

CONTRATO No. RNPN-04/2024

SI-09/2024-RNPN

**“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS SERVIDORES Y SWITCHES DEL CENTRO DE DATOS DEL RNPN AÑO 2024”**

**NOSOTROS: FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE,**

actuando en mi calidad de Presidente de la Junta Directiva y Registrador Nacional del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES**, y como tal Representante Legal del referido Registro; Institución creada por ley, de Derecho Público, con autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero, con personería jurídica propia, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador y con Tarjeta de Identificación Tributaria número

y que en el transcurso del presente contrato me podré denominar indistintamente **“El Contratante o el RNPN”**; y por otra parte,

años de edad, Empresario, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, portador del Documento Único de Identidad número

actuando en nombre y representación en mi calidad Presidente y Representante Legal de la Sociedad **DATASYS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **DATASYS EL SALVADOR, S.A. DE C.V.**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria

; que en el transcurso del presente contrato me denominaré **“LA CONTRATISTA”** y en los caracteres antes dichos, convenimos en celebrar el contrato de las **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS SERVIDORES Y SWITCHES DEL CENTRO DE DATOS DEL RNPN AÑO 2024”**, conforme a las Solicitud de Ofertas y a la Certificación de Punto de Acta de la Sesión Ordinaria de Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, número MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE, celebrada el once de abril de dos mil veinticuatro, punto número ONCE se acordó adjudicar de forma total el proceso de Subasta Electrónica Inversa número N° SI- CERO NUEVE – DOS MIL VEINTICUATRO -

RNPN, a favor del Contratista. Este contrato estará sujeto a las condiciones establecidas en la Ley de Compras, la Constitución de la República, al Lineamiento para el Método de Contratación De Subasta Inversa u cualquier otro aplicable al presente Contrato, emitido por la Dirección Nacional de Compras Públicas (DINAC), la Solicitud de Ofertas y demás leyes vigentes y aplicables a la materia, así como a las siguientes cláusulas. **I. DEFINICIONES.** **a) Aclaraciones/Enmiendas:** Es toda modificación, eliminación o ampliación que se realice a la solicitud de ofertas, expedida dentro del plazo de la ley, por la autoridad competente o Titular y comunicadas a todos los ofertantes que hayan obtenido en legal forma este documento. Deberá realizarse por medio escrito o cualquier otro medio tecnológico que garantice la recepción del documento y pueda verificarse su recepción; **b) Adjudicación:** Es el acto por el que el RNPN, previa evaluación de las ofertas presentadas, selecciona a la que se ajusta sustancialmente a los instrumentos de contratación, de conformidad al artículo cien de la Ley de Compras Públicas; **c) Administrador de Contrato:** Persona nombrada por el Titular mediante Acuerdo como contraparte Institucional en el seguimiento y ejecución del Contrato, según lo regulado en los Artículos ciento sesenta y uno y ciento sesenta y dos de la LCP; **d) Apostilla:** Nota puesta al final de un documento público o en hoja adherida a éste, por medio del cual se certifica la autenticidad de la firma y del sello en él contenidos, así como la calidad del funcionario firmante, con el fin de que tal documento surta efectos en un país extranjero, con base en el Convenio de la Haya de mil novecientos sesenta y uno sobre la Eliminación del Requisito de Legalización de Documentos Públicos Extranjero; **e) COMPRASAL:** Sistema Electrónico de Compras Públicas de El Salvador, cuya finalidad es automatizar las operaciones de los procesos de adquisiciones y contrataciones de Obras, Bienes y Servicios, que la Administración Pública realice, administrado por la DINAC; **f) Contratante:** El Registro Nacional de las Personas Naturales, que en lo sucesivo se podrá denominar RNPN; **g) Contratista:** Persona natural o jurídica, nacional o extranjera, que por medio de contrato provee a una institución de la administración pública a quien ha sido adjudicada la compra y que ejecutará el contrato; **h) Contrato:** Acuerdo o Instrumento jurídico, en virtud del cual establecen las obligaciones, condiciones y derechos originados de la adjudicación para la prestación del servicio o bienes objeto de este documento. Documento legal que envía la entidad de la administración pública (comprador) a su proveedor, en el cual se deja constancia del compromiso

