

CONTRATO No. 49/2023

NOSOTROS: MARLON ARNOLDO AVENDAÑO MARTÍNEZ, de [REDACTED] años de edad, Abogado, del domicilio de [REDACTED] con Documento Único de Identidad número [REDACTED]; actuando en nombre y representación del Ministerio de Economía de la República de El Salvador, con Número de Identificación Tributaria [REDACTED] personería que se legitima por medio del Acuerdo Ejecutivo número [REDACTED] de este Ramo, de fecha [REDACTED] mediante el cual y de conformidad al artículo dieciocho inciso segundo de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se me designa para firmar los contratos institucionales de adquisición que no excedan del monto de Libre Gestión, que en el transcurso del presente instrumento me denominaré la **“CONTRATANTE”** o **“MINEC”** por una parte y por la otra, **ANA MARGARITA FLORES DE MARTÍNEZ**, de [REDACTED] años de edad, [REDACTED] del domicilio de [REDACTED] portadora de mi Documento Único de Identidad número [REDACTED] actuando en mi calidad de Secretaria y por ende Representante Legal de la Sociedad **JMTELCOM JESÚS MARTÍNEZ Y ASOCIADOS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **JMTELCOM, S.A. DE C.V.**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria [REDACTED] calidad que compruebo por medio de: **a)** Escritura Pública de Modificación y Aumento del Capital Mínimo de la Sociedad JMTELCOM, S.A. DE C.V., otorgada en esta ciudad a las [REDACTED], ante los oficios [REDACTED] número S [REDACTED] Registro [REDACTED] el día [REDACTED]; **b)** Credencial de Elección de Junta Directiva de la Sociedad JMTELCOM, S. A. DE C.V., expedida el día [REDACTED]

[REDACTED]

Directiva y Representante Legal de la Sociedad por un período de [REDACTED] contados a partir de la fecha de inscripción en el [REDACTED] quien en este instrumento me denominaré **“CONTRATISTA”**, y en las calidades antes expresadas **MANIFESTAMOS**: Que hemos

acordado otorgar y en efecto otorgamos el presente Contrato proveniente del proceso de Libre Gestión, denominado de **“SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA LA RED INALÁMBRICA (WIFI) EXISTENTE EN EL MINISTERIO DE ECONOMÍA”**, de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, su Reglamento que en adelante se denominará RELACAP; y las cláusulas que se detallan a continuación: **I. OBJETO DEL CONTRATO.** Establecer y regular las relaciones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, a efecto de que la Contratista brinde a satisfacción del Contratante el servicio de soporte técnico y mantenimiento para la red inalámbrica (WIFI) existente en el Ministerio de Economía. A efectos de garantizar el cumplimiento del servicio, el Contratante podrá realizar todas las gestiones de control, en los aspectos técnicos, financieros, legales y contables, que razonablemente considere necesarias para salvaguardar los intereses Institucionales que se persiguen. **II. DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Forman parte integral de este Contrato los siguientes documentos: **a)** Términos de Referencia; **b)** Oferta técnica y económica presentada por la Contratista; **c)** Garantía de Cumplimiento de Contrato; y, **d)** Las resoluciones modificativas en su caso, y otros documentos que emanaren del presente Contrato, los cuales son complementarios entre sí y serán interpretados en forma conjunta. Es entendido y aceptado que este Contrato se antepone a toda comunicación previa, entendimiento de acuerdo, ya sean verbales o escritos entre las partes. En caso de ambigüedad, duda o discrepancia en la interpretación del Contrato y otros documentos contractuales, prevalecerá el texto de este Contrato. **III. FUENTE DE LOS RECURSOS, PRECIO Y FORMA DE PAGO.** Las obligaciones emanadas del presente instrumento serán cubiertas con cargo al presupuesto del MINEC, aplicado al gasto que se origine por la prestación del servicio, el que está autorizado en la Programación de Ejecución Presupuestaria (PEP) con Fondos del Presupuesto General-GOES-2023. El Contratante se compromete a cancelar a la Contratista el monto de **CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTISÉIS 06/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$4,226.06)**, monto que incluye IVA, el cual se cancelará en un solo pago conforme al cuadro siguiente:

ITEM	CANT.	DESCRIPCIÓN	MONTO UNITARIO CON IVA	TOTAL CON IVA
1	1	Servicio de soporte técnico y mantenimiento para la Red Inalámbrica (WIFI) existente en el Ministerio de Economía	\$4,226.06	\$4,226.06

La Contratista presentará la factura y acta de recepción del servicio al Administrador de Contrato, para que este la remita a la Unidad Financiera Institucional quien emitirá el respectivo Quedan, el que se hará efectivo en un plazo estimado de sesenta días posteriores a su otorgamiento. Previo al pago será firmada la respectiva acta de recepción a satisfacción y firmada por el Administrador de Contrato y la Contratista. Por Resolución No. 12301-NEX-2220-2007 pronunciada por la Dirección General de Impuestos Internos del Ministerio de Hacienda, el día cuatro de diciembre de dos mil siete, el MINEC ha sido designado agente de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, por lo que se retendrá el uno por ciento como anticipo al pago de este impuesto, en toda factura igual o mayor a cien dólares de los Estados Unidos de América que se presente al cobro, en cumplimiento a lo que dispone el artículo ciento 162 del Código Tributario. **IV. LUGAR DEL SERVICIO:** Dirección de Tecnologías de la Información, ubicada en el tercer nivel del Edificio C-2 del Ministerio de Economía, Alameda Juan Pablo II y Calle Guadalupe, Plan Maestro Centro de Gobierno, San Salvador. **V. PLAZO Y VIGENCIA DEL CONTRATO.** El presente Contrato es a partir del mes de enero hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veintitrés. **VI. GARANTÍA.** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato la Contratista otorgará a favor del ESTADO Y GOBIERNO DE EL SALVADOR EN EL RAMO DE ECONOMÍA: Garantía de Cumplimiento de Contrato, de conformidad al artículo treinta y cinco de la LACAP, consistente en pagaré o fianza emitida por institución bancaria, aseguradora o afianzadora, debidamente autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, equivalente al diez por ciento (10%) de lo contratado, la cual tendrá una vigencia de doce meses contados a partir de la fecha de la suscripción del Contrato y deberá entregarse a la UACI del MINEC, dentro de los quince días hábiles posteriores a la firma del presente Contrato. En caso de incumplimiento del Contrato, el MINEC hará efectiva dicha garantía en los casos siguientes: a) Incumplimiento injustificado del plazo contractual; b) Cuando la Contratista no cumpla con lo establecido en los Términos de Referencia; c) Cuando la Contratista no cumpla con las penalizaciones establecidas en el Contrato por incumplimiento del suministro ofrecido; y d) En cualquier otro caso que exista incumplimiento por parte de la Contratista a lo establecido en las cláusulas del Contrato. **VII. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA.** La Contratista se obliga a prestar el servicio conforme al siguiente detalle: **1.** Incluir soporte de tipo 24x7 para antenas y autenticación Fortinet existente en el Ministerio de Economía, que permita implementar la red inalámbrica (WIFI), por un período de doce (12) meses. **2.** Incluir servicio de soporte técnico y mantenimiento para los componentes de la red inalámbrica siguiente:

Cantidad	Modelo
32	Access Point FAP-221C
1	FortiAuthenticator VM

3. Incluir un tiempo de respuesta de por lo menos dos (2) horas después de haber reportado el caso. 4. Incluir un tiempo máximo de seis (6) horas para resolución completa de los problemas de software o hardware. Dicha resolución completa se refiere a que el equipo que presentó alguna falla retorne a su operación normal. 5. La Contratista deberá proporcionar equipos de calidad de préstamo, en caso no sea posible solucionar rápidamente un caso por falla, es decir que se determine que la solución del problema supera a las seis (6) horas; dejando inoperable alguno de los tres equipos incluidos en el servicio o que degrade drásticamente su operación. 5.1) El o los equipos entregados en calidad de préstamo deberán contar con características similares o superiores a las del equipo dañado; dichas características deberán estar activadas; 5.2) El tiempo de entrega de los equipos proporcionados en calidad de préstamo deberán estar considerados dentro del tiempo máximo para la resolución completa de los problemas de software o hardware; 5.3) La Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario para gestionar el reemplazo e implementarlo en sitio, reemplazando el equipo prestado. 6. Incluir mano de obra sin costa para el Ministerio de Economía, en todo lo que involucre el servicio (traslado), viáticos, diagnóstico, instalación, reparación, prueba, etc. 7. Incluir un soporte telefónico de tipo 24x7 para los equipos (Access point) y FortiAuthenticator VM. 8. Incluir y poner a disposición un sistema de ticket o levantamiento de casos por medio del cual sea posible dar seguimiento de forma independiente a cada incidente reportado. 9. Incluir acceso a actualizaciones de software y firmware de forma proactiva, después de que hayan sido probadas localmente las nuevas versiones que libere el fabricante. 10. Incluir servicio de monitoreo, administración y soporte de tipo remoto. 11. Incluir por lo menos dos (2) vistas al año para realizar mantenimiento preventivo en los equipos y componentes de la red inalámbrica. 12. Toda visita en sitio deberá ser sin costo adicional para el Ministerio de Economía, cuando un incidente no se pueda resolver en forma remota. 13. Brindar un reporte mensual en los primeros dos (2) días hábiles del mes siguiente a la prestación del servicio, dicho reporte deberá incluir por lo menos: a) Número de caso de soporte o ticket; b) Casos de monitoreo remoto realizados; c) Administración y soporte remoto; d) Actualizaciones de software y/o firmware aplicadas; 14.

Incluir la realización de copias de respaldo y configuración adicional de la red inalámbrica. **15. Mantenimiento correctivo:** El mantenimiento correctivo incluye toda acción de mantenimiento no planeado encaminado a diagnosticar y corregir fallas o defectos de los equipos y software, en respuesta a llamados de servicio de la institución y que el MINEC, no pueda resolver con el personal técnico interno. **16. Mantenimiento preventivo:** El mantenimiento preventivo incluye toda medida encaminada a prevenir fallas y a extender la vida útil de los equipos, así como del software de sistema operativo y utilitarios, este servicio de soporte está orientado a anticipar problemas de hardware o software que puedan interrumpir la continuidad de la plataforma operativa. El mantenimiento preventivo incluye: **a)** Limpieza física de equipo, si es VM no aplica limpieza física; **b)** Revisión y diagnóstico de funcionamiento; **c)** Respaldo de la configuración; **d)** Actualización de firmware en común acuerdo con el Departamento de Soporte Técnico; **e)** Recomendaciones de parte de la Contratista. **VIII. PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.** Si durante la ejecución del Contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de la Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el artículo 160 de la LACAP, para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del Contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el artículo 158 Romano V letra b) de la LACAP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la Resolución Final. **IX. ADMINISTRADOR DE CONTRATO.** La Administración del presente Contrato estará a cargo [REDACTED] [REDACTED] quien será el responsable de verificar la buena marcha y el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente Contrato con base a lo que establecen los artículos 82 Bis, 122 de la LACAP, 42 inciso 3°, 74, 75 inciso 2°, 77, 80 y 81 del RELACAP, debiendo verificar el debido cumplimiento de las obligaciones contractuales e informar a la UACI cualquier inconformidad, a efecto de hacer efectiva la aplicación de las sanciones con base al artículo 85 de la LACAP. **X. ACTA DE RECEPCIÓN.** Corresponderá al Administrador de Contrato en coordinación con la Contratista, la elaboración y firma del Acta de Recepción, las cuales contendrán como mínimo lo que establece el artículo 77



del RELACAP. **XI. MODIFICACIÓN.** El presente Contrato podrá ser modificado o ampliado en su plazo y vigencia antes de su vencimiento, de conformidad a lo establecido en los artículos 83-A de la LACAP, debiendo emitir el Contratante la correspondiente Resolución Modificativa, y la Contratista en caso de ser necesario, deberá modificar o ampliar los plazos y montos de las garantías de Cumplimiento de Contrato según lo indique el Contratante y formará parte integral de este Contrato. **XII. PRÓRROGA.** Previo al vencimiento del plazo, este Contrato podrá ser prorrogado de conformidad a lo establecido en el artículo 83 de la LACAP y 75 del RELACAP, en cuyo caso se deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la Garantía, debiendo emitir el Contratante la correspondiente Resolución de Prórroga. **XIII. CESIÓN.** Salvo autorización expresa del MINEC, la Contratista no podrá transferir o ceder a ningún título, los derechos y obligaciones que emanan del presente Contrato. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a su caducidad, procediéndose además a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato. **XIV. CONFIDENCIALIDAD.** La Contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por el Contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el Contratante lo autorice en forma escrita. La Contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por el Contratante se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XV. SANCIONES.** En caso de incumplimiento de la Contratista, ésta expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la LACAP ya sea imposición de multa por mora, inhabilitación, extinción, las que serán impuestas por el Contratante siguiendo el debido proceso. **XVI. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TÉCNICOS.** Se requiere que la Contratista garantice el cumplimiento del servicio según las condiciones requeridas por el MINEC en los Términos de Referencia, y oferta técnica-económica, presentada por la Contratista, en caso de incumplimiento se aplicará el artículo 85 de la LACAP. **XVII. OTRAS CAUSALES DE EXTINCIÓN CONTRACTUAL.** Este Contrato se extinguirá por las causales establecidas en el artículo 93 de la LACAP. **XVIII. TERMINACIÓN BILATERAL.** Las partes contratantes podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales en cualquier momento, siempre que no concurra otra causa de terminación imputable a la Contratista y que por razones de interés público hagan innecesario o inconveniente la vigencia del Contrato, sin más responsabilidad que la que corresponda a este Contrato. **XIX. SOLUCIÓN DE**

CONFLICTOS. Para resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del Contrato, las partes los solucionarán amigablemente por medio de arreglo directo. Agotado ese procedimiento, y si la controversia persiste, se sujetará a sede judicial, señalando para tal efecto como domicilio especial el de esta ciudad, a la competencia de cuyos tribunales se someten; en caso de embargo a la Contratista, el Contratante nombrará al depositario de los bienes que se le embargaren, quien lo releva de la obligación de rendir fianza, comprometiéndose la Contratista a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales aunque no hubiere condenación en costas. **XX. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.** El Contratante se reserva la facultad de interpretar el presente Contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, el RELACAP, demás legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga a los intereses del Contratante con respecto a la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar instrucciones por escrito que a ese efecto considere conveniente. La Contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte el Contratante, las cuales le serán comunicadas por medio del MINEC. **XXI. MARCO LEGAL.** El presente Contrato queda sometido en todo a la LACAP, RELACAP, la Constitución de la República, y en forma subsidiaria a las leyes aplicables del país a este Contrato. **XXII. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES.** Cualquier notificación que deba o pueda darse en virtud de este Contrato, se dará por escrito y se considerará así cuando haya sido entregada por mano a un representante autorizado de la parte a la que esté dirigida, o cuando se haya enviado por correo electrónico o fax a ella a las direcciones siguientes: Para el Contratante: En las oficinas centrales del Ministerio de Economía, edificios C-1 y C-2, Alameda Juan Pablo II y Calle Guadalupe, Centro de Gobierno, San Salvador. Teléfono: 2590-5710. Para la Contratista: [REDACTED]

[REDACTED] Así nos expresamos los comparecientes, quienes enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente Contrato por convenir así a los intereses de nuestros representados, ratificamos su contenido, en fe de lo cual lo firmamos en dos ejemplares de igual valor, en la ciudad de San Salvador, a los veintitrés días del mes de enero dos mil veintitrés.

[REDACTED]

[REDACTED]

En la ciudad de San Salvador, a las ocho horas con cuarenta y cinco minutos del día veintitrés de enero de dos mil veintitrés. **ANTE MI, CARLOS MARIO GODÍNEZ FLORES**, Notario de este domicilio, comparece por una parte **MARLON ARNOLDO AVENDAÑO MARTÍNEZ**, de [REDACTED] años de edad, [REDACTED] del domicilio de [REDACTED] con Documento Único de Identidad número [REDACTED], actuando en nombre y representación del Ministerio de Economía de la República de El Salvador, con Número de Identificación Tributaria [REDACTED] personería que se legitima por medio del Acuerdo Ejecutivo número [REDACTED] de este Ramo, de fecha [REDACTED] mediante el cual y de conformidad al artículo dieciocho inciso segundo de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se me designa para firmar los contratos institucionales de adquisición que no excedan del monto de Libre Gestión, quien en el transcurso del anterior instrumento se denomina “**CONTRATANTE**” o “**MINEC**” por una parte y por la otra, **ANA MARGARITA FLORES DE MARTÍNEZ**, de [REDACTED] años de edad, [REDACTED] del domicilio de [REDACTED] persona de mi conocimiento y que identifico por medio de su Documento Único de Identidad número [REDACTED] actuando en su calidad de Representante Legal de la Sociedad **JMTELCOM, JESÚS MARTÍNEZ Y ASOCIADOS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **JMTELCOM, S.A. DE C.V.**, con Número de Identificación Tributaria [REDACTED] de nacionalidad [REDACTED], de este [REDACTED] calidad que se comprueba por medio de: **a)** Escritura Pública de Modificación y aumento del Capital mínimo de la Sociedad **JMTELCOM, S.A. DE C.V.**, otorgada en [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]. En dicha escritura el notario autorizante dio fe de la existencia legal de la Sociedad, que su naturaleza, denominación y domicilio son los anteriormente expresados, que dentro de sus finalidades se encuentra la de otorgar actos como el que antecede; **b)** Credencial de Elección de Junta Directiva de la Sociedad **JMTELCOM, S. A. DE C.V.**, [REDACTED]

[REDACTED]



consta Certificación del Acta [REDACTED] por medio de la que se me elige como Secretaria de la Junta Directiva y Representante Legal de la Sociedad por un período [REDACTED] contados [REDACTED] ando facultada la compareciente para otorgar contratos como el que antecede, y que en el transcurso del anterior instrumento se denominó, **“CONTRATISTA”**; **Y ME DICEN:** a) Que reconocen como suyas las firmas puestas al pie del instrumento anterior en el orden en el que comparecen por haber sido puesta de su plena intención por los comparecientes en el carácter en que actúan; b) Que reconocen los derechos y obligaciones contenidos en dicho instrumento, el cual ha sido otorgado en esta ciudad y en esta fecha. El referido documento lo he tenido a la vista y doy fe que es relativo a un Contrato de servicio proveniente del proceso de Libre Gestión, denominado **“SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA LA RED INALÁMBRICA (WIFI) EXISTENTE EN EL MINISTERIO DE ECONOMÍA”**, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula I del Contrato que autentico, cuya vigencia es partir del mes de enero hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veintitrés. El precio del mismo es por un monto total de **CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTISÉIS DÓLARES CON SEIS CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, monto que incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios IVA, el cual se cancelará en un solo pago. El Contrato contiene otras cláusulas inherentes a esta clase de instrumentos, a las cuales los comparecientes se obligan en las mismas condiciones que se consignan en el mismo. Y Yo el suscrito Notario, DOY FE: de ser auténticas las firmas relacionadas, por haber sido puestas en mi presencia por los comparecientes. Así se expresaron los comparecientes, a quienes expliqué los efectos y alcances legales de la presente Acta Notarial, que consta de dos hojas útiles, habiéndome cerciorado que la conocen, comprenden y por eso la aprueban y suscriben; y leído que les hube todo lo escrito íntegramente en un sólo acto, manifestaron que está conforme a sus voluntades, ratifican su contenido y para constancia firmamos. **DOY FE.**