



BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR

Banco de Desarrollo de El Salvador					
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)					
ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS				NO. LG-52/2020	
DETALLE DEL PROCESO EN REFERENCIA: derivado del proceso de libre gestión LG-52/2020 "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTE LOCAL Y SOPORTE DE FABRICA DE LA CENTRAL TELEFÓNICA MITEL", "					
Dirección del Contratante: Calle El Mirador y 89 avenida norte, edificio World Trade Center II, Nivel 4, Col. Escalón, San Salvador.					
Lugar y fecha:		San Salvador, 27 de enero de 2020		NIT y/o NRC del Proveedor:	
NOMBRE DE PERSONA NATURAL O JURIDICA SUMINISTRANTE:					
JMTELCOM, JESUS MARTINEZ Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.					
Dirección Proveedor: 67 Avenida Sur 2-D, col. Roma, San Salvador					
CANT	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	P. U. (IMP. INCLUIDO)	P. TOTAL (IMP. INCLUIDO)	
12	Servicios	Soporte de fábrica Central Telefónica Mitel Modelo 3300 MXe III y sus aparatos telefónicos <ul style="list-style-type: none"> • Soporte directo de fábrica para casos especiales • Actualizaciones de software que Mitel libere durante este periodo que cubre el SWA vigente • Optimizando los recursos de procesamiento y de red • Garantiza la compatibilidad con los softwares de terceros tales como Outlook, office, Microsoft, SQL, entre otras • Actualización "Upgrade" con lleva nuevas funcionalidades y la expansión de servicios y actualizaciones "Upgrade" • Permite incorporar al sistema Mitel 3300, todos los nuevos modelos de teléfonos Mitel IP, integrándolos con los modelos ya existentes • Permite el mantenimiento remoto en la maquina • Mitel MiCollab: Permite la implementación de la oficina móvil, incluyendo presencia y disponibilidad, Softphone, colaboración, integración a Audio Web Conference, vitalización del servidor de aplicaciones, integración a la aplicación de movilidad y celulares • Audio Web Conference: Teleconferencias 	US\$ 135.00	US\$ 1,620.00	
12	Servicios	Extensión de Garantía de Fábrica para Call Center Bandedal <ul style="list-style-type: none"> • Software Assurance(SWA) • Extensión de garantía de fábrica Software Assurance Estándar -8x5; para sistema de Call Center • Garantía continua del negocio • Soporte técnico por parte de la fábrica por un periodo de 12 meses y acceso a las últimas versiones de software 	US\$ 124.10	US\$ 1,489.20	
12	Servicios	Extensión de garantía de Fábrica para Software Assurance para sistema de Telefonía Mitel Central 3300 <ul style="list-style-type: none"> • Tecnología de Software Assurance • Back up de respaldo en sus servidores • Cobertura de soporte técnico modalidad 8x5 • Soporte técnico mediante llamadas telefónicas o correos electrónicos ilimitados 	US\$ 175.10	US\$ 2,101.20	



BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR

	<ul style="list-style-type: none">• 1 visita de mantenimiento preventivo Semestral <ul style="list-style-type: none">• visita de mantenimiento preventivo• Tiempo de respuesta a solicitudes de servicio técnico en caso de fallas menores máximo 8 horas después de reportada la falla• Tiempo de respuesta a solicitudes de servicio técnico en caso de fallas graves máximo 4 horas después de reportada la falla para la visita en sitio• Cambio de cordones telefónico en espiral y conectores• Escalamiento a soporte de personal de fábrica-Mitel• Servicios de laboratorios• Préstamo de equipo ante fallas graves Soporte técnico por parte de fabrica		
MONTO TOTAL DE LA OFERTA (IMP INCLUIDOS)*			US\$ 5,210.40
CINCO MIL DOCIENTOS DIEZ CON 40/100 DOLARES			
OBSERVACIONES:	<ul style="list-style-type: none">• Los datos de facturación son los siguientes: Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL), registro fiscal No. NIT		
	 Jefe de Adquisiciones y Contrataciones		
LUGAR DE ENTREGA:	<u>Calle El Mirador y 89 avenida norte, edificio World Trade Center II, Nivel 4, Col. Escalón, San Salvador</u>		
FORMA DE PAGO:	CREDITO		
FECHA DE ENTREGA:	SEGÚN ESPECIFICACIONES TECNICAS		
Datos del Administrador de la Orden de Compra: Nombre: Ever Abrego CONMUTADOR. 2592- 1000 TEL DIRECTO: 2592- 1109 Correo electrónico: ever.abrego@bandesal.gob.sv			

**PARA USO EXCLUSIVO DE LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL DE
BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR**

Centro Costo: 1501	Cuenta:	Fuente: BDES
	EQUIPO DE COMPUTACIÓN REP. Y MTTO.	
		TOTAL: \$ 5,210.40