que asume el comprador de pagar los productos, bienes o servicios según aplique, específicos contratados con el vendedor, estableciéndose en el mismo vinculaciones con los documentos de solicitud, las condiciones de pago y del servicio a proporcionar.; **i) Declaración desierta:** Es la declaratoria que formula el Titular de la Institución o su designado, cuando no se han presentado ofertas para un determinado proceso, o las que se han presentado no cumplen los requisitos legales y/o técnicos y demás, exigidos en este documento; **j) Días calendario:** Son todos los días del año, laborales o no; **k) Días hábiles:** Los días laborales de la Administración Pública, exceptuando sábados, domingos, y días oficiales festivos de acuerdo con la Ley de Asuetos, Vacaciones y Licencias de los Empleados Públicos, Código de Trabajo y al Reglamento Interno de Trabajo y Contrato Colectivo de Trabajo del RNPN; **l) Documento de Solicitud de Oferta (DSO):** Documento en el cual se definen las normas, exigencias, requisitos y procedimientos que deben reunir los bienes o servicios que la Administración Pública solicita; **m) LCP:** Ley de Compras Públicas; **n) Multas por mora:** Es una sanción administrativa establecida en la LCP, a consecuencia de la mora en el cumplimiento de obligaciones en los contratos por causas imputables al contratista y que son cuantificables en días; **ñ) Persona jurídica:** Es un sujeto de derechos y obligaciones que existe, pero no como individuo, sino como institución y que es creada por varias personas físicas para cumplir un objetivo social que puede ser con o sin ánimo de lucro; **o) Prevenciones:** Advertencia que se formula con fines de subsanación a correcciones y omisiones de documentación solicitada en este documento; **p) Subsanación:** Cumplimiento de las observaciones realizadas con respecto a las correcciones y omisiones de los documentos de la oferta; **q) UCP:** Unidad de Compras Públicas. Responsable de la descentralización operativa y de realizar todas las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes o servicios; **r) DINAC:** Dirección Nacional de Compras; **s) Especificaciones Técnicas:** Son los documentos en los cuales se definen las normas, exigencias, requisitos y procedimientos que deben reunir los bienes que la Administración Pública solicita; **t) Oferta Técnica:** Documento por medio del cual presentó el Contratista la información sobre los servicios a prestar u obras a ejecutar descritos técnicamente; **u) Oferta Económica:** Documento por medio del cual se presenta la información sobre los precios de los servicios a prestar u obras a ejecutar; **v) Garantía:** Aquellas que se otorguen a favor del RNPN, para asegurar un compromiso sobre los servicios

ejecutados; **w) Acta de Recepción:** Documento de carácter oficial que hace constar, la recepción del servicio por parte del Administrador del Contrato, pudiendo ser parcial, provisional o definitiva, siendo cualquiera de estas recibidas a entera satisfacción de los bienes; y **x) Incumplimiento:** Acto en el que el contratista no resuelve favorablemente la falta señalada por el Administrador del Contrato en la forma y tiempo que esté establezca. **II. OBJETO DEL CONTRATO.** Por medio del presente Contrato **LA CONTRATISTA** se obliga a brindar el servicio de mantenimiento preventivo para los servidores y switches del centro de datos del RNPN. **III. PLAZO DEL CONTRATO.** La Contratista se compromete por medio del presente documento a brindar el servicio de mantenimiento preventivo para los servidores y switches del centro de datos del RNPN objeto de este contrato, por un plazo comprendido desde la suscripción del presente contrato hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro. **IV. ALCANCE DEL SERVICIO.** El alcance del servicio objeto del presente contrato será el contemplado en la Solicitud de Oferta y la Oferta adjudicada. **V. PRECIO Y FORMA DE PAGO.** Por el objeto de este contrato, el precio que deberá pagar el RNPN a la Contratista es de un monto total de hasta **SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$6,650.00)**, valor que ya incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios –IVA-. Se aclara que, la fuente de financiamiento del presente contrato es mediante Fondo General. Queda expresamente definido que la forma de pago por el servicio será al crédito de treinta a sesenta días, el pago por servicio de mantenimiento brindado. Se realizarán pagos mensuales de acuerdo con entregas parciales. El RNPN se compromete a cancelar únicamente servicio o suministro requerido durante la vigencia del contrato, de acuerdo a sus necesidades institucionales y no necesariamente el total contratado. La Forma de Facturación podrán ser de dos formas: **a) Facturación Ordinaria:** En caso que el Contratista emita factura ordinaria, deberá presentarla en la Unidad de Tesorería del RNPN, ubicada en la tercera planta del Edificio Carbonell 1, Alameda Manuel Enrique Araujo, kilómetro 4 ½ carretera a Santa Tecla, colonia Roma, pasaje Carbonell, San Salvador, para la emisión del respectivo quedan. Es importante mencionar, que la factura deberá presentarse conjuntamente con el acta de recepción donde se haga constar que el servicio ha sido recibido a entera satisfacción, debidamente firmada y sellada por el Contratista y firmada por el Administrador del Contrato. Asimismo, el Administrador del

Contrato deberá remitir en físico copia de dichos documentos a la UCP del trámite de pago anteriormente citado realizado por el Contratista; **b) Facturación Electrónica:** En el caso que el Contratista emita factura electrónica, esté deberá enviarla a la Unidad de Tesorería al siguiente correo electrónico [facturaelectronica@rnpn.gob.sv](mailto:facturaelectronica@rnpn.gob.sv) con copia al correo electrónico del administrador de contrato respectivo y a la UCP al correo la cual deberá enviarse conjuntamente con el acta de recepción, donde se haga constar que el servicio ha sido recibido a entera satisfacción, debidamente firmada y sellada por el Contratista y firmada por el Administrador del Contrato, ambos documentos en formato PDF. Cuando el Contratista envíe los correos electrónicos, deberá identificar en el asunto con el número y nombre del proceso y el nombre del archivo deberá identificarlo con el número del contrato y el nombre del Contratista. Las facturas, sean ordinarias o electrónicas, deberán emitirse a nombre del Registro Nacional de las Personas Naturales y deberán ser emitidas en dólares de los Estados Unidos de América. Tanto en la facturación ordinaria como electrónica, en cada factura debe venir descontado el UNO POR CIENTO (1%) en concepto de retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y la Prestación de Servicios, según aplique. De los pagos al Contratista se efectuarán las retenciones establecidas en estos documentos contractuales y de acuerdo con la legislación vigente del país. La forma de pago será crédito y no contra entrega del referido servicio. El trámite de pago se realizará en un plazo de treinta a sesenta días calendarios según la clasificación del Contratista como Empresa determinado en el Artículo 32 de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa, después de recibir la factura y acta de recepción, de acuerdo con las especificaciones y precios establecidos en la oferta y la Solicitud de Oferta. Par ambas formas de pago será responsabilidad del Administrador del Contrato remitir copia del Acta de Recepción a la UCP, Art. 162 literal e) de la UCP u copia de la factura correspondiente a la recepción del servicio. El pago podrá realizarse de dos formas, por medio de **Pago Electrónico**, para lo cual será necesario que el Contratista presente al RNPN cualquiera de la siguientes alternativas: 1) Cuenta bancaria con el que el RNPN, realice la mayoría de sus operaciones financieras; o 2) Cuenta bancaria de cualquier banco que el RNPN establezca como opción; o por medio de **Pago con Cheque**, para lo cual el Contratista deberá presentar cualquier instrucción de pago a cuenta de otros bancos que no sean el banco indicado por el

