



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS
Y DE TRANSPORTE

UNIDAD DE COMPAS PÚBLICAS
ORDEN DE COMPRA:

No.000128

San Salvador, 24 de OCTUBRE de 2023

Señores

REMIX TECHNOLOGIES, LLC

Presente.

Solicito se entregue(n) el (los) producto que se detallan en la presente ORDEN DE COMPRA a: DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE TERRESTRE DEL VMT en: VICEMINISTERIO DE TRANSPORTE

ESPECÍFICO	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Ó SERVICIO	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL
61403	1.00	CADA UNO	ADQUISICIÓN DE LICENCIA SOFTWARE REMIX TRANSIT	48,672.57	\$48,672.57
61901			IVA CRÉDITO FISCAL	6,327.43	\$6,327.43
PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA No. CD 14/2023 "ADQUISICIÓN DE LICENCIA SOFTWARE REMIX TRANSIT", PRECIOS CON IVA DESGLOSADO, CREDITO 30 DÍAS (UN SOLO PAGO), CLASIFICACION DE EMPRESA: NO DOMICILIADA, ES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO TODO LO ESTABLECIDO EN LA SOLICITUD DE COTIZACION Y OFERTA. GARANTÍA DE FÁBRICA: DE 1 AÑO. SOCIEDAD NO DOMICILIADA, POR LO QUE DEBERÁ APLICARSE LO ESTABLECIDO EN EL ART. 158 DEL CÓDIGO TRIBUTARIO: Art. 158 "...ESTÁN OBLIGADAS A RETENERLE POR CONCEPTO DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA COMO PAGO DEFINITIVO EL VEINTE POR CIENTO (20%) DE DICHAS SUMAS", POR LO QUE EL PAGO SERÁ EL SIGUIENTE: \$ 48,672.57 MONTO SIN IVA \$ 6,327.43 TOTAL IVA. \$ 9,734.51 TOTAL RETENCIÓN RENTA \$ 16,061.94 TOTAL DE IMPUESTOS \$ 38,938.06 TOTAL A PAGAR VIGENCIA DE LA ORDEN DE COMPRA: A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN DE LA PRESENTE ORDEN DE COMPRA HASTA 90 DÍAS POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA DE LA LICENCIA SOFTWARE REMIX TRANSIT. VIGENCIA DE LA LICENCIA SOFTWARE REMIX TRANSIT, ES DE 1 AÑO, CONTADOS A PARTIR LA ENTREGA DEL SUMINISTRO.					
TOTAL.....					\$55,000.00

MM_Merino

El valor total de esta ORDEN DE COMPRA ES DE: CINCUENTA Y CINCO MIL CON 00/100 DOLARES. Los productos detallados en esta ORDEN DE COMPRA deberán ser entregados en el lugar indicado, en un periodo no mayor de 10 DÍAS CALENDARIOS, contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la presente Orden de Compra.

DATOS DE LA APLICACION

UNIDAD PRESUPUESTARIA		LINEA DE TRABAJO	
81 FONDO DE ACTIVIDADES ESPECIALES		03 TRANSPORTE	
CIFRAS PRESUPUESTARIAS	No.C.P	SOLICITUD DE COMPRA	NIT DEL SUMINISTRANTE
2023-4300-4-81-03-22-2	177	DGTT-VMT-01/2023	
OBSERVACIONES:	VERIFICACIÓN DE PRESUPUESTARIA No. 177 DE FECHA 27/06/2023, ADMINISTRADOR DE ORDEN DE COMPRA ISRAEL VLADIMIR CARBALLO DIAZ, CARGO COLABORADOR TÉCNICO, TEL. rael.carballo@mop.gob.sv		EGÚN
	ACUERDO MINISTERIAL No. 1138 DE FECHA 5/09/2023.,		

F.

Licenciado Edgar Romeo Rodríguez Herrera
Ministro de Obras Públicas y de Transporte



Uso del producto Transit, una plataforma de planificación de transporte público para toda la organización; Suscripción anual para un número ilimitado de usuarios, e incluye:

- Diseño rápido y preciso de redes utilizando la infraestructura actual de paradas
- Análisis instantáneo de impacto demográfico
- Cálculo automático de costes y bloques de autobuses
- Creación y edición de horarios específicos, con costes actualizados en base a viajes
- Exports ilimitados (excel, shapefile, KML, "trip-based" GTFS, imagen de alta resolución)
- Un número ilimitado de capas de datos customizadas
- Carga ilimitada de ficheros GTFS
- Análisis interactivo de matrices Origen - Destino
- Análisis interactivo de datos de subidas/bajadas, filtrando línea, franja horaria, día tipo y sentido.
- Evaluación del nivel de oferta, calculado en base a los viajes ofrecidos en cada franja horaria
- Posibilidad de compartir mapas para la interacción con el público
- Herramientas de colaboración interna que permiten realizar anotaciones, comentarios y establecer procesos de validación/aprobación, incluyendo links a repositorios externos.
- Isócronos multipunto para evaluar tiempos de viaje y accesibilidad desde hacia diferentes puntos
- Retroalimentación de datos operacionales para el ajuste de la planificación
- Herramientas de Blocking interactivas para realizar la asignación de vehículos
- Exportaciones ilimitadas de asignaciones viajes-vehículos
- Definición y optimización de matriz de vacíos
- Optimización de uso de flota & costes
- Mejoras continuas y frecuentes del producto / nuevas funcionalidades incluidas en la suscripción sin necesidad de coste adicional ni instalación

