado o prorrogado.</p> <p>ADMINISTRADORA DE LA ORDEN DE COMPRA: Ing. Karla Ramírez, Técnico de Tecnología de Información.</p> <p>***SON DOCE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE 45/100 DOLARES ****</p>		
	MONTO TOTAL US \$		\$12,277.45

FORMA DE PAGO: CRÉDITO 8 DÍAS CALENDARIOS, DESPUÉS DE RECIBIR A SATISFACCIÓN EL SUMINISTRO.

NOTA: Se retendrá en concepto de anticipo del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la prestación de Servicios el 1%, de conformidad al Artículo 162 del Código Tributario, por lo que deberá emitir la factura indicando el valor de la retención.

[Handwritten Signature]
REALIZADO EN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

[Handwritten Signature]
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES
CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
EL SALVADOR, C.A.

[Handwritten Signature]
GERENCIA INTERINA

[Handwritten Signature]
PRESIDENCIA

[Handwritten Signature]
ADJUDICADO PRESIDENCIA