RNPN o cualquiera que la Contratista opte por esta vía de forma voluntaria. **VI. LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO, PLAZO Y FORMA DE ENTREGA.** El Contratista deberá entregar el servicio de mantenimiento preventivo para los servicios y switches del centro de datos del RNPN de acuerdo al tiempo, lugar y forma que establece la Sección I, Literal I, Numeral 28 “Plazo de entrega y forma” y a la Sección III “Especificaciones Técnicas” de la Solicitud de Oferta. **VII. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE.** El RNPN pagará a la Contratista el precio del contrato de conformidad a las estipulaciones del presente instrumento. **VIII. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA.** La contratista se obliga a brindar el servicio objeto del presente contrato, conforme a la Sección III “Especificaciones Técnicas” de la Solicitud de Oferta y para efectos ejemplificativos los siguientes:

No.	Requerimientos RNPN					
	I – Especificaciones Técnicas					
1.	<b>Mantenimiento preventivo para infraestructura de hiperconvergencia Vxrail:</b> El mantenimiento será realizado para los siguientes equipos:					
	No.	Equipo	Marca	Modelo	Service TAG	Estado
	1	Servidor	Dell	VxRail E660F	BB501M3	Ok
	2	Servidor	Dell	VxRail E660F	CB501M3	Ok
	3	Servidor	Dell	VxRail E660F	DB501M3	Ok
	4	Servidor	Dell	VxRail E560F	6T0MZZ3	Ok
	5	Servidor	Dell	VxRail E560F	7T0MZZ3	Ok
	6	Servidor	Dell	VxRail E560F	5T0MZZ3	Ok
	7	Switch	DellEMC	S4128F-ON	GTC1PK2	Ok
	8	Switch	DellEMC	S4128F-ON	1FZ4PK2	Ok

1.1	El mantenimiento preventivo físico y lógico para la infraestructura de hiperconvergencia Vxrail deberá de realizarse <b>sin la interrupción de los servicios</b> que estos contienen, ya de acuerdo a las recomendaciones del fabricante este así lo permite.																																																																		
1.2	El proveedor deberá contar con <b>personal certificado</b> para el uso de la tecnología Dell Vxrail que les permita proporcionar el servicio requerido, así como diagnosticar incidentes, fallas en hardware o software y solventarlas o en su defecto el levantamiento de casos, escalación y seguimiento de los mismos en el caso sea requerido. Presentar atestados.																																																																		
1.3	<b>Documento de Proveedor Autorizado:</b> Se requiere presentar Carta del fabricante (fotocopia simple) o Impresión del Sitio Web oficial del fabricante que evidencie que el proveedor, está autorizado ya sea como: Distribuidor, vendedor, revendedor, Canal, Comercializador, Partner o función similar para proporcionar los servicios requeridos.																																																																		
2	<p><b>Mantenimiento preventivo para servidores y switches:</b> Se requiere mantenimiento preventivo para los servidores y switches pertenecientes a los centros de datos de RNPN. En base al siguiente listado:</p> <table border="1" data-bbox="298 1213 1295 1873"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Equipo</th> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> <th>Service TAG</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>msa 2050</td> <td>7CE942S0CC</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>Proliant DL380 G10</td> <td>2m29410417</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>Proliant DL380 G10</td> <td>2m29410416</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>Proliant DL380 G10</td> <td>2m2941041k</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>Proliant DL380 G10</td> <td>2m2941040v</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>Proliant DL360 G10</td> <td>2M29410422</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Servidor</td> <td>HPE</td> <td>Proliant DL360 G10</td> <td>2M2941041L</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Servidor</td> <td>DELL</td> <td>PowerEDGE R830</td> <td>DGLBZG2</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Servidor</td> <td>Dell</td> <td>PowerVault MD3600i</td> <td>GTX9VV1</td> <td>Ok</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Servidor</td> <td>dell</td> <td>PowerEdge R820</td> <td>GHW87Y1</td> <td>Ok</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Equipo	Marca	Modelo	Service TAG	Estado	1	Servidor	HPE	msa 2050	7CE942S0CC	Ok	2	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m29410417	Ok	3	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m29410416	Ok	4	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m2941041k	Ok	5	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m2941040v	Ok	6	Servidor	HPE	Proliant DL360 G10	2M29410422	Ok	7	Servidor	HPE	Proliant DL360 G10	2M2941041L	Ok	8	Servidor	DELL	PowerEDGE R830	DGLBZG2	Ok	9	Servidor	Dell	PowerVault MD3600i	GTX9VV1	Ok	10	Servidor	dell	PowerEdge R820	GHW87Y1	Ok
No.	Equipo	Marca	Modelo	Service TAG	Estado																																																														
1	Servidor	HPE	msa 2050	7CE942S0CC	Ok																																																														
2	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m29410417	Ok																																																														
3	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m29410416	Ok																																																														
4	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m2941041k	Ok																																																														
5	Servidor	HPE	Proliant DL380 G10	2m2941040v	Ok																																																														
6	Servidor	HPE	Proliant DL360 G10	2M29410422	Ok																																																														
7	Servidor	HPE	Proliant DL360 G10	2M2941041L	Ok																																																														
8	Servidor	DELL	PowerEDGE R830	DGLBZG2	Ok																																																														
9	Servidor	Dell	PowerVault MD3600i	GTX9VV1	Ok																																																														
10	Servidor	dell	PowerEdge R820	GHW87Y1	Ok																																																														



4	<p><b>Mantenimiento lógico:</b> Para cada uno de los equipos se deberá incluir chequeos de salud (health check) para cada uno de los componentes, comprobación de firmwares, parches y actualización de estas siempre y cuando sea necesario, siguiendo las buenas prácticas del fabricante y si el equipo lo requiere para su correcto funcionamiento</p>
5	<p><b>Reporte Técnico:</b> El Contratista entregará por cada uno de los equipos el reporte técnico a los que se le realiza el mantenimiento, en el cual se debe incluir, la identificación del equipo, las actividades realizadas, el estado en que se encuentra y en el que finaliza y si hay recomendaciones y observaciones.</p>
6	<p><b>Equipos Alarmados:</b> Se entregan 5 equipos alertados señalizados según punto 2, actualmente se encuentran funcionales y con servicios productivos, en caso no corregirse las alertas con el mantenimiento preventivo el proveedor deberá proponer las recomendaciones y cotizaciones de las partes si aplicara.</p>
7	<p><b>Tiempo de atención:</b> El tiempo de ejecución del mantenimiento preventivo no deberá superar al asignado en la ventana de mantenimiento establecida por el administrador de contrato. En caso de fallas la resolución de estas no deberá exceder las 6 horas para su resolución.</p>
8	<p><b>Ejecución de Mantenimientos:</b> Se realizará un mantenimiento por equipo (de acuerdo a los listados establecidos en el punto 1 y punto 2 de estas especificaciones técnicas, haciendo un total de 36 equipos) cuya duración estará sujeta a la naturaleza del mismo, se deberán de realizar en ventanas de mantenimiento programadas en horarios no laborales para RNPN. Estas ventanas serán definidas entre el administrador del contrato y el contratista en base a disponibilidad de los equipos en RNPN.</p>
9	<p>En caso de falla o daño del equipo o sus componentes en el proceso del mantenimiento, los gastos por reemplazo deberán correr por cuenta del oferente.</p>

Lo anterior no limita lo determinado en la Oferta presentada por el Contratista, en cuanto sea más favorable a lo requerido. Además, el Contratista deberá cumplir las siguientes obligaciones:  
 a) Atender con prioridad los requerimientos del RNPN; b) Garantizar y mantener la calidad del

servicio; c) Atender al llamado que se le haga por medio del Administrador del Contrato respectivo, para resolver cualquier petición relacionada con el servicio contratado; **IX. ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.** Con el objeto de tener una coordinación adecuada para dicho servicio entre la Contratista y el RNPN, éste último contará con una contraparte institucional, la cual estará bajo la responsabilidad de un Administrador de Contrato, quien coordinará el seguimiento y la ejecución de este, además, será el responsable de representar al RNPN y coordinar el seguimiento y la ejecución del contrato, verificar y aceptar según la Solicitud de Oferta la recepción del servicio, asimismo, tendrá las responsabilidades reguladas en los artículos ciento sesenta y uno y ciento sesenta y dos de la Ley de Compras, así como también realizar la evaluación de la Contratista. El Administrador de Contrato, de acuerdo con las necesidades del RNPN podrá reprogramar las fechas o el lugar de entrega del servicio, considerando las situaciones imprevistas que sean justificadas técnicamente, con el debido acuerdo del Contratista, pudiendo efectuar reprogramaciones de acuerdo a los casos fortuitos o fuerza mayor que se susciten o por otros intereses institucionales, sin que esto signifique una erogación adicional para el mismo, ni la realización del trámite de modificaciones al contrato. Para validar dichos cambios, esta deberá ser comunicada a la contratista, con la debida anticipación a la fecha estipulada para la entrega del servicio, para realizar todas las reprogramaciones dentro de la vigencia total del contrato. El Administrador del Contrato identificará y documentará los posibles incumplimientos imputables al Contratista y procederá a realizar los reclamos pertinentes para que estos sean subsanados; en caso de incumplimiento, informará oportunamente a la UCP, adjuntando la información de respaldo y detallando los incumplimientos y el monto de la multa a imponer. Toda acta de recepción debe ir firmada por lo menos por el representante del Contratista y el Administrador del Contrato nombrado para tal efecto. Con base al artículo ciento sesenta y dos letra e), de la Ley de Compras, el Administrador del Contrato remitirá a la UCP en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción del servicio, la copia del acta respectiva. Para este caso el Administrador de Contrato será la servidora pública | \_\_\_\_\_, quien se desempeña como Analista – Programador de la Unidad de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas del RNPN, quien fue nombrado mediante la Certificación de Punto de Acta de la Sesión de Junta Directiva MIL

DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE, de fecha once de abril de dos mil veinticuatro, anteriormente relacionada. El Contratante informará oportunamente a la Contratista sobre cualquier sustitución de la persona originalmente designada para la administración del contrato. **X. CESIÓN**. Salvo autorización expresa del RNPN, la contratista no podrá transferir o ceder a cualquier título, los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. **XI. GARANTÍA**. Se aceptarán garantías con calidad de solidarias, irrevocables y de ejecución inmediata como garantía a primer requerimiento, sin necesidad de la presentación de pruebas sobre el incumplimiento, emitidas por bancos, aseguradoras, afianzadoras, autorizadas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF), de conformidad a los artículos ciento veintitrés y ciento veintiséis de la LCP. En caso de que las Garantías sean emitidas por una sociedad de seguros, afianzadora o banco extranjero deberán hacerlo por medio de alguna institución financiera de El Salvador, actuado como entidad confirmadora de la emisión. **Garantía de cumplimiento contractual:** De conformidad al artículo ciento veintiséis de la LCP, el Contratista para asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones contractuales deberá rendir y entregar a satisfacción del RNPN, dentro del plazo de DIEZ días hábiles siguientes a la fecha de entrega del contrato, una Garantía de Cumplimiento Contractual para el cumplimiento de todas sus obligaciones establecidas en el presente Contrato, a favor del RNPN, equivalente a DIEZ por ciento de la suma total contratada, es decir por una cantidad de **SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, la vigencia de esta garantía será a partir de la suscripción del contrato hasta el primero de marzo del dos mil veinticinco. La Contratista deberá presentar la Garantía de Cumplimiento, usando para este fin el Formulario de Garantía de Cumplimiento F SIETE que se proporciona en la Sección V - Formularios de la Solicitud de Oferta. La garantía de cumplimiento será irrevocable, a demanda y efectiva al primer reclamo, emitida por compañías aseguradoras (Sociedades de seguros y finanzas) o Bancos, autorizados para operar por la Superintendencia del Sistema Financiero del El Salvador (SSF). Esta garantía se hará efectiva en los siguientes casos: A) Ante el incumplimiento por parte del contratista de las especificaciones y obligaciones consignadas en el contrato sin causa justificada, sin perjuicio de

las responsabilidades en que incurra por el incumplimiento; B) Cuando se comprueben defectos en la entrega del servicio, y el contratista sin causa justificada no subsanare los defectos comprobados en el plazo establecido en el contrato u otorgado por el Administrador del Contrato; y C) En los demás casos establecidos en la LCP y en el contrato. En caso que el Contratista no presente la garantía de cumplimiento contractual en el plazo otorgado para tal fin sin causa justificable; el contrato podrá ser revocado. Si se ampliare el plazo contractual, se prorrogare el mismo o se incrementare el monto contratado, el Contratista estará en la obligación de cumplir con el artículo ciento veintiséis de la LCP, en el sentido de ampliar esta garantía en la misma proporción, de acuerdo con el instrumento modificativo correspondiente. Las garantías serán devueltas de acuerdo con al artículo ciento sesenta y dos de la LCP. **XII. INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO.** Cuando la Contratista incurriere en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, según la gravedad o reiteración del incumplimiento, el RNPN podrá, sin perjuicio de la facultad de declarar la caducidad del contrato de acuerdo al artículo ciento sesenta y siete de la LCP, imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad a lo establecido en el artículo ciento setenta y cinco de la LCP. Las sumas que resulten de la aplicación de la multa, previo acuerdo del contratista, serán descontadas de cada pago, canceladas directamente por el contratista, o en su defecto podrán ser deducidas de cualquier suma que el RNPN adeude al contratista, con el acuerdo por escrito de este, o ser reclamadas mediante la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato. **XIII. EXTINCIÓN:** El RNPN podrá dar por extinguido el contrato sin necesidad de trámite judicial y sin responsabilidad alguna de su parte, si sobreviene alguna de las causales contenidas en el artículo ciento sesenta y seis de la LCP. **XIV. MODIFICACIÓN Y/O PRÓRROGA.** El plazo del contrato podrá prorrogarse, por un periodo menor o igual a la inicial y en las mismas condiciones del contrato vigente, para lo cual los Administradores del Contratos gestionará y documentará por escrito una vez identificada tal necesidad, justificando las razones de su solicitud y por acuerdo entre las partes; dicha prórroga deberá solicitarse antes del vencimiento de este, de conformidad al artículo ciento cincuenta y ocho de la LCP. Asimismo, de conformidad con el artículo ciento cincuenta y nueve, de la LCP, el RNPN podrá modificar el contrato en ejecución, antes del vencimiento de su plazo, siempre que

concurran circunstancias imprevistas y comprobadas. **XV. CADUCIDAD.** El RNPN podrá dar por caducado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte, cuando la contratista incurra en las causales de caducidad las establecidas en este contrato, en la LCP y en general en el ordenamiento jurídico vigente. **XVI. TERMINACIÓN CONTRACTUAL POR PRÁCTICAS PROHIBIDAS.** El RNPN se reserva el derecho de caducar el contrato, si la Superintendencia de Competencia determina que el contratista para su participación y obtención de la adjudicación del presente Contrato, realizó prácticas anticompetitivas, de acuerdo a lo establecido en el artículo veintiséis de la LCP **XVII. DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Forman parte integrante del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes contratantes, los siguientes documentos: a) La Solicitud de Oferta; b) La oferta del contratista y sus anexos; c) Aclaraciones; d) Enmiendas; e) Consultas; f) Certificación de Punto de Acta Sesión de Junta Directiva del RNPN de adjudicación; g) Interpretaciones e instrucciones sobre el modo de cumplir las obligaciones formuladas por la Contratante, h) Garantía, i) Modificaciones del Contrato, j) Acuerdo de nombramiento de Administrador del Contrato, si fuere aplicable. **XVIII. RECLAMOS POR FALLAS O DESPERFECTOS.** De conformidad al artículo ciento sesenta y dos literal g) de la LCP, si se observare alguna falla o desperfectos relacionados con la calidad del servicio o no cumpla con las especificaciones contractuales el Administrador del Contrato deberá formular por escrito o mediante correo al contratista el reclamo respectivo para que la contratista subsane dentro del plazo de hasta un máximo de cinco días hábiles o en el plazo que sea señalado por el Administrador del Contrato dependiendo de la naturaleza y complejidad del reclamo, contados a partir de la fecha de notificación del reclamo. De no cumplirse con lo establecido o subsana las fallas y/o desperfectos comprobados posterior al plazo establecido se aplicará lo establecido en el artículo ciento sesenta y siete y ciento setenta y cinco de la LCP. **XIX. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.** Por motivos de caso fortuito o fuerza mayor, la contratista, podrá solicitar una prórroga del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales objeto del contrato en ejecución, debiendo justificar y documentar su solicitud, la cual para que sea efectiva, deberá ser aprobada por el RNPN; si procediere la aprobación, la contratista deberá entregar la ampliación de la garantía de cumplimiento de contrato. En todo caso, y aparte de la facultad del RNPN para otorgar tal prórroga, la misma se concederá por medio de Resolución Razonada o aprobación de

Certificación de Junta Directiva del RNPN, según corresponda, que formará parte integrante del presente contrato. Asimismo, en virtud del artículo ciento quince de la LCP, se establece en el caso de que hubiera algún incumplimiento contractual como resultado de un evento de fuerza mayor o caso fortuito no se entenderá como incumplimiento o mora de cumplimiento de las obligaciones contractuales. Si los eventos de caso fortuito o fuerza mayor afectaren significativamente la ejecución del presente Contrato se procederá a la revocación del mismo, en base al artículo ciento sesenta y nueve de la LCP. **XX. CONFIDENCIALIDAD.** El contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda la información revelada por el RNPN, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y toda otra que accidentalmente puedan llegar a obtener por la ejecución del presente Contrato, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el RNPN lo autorice en forma escrita. El contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por el RNPN, sus métodos de trabajo, documentación técnica ajena a este Contrato y Proceso de Contratación y todo aquello que sea propiedad intelectual o industrial del RNPN, se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XXI. INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES.** En caso de incumplimiento del presente contrato y sin perjuicio de las sanciones que para estos casos prescribe la LCP, el RNPN podrá dar por terminado unilateralmente el contrato sin responsabilidad alguna de su parte. Dicha terminación unilateral o la caducidad del mismo, producida en los términos de la LCP, dará lugar a que el RNPN pueda: a) descontar de las facturas pendientes de pago el monto de los daños y perjuicios que le irroge el incumplimiento de que se trate; y b) hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato. El incumplimiento contractual aplicará inhabilitaciones, multas por mora y forma de extinción contractual con sus consecuencias de acuerdo al Art. 76 y 174 siguientes de la Ley de Compras Públicas **XXII. RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.** Si se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; se iniciará el

procedimiento que dispone el artículo ciento ochenta y siete de la LCP para determinar el cometimiento o no durante la ejecución contractual, de la conducta que dispone el artículo ciento ochenta y uno, romano V, literal a) de la LCP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento por la referida Dirección, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción o, por el contrario, si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XXIII. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Las partes acuerdan someterse a las leyes vigentes de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio especial la ciudad de San Salvador, a la competencia de cuyos tribunales comunes se someten, facultando al RNPN que nombre al depositario de los bienes que se embarguen, a quien libera de la obligación de rendir garantía. Para resolver cualquier conflicto u otra controversia que surgiere entre las partes en ocasión o durante la ejecución del contrato, éstas expresamente se obligan, en primer término, a resolver la controversia por arreglo directo entre ellas. Agotado el procedimiento de arreglo directo, si el conflicto o controversia persistiere, las partes emitirán el acta respectiva por medio de la cual se hará constar lo anterior, y resolverán el conflicto ante los tribunales comunes, debiendo la Contratista continuar la prestación de servicios con toda diligencia en estricto cumplimiento de las especificaciones y condiciones de los documentos contractuales, sin poder suspender la prestación de los mismos. **XXIV. TERMINACIÓN BILATERAL.** Las partes contratantes podrán dar por terminado el presente contrato de común acuerdo, debiendo en tal caso emitirse el acta de recepción definitiva del servicio parcialmente ejecutado y otorgarse el instrumento respectivo en documento privado debidamente reconocido ante Notario Público, tal y como lo establece el artículo ciento sesenta y ocho de la LCP. **XXV. PREVENCIÓN AL DELITO DE LAVADO DE DINERO Y CUMPLIMIENTO DE LEYES ANTICORRUPCIÓN.** La contratista se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todo su personal a cargo, empleados, socios, accionistas, administradores, clientes, proveedores, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas; particularmente, de lavado de activos o financiación del terrorismo. En todo caso, si durante el plazo de vigencia del contrato se encontraren por parte de la Contratante,

dudas razonables sobre las operaciones de la Contratista, así como el origen de sus activos y/o que alguna de ellas, llegare a resultar inmiscuida en una investigación de cualquier tipo, penal o administrativa relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuese incluida en las listas internacionales vinculantes para El Salvador, de conformidad con el derecho internacional, la Contratante tendrá derecho de terminar unilateralmente el presente contrato, sin que por este hecho, esté obligado a indemnizar por ningún tipo de perjuicio a la parte contratista, debiendo establecerse los acuerdos para finiquitar las obligaciones que a la fecha de la terminación anticipada se encuentren pendientes. **XXVI. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES.** Todas las comunicaciones o notificaciones referentes a la ejecución de este contrato surtirán efecto solamente cuando sean hechas por escrito a las personas y en las direcciones que las partes contratantes señalen. En fe de lo cual, suscribimos el presente contrato en dos ejemplares originales de igual valor y contenido, en la ciudad de San Salvador, a los veintidós días del mes abril de dos mil veinticuatro.

LIC. FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE

EL CONTRATANTE

EL CONTRATISTA

En la ciudad de San Salvador, a las catorce horas del día veintidós del mes de abril de dos mil veinticuatro. Ante mí. |

Comparecen por una parte, el licenciado **FERNANDO JOSÉ**

**VELASCO AGUIRRE,**

quien actúa en su calidad de Presidente de la Junta Directiva y Registrador Nacional del **REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS NATURALES**, y como tal Representante Legal del referido Registro; Institución Autónoma de Derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero, del domicilio de San Salvador, y con Número de Identificación Tributaria número:

y que en el transcurso de éste instrumento le denominaré indistintamente: **"EL RNPN" o "EL CONTRATISTA"**; de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: **a)** Decreto Legislativo número cuatrocientos ochenta y ocho de fecha veintisiete de octubre de mil novecientos noventa y cinco publicado en el Diario Oficial número doscientos veintisiete, Tomo trescientos veintinueve, del día siete de diciembre de mil novecientos noventa y cinco, que contiene la Ley de Creación del Registro Nacional De Las Personas Naturales; por medio del cual se comprueba la existencia legal de la Institución; **b)** Ley Orgánica del Registro Nacional de las Personas Naturales, contenida en el Decreto Legislativo Numero quinientos cincuenta y dos, de fecha veintiuno de diciembre de mil novecientos noventa y cinco, publicado en el Diario Oficial número veintiuno, Tomo trescientos treinta, del día treinta y uno de enero de mil novecientos noventa y seis; y que, según el artículo cinco, la dirección y administración general del Registro Nacional corresponderá a una Junta Directiva, de la cual el Registrador Nacional será su Presidente, quien será nombrado por el Presidente de la República; **c)** Decreto Legislativo número cuatrocientos quince de fecha catorce de junio de dos mil veintidós, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y seis, Tomo cuatrocientos treinta y seis, del día diecinueve de julio de dos mil veintidós, el cual contiene reformas al Decreto de Creación del Registro Nacional De Las Personas Naturales; y por medio del cual se establece que el Registro Nacional de las Personas Naturales es una institución de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que, para el cumplimiento de sus fines, tendrá autonomía en lo técnico, administrativo, presupuestario y financiero; **d)** Decreto Legislativo número cuatrocientos dieciséis de fecha catorce de junio de dos mil veintidós, publicado en el Diario



Oficial número ciento treinta y seis, Tomo cuatrocientos treinta y seis, del día diecinueve de julio de dos mil veintidós, el cual, que contiene reformas a la Ley Orgánica del Registro Nacional De Las Personas Naturales, y por medio de la cual se establece en el artículo doce literal g), que son atribuciones del Presidente de la Junta Directiva, ejercer la representación administrativa, judicial y extrajudicial del Registro Nacional; e) Acuerdo Ejecutivo número doscientos noventa y cinco del día veinte de julio de dos mil veintiuno, publicado en el Diario Oficial número ciento treinta y ocho, Tomo cuatrocientos treinta y dos, del día veinte de julio de dos mil veintiuno, en el cual consta que el Presidente de la República nombró al Lic. Fernando José Velasco Aguirre como Registrador Nacional del Registro Nacional de las Personas Naturales a partir del día veintiuno de julio de dos mil veintiuno para terminar período legal de funciones el treinta y uno de mayo de dos mil veinticinco; f) Certificación de Acta de Sesión Ordinaria de Junta Directiva del Registro Nacional de las Personas Naturales, número MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE, de fecha once de abril de dos mil veinticuatro, en su punto ONCE, expresa lo siguiente: “Después de discutido este punto, la Junta Directiva **ACUERDA:** [...] b) Adjudicar el proceso, de forma TOTAL, a la sociedad DATASYS EL SALVADOR, S.A. DE C.V.; por un monto de SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA con IVA incluido del “Servicio de mantenimiento preventivo para los servidores y switches del centro de datos del RNPN año dos mil veinticuatro” [...] c) Instruir a la Unidad de Asesoría Jurídica para la elaboración y formalización del contrato respectivo. d) Delegar al Señor Presidente Registrador Nacional la atribución de suscribir el Contrato. e) Nombrar como Administrador del Contrato resultante de este proceso a la Ingeniera

Analista – Programador de la Unidad de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas del RNPN, y f) Designar al Presidente Registrador Nacional la atribución de nombrar a otro Administrador del Contrato cuando por alguna situación especial fuese necesario”; por lo tanto, el licenciado **FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE**; está plenamente facultado para suscribir el contrato que antecede y actos como el presente; y por otra parte,

a quien hoy conozco e identifico por medio

de su Documento Único de Identidad número  
actuando en nombre y representación en su calidad Presidente y Representante Legal de la  
Sociedad **DATASYS EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede  
abreviarse **DATASYS EL SALVADOR, S.A. DE C.V.**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio  
de la ciudad y departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria  
de cuya personería doy  
fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: a) Testimonio de la Escritura de  
Constitución de la Sociedad, otorgada en esta ciudad, a las once horas del día seis de marzo  
de dos mil diecinueve, ante los oficios del Notario inscrita en  
el Registro de Comercio el día seis de julio de dos mil, al número **DOS**, del Libro número  
**CUATRO MIL VEINTIOCHO**, del Registro de Sociedades; el cual incorpora la totalidad de las  
cláusulas que actualmente rigen a la sociedad y del cual consta la existencia legal de la  
referida Sociedad; que su naturaleza, nacionalidad, denominación y domicilio son los antes  
expresados, que el plazo de la Sociedad es indeterminado, que dentro de sus finalidades se  
encuentra comprendido el otorgamiento de actos como el presente; que, la administración  
de la Sociedad estará confiada a un Administrador Único y su respectivo Suplente, o una Junta  
Directiva compuesta de tres Directores Propietarios y un director suplente, que se  
denominarán: Presidente, Secretario, Primer director y Director suplente; que, la  
representación judicial y extrajudicial de la sociedad y así como el uso de la firma social será  
a cargo del Administrador Único y del Director Presidente de la Junta Directiva; quien tiene  
las más amplias facultades para otorgar actos y contratos como el aquí presente; y c)  
Certificación de Punto de acta, expedida en la ciudad de San Salvador, el día siete de junio de  
dos mil diecinueve, por el Secretario de la Junta General Ordinaria de Accionistas señor:

del Registro de Sociedades, de fecha once de junio  
de dos mil diecinueve, en la cual consta que en el Libro de actas de Junta General de  
Accionistas, que lleva la sociedad se encuentra asentada el acta número **UNO** de Junta  
General de Accionistas, celebrada en la ciudad de San Salvador, del día siete de junio del año



dos mil diecinueve, y en su punto **DOS** de agenda, se eligió reestructurar la Junta Directiva, habiendo resultado electo como Presidente a el compareciente, para un periodo de siete años, y que a la fecha se encuentra vigente, por lo tanto el licenciado

está facultado legalmente para suscribir instrumentos como el que antecede y actos como el presente. **Y ME DICEN: I)** Que reconocen como suyas las firmas que aparecen al pie del documento que antecede por haberlas suscrito de sus puños y letras. Que igualmente reconocen en nombre de sus respectivas representadas, las obligaciones que han contraído en dicho documento, el cual contiene el contrato del proceso de Contratación de Subasta Electrónica Inversa número SI- CERO NUEVE /DOS MIL VEINTICUATRO - RNPN, "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS SERVIDORES Y SWITCHES DEL CENTRO DE DATOS DEL RNPN AÑO DOS MIL VEINTICUATRO", formulado en veintiséis cláusulas, cuyo objeto es la contratación del servicio de mantenimiento preventivo para los servidores y switches del centro de datos del RNPN, según la Solicitud de Oferta, y la Oferta Técnica y Económica presentada y aceptada por el RNPN; que el plazo para el servicio es a partir de la fecha de la suscripción del contrato hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro; por el precio total de hasta **SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, valor que incluyen el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios -IVA-, y demás cláusulas relativas a la forma de pago, obligaciones, garantía, entre otras, suscrito en esta misma ciudad y fecha. Y yo, la suscrita Notario, **DOY FE: I)** Que las firmas que anteceden son **AUTÉNTICAS** por haber sido reconocidas como suyas a mi presencia por los comparecientes. **II)** De ser legítimas y suficientes las personerías ya relacionadas, con las que actúan los comparecientes, por haberlas tenido a la vista y por lo tanto se comprueba la existencia legal de sus representadas. **III)** Que, las firmas de los comparecientes son auténticas, por haber sido puestas a mi presencia de sus puños y letras. Asimismo, ratifican las obligaciones que asumen a nombre de sus representadas en el instrumento que antecede. Así se expresaron los comparecientes a quienes expliqué los efectos legales de la presente acta notarial, la cual

consta de tres hojas útiles y leída que se las hube íntegramente en un solo acto sin interrupción, ratifican su contenido y firmamos. **DOY FE.**

LIC. FERNANDO JOSÉ VELASCO AGUIRRE

EL CONTRATANTE

EL CONTRATISTA

