



INSTITUTO SALVADOREÑO DE TURISMO
Dirección: 41 Av. Norte Pról. Calle Arce /Alameda Roosevelt N°
115, San Salvador
NIT: 0614-110136-007-2
NRC: 47028-7
GIRO: Servicios n.c.p

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)

| | |
|--|--|
| Lugar y fecha: San Salvador 21 de diciembre de 2022 | N° de Orden: 0355 |
| Nombre de persona natural o jurídica suministrante: MARIA ELENA PAZ MANZANO | NIT: [REDACTED] |
| | NCR: [REDACTED] |
| Dirección: [REDACTED] | GIRO: Otros tipos de enseñanza N.C.P. |
| Categoría: Otro Micro X Pequeña Mediana Grande | |
| Teléfono fijo: [REDACTED] Móvil: [REDACTED] | |
| Correo Electrónico: | |

| CANTIDAD | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | PRECIO UNITARIO US\$ | VALOR TOTAL US\$ |
|----------|--------|--|----------------------|------------------|
| 1 | c/u | ADQUISICION DE CURSO DE DESARROLLO PERSONAL DIRIGIDO A PERSONAL DE OFICINA CENTRAL Y PARQUES RECREATIVOS ADMINISTRADOS POR EL ISTU PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023 Temas a desarrollar: <ol style="list-style-type: none"> Excelente servicio al cliente en turismo (25/enero/2023) Gestión emocional en el trabajo (22/febrero/2023) Técnicas de comunicación (29/marzo/2023) Tratando a clientes turistas complicados (26/abril/2023) La calidad en el sector turismo(31/mayo/2023) Lo que evalúa la clientela (28/junio/2023) Actitud frente al cliente (26/julio/2023) La empatía para atender necesidades del turista (30/agosto/2023) Atención de quejas y reclamos (27/septiembre/2023) Habilidad de liderazgo (25/octubre/2023) Habilidad de automotivación (29/noviembre/2023) Técnicas para resolver conflictos(13/diciembre/2023) | \$ 1,440.00 | \$ 1,440.00 |

| | | | |
|---|--|----------------------------|--------------------|
| OBSERVACIONES: | | | |
| PROCESO | | SUMAS | \$ 1,440.00 |
| LG20220312 | | (+) 13% IVA | \$ 187.20 |
| ADQUISICION DE CURSO DE DESARROLLO PERSONAL DIRIGIDO A PERSONAL DE OFICINA CENTRAL Y PARQUES RECREATIVOS ADMINISTRADOS POR EL ISTU PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2023 | | SUB-TOTAL | \$ 1,627.20 |
| Forma de Pago: Se realizará en tres pagos los meses de abril, agosto, diciembre 2023 | | (-) 10% RENTA | \$ 144.00 |
| No incluye refrigerios, ni reproducción de material para participantes. | | (-) 1% RETENCIÓN | \$ 14.40 |
| Crédito 30 días | | TOTAL, A PAGAR US\$ | \$ 1,468.80 |
| TOTAL, A PAGAR EN LETRAS: UN MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO 80/100 DÓLARES | | | |
| Lugar de entrega: | Los cursos de desarrollo personal se van a impartir en Parque Natural Balboa, Cantón los Planes de Renderos. | | |
| Fecha de entrega: | Los cursos se realizarán de enero a diciembre de 2023 en fechas detalladas según programación. | | |
| Firma del titular o Designado | | | |
| Datos del administrador de la orden de compra | | | |
| Nombre: | Teléfono: | Correo: | |
| | | | |
| Datos del Bodeguero | | | |
| Nombre: | Teléfono: | Parque: | |
| | | | |

VERSION PUBLICA EN CUMPLIMIENTO A LOS ART. 6 LETRA "a" Y ART. 24 Y 30 DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA POR LO QUE SE HACE CONSTAR QUE EN RAZÓN DE QUE EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE EN SU VERSIÓN ORIGINAL DATOS PERSONALES REFERENTES AL NOMBRE, DUI, NIT, DOMICILIO Y DIRECCIÓN ELECTRÓNICA, SE HA PREPARADO LA PRESENTE VERSIÓN PÚBLICA, EN LA CUAL SE HAN SUPRIMIDO LOS DATOS PERSONALES