

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) No. LG-03/2023

BANCO DE DESARROLLO DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR
Calle El Mirador Y 89 Avenida Norte, Edificio World Trade Center
Torre 2, Colonia Escalón

Lugar y Fecha:
Jueves, 22 de Diciembre de 2022

NOMBRE PERSONA NATURAL O JURIDICA SUMINISTRANTE:

BITWORKS, S.A. DE C.V.
FNAL C AMBROGI, PJE PRIVADO, RES. AMBROGI NO. 5, SAN
SALVADOR Central EL SALVADOR

NIT: [REDACTED]
NRC: [REDACTED]

Detalle del Proceso en Referencia: LG-03/2023 SERVICIO DE SISTEMA DE TICKETS MULTICANAL PARA ATENCIÓN AL CLIENTE.

Cantidad	Unidad Medida	Descripcion	Precio Unitario (Iva Incluido)	Costo Mensual (Iva Incluido)	Valor Total (Iva Incluido)
1	SERVICIO	Servicio de suscripción de chat empresarial de usuarios para canales ilimitados con las siguientes especificaciones: Suscripción para 12 meses con 5 agentes, donde 1 de los agentes es supervisor y agente.	3,360.00	0.00	3,360.00
1	SERVICIO	Servicio de Suscripción de chat empresarial con sistema de ticket multicanal con las siguientes especificaciones: - Livechat con sistema de ticket para incrustar en el portal Institucional. - Conexión con WhatsApp con Api oficial.	1,008.00	0.00	1,008.00

Total USD \$: 4,368.00

CUATRO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO DOLARES CON 00/100 USD \$

Los datos de facturación serán los siguientes :

Serán cobrados con Credito Fiscal a nombre del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador (Bandesal), registro fiscal No. [REDACTED] y Nit [REDACTED]

Observaciones:

Lugar de Entrega :

Oficinas Centrales : Calle El Mirador Y 89 Avenida Norte, Edificio World Trade Center Torre 2, Colonia Escalón.

Fecha de Entrega :

01 de Enero de 2023 A 31 de Diciembre de 2023 Forma de Pago : CREDITO

Firma(s) de Titular(es) o Designado(s)



Datos de los Administradores de la Orden de Compra

Nombre	Conmutador : 2592-1000	Tel. Directo	E-Mail
FLORES MEJIA, SAMUEL EDGARDO			samuel.flores@bandesal.gob.sv

Para uso exclusivo de la unidad financiera institucional de BDES

Fuente de Recursos	Centro de Costos	Cuenta Contable	Monto Mensual	Monto Total
32 Bandesal	1501 Gerencia De Tecnologia	[REDACTED]	4,368.00	4,368.00
Total ...			4,368.00	4,368.00

No. de Solicitud : 3015