



# ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (ANSP)

## ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

### UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)

Dirección: ANSP SEDE SANTA TECLA Avenida Melvin Jones, costado Oriente del parque San Martín, Santa Tecla, Depto. La Libertad (UACI, 2a. Planta)

Dirección: ANSP SEDE SAN LUIS TALPA Canton nuevo eden, contiguo a zona de carga del Aeropuerto Internacional de El Salvador, San Luis Talpa, Departamento de la Paz

Lugar y fecha:

SANTA TECLA, 05 DE DICIEMBRE DE 2022

N° de orden:  
197-9-2022

**SOLUTECNO, S.A. DE C.V.**

NIT y/o NRC:

Dirección:

N° Requisición

**0 4 3 7 4**

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL (US\$)
1	SERVICIO	<p><b>ÍTEM 1: SOPORTE SOLUCION PREMIER SERVICE POR UN AÑO, PARA EL CENTRAL TELEFÓNICA MARCA: ALCATEL-LUCENT MODELO OMNI PCX ENTERPRISE DE LA SEDE UBICADA EN SANTA TECLA</b></p> <p><b>El servicio de soporte Solution Premier Service proporciona lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Soporte completo de los conocimientos técnicos de última generación de los Centros de Asistencia Técnica (TAC) y los Centros de Especialización Técnica (TEC) de Alcatel-Lucent Enterprise.</li><li>* Servicios rápidos de diagnóstico y corrección de problemas, que Alcatel-Lucent Enterprise proporciona a los partners en virtud de óptimos acuerdos de nivel de servicio y plazos de respuesta y resolución.</li><li>* Notificación a los partners de la existencia de parches de software y versiones de mantenimiento.</li><li>* Acceso inmediato a las actualizaciones principales y secundarias del software de productos.</li><li>* Los partners disfrutan de asistencia premanente con acceso ilimitado al servicio de asistencia de nivel 3 de Alcatel-Lucent Enterprise, regido por estrictos acuerdos de nivel de servicio, y acceso completo a la base de datos de documentación e incidencias de Alcatel-Lucent Enterprise</li></ul> <p><b>NOTA: El SPS tiene una duración de 1 año</b></p>	\$1,243.00	\$1,243.00
1	SERVICIO	<p><b>ÍTEM 1: SOPORTE SOLUCION PREMIER SERVICE POR UN AÑO, PARA EL CENTRAL TELEFÓNICA MARCA: ALCATEL-LUCENT MODELO OMNI PCX ENTERPRISE DE LA SEDE UBICADA EN SAN LUIS TALPA</b></p> <p><b>El servicio de soporte Solution Premier Service proporciona lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Soporte completo de los conocimientos técnicos de última generación de los Centros de Asistencia Técnica (TAC) y los Centros de Especialización Técnica (TEC) de Alcatel-Lucent Enterprise.</li><li>* Servicios rápidos de diagnóstico y corrección de problemas, que Alcatel-Lucent Enterprise proporciona a los partners en virtud de óptimos acuerdos de nivel de servicio y plazos de respuesta y resolución.</li><li>* Notificación a los partners de la existencia de parches de software y versiones de mantenimiento.</li><li>* Acceso inmediato a las actualizaciones principales y secundarias del software de productos.</li></ul>	\$3,649.90	\$3,649.90

	<p>* Los partners disfrutan de asistencia premanente con acceso ilimitado al servicio de asistencia de nivel 3 de Alcatel-Lucent Enterprise, regido por estrictos acuerdos de nivel de servicio, y acceso completo a la base de datos de documentación e incidencias de Alcatel-Lucent Enterprise</p> <p>Incluye renovación de Solution Premier Service (SPS) de Omnivista 8770 y actualizaciones continuas durante 1 año</p>	
		<b>TOTAL US\$: \$4,892.90</b>
<b>POR LA CANTIDAD DE: CUATRO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS DÓLARES 90/100 US (\$4,892.90)</b>		
<b>OBSERVACIONES:</b>	<b>FORMA DE PAGO:</b> CRÉDITO 60 DÍAS. <b>TIEMPO DEL SERVICIO:</b> UN AÑO DE SERVICIO A PARTIR DE NOTIFICADA LA ORDEN DE COMPRA	
<b>LUGAR DE ENTREGA:</b>	UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, ANSP SANTA TECLA, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD	
<b>FECHA DE ENTREGA:</b>	MÁXIMO OCHO DÍAS HÁBILES POSTERIOR DE NOTIFICADA LA ORDEN DE COMPRA (A MÁS TARDAR EL DOCE DE DICIEMBRE DE 2022)	