Soporte al cliente

Nuestro equipo de *Customer Success* posee años de experiencia y trabajará con VMT/MOPT para desarrollar un plan personalizado de éxito, el cual contiene tiene tres partes:

1. Onboard (Primeros 60 días): identificar proyectos iniciales y trabajar en ellos
 - Workshops, Formación basada en proyectos, Sesiones individuales, Videoguías
2. Plan (Meses 2+): hacer realidad los planes con Remix
 - Frecuentes check-ins, Blog con mejores prácticas, Webinars y Conferencias Remix
3. Medición (Meses 6+): documento de retorno de inversión (ROI).
 - Desarrollar un informe de ROI, Establecer objetivos anuales, Renovación, Planear a futuro

Requisitos

técnicos

Remix es web-based y software-as-a-service (SaaS).

- Todo está en la nube - sin instalaciones ni descargas. Accesible desde cualquier lugar
- Remix funciona con la última versión de cualquier navegador
- Suscripción anual para toda la organización - sin coste de mantenimiento
- Cada vez que lanzamos una nueva funcionalidad, solo hay que refrescar el navegador para tenerla disponible. Hemos lanzado más de 40 nuevas funcionalidades el último año, y están disponibles para todos nuestros clientes.

Soporte técnico y niveles de servicio

- El soporte técnico de la herramienta está incluido dentro del alcance de esta propuesta. Este soporte técnico es de carácter **ilimitado**, e incluye tanto la resolución de bugs como la asesoría



técnica sobre el uso de la herramienta y la consulta ilimitada de dudas o inquietudes relacionados con el proceso de la herramienta.

- Dada la naturaleza de la herramienta, el soporte de Remix también incluye cualquier acompañamiento del proyecto que ayude a garantizar un buen uso de la herramienta, así como las reuniones de seguimiento que sean necesarias para un buen desarrollo del proyecto. Adicionalmente, se incluye dentro del alcance de la propuesta los trabajos de parametrización y configuración de la herramienta.
- Este soporte técnico abarca todas las funcionalidades detalladas en la presente propuesta y será ofrecido en calendario laboral de México de L-V en horario de 8-17h, garantizando respuestas a cualquier consulta, duda o inquietud en 1 día hábil. Remix notificará a VMT/MOPT las direcciones de correo del equipo de soporte, así como las directrices necesarias de creación de tickets en el sistema de gestión de incidencias manejado por Remix.

Niveles de servicio

- Los niveles de servicio, establecidos en el Anexo A de los términos y condiciones de uso de la licencia Remix (disponibles en www.remix.com/terms) detallan que:

“Los Servicios estarán disponibles en un 99,9%, medido mensualmente, excluyendo los días festivos, los fines de semana y el mantenimiento programado. Si el Cliente solicita mantenimiento durante estas horas, cualquier cálculo de tiempo de actividad o de inactividad excluirá los períodos afectados por dicho mantenimiento. Además, cualquier tiempo de inactividad resultante de cortes de conexiones o servicios públicos de terceros u otras razones ajenas al control de la Empresa también se excluirá de cualquier cálculo de este tipo. El único y exclusivo recurso del Cliente y toda la responsabilidad de la Empresa en relación con la disponibilidad del Servicio será que por cada periodo de inactividad que dure más de una hora, la Empresa abonará al Cliente el 5% de las tarifas del Servicio por cada periodo de 30 o más minutos consecutivos de inactividad; siempre que no se acumule más de un crédito de este tipo por día. El tiempo de inactividad comenzará a acumularse tan pronto como el Cliente (con aviso a la Empresa) reconozca que se está produciendo un tiempo de inactividad, y continuará hasta que se restablezca la disponibilidad de los Servicios. Para recibir el crédito por tiempo de inactividad, el Cliente debe notificar a la Empresa por escrito en un plazo de 24 horas a partir del momento en que se produzca el tiempo de inactividad, y si no lo hace, perderá el derecho a recibir el crédito por tiempo de inactividad. Dichos créditos no podrán ser canjeados por dinero en efectivo y no serán acumulables más allá de un total de créditos por una (1) semana de Tarifas de Servicio en un (1) mes natural en cualquier caso. La Empresa sólo aplicará un crédito al mes en el que se produjo la incidencia. El bloqueo por parte de la Empresa de las comunicaciones de datos u otro Servicio de acuerdo con sus políticas no se considerará un incumplimiento de la Empresa de los niveles de servicio adecuados en virtud del presente Contrato”

Protección de datos

En cualquiera de nuestras plataformas, Remix trabaja con datos públicos o anónimos. Debido a la naturaleza de los productos, no es necesario trabajar con datos que permitan la identificación de las personas. Sin embargo, Remix se compromete a cumplir las normas internacionales relativas a la seguridad, el manejo y la protección de cualquier tipo de datos sensibles, y se compromete a ofrecer garantías y más información a petición de nuestros clientes actuales y futuros.