



MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS No. OC_288-2018

Requisición No. Req-296-2018

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales

San Salvador, lunes, 8 de octubre de 2018

Pág. 1 de 2

Suministrante:	ETS CONSULTING, S.A DE C.V.
NIT:	
Clasificación:	Pequeña Empresa
Tipo de Comprobante	A nombre de:
FACTURA	- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Sirva la presente para proceder con la adquisición de bienes o servicios:

CANTIDAD	UNIDAD	DETALLE	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1.00	Servicio	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO: Servicio de soporte técnico local 7x24, para dos equipos modelo PA-850 - Contrato anual 7X24 - Reemplazo de equipo por fallas de Fabricación, soporte Técnico y Upgrade de Firmware. - Reemplazo de hardware - Proveer un equipo de similares características durante el periodo de diagnóstico de la falla y/o reemplazo de gestión con el fabricante por garantía - Visita Ingeniero On Site ante fallos mayores en un tiempo máximo de 2 horas - Administración y soporte Remoto - Respaldo de Configuración - Proveer contactos del NOC y Helpdesk para seguimiento y control de fallas. INCLUYE: -Soporte remoto y presencial en caso de ser necesario, no lo basamos en un Bolsón de horas, sino cuantas veces el cliente lo requiera; -mesa de servicio nivel 1, 2, 3 en el esquema de 24 horas a la semana durante los 7 años laborales; -Derecho a whatsapp técnico para consultas sobre la plataforma 7/24; -Proveer un equipo de similares características durante el período de diagnóstico de la falla y/o reemplazo de gestión con el fabricante por garantía. Servicio de Soprote Técnico 12 cuotas mensuales vencidas y sucesivas.	\$1,667.88	\$1667.88
1.00	Servicio	SUSCRIPCION ANUAL PARA FIREWALL: SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA EQUIPO MARCA:PALO ALTO, MODELO: PA-850: Renovación de Licencias y actualización de Antivirus, Wildfire Web, IPS. Threat Prevención (Antivirus) Wildfire (amenazas avanzadas) URL Filtering (filtrado web, IPS) y Premium Suppon(Garantía), hasta el 31 de diciembre de 2019, para dos equipos. Renovación de Licencias y actualización de antivirus, Wildfire Web, IPS; Garantía: por Desperfectos de Fabricación; Actualización de firmware de los equipos. Renovación anual un solo pago al recibir la renovación por parte del MARN.	\$13,693.79	\$13693.79
		TIEMPO DE ENTREGA: 2 SEMANAS DESPUÉS DE RECIBIDA LA ORDEN DE COMPRA		
		FORMA DE PAGO: Crédito a 30 días después de recibido el Quedan. La Unidad Financiera Institucional entregará Quedan hasta el día 25 de cada mes, en el horario de 08:00 a 12:00 horas y de 13:30 a 15:00 horas, en días hábiles.		
		LUGAR ENTREGA: GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL MARN, UBICADA EN KM 5 1/2 CARRETERA A SANTA TECLA, CALLE Y COLONIA LAS MERCEDES (INSTALACIONES ISTA), EDIFICIO 2, SAN SALVADOR		
		ADMINISTRADOR DE ORDEN DE COMPRA: Carlos Mauricio Bolaños, Cargo: Coordinador de Infraestructura Tecnológica, TELÉFONO:2132-9661, CORREO ELECTRÓNICO:cbolanos@marn.gob.sv		
		Acta de recepción: Para efectos de trámite de pago es indispensable presentar Acta de Recepción del Bien o Servicio a entera satisfacción del MARN		
		Incumplimiento: El incumplimiento de las condiciones establecidas en esta Orden de Compra, dará lugar a imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad a lo establecido en el artículo 85 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.		
		GARANTÍA:12 MESES EL CUAL INCLUYE: -Garantía contra desperfectos de fabricación,- Actualización de Firmware de los equipos,-Soporte Técnico con Fábrica.		
		Retención: Conforme a la resolución de la DGII y el Art. 162, inciso tercero del Código Tributario, este Ministerio procederá con la retención del 1% en concepto de IVA, por tanto deberá detallarse en la factura correspondiente.		
				\$15,361.67
TOTAL EN LETRAS		QUINCE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y UN 67/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA		



MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS No. OC_288-2018
Requisición No. Req-296-2018
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales

San Salvador, lunes, 8 de octubre de 2018

Pág. 2 de 2

FABIOLA LUCRECIA MORAN DE MARTINEZ

Jefe de la UACI

ANGEL MARIA IBARRA TURCIOS

VICEMINISTRO
Autorizado

ETS CONSULTING, S.A DE C.V.

Firma y/o Sello: SUMINISTRANTE

VERSIÓN PUBLICA DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL ART. 30 LAIP

ANULADA