

**ESTE DOCUMENTO FUE
REALIZADO BAJO VERSIÓN
PÚBLICA CONFORME AL
ARTÍCULO 30 DE LA LAIP**



INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL



ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y/O SERVICIOS

| | | | |
|--|--|----------|------|
| Lugar y fecha: | San Salvador, 14 de marzo de 2022 | Orden N° | 0008 |
| Nombre de la persona Natural o Jurídica del Suministrante: | ESTE DOCUMENTO FUE REALIZADO BAJO VERSION PUBLICA CONFORME AL ARTICULO 30 DE LA LAIP | | |
| DADA DADA Y CIA, S.A. DE C.V. | | | |
| Dirección: | N° Requerimiento | | |
| Contacto: Luis Adalberto Palma | Tel. | 22 | |

Atentamente solicito suministrar a nombre del Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes, los bienes y/o servicios que se detallan a continuacion:

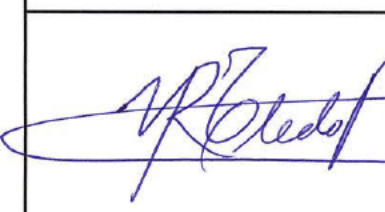

| ESPECIFICO | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | DESCRIPCION | PRECIO UNITARIO (CON IVA INCLUIDO US\$) | MONTO TOTAL (CON IVA INCLUIDO US\$) |
|---|----------|------------------|---|---|-------------------------------------|
| "FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES CALL CENTER Y CHAT MULTICANAL PARA EL AÑO 2022, PARA EL INSTITUTO ADMINISTRADOR DE LOS BENEFICIOS DE LOS VETERANOS Y EXCOMBATIENTES (INABVE)" | | | | | |
| 61403 | 10 | UNIDAD | Aplicaciones adicionales para agentes de Chat Multicanal, según características técnicas presentadas por el ofertante. | \$450.00 | \$4,500.00 |
| 61403 | 10 | UNIDAD | Aplicaciones adicionales para agentes de Call Center, según características técnicas presentadas por el ofertante. | \$450.00 | \$4,500.00 |
| 54115 | 10 | UNIDAD | Diademas electrónicas para agentes y supervisores de Call Center, según características técnicas presentadas por el ofertante. | \$102.00 | \$1,020.00 |
| 54399 | 1 | SERVICIO | Servicios Profesionales para la implementación y capacitación de los agentes, pruebas generales de correcto funcionamiento y puesta en producción, al 31 diciembre 2022, según características técnicas presentadas por el ofertante. | \$1,356.00 | \$1,356.00 |

Unidad Solicitante: Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones TOTAL US: \$11,376.00

Total en letras: ONCE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SEIS 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

Lugar de Entrega: La entrega se realizará en el Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes, ubicado en Colonia Miramonte, Avenida Bernal N° 222, San Salvador. con cargo a:

Plazo de Entrega: Inmediata, posterior a la notificación de la Orden de Inicio, emitida por parte del Administrador de la orden de compra. UP: 01
LT: 02
Certificación N°: 24

Forma de pago: El Instituto Administrador de los Beneficios de los Veteranos y Excombatientes se compromete a pagar el valor del Bien al ser recibido conforme a las especificaciones convenidas y despues de haber cumplido con las condiciones descritas en la presente Orden de Compra, valor que sera cancelado por medio de credito 60 dias despues de recibir el quedan correspondiente.

DESIGNADO

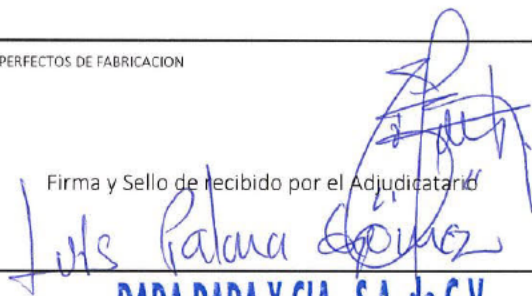
GARANTIA OFERTADA: 12 MESES POR DESPERFECTOS DE FABRICACION

El suscrito en su caracter de Gerente Administrativo designado mediante Acuerdo de Junta Directiva 8.2.1 del Acta LXV sesión ordinaria (periodo 2019-2022), de fecha 12 de mayo de 2021, para adjudicar las Adquisiciones y Contrataciones para montos de Libre Gestion hasta los 240 salarios minimos.

FECHA: 15/03/22.

Firma y Sello de recibido por el Adjudicatario

Nombre:


DADA DADA Y CIA, S.A. de C.V.

Datos del Administrador de la Orden de Compra

Nombre: Ing. [REDACTED]

Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

En caso de incumplimiento del Suministrante en alguna de las condiciones de esta Orden de Compra, se aplicara el Art. 85 de la LACAP. Forman parte de los documentos contractuales: a) El requerimiento para la presentación de oferta; b) la oferta económica; c) Informe de recomendación de Adjudicación; d) la Resolución de Adjudicación e) la presente orden; y f) otros documentos que emanaren del proceso de contratación.

