

**ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS**
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

No. LG-01/2021

BANCO DE DESARROLLO DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR
Calle El Mirador Y 89 Avenida Norte, Edificio World Trade Center
Torre II, Primer Nivel, Colonia EscalónLugar y Fecha:
Lunes 21 de Diciembre de 2020**NOMBRE PERSONA NATURAL O JURIDICA SUMINISTRANTE:****JMTELCOM, JESUS MARTINEZ Y ASOCIADOS S.A. DE C.V.**

NIT: [REDACTED]

67 AV. SUR, N 2-D.COL. ROMA, SAN SALVADOR SAN
SALVADOR, SAN SALVADOR Central EL SALVADOR

NRC: [REDACTED]

Detalle del Proceso en Referencia: LG-01/2021, SERVICIOS DE EXTENSION Y SOPORTE DE GARANTIA PARA CALLCENTER
Y CENTRAL TELEFONICA MITEL MXE-III

Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Precio Unitario (Iva Incluido)	Costo Mensual (Iva Incluido)	Valor Total (Iva Incluido)
12	MESES	Servicio de Soporte de fábrica Central Telefónica Mitel Modelo 3300 MXe III y sus aparatos telefónicos con especificaciones: #-EXTENSION DE GARANTIA DE FABRICA PARA EL CALL CENTER 1-Software Assurance (SWA) 2-Extensión de Garantías de fábrica Software Assurance Estándar 3-Garantía Continuidad del Negocio. 4-Soporte Técnico por parte de Fabrica por un periodo de 12 meses y acceso a las últimas versiones de software	106.40	0.00	1,276.80
12	MESES	Servicio de Extensión de Garantía de Fabrica al Software de la Central Mitel Modelo 3300 MXe y sus aparatos telefónicos con especificaciones: #-SOPORTE DE GARANTIA DE FABRICA CENTRAL TELEFONICA 1-Soporte directo de Fabrica para casos especiales 2-Actualización de software que Mitel libere durante este periodo que cubra el SWA vigente 3-Optimizando los recursos de procesamiento y de red 4-Garantiza la compatibilidad con software de terceros tales como Outlook, Office, Microsoft, SQL, entre otras. 5-Actualización upgrade conlleva nuevas funcionalidades y la expansión de servicios y las actualizaciones Update. 6-Permite incorporar al sistema Mitel 3300 MXe III todos los nuevos modelos de teléfonos Mitel IP, integrándolos con los modelos ya existentes 7-Permite el Mantenimiento remoto de las maquinas. 8-Mitel MiCollab: permite la implementación de oficina móvil, incluyendo presencia y disponibilidad, softphone, colaboración, integración a audio web conference, virtualización de servidores de aplicaciones, integración de servidores de movilidad y celulares. 9-Audio web conference: Teleconferencias.	279.60	0.00	3,355.20
12	MESES	Servicio de Extensión de garantía de Fabrica para software Assurance para Call Center con especificaciones: #-SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 1-Tecnología Software Assurance 2-Backup Respaldos en sus servidores 3-Cobertura soporte técnico modalidad 8 x 5 4-Soporte técnico mediante llamadas telefónicas o correos electrónicos ilimitados 5-1 visita de mantenimiento preventiva semestral 6-Visita de mantenimiento correctivo 7-Tiempo de respuesta a solicitudes de servicios técnicos en caso de fallas menores, máximo 8 horas después del reporte de la falla 8-Tiempo de respuestas a solicitudes de servicio técnico en caso de fallas graves máximo 4 horas después reportada la falla para la visita en sitio.	135.00	0.00	1,620.00



ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) No. LG-01/2021

Cantidad	Unidad Medida	Descripcion	Precio Unitario (Iva Incluido)	Costo Mensual (Iva Incluido)	Valor Total (Iva Incluido)
----------	---------------	-------------	--------------------------------	------------------------------	----------------------------

9-Cambio de cordones telefónico en espiral y conectores.
 10-Escalamiento de soporte de personal de fábrica Mitei
 11-Servicio de laboratorio.
 12-Préstamo de equipos ante fallas graves
 13-Soporte Técnico por parte de Fabnca.

Total USD \$: 6,252.00

SEIS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS DOLARES CON 00/100 USD \$

Los datos de facturación serán los siguientes :

Serán cobrados con Credito Fiscal a nombre del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador (Bandesal), registro fiscal No. [REDACTED] y Nit [REDACTED]

Observaciones:

Lugar de Entrega : Oficinas Centrales : Calle El Mirador Y 89 Avenida Norte, Edificio World Trade Center Torre Ii, Primer Nivel, Colonia Escalón

Fecha de Entrega : 01 de Enero de 2021 A 31 de Diciembre de 2021 **FORMA DE PAGO** CREDITO

Firma(s) de Titular(es) o Designado(s)



Datos de los Administradores de la Orden de Compra

Nombre	Conmutador : 2592-1000	Tel. Directo	E-Mail
CORNEJO ALVAREZ, DIEGO ALEXANDER			diego.cornejo@bandesal.gob.sv

Para uso exclusivo de la unidad financiera institucional de BDES

Fuente de Recursos	Centro de Costos	Cuenta Contable	Monto Mensual	Monto Total
32 - Bandesal	1501 - Gerencia De Tecnologia	[REDACTED]	521.00	6,252.00
Total ...			521.00	6,252.00

No. de Solicitud : 